

## เอกสาร 2-23

การสำรวจความคิดเห็นและทัศนคติ

## 7. ระยะเวลาการศึกษา

การสำรวจทัศนคติของประชาชนในชุมชน และข้าราชการ/ผู้นำชุมชน เกี่ยวกับกิจกรรมทางด้านสังคมและการจัดการคุณภาพสิ่งแวดล้อมที่มีต่อกลุ่มโรงงานไออาร์พีซีและโรงงานอื่นๆที่ตั้งอยู่ในเขตประกอบการฯ จำนวน 1 ครั้ง จะใช้เวลาในการจัดทำประมาณ 7 เดือน นับแต่วันจัดทำสัญญาจ้างตาราง โดยให้นำเสนอกรอบเวลาในการศึกษาอย่างละเอียดชัดเจนสอดคล้องกับกำหนดการของโครงการ

รายละเอียด	ระยะเวลาการทำงาน									
	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.
	66	66	66	66	66	66	66	66	66	66
1) การจัดหาบริษัทที่ปรึกษา		←→								
2) การจัดทำสัญญา			←→							
3) ทบทวนเอกสาร และจัดทำแบบสอบถาม			←→							
4) ออกแบบสอบถาม			←→							
5) ส่งจดหมายลงพื้นที่			←→							
6) การสำรวจระดับความพึงพอใจของชุมชน (Socio Survey)				←→						
7) วิเคราะห์และแปลผล Questionnaire				←→						
8) การสัมภาษณ์เชิงลึก					←→					
9) วิเคราะห์และแปลผล สัมภาษณ์เชิงลึก						←→				
10) การสรุปและจัดส่งรายงาน							←→			
11) การจัดส่งรายงานฉบับสมบูรณ์								←→		

## 8. บุคลากรที่ใช้ในการศึกษา

ให้นำเสนอประวัติคณะทีมงานของโครงการ หรือผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านในแต่ละด้านซึ่งครอบคลุมทุกหัวข้อที่จะศึกษาและให้ทีมงานทุกท่านลงนามในใบยืนยันการเข้าร่วมศึกษา (ตามเอกสารแนบ รายชื่อคณะผู้จัดทำรายงานพร้อมลงนามยืนยัน ประกอบด้วยรายชื่อผู้ศึกษา, สังกัด, หัวข้อที่ทำการศึกษา, วุฒิการศึกษา และลงชื่อรับรองการจัดทำรายงาน) มาพร้อมเอกสารการเสนอราคาด้านเทคนิค (Technical Proposal) ด้วย

## 9. เกณฑ์การพิจารณาจัดจ้างบริษัทที่ปรึกษา

การพิจารณาจัดจ้างบริษัทที่ปรึกษาของไออาร์พีซี จะเน้นถึงความตรงต่อเวลา คุณภาพงาน และประสิทธิภาพการจัดทำรายงานฯ ในด้านที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของไออาร์พีซีเป็นหลัก ดังนั้น ไออาร์พีซี จึงได้กำหนดเกณฑ์การพิจารณาจัดจ้างบริษัทที่ปรึกษาไว้ดังนี้

## บทสรุปสำหรับผู้บริหาร

### (Executive Summary)

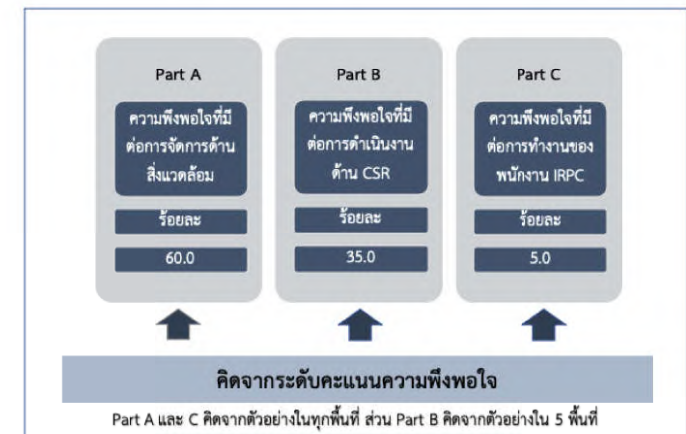
บริษัท โออาร์พีซี จำกัด (มหาชน) เป็นผู้บุกเบิกอุตสาหกรรมปิโตรเคมีครบวงจรแห่งแรกในภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ โดยมีสายการผลิตเชื่อมโยงกับโรงงานปิโตรเคมีตั้งแต่ต้นน้ำจนถึงปลายน้ำ พร้อมสาธารณูปโภคพื้นฐานครบครันที่สนับสนุนการดำเนินธุรกิจ ทั้งทำเรื่อน้ำลึก คลังน้ำมัน และโรงไฟฟ้า โดยบริษัทฯ ตระหนักดีว่าการดำเนินธุรกิจอย่างมีความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมเป็นรากฐานที่สำคัญประการหนึ่งในการขับเคลื่อนองค์กรให้เติบโตอย่างยั่งยืน บริษัทฯ จึงมุ่งมั่นในการดำเนินธุรกิจควบคู่ไปกับการสร้างสมดุลทั้งทางด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม โดยได้ดำเนินโครงการด้านสังคมและสิ่งแวดล้อมอย่างต่อเนื่อง

โดยที่ผ่านมามีบริษัทฯ ได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของชุมชนโดยรอบเขตประกอบการฯ เป็นประจำทุกปี เพื่อรับรู้ถึงแนวทางการดำเนินงานที่สอดคล้องกับความต้องการของชุมชนและนำผลที่ได้มาปรับปรุงและพัฒนาแนวทางการดำเนินงานให้ดียิ่งขึ้น ซึ่งในปี พ.ศ. 2566 นี้ ทางบริษัทฯ ได้ทำการศึกษา สำรวจ และจัดทำรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของชุมชนโดยรอบเขตประกอบการอุตสาหกรรมโออาร์พีซีเพื่อทราบถึงความคิดเห็นของประชาชนโดยรอบเขตประกอบการฯ ที่มีต่อการดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อม อาชีวอนามัย และความปลอดภัย ด้านกิจการเพื่อสังคม และการทำงานของพนักงานของบริษัทฯ รวมถึงทำการเปรียบเทียบกับผลสำรวจของปีที่ผ่านมาเพื่อแสดงถึงแนวโน้มการเปลี่ยนแปลงของความพึงพอใจและนำผลการสำรวจมาประเมินหาแนวทางป้องกัน ปรับปรุง และแก้ไขการดำเนินงานให้เป็นไปในแนวทางที่ดีขึ้นต่อไป

การศึกษาในครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) ดำเนินการศึกษาโดยใช้เทคนิควิธีวิจัยทั้งในเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพควบคู่กัน (Quali-Quantitative Research) โดยเครื่องมือในการเก็บข้อมูลได้แก่แบบสอบถามแบบมีโครงสร้าง (Structured Questionnaire) โดยมีประชากรเป้าหมายคือประชาชนรอบเขตประกอบการอุตสาหกรรมโออาร์พีซีที่อาศัยอยู่ในบริเวณพื้นที่เป้าหมายโดยวัดระยะห่างจากแนวรั้วโรงงาน ในระยะรัศมี 5 กิโลเมตร ในเขตพื้นที่ 4 ตำบล 4 เทศบาล ในอำเภอเมืองระยองและอำเภอบ้านค่าย จังหวัดระยอง และเขตพื้นที่พิเศษ 3 พื้นที่ ได้แก่ ชุมชนเขาพระบาท ชุมชนวัดเจ็ดลูกเนิน และชุมชนเขาเส้าทอง โดยกลุ่มตัวอย่างจะต้องเป็นหัวหน้าครอบครัว หรือคู่สมรส หรือตัวแทนของครัวเรือนที่มีอายุในช่วงระหว่าง 18 – 75 ปี และต้องอาศัยอยู่ในชุมชนไม่น้อยกว่า 3 ปี

กลุ่มตัวอย่างในการศึกษานี้มีจำนวนทั้งสิ้น 1,200 ตัวอย่าง ประกอบด้วยตัวอย่างในเขตพื้นที่เทศบาลจำนวน 585 ตัวอย่าง ตัวอย่างในเขตพื้นที่นอกเทศบาล (ตำบล) จำนวน 585 ตัวอย่าง และตัวอย่างในเขตพื้นที่พิเศษ 30 ตัวอย่าง โดยได้ทำการจัดสรรจำนวนตัวอย่างในแต่ละพื้นที่โดยพิจารณาจากลำดับความสำคัญ (Priority) ของแต่ละพื้นที่ ได้แก่ (1) ตัวอย่างที่อาศัยอยู่ในพื้นที่ที่มีความสำคัญลำดับแรก (First Priority Area) (2) ตัวอย่างที่อาศัยอยู่ในพื้นที่ที่มีความสำคัญลำดับที่สอง (Second Priority Area) และ (3) ตัวอย่างที่อาศัยอยู่ในพื้นที่ที่มีความสำคัญลำดับที่สาม (Third Priority Area) ทั้งนี้เกณฑ์ในการแบ่งพื้นที่ตามลำดับความสำคัญนี้ได้พิจารณาจาก 2 ปัจจัยหลักได้แก่ แบบจำลองคุณภาพอากาศ (Air Quality Model) และระดับของการดำเนินงานด้านกิจการเพื่อสังคม (CSR) ที่จัดโดยโออาร์พีซีของพื้นที่นั้น ๆ

การวัดผลความพึงพอใจของชุมชนที่มีต่อการดำเนินงานของโออาร์พีซีในครั้งนี้มีองค์ประกอบที่ใช้ในการวัดผลทั้งสิ้น 3 ส่วน ได้แก่ ส่วนที่ 1 ความพึงพอใจที่มีต่อการจัดการด้านสิ่งแวดล้อม อาชีวอนามัย และความปลอดภัย (Part A) ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจที่มีต่อการดำเนินงานด้านกิจการเพื่อสังคม (Part B) และส่วนที่ 3 ความพึงพอใจที่มีต่อการทำงานของพนักงานโออาร์พีซี (Part C) โดยได้กำหนดสัดส่วนการถ่วงน้ำหนักเท่ากับ 60:35:5 ตามลำดับ ทั้งนี้การวัดผลความพึงพอใจของ Part A และ Part C จะคิดจากกลุ่มตัวอย่างที่อยู่ในทุกพื้นที่เป้าหมายในการสำรวจครั้งนี้ ส่วนการวัดผลความพึงพอใจของ Part B จะคิดจากเฉพาะกลุ่มตัวอย่างที่อยู่ใน 5 พื้นที่เท่านั้น ซึ่งประกอบด้วย เทศบาลนครระยอง, ตำบลตะพง, ตำบลบ้านแลง, ตำบลนาตาขวัญ และเทศบาลตำบลเชิงเนิน เพื่อให้เป็นฐานเดียวกันกับการสำรวจในปีก่อนหน้า



ในส่วนของการสำรวจความพึงพอใจของกลุ่มข้าราชการ ผู้นำชุมชน รวมถึงกลุ่มประมงและผู้ประกอบการที่มีต่อการดำเนินงานของโออาร์พีซีนั้น ได้ใช้วิธีการสัมภาษณ์เชิงลึกจากกลุ่มตัวอย่างจำนวน 60 คน ประกอบด้วยกลุ่มข้าราชการ กลุ่มผู้บริหารท้องถิ่น กลุ่มกำนัน/ผู้ใหญ่บ้าน กลุ่มสาธารณสุข กลุ่มผู้บริหารสถานศึกษา กลุ่มผู้นำทางความคิด กลุ่มภาคประชาสังคม สื่อมวลชน กลุ่มประมง และกลุ่มผู้ประกอบการร้านอาหาร/ร้านค้า/บ้านพักตากอากาศ/รีสอร์ท/บ้านจัดสรรบริเวณหาดแม่รำพึง ซึ่งที่ปรึกษาได้ประมวลความคิดเห็นภาพรวมจากข้อมูลที่ได้จากแบบสัมภาษณ์เชิงลึก โดยแบ่งออกเป็นประเด็นหลัก ๆ ดังต่อไปนี้

- (1) ช่องทางการรับรู้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการดำเนินงานของโออาร์พีซี
- (2) การรับรู้โครงการ/กิจกรรมของโออาร์พีซี
- (3) ความคิดเห็นต่อโครงการด้านการจัดการสิ่งแวดล้อมและการดำเนินงานด้านกิจการเพื่อสังคม
- (4) ความคิดเห็นที่มีต่อโออาร์พีซีและภาพลักษณ์ของโออาร์พีซี
- (5) ความคิดเห็นต่อการขยายธุรกิจในอนาคตของโออาร์พีซี
- (6) ข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงานและแนวทางการพัฒนาเพื่อการอยู่ร่วมกันอย่างยั่งยืน

#### ผลการสำรวจความพึงพอใจในภาพรวมของชุมชนโดยรอบ

##### เขตประกอบการอุตสาหกรรมโออาร์พีซี ประจำปี พ.ศ. 2566

ผลการสำรวจโดยใช้แบบสอบถาม (Questionnaire) เป็นเครื่องมือในการสำรวจความพึงพอใจของชุมชนโดยรอบเขตประกอบการอุตสาหกรรมโออาร์พีซี ประจำปี พ.ศ. 2566 จากกลุ่มตัวอย่างทั้งสิ้น 1,200 ราย พบว่ามีสัดส่วนความพึงพอใจ (Top 3) เท่ากับร้อยละ 99.77 คะแนนความพึงพอใจเฉลี่ยเท่ากับ 4.26 คะแนน ซึ่งคิดเป็นคะแนนความพึงพอใจร้อยละ 81.55 มีความพึงพอใจในภาพรวมอยู่ในระดับ “มากที่สุด”

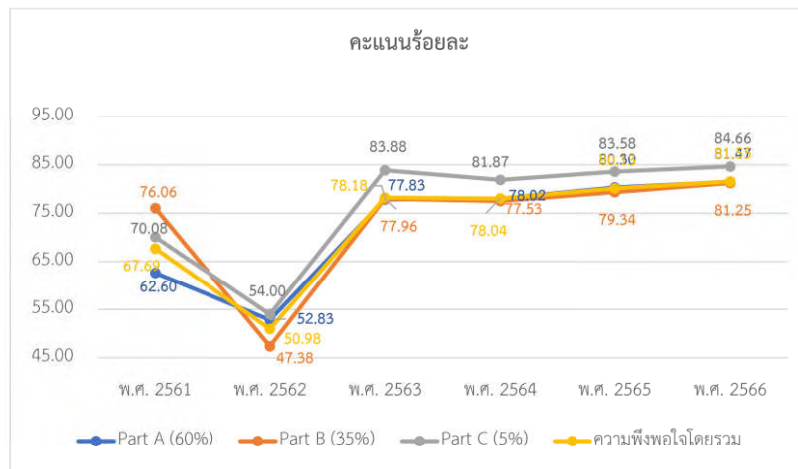
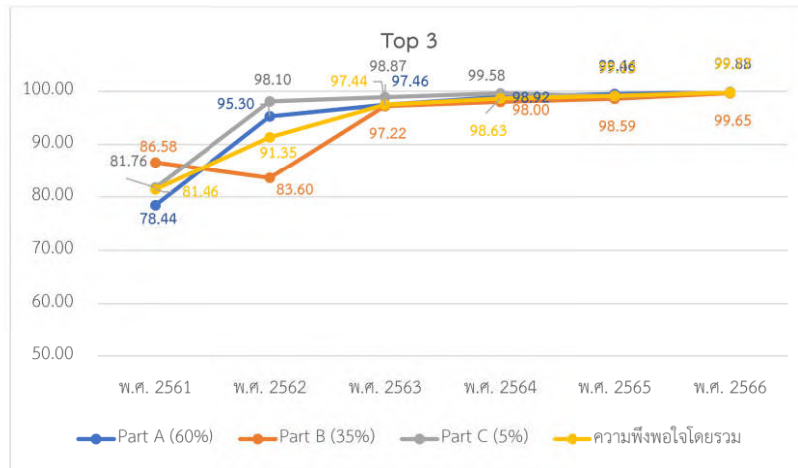
โดยใน Part A พบว่ามีสัดส่วนความพึงพอใจ (Top 3) เท่ากับร้อยละ 99.83 ได้รับคะแนนความพึงพอใจเฉลี่ย 4.26 คะแนน คิดเป็นคะแนนความพึงพอใจเท่ากับร้อยละ 81.47 ซึ่งถือว่ามีความพึงพอใจอยู่ในระดับ “มากที่สุด” ส่วน Part B พบว่ามีสัดส่วนความพึงพอใจ (Top 3) เท่ากับร้อยละ 99.65 ได้รับคะแนนความพึงพอใจเฉลี่ย 4.25 คะแนน คิดเป็นคะแนนความพึงพอใจเท่ากับร้อยละ 81.25 ซึ่งแปลว่ามีความพึงพอใจอยู่ในระดับ “มากที่สุด” ในขณะที่ Part C พบว่ามีสัดส่วนความพึงพอใจ (Top 3) เท่ากับร้อยละ 99.88 ได้รับคะแนนความพึงพอใจเฉลี่ย 4.39 คะแนน คิดเป็นคะแนนความพึงพอใจเท่ากับร้อยละ 84.66 ซึ่งมีความพึงพอใจอยู่ในระดับ “มากที่สุด”

องค์ประกอบที่ใช้วัดความพึงพอใจ	สัดส่วนความพึงพอใจ (Top 3)	คะแนนความพึงพอใจเฉลี่ย	คะแนนความพึงพอใจ (ร้อยละ)	ระดับความพึงพอใจ
Part A : การดำเนินงานด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม อาชีวอนามัย และความปลอดภัย (60%)	99.83	4.26	81.47	มากที่สุด
Part B : การดำเนินงานด้านกิจการเพื่อสังคม (35%)	99.65	4.25	81.25	มากที่สุด
Part C : การทำงานของพนักงานโออาร์พีซี (5%)	99.88	4.39	84.66	มากที่สุด
<b>ความพึงพอใจโดยรวม (ถ่วงน้ำหนัก)</b>	<b>99.77</b>	<b>4.26</b>	<b>81.55</b>	<b>มากที่สุด</b>

เมื่อทำการเปรียบเทียบกับผลสำรวจของปีก่อนหน้าตั้งแต่ปี 2561 เป็นต้นมา พบว่าสัดส่วนความพึงพอใจ (Top 3) โดยรวมในปี 2566 นั้นสูงที่สุด (ร้อยละ 99.77) โดยมีแนวโน้มเพิ่มสูงขึ้นอย่างต่อเนื่องมาตั้งแต่ปี 2561 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า Part A มีสัดส่วนความพึงพอใจ Top 3 เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่องมาตั้งแต่ปี 2561 และสูงสุดในปี 2566 (ร้อยละ 99.83) ส่วนใน Part B พบว่าสัดส่วน Top 3 ในปี 2562 ลดลงจากปีก่อนหน้า จากนั้นเพิ่มขึ้นในปีถัดมาและสูงขึ้นอย่างต่อเนื่องจนถึงปัจจุบัน (ร้อยละ 99.65) ในขณะที่ Part C นั้นมีสัดส่วน Top 3 เพิ่มสูงขึ้นอย่างต่อเนื่องในปี 2562 2563 และ 2564 (ร้อยละ 98.10, 98.87, และ 99.58 ตามลำดับ) แล้วจึงลดลงเล็กน้อยในปี 2565 (ร้อยละ 99.05) และเพิ่มสูงขึ้นอย่างมากในปี 2566 นี้ (ร้อยละ 99.88)

องค์ประกอบ	พ.ศ. 2561		พ.ศ. 2562		พ.ศ. 2563		พ.ศ. 2564		พ.ศ. 2565		พ.ศ. 2566	
	Top 3	คะแนนร้อยละ	Top 3	คะแนนร้อยละ	Top 3	คะแนนร้อยละ	Top 3	คะแนนร้อยละ	Top 3	คะแนนร้อยละ	Top 3	คะแนนร้อยละ
Part A (60%)	78.44	62.60	95.30	52.83	97.46	77.83	98.92	78.02	99.46	80.30	99.83	81.47
Part B (35%)	86.58	76.06	83.60	47.38	97.22	77.96	98.00	77.53	98.59	79.34	99.65	81.25
Part C (5%)	81.76	70.08	98.10	54.00	98.87	83.88	99.58	81.87	99.05	83.58	99.88	84.66
ความพึงพอใจโดยรวม	81.46	67.69	91.35	50.98	97.44	78.18	98.63	78.04	99.13	80.13	99.77	81.55





### ผลการสำรวจความพึงพอใจของชุมชนโดยรอบและสถานประกอบการ ในระยะประชิดกับเขตประกอบการอุตสาหกรรมไออาร์พืชี ประจำปี พ.ศ. 2566

ผลการสำรวจโดยใช้แบบสอบถาม (Questionnaire) เป็นเครื่องมือในการสำรวจความพึงพอใจโดยรอบเขตประกอบการอุตสาหกรรมไออาร์พืชี ประจำปี พ.ศ. 2566 จากกลุ่มตัวอย่างทั้งสิ้น 1,287 ราย โดยจำแนกเป็นชุมชนโดยรอบจำนวน 1,200 ราย และตัวแทนจากสถานประกอบการในพื้นที่ระยะประชิดติดกับแนวรั้วเขตประกอบการฯ จำนวน 87 ราย พบว่ามีสัดส่วนความพึงพอใจ (Top 3) เท่ากับร้อยละ 99.68 คะแนนความพึงพอใจเฉลี่ยเท่ากับ 4.26 คะแนน คิดเป็นคะแนนความพึงพอใจร้อยละ 81.59 มีความพึงพอใจในภาพรวมอยู่ในระดับ “มากที่สุด”

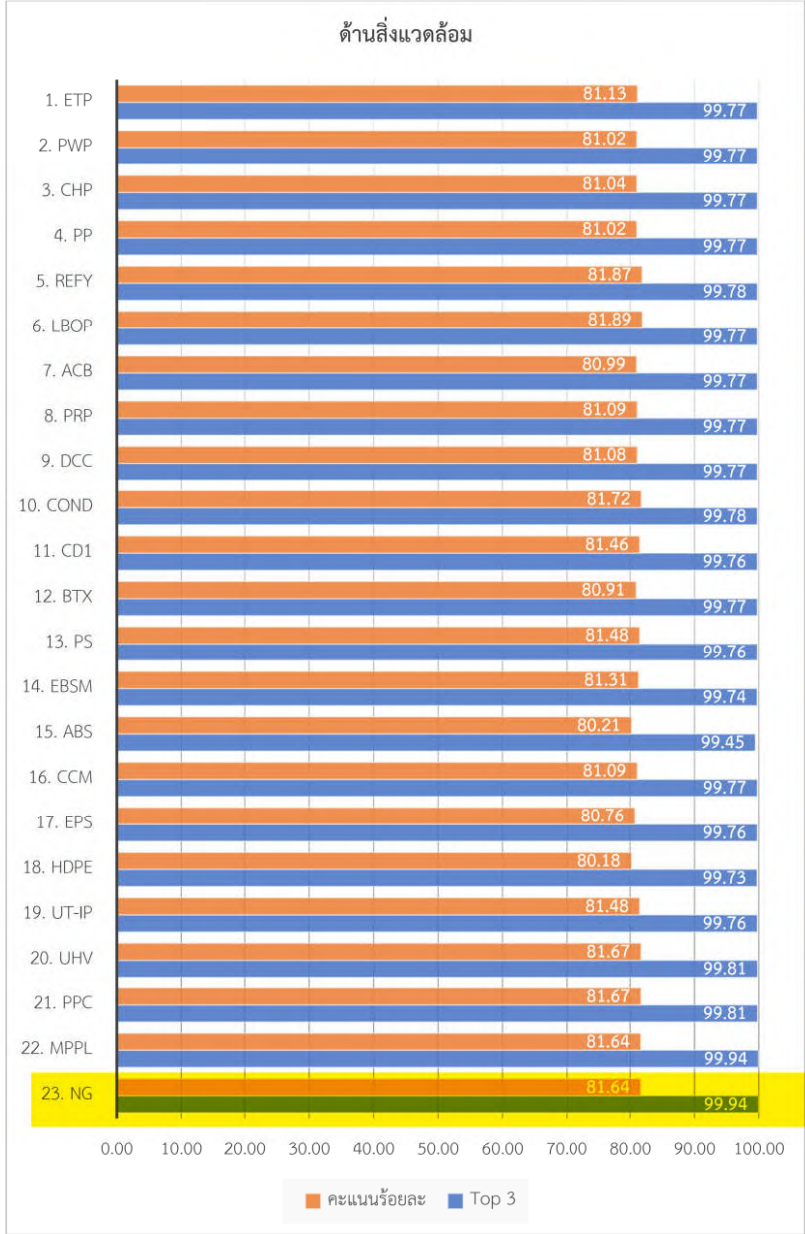
โดยใน Part A พบว่ามีสัดส่วนความพึงพอใจ (Top 3) เท่ากับร้อยละ 99.80 ได้รับคะแนนความพึงพอใจเฉลี่ย 4.28 คะแนน คิดเป็นคะแนนความพึงพอใจเท่ากับร้อยละ 81.89 ซึ่งถือว่ามีความพึงพอใจอยู่ในระดับ “มากที่สุด” ส่วน Part B พบว่ามีสัดส่วนความพึงพอใจ (Top 3) เท่ากับร้อยละ 99.47 ได้รับคะแนนความพึงพอใจเฉลี่ย 4.23 คะแนน คิดเป็นคะแนนความพึงพอใจเท่ากับร้อยละ 80.67 ซึ่งแปลว่ามีความพึงพอใจอยู่ในระดับ “มากที่สุด” ในขณะที่ Part C พบว่ามีสัดส่วนความพึงพอใจ (Top 3) เท่ากับร้อยละ 99.63 ได้รับคะแนนความพึงพอใจเฉลี่ย 4.38 คะแนน คิดเป็นคะแนนความพึงพอใจเท่ากับร้อยละ 84.53 ซึ่งมีความพึงพอใจอยู่ในระดับ “มากที่สุด”

องค์ประกอบที่ใช้วัดความพึงพอใจ	สัดส่วนความพึงพอใจ (Top 3)	คะแนนความพึงพอใจเฉลี่ย	คะแนนความพึงพอใจ (ร้อยละ)	ระดับความพึงพอใจ
Part A : การดำเนินงานด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม อาชีวอนามัย และความปลอดภัย (60%)	99.80	4.28	81.89	มากที่สุด
Part B : การดำเนินงานด้านกิจการเพื่อสังคม (35%)	99.47	4.23	80.67	มากที่สุด
Part C : การทำงานของพนักงานไออาร์พืชี (5%)	99.63	4.38	84.53	มากที่สุด
<b>ความพึงพอใจโดยรวม (ถ่วงน้ำหนัก)</b>	<b>99.68</b>	<b>4.26</b>	<b>81.59</b>	<b>มากที่สุด</b>

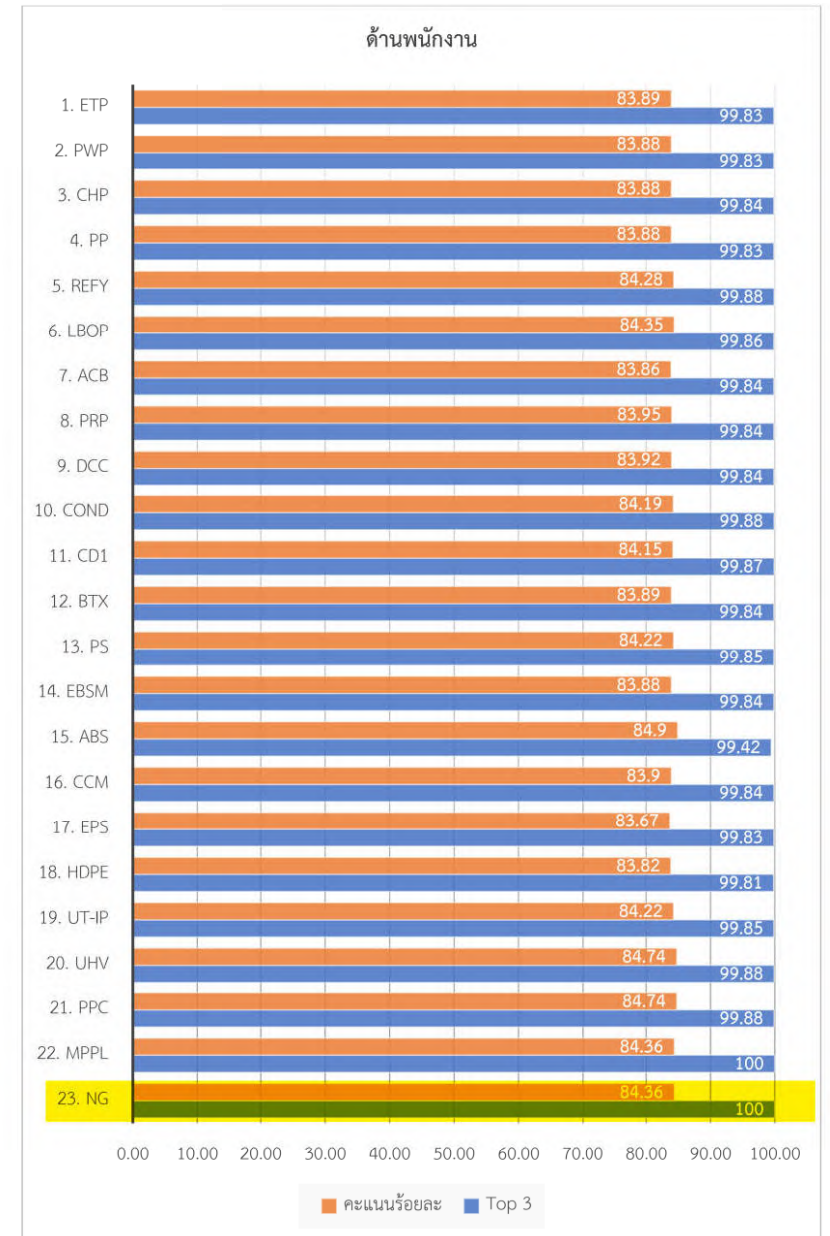
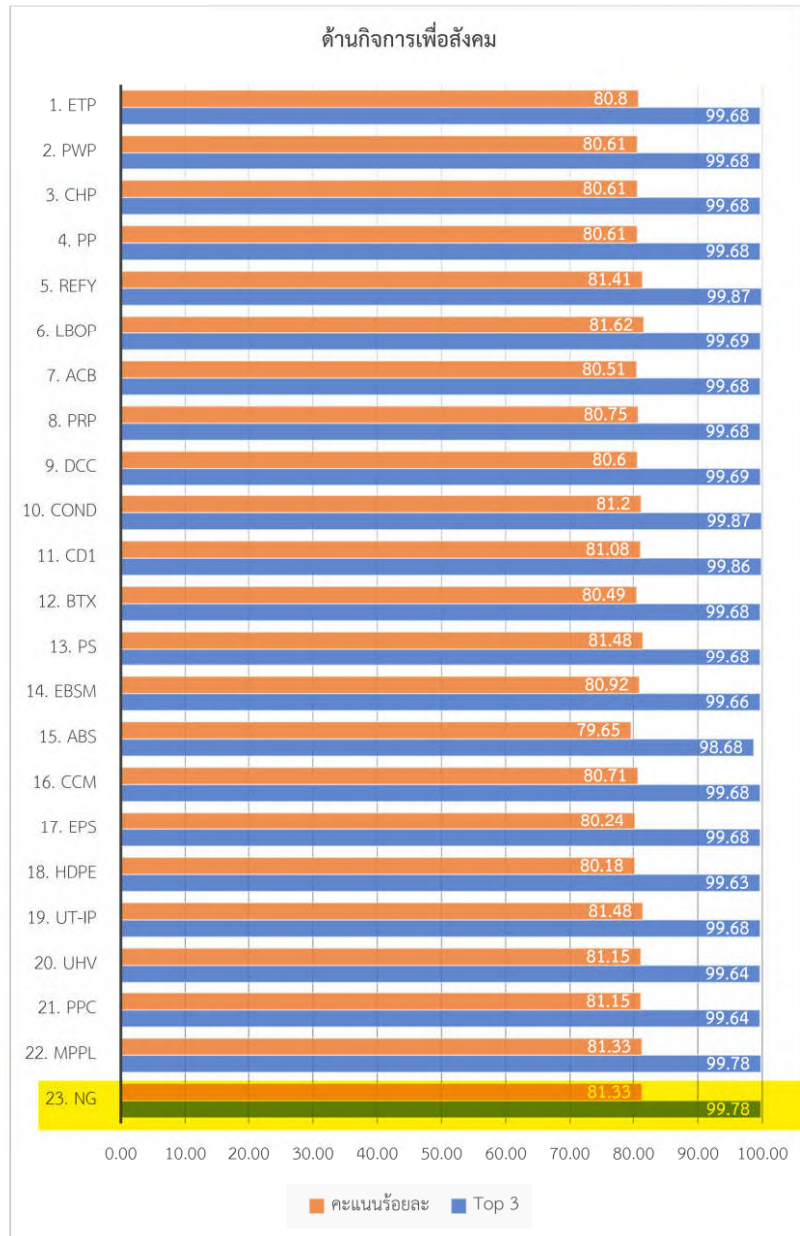
โรงงาน/โครงการ	ด้านสิ่งแวดล้อม อาชีวอนามัย และความปลอดภัย (Part A)						ด้านกิจการเพื่อสังคม (Part B)						ด้านพลังงาน (Part C)						รวมทุกด้าน (ตัวนำหลัก)			
	Top 3		คะแนนเฉลี่ย	คะแนนร้อยละ	Top 3		คะแนนเฉลี่ย	คะแนนร้อยละ	Top 3		คะแนนเฉลี่ย	คะแนนร้อยละ	Top 3		คะแนนเฉลี่ย	คะแนนร้อยละ	รวมทุกด้าน					
1. ETP	99.77	4.25	81.13	99.66	4.23	80.80	99.83	4.36	83.89	99.74	4.25	81.15										
2. PWP	99.77	4.24	81.02	99.66	4.22	80.61	99.83	4.36	83.88	99.74	4.24	81.02										
3. CHP	99.77	4.24	81.04	99.66	4.22	80.61	99.84	4.36	83.88	99.74	4.24	81.03										
4. PP	99.77	4.24	81.02	99.66	4.22	80.61	99.83	4.36	83.88	99.74	4.24	81.02										
5. REFY	99.78	4.27	81.87	99.87	4.26	81.41	99.88	4.37	84.28	99.82	4.27	81.82										
6. LBOP	99.77	4.28	81.89	99.69	4.26	81.62	99.86	4.37	84.35	99.75	4.28	81.92										
7. ACB	99.77	4.24	80.99	99.66	4.22	80.51	99.84	4.35	83.86	99.74	4.24	80.96										
8. PRP	99.77	4.24	81.09	99.66	4.23	80.75	99.84	4.36	83.95	99.74	4.24	81.11										
9. DCC	99.77	4.24	81.08	99.69	4.22	80.60	99.84	4.36	83.92	99.75	4.24	81.05										
10. COND	99.78	4.27	81.72	99.87	4.25	81.20	99.88	4.37	84.19	99.82	4.27	81.66										
11. CD1	99.76	4.26	81.46	99.86	4.24	81.08	99.87	4.37	84.15	99.80	4.26	81.46										
12. BTX	99.77	4.24	80.91	99.66	4.22	80.49	99.84	4.36	83.89	99.74	4.24	80.91										
13. PS	99.76	4.27	81.48	99.66	4.26	81.48	99.85	4.37	84.22	99.74	4.27	81.81										
14. EBSM	99.74	4.25	81.31	99.66	4.24	80.92	99.84	4.36	83.88	99.72	4.25	81.30										
15. ABS	99.45	4.21	80.21	98.66	4.19	79.65	99.42	4.40	84.90	99.18	4.21	80.25										
16. CCM	99.77	4.24	81.09	99.66	4.23	80.71	99.84	4.36	83.90	99.74	4.24	81.10										
17. EPS	99.76	4.23	80.76	99.66	4.21	80.24	99.83	4.35	83.67	99.74	4.23	80.72										
18. HDPE	99.73	4.24	80.18	99.63	4.21	80.18	99.81	4.35	83.82	99.70	4.24	80.90										

ผลการสำรวจความพึงพอใจของชุมชนโดยรอบเขตประกอบการ  
อุตสาหกรรมไออาร์พีซี ประจำปี พ.ศ. 2566 จำแนกรายโรงงาน

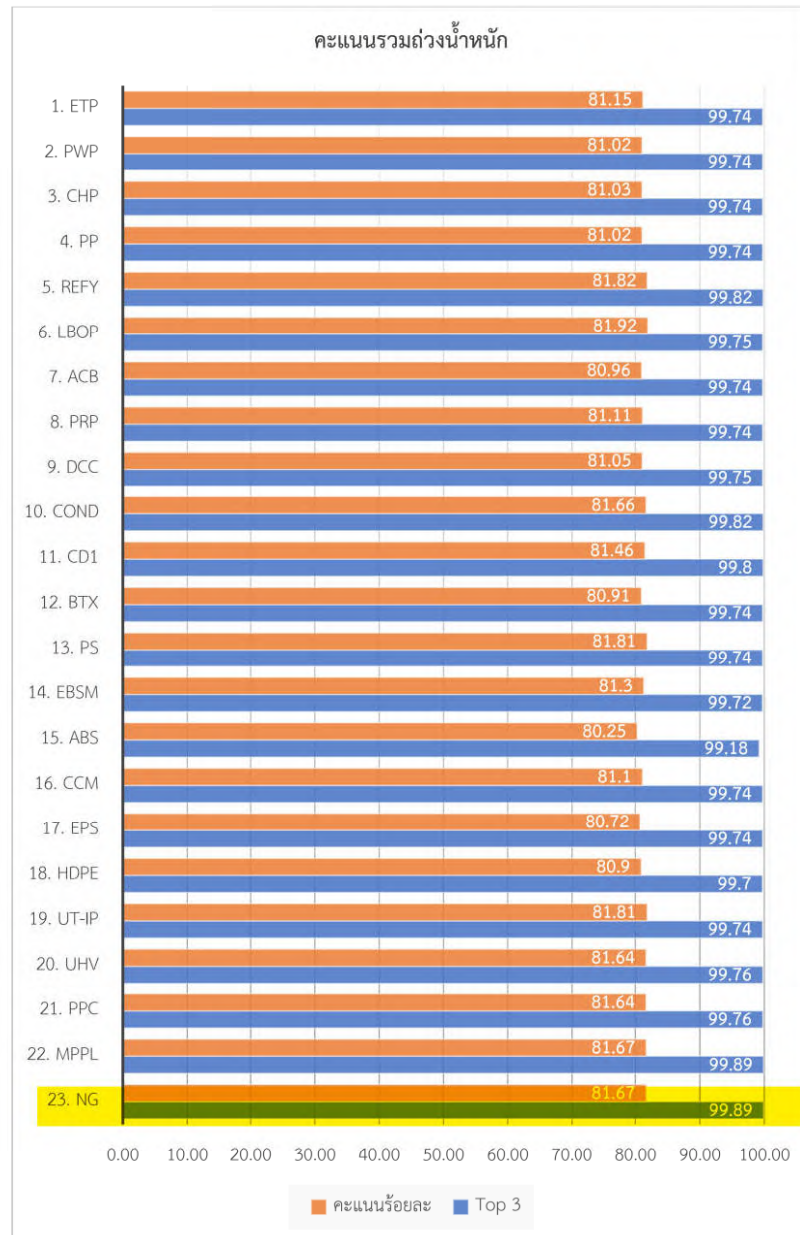
เมื่อจำแนกผลการสำรวจความพึงพอใจของชุมชนที่มีต่อการดำเนินงานของโรงงานในเครือไออาร์พีซี โดยแบ่งออกเป็นจำนวนทั้งสิ้น 21 โรงงาน 2 โครงการ โดยแต่ละโรงงานนั้นจะทำการวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจจากชุมชนที่อยู่ในพื้นที่ระยะรัศมี 5 กิโลเมตรจากแนวรั้วโรงงาน ผลการสำรวจพบว่าชุมชนมีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของโรงงานทุกแห่งอยู่ในระดับ “มากที่สุด” โดยแต่ละโรงงานมีสัดส่วนของผู้ที่พึงพอใจ (Top 3) ในระดับที่ค่อนข้างใกล้เคียงกันมาก โดยโรงงานที่ได้รับคะแนนความพึงพอใจมากที่สุด ได้แก่ LBOP มีคะแนนความพึงพอใจเท่ากับร้อยละ 81.89 ส่วนโรงงานที่ได้รับคะแนนความพึงพอใจน้อยที่สุดได้แก่ HDPE โดยได้รับคะแนนความพึงพอใจร้อยละ 80.18 ทั้งนี้สัดส่วนความพึงพอใจ (Top3) และคะแนนความพึงพอใจของทั้ง 21 โรงงาน และ 2 โครงการแสดงอยู่ในตารางต่อไปนี้



โรงงาน/โครงการ	ด้านสิ่งแวดล้อม อาชีวอนามัย และความปลอดภัย (Part A)		ด้านกิจการเพื่อสังคม (Part B)		ด้านพนักงาน (Part C)		รวมทุกด้าน (ถ่วงน้ำหนัก)	
	Top 3	คะแนนเฉลี่ย	คะแนนร้อยละ	Top 3	คะแนนเฉลี่ย	คะแนนร้อยละ	Top 3	คะแนนเฉลี่ย
19. UT-IP		99.76	4.27	81.48	99.66	4.26	81.48	99.85
20. UHV		99.81	4.27	81.67	99.64	4.25	81.5	99.88
21. PPC		99.81	4.27	81.67	99.64	4.25	81.5	99.88
22. MPPL		99.94	4.27	81.64	99.76	4.25	81.33	100.00
23. NG		99.94	4.27	81.64	99.76	4.25	81.33	100.00





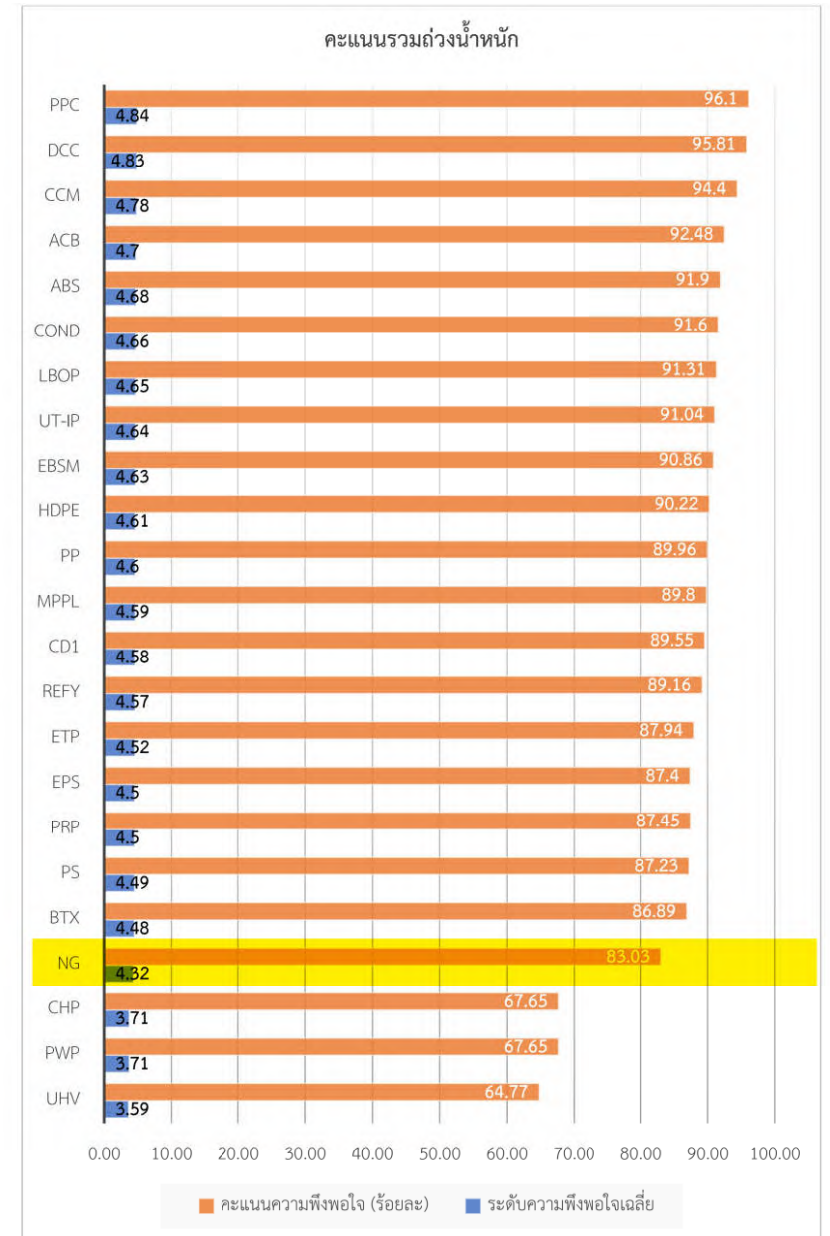


ผลการสำรวจความพึงพอใจระยะประชิดของโรงงานในเขต  
ประกอบการอุตสาหกรรมไออาร์พีซี ประจำปี พ.ศ. 2566

ผลการสำรวจความพึงพอใจในพื้นที่ระยะประชิดที่มีต่อการดำเนินงานของโรงงานในเขตประกอบการอุตสาหกรรมไออาร์พีซีจำนวนทั้งสิ้น 21 โรงงาน 2 โครงการ โดยแต่ละโรงงานนั้นจะทำการวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจจากสถานประกอบการที่อยู่ในพื้นที่ติดกับแนวรั้วโรงงาน ผลการสำรวจพบว่ามีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของแต่ละโรงงานในระดับที่แตกต่างกันออกไป โดยโรงงานที่ได้รับคะแนนความพึงพอใจมากที่สุด ได้แก่ PPC มีคะแนนความพึงพอใจเท่ากับร้อยละ 96.10 ส่วนโรงงานที่ได้รับคะแนนความพึงพอใจน้อยที่สุดได้แก่ UHV โดยได้รับคะแนนความพึงพอใจร้อยละ 64.77 ทั้งนี้ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยและคะแนนร้อยละความพึงพอใจของทั้ง 21 โรงงาน และ 2 โครงการแสดงอยู่ในตารางต่อไปนี้

โรงงาน/ โครงการ	ด้านสิ่งแวดล้อม อาชีวอนามัย และความปลอดภัย (Part A)		ด้านกิจการเพื่อสังคม (Part B)		ด้านพนักงาน (Part C)		รวมทุกด้าน (ถ่วงน้ำหนัก)	
	ระดับความ พึงพอใจ เฉลี่ย	คะแนน ความพึง พอใจร้อยละ	ระดับความ พึงพอใจ เฉลี่ย	คะแนน ความพึง พอใจร้อยละ	ระดับความ พึงพอใจ เฉลี่ย	คะแนน ความพึง พอใจร้อยละ	ระดับความ พึงพอใจ เฉลี่ย	คะแนน ความพึง พอใจร้อยละ
1. ETP	4.58	89.58	4.41	85.25	4.48	87.04	4.52	87.94
2. PWP	3.67	66.67	3.76	68.89	3.83	70.83	3.71	67.65
3. CHP	3.67	66.67	3.76	68.89	3.83	70.83	3.71	67.65
4. PP	4.56	88.89	4.67	91.85	4.58	89.58	4.60	89.96
5. REFY	4.67	91.67	4.41	85.28	4.45	86.29	4.57	89.16
6. LBOP	4.69	92.19	4.57	89.31	4.79	94.79	4.65	91.31
7. ACB	4.79	94.79	4.54	88.61	4.67	91.84	4.70	92.48
8. PRP	4.56	89.06	4.39	84.72	4.49	87.15	4.50	87.45
9. DCC	4.85	96.36	4.79	94.86	4.84	96.01	4.83	95.81
10. COND	4.67	91.67	4.67	91.67	4.61	90.28	4.66	91.60
11. CD1	4.67	91.67	4.44	86.11	4.53	88.20	4.58	89.55
12. BTX	4.54	88.54	4.37	84.17	4.44	86.11	4.48	86.89
13. PS	4.50	87.50	4.43	85.83	4.75	93.75	4.49	87.23
14. EBSM	4.64	90.97	4.60	90.00	4.82	95.54	4.63	90.86
15. ABS	4.68	92.02	4.66	91.58	4.71	92.71	4.68	91.90
16. CCM	4.75	93.75	4.81	95.37	4.81	95.37	4.78	94.40
17. EPS	4.56	88.89	4.40	85.00	4.45	86.34	4.50	87.40

โรงงาน/ โครงการ	ด้านสิ่งแวดล้อม อาชีวอนามัย และความ ปลอดภัย (Part A)		ด้านกิจการเพื่อสังคม (Part B)		ด้านพนักงาน (Part C)		รวมทุกด้าน (ถ่วงน้ำหนัก)	
	ระดับความ พึงพอใจ เฉลี่ย	คะแนน ความพึง พอใจร้อยละ	ระดับความ พึงพอใจ เฉลี่ย	คะแนน ความพึง พอใจร้อยละ	ระดับความ พึงพอใจ เฉลี่ย	คะแนน ความพึง พอใจร้อยละ	ระดับความ พึงพอใจ เฉลี่ย	คะแนน ความพึง พอใจร้อยละ
18. HDPE	4.58	89.58	4.64	91.11	4.67	91.67	4.61	90.22
19. UT-IP	4.58	89.58	4.74	93.57	4.63	90.78	4.64	91.04
20. UHV	3.58	64.58	3.62	65.42	3.50	62.50	3.59	64.77
21. PPC	5.00	100.00	4.69	92.22	4.06	76.39	4.84	96.10
22. MPPL	4.58	89.58	4.60	90.00	4.64	90.97	4.59	89.80
23. NG	4.36	84.03	4.2	80.00	4.69	92.26	4.32	83.03













ผลการสำรวจความพึงพอใจของชุมชนรอบโรงงาน EBSM ในปี พ.ศ. 2566 จากข้อมูลที่เป็นกลุ่มตัวอย่างจำนวนรวมทั้งสิ้น 781 ราย พบว่ามีสัดส่วนความพึงพอใจเท่ากับร้อยละ 99.72 และมีคะแนนความพึงพอใจร้อยละ 81.30 มีความพึงพอใจในภาพรวมอยู่ในระดับ “มากที่สุด” โดยใน Part A พบว่ามีสัดส่วนความพึงพอใจเท่ากับร้อยละ 99.74 คะแนนความพึงพอใจเท่ากับร้อยละ 81.31 มีความพึงพอใจในระดับ “มากที่สุด” ส่วน Part B พบว่ามีสัดส่วนความพึงพอใจเท่ากับร้อยละ 99.66 คะแนนความพึงพอใจเท่ากับร้อยละ 80.92 มีความพึงพอใจในระดับ “มากที่สุด” ในขณะที่ Part C พบว่ามีสัดส่วนความพึงพอใจเท่ากับร้อยละ 99.84 คะแนนความพึงพอใจเท่ากับร้อยละ 83.88 มีความพึงพอใจในระดับ “มากที่สุด”







## ผลการสำรวจความคิดเห็นของผู้นำชุมชน หน่วยงานราชการ กลุ่มประมง และสถานประกอบการบริเวณหาดแม่รำพึง โดยใช้การสัมภาษณ์เชิงลึก

ในส่วนของการเก็บข้อมูลโดยการสัมภาษณ์เชิงลึก (In-depth Interview) สำหรับสำรวจความคิดเห็นของกลุ่มข้าราชการ/ผู้นำชุมชน รวมถึงกลุ่มประมงและสถานประกอบการบริเวณหาดแม่รำพึง ได้ดำเนินการเก็บข้อมูลจากผู้ให้ข้อมูลสำคัญ (Key Informants) โดยผู้สำรวจได้ทำการสอบถามข้อมูลไล่เรียงไปตามข้อคำถามที่อยู่ในแบบสัมภาษณ์ (Interview Form) สามารถสรุปประเด็นที่ได้จากการสัมภาษณ์กลุ่มตัวอย่างทั้ง 60 ราย ได้ดังต่อไปนี้

### 1. ความคิดเห็นต่อการจัดการด้านสิ่งแวดล้อมของโออาร์พีซี

เมื่อสอบถามถึงการมีส่วนร่วมหรือส่วนเกี่ยวข้องในการกำกับดูแลการดำเนินงานด้านการจัดการสิ่งแวดล้อมของโออาร์พีซี พบว่าผู้ให้สัมภาษณ์ส่วนใหญ่มีส่วนเกี่ยวข้องในระดับที่แตกต่างกันออกไป กล่าวคือผู้ให้สัมภาษณ์บางรายที่เป็นผู้นำชุมชนหรือตัวแทนจากหน่วยงานราชการมีแนวโน้มที่จะมีส่วนเกี่ยวข้องโดยตรงเนื่องด้วยตำแหน่งและภาระหน้าที่ความรับผิดชอบ โดยส่วนมากจะกำกับดูแลการดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อมของโออาร์พีซีผ่านที่ประชุมคณะกรรมการต่าง ๆ รวมถึงข้อมูลที่ได้รับแจ้งมาจากคนในชุมชน ในขณะที่ผู้ให้สัมภาษณ์ที่เป็นตัวแทนจากกลุ่มประมงและสถานประกอบการมีส่วนเกี่ยวข้องน้อยกว่าและอาจไม่ได้เกี่ยวข้องโดยตรงมากนัก โดยจะมีส่วนร่วมในฐานะที่เป็นผู้อยู่อาศัยภายในชุมชนรอบเขตประกอบการฯ ซึ่งเมื่อเกิดปัญหาหรือประเด็นด้านสิ่งแวดล้อมขึ้น ผู้ให้สัมภาษณ์ก็จะดำเนินการติดต่อประสานงานไปยังผู้นำชุมชนหรือเจ้าหน้าที่โออาร์พีซีที่ตนเองติดต่อกับอยู่ ผ่านทางหมายเลขโทรศัพท์ฯ หรือผ่านทางแอปพลิเคชัน LINE เป็นหลักเพื่อสอบถามข้อมูล

เมื่อสอบถามถึงการรับรู้เกี่ยวกับกิจกรรมหรือโครงการด้านการจัดการสิ่งแวดล้อมและการปรับปรุงกระบวนการผลิตที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมที่โออาร์พีซีเป็นผู้ดำเนินการ พบว่าผู้ให้สัมภาษณ์ทุกรายมีการรับรู้ถึงกิจกรรม/โครงการดังกล่าว รับทราบว่าโออาร์พีซีมีความพยายามอย่างต่อเนื่องที่จะปรับปรุงกระบวนการผลิตให้ส่งผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมน้อยที่สุด ซึ่งผู้ให้สัมภาษณ์ส่วนใหญ่รู้สึกพึงพอใจในความพยายามดังกล่าวของโออาร์พีซีและคาดหวังว่าโออาร์พีซีจะยังคงรักษาระดับความพยายามนี้ต่อไป รวมถึงได้มีการให้ข้อเสนอแนะในเรื่องของการประชาสัมพันธ์โครงการต่าง ๆ ที่ทางโออาร์พีซีได้จัดทำขึ้นเพิ่มเติม เพื่อขยายการรับรู้ในวงกว้างมากยิ่งขึ้น โดยผู้ให้สัมภาษณ์ส่วนใหญ่รับรู้ถึงกิจกรรม/โครงการเหล่านี้ผ่านทางเจ้าหน้าที่โออาร์พีซีและผ่านการประชุมต่าง ๆ

เมื่อสอบถามว่าการดำเนินงานด้านการจัดการสิ่งแวดล้อมของโออาร์พีซีในปัจจุบันช่วยแก้ปัญหาด้านสิ่งแวดล้อมให้กับชุมชนมากน้อยเพียงใด ผู้ให้สัมภาษณ์เกือบทุกรายมีความคิดเห็นไปในทิศทางเดียวกันว่าสามารถช่วยแก้ปัญหาได้ค่อนข้างมาก ชุมชนได้รับผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อมจากเขตประกอบการฯ ในระดับที่ลดลงเมื่อเทียบกับในอดีต อย่างไรก็ตามยังคงมีผลกระทบเรื่องกลิ่น และฝุ่นละอองอยู่บ้างในบางช่วงเวลาเนื่องจากการซ่อมบำรุงหรือขีดตาวน ผู้ให้สัมภาษณ์มีความคาดหวังให้โออาร์พีซีปรับปรุงพัฒนาให้ผลกระทบเหล่านั้นลดลงอย่างต่อเนื่องในทุก ๆ ปี

เมื่อสอบถามถึงความคิดเห็นต่อการดำเนินงานด้านการจัดการสิ่งแวดล้อมของโออาร์พีซีในปี พ.ศ. 2566 เมื่อเปรียบเทียบกับปีที่ผ่านมา ผู้ให้สัมภาษณ์ส่วนใหญ่มองว่าโออาร์พีซีมีการดำเนินงานด้านการจัดการสิ่งแวดล้อมได้ดีไม่ต่างจากปีที่ผ่านมามากนัก เนื่องจากสภาพอากาศ และสิ่งแวดล้อมในปัจจุบันไม่ได้มีปัญหาจนเป็นที่น่ากังวลใจ และยังสามารถลดปัญหาเรื่องกลิ่น ได้มากกว่าในอดีต แม้จะยังคงมีอยู่บ้างในบางช่วงเวลาก็ตาม รวมถึงยังมีกิจกรรม/โครงการต่าง ๆ ที่ช่วยควบคุมหรือลดผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อมต่อชุมชนโดยรอบเขตประกอบการฯ ในภาพรวมแล้วถือว่ามีความพึงพอใจค่อนข้างมากต่อการดำเนินงานด้านการจัดการสิ่งแวดล้อมของโออาร์พีซี

เมื่อสอบถามถึงความกังวลใจในเรื่องสุขภาพและความปลอดภัยของคนในชุมชนจากการดำเนินงานของโออาร์พีซี ผู้ให้สัมภาษณ์ส่วนใหญ่มีความกังวลใจอยู่ในระดับต่ำ เนื่องจากเชื่อมั่นในกระบวนการผลิตที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมของโออาร์พีซี รวมถึงการจัดการของเสียต่าง ๆ ของทางเขตประกอบการฯ ว่าจะพยายามจนถึงที่สุดไม่ส่งผลกระทบต่อสุขภาพและความปลอดภัยของคนในชุมชน อย่างไรก็ตามยังคงมีผู้ให้สัมภาษณ์บางรายที่ยังคงเป็นกังวลอยู่ เนื่องจากไม่มั่นใจว่าจะเกิดเหตุการณ์ที่ร้ายแรงอย่างเช่น การระเบิดหรือสารเคมีรั่วไหลจากโรงงานในเขตประกอบการฯ เมื่อใด ดังนั้นจึงอยากให้โออาร์พีซีมีโครงการหรือสนับสนุนงบประมาณด้านสุขภาพเพิ่มเติม รวมถึงการซ้อมแผนฉุกเฉินเพื่อสร้างความเชื่อมั่น และพร้อมรับมือกับเหตุการณ์ที่ไม่คาดคิดให้กับคนในชุมชนมากขึ้น

เมื่อสอบถามเกี่ยวกับมาตรการในการแก้ไขปัญหาในกรณีที่เกิดการดำเนินงานของโออาร์พีซีมีผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมต่อชุมชน ผู้ให้สัมภาษณ์ส่วนใหญ่ตอบไปในแนวทางเดียวกันว่า โดยเบื้องต้นก็จะทำการติดต่อไปยังเจ้าหน้าที่มวลชนสัมพันธ์ เจ้าหน้าที่รัฐกิจสัมพันธ์ ซึ่งมีการติดต่อกันอยู่เป็นประจำ เพื่อแจ้งปัญหาและสอบถามถึงสาเหตุการเกิดขึ้นของปัญหาต่าง ๆ หลังจากที่ได้รับทราบข้อมูลเกี่ยวกับสาเหตุของปัญหาและแนวทางการดำเนินการแก้ไขปัญหาแล้ว ก็จะมีการสื่อสารต่อไปยังชุมชนหรือหน่วยงานที่ตนเองรับผิดชอบต่อไป

## 2. ความคิดเห็นต่อโครงการด้านการกิจการเพื่อสังคม

ผู้ให้สัมภาษณ์ที่เป็นผู้นำชุมชน รวมถึงตัวแทนจากสถาบันการศึกษาและวัดต่างก็ได้รับการสนับสนุนงบประมาณเพื่อจัดกิจกรรมต่าง ๆ ของชุมชนและหน่วยงานของตน เช่น การจัดกิจกรรมงานประเพณีในวันสำคัญต่าง ๆ โดยจัดทำหนังสือขอการสนับสนุนส่งผ่านเจ้าหน้าที่ไออาร์พีซีที่มีการติดต่อประสานงานกันอยู่เป็นประจำ ซึ่งโดยส่วนมากแล้วจะได้รับการตอบรับเป็นอย่างดีจากไออาร์พีซี ผู้ให้สัมภาษณ์ส่วนใหญ่แจ้งว่าทางไออาร์พีซีมีการสนับสนุนงบประมาณในส่วนนี้อย่างต่อเนื่องเป็นประจำทุกปี

ผู้ให้สัมภาษณ์ส่วนใหญ่รับรู้เกี่ยวกับกิจกรรม/โครงการเพื่อสังคมของไออาร์พีซีในด้านต่าง ๆ ไม่ว่าจะเป็นโครงการด้านสุขภาพ อันได้แก่คลินิกปันน้ำใจและกองทุนสุขภาพชุมชนไออาร์พีซี โครงการด้านการพัฒนาสังคม ไม่ว่าจะเป็นศูนย์การเรียนรู้เครือข่ายชุมชน จิตอาสาไออาร์พีซี โครงการด้านสิ่งแวดล้อม ได้แก่โครงการ Big Cleaning เก็บขยะชายหาด และโครงการด้านการสื่อสารเชิงรุก อันได้แก่รู้จักสัมผัสพันธ์จังหวัดระยอง ซึ่งหลาย ๆ โครงการที่กล่าวมานั้นเป็นโครงการที่ไออาร์พีซีได้ดำเนินการมาเป็นประจำอย่างต่อเนื่อง อาจจะมีย่างเว้นไปบ้างในช่วงที่มีการแพร่ระบาดของโควิด 19 แต่ในปี พ.ศ. 2566 โครงการเหล่านี้ก็ได้กลับมาดำเนินการอีกครั้ง ซึ่งโดยส่วนใหญ่แล้วผู้ให้สัมภาษณ์ได้รับรู้เกี่ยวกับโครงการเพื่อสังคมต่าง ๆ ของไออาร์พีซีผ่านทางเอกสารประชาสัมพันธ์จากไออาร์พีซีและผ่านทางเจ้าหน้าที่ของไออาร์พีซีในลักษณะของการติดต่อผ่านแอปพลิเคชัน LINE และการโทรศัพท์คุยกันโดยตรง

ทั้งนี้ ผู้ให้สัมภาษณ์ทุกรายมีความเห็นไปในทางเดียวกันว่ากิจกรรม/โครงการเพื่อสังคมของไออาร์พีซีที่ได้ดำเนินการในปี พ.ศ. 2566 นี้สอดคล้องกับความต้องการของชุมชน เนื่องจากโครงการเหล่านี้เป็นสิ่งที่ทางชุมชนได้เสนอให้กับฝ่ายกิจการเพื่อสังคมของไออาร์พีซีในการจัดกิจกรรม ดังนั้นจึงตรงกับความต้องการของแต่ละชุมชน นอกจากนี้โครงการต่าง ๆ เหล่านี้ได้เคยมีการดำเนินการมาแล้วในช่วงก่อนหน้านี้จะมีการแพร่ระบาดของโควิด 19 และเมื่อสถานการณ์ดีขึ้น ไออาร์พีซีก็กลับมาดำเนินการกิจกรรมเหล่านี้ต่อ อีกทั้งโครงการเหล่านี้ก็ได้มีคนในชุมชนให้ความสนใจเข้าร่วมโครงการอยู่เป็นจำนวนมากไม่น้อย เพราะฉะนั้นจึงอาจกล่าวได้ว่าชุมชนได้รับประโยชน์จากกิจกรรม/โครงการเพื่อสังคมของไออาร์พีซีอย่างแน่นอน

ผู้ให้สัมภาษณ์มองว่ากิจกรรม/โครงการเพื่อสังคมที่ไออาร์พีซีดำเนินการอยู่ ณ ปัจจุบันยังคงทำอยู่อย่างต่อเนื่อง ผู้ให้สัมภาษณ์แต่ละกลุ่ม มีความเห็นต่างกันออกไป ในกลุ่มของผู้นำชุมชน สถาบันการศึกษา และวัด มีความเห็นว่าทางไออาร์พีซีมีการปรับลดงบประมาณ ในการสนับสนุนลงอย่างเห็นได้ชัด โดยประเด็นที่ถูกพูดถึงอย่างมาก คือในเรื่องของทุนการศึกษาที่มีการปรับลดจำนวนทุนลง

ส่งผลให้การกระจายทุนนั้น ไม่เพียงพอต่อจำนวนของเด็กนักเรียนที่ขาดแคลนทุนทรัพย์ และการลดงบประมาณที่สนับสนุนกิจกรรมชุมชนอีกด้วย ทางผู้ให้สัมภาษณ์ต้องการให้เจ้าหน้าที่ไออาร์พีซีเข้าพบอย่างเป็นทางการเพื่อพบปะพูดคุยกับคนในชุมชนได้มากขึ้น ส่วนของผู้ให้สัมภาษณ์ในกลุ่มหน่วยงานราชการ มีความเห็นว่าโครงการต่าง ๆ ที่ทางไออาร์พีซีได้จัดขึ้น เป็นที่น่าพึงพอใจ

## 3. ความคิดเห็นที่มีต่อไออาร์พีซีและภาพลักษณ์ของไออาร์พีซี

ผู้ให้สัมภาษณ์ส่วนใหญ่มองว่าไออาร์พีซีมีการดำเนินงานในภาพรวมอยู่ในระดับที่ดี เป็นองค์กรที่มุ่งเน้นถึงประสิทธิภาพในการดำเนินงานด้านต่าง ๆ ไม่ว่าจะเป็นด้านการผลิต การจัดหาหน่วย รวมถึงการบริหารจัดการทรัพยากรและสิ่งแวดล้อมเพื่อให้เกิดความยั่งยืน เป็นองค์กรที่มีความน่าเชื่อถืออยู่ในระดับสูงเนื่องจากเป็นบริษัทในเครือของ ปตท. เป็นองค์กรใหญ่ระดับประเทศ ดังนั้นจึงเชื่อมั่นในมาตรฐานการดำเนินงานของไออาร์พีซี นอกจากนี้ยังมองว่าไออาร์พีซีเป็นองค์กรที่แสดงความรับผิดชอบต่อสังคมในระดับที่ดี ทั้งในเรื่องของสิ่งแวดล้อมและเรื่องความเป็นอยู่ของชุมชนโดยรอบเขตประกอบการฯ

## 4. ความคิดเห็นต่อการทำงานของพนักงานไออาร์พีซีในภาพรวม

ผู้ให้สัมภาษณ์ทุกรายเห็นตรงกันว่าพนักงานไออาร์พีซีทั้งที่เป็นระดับผู้ปฏิบัติงานและผู้บริหารล้วนมีบุคลิกภาพที่ดี น่าเชื่อถือ การพูดจาปราศรัยสุภาพน่าฟัง อ่อนน้อมถ่อมตน มีการแต่งกายเรียบร้อยเหมาะสม สามารถทราบได้ทันทีว่าเป็นพนักงานไออาร์พีซี มีความสัมพันธ์อันดีกับชุมชนและหน่วยงานต่าง ๆ ผู้ให้สัมภาษณ์ส่วนใหญ่มองพนักงานไออาร์พีซีเหมือนเป็นลูกหลานของชาวระยอง มีธรรมาภิบาล เป็นมิตร เมื่อชุมชนหรือหน่วยงานจัดกิจกรรม/โครงการต่าง ๆ ก็จะมีพนักงานไออาร์พีซีเข้าร่วมด้วยเสมอ นอกจากนี้พนักงานไออาร์พีซียังรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่นเป็นอย่างดี ทำให้เป็นที่ยอมรับของคนในชุมชน

ส่วนเรื่องของศักยภาพในการทำงาน ผู้ให้สัมภาษณ์มองว่าพนักงานไออาร์พีซีมีความกระตือรือร้นที่จะพูดคุยประสานงานกับชุมชน/หน่วยงานอยู่เสมอ สามารถให้ข้อมูลต่าง ๆ ที่จำเป็นได้ค่อนข้างชัดเจน อย่างไรก็ตามมีข้อสังเกตในเรื่องของการที่เจ้าหน้าที่มักจะติดต่อเฉพาะผู้นำชุมชนหรือผู้บริหารระดับสูงของหน่วยงานเท่านั้น ทำให้บางครั้งข้อมูลอาจไม่ไปถึงคนในชุมชนที่ไม่ได้ใกล้ชิดกับผู้นำหรือผู้ปฏิบัติงานของหน่วยงาน

## 5. ความคิดเห็นต่อการขยายธุรกิจของไออาร์พีซีในอนาคต

ผู้ให้สัมภาษณ์มีทั้งที่เห็นด้วยและไม่เห็นด้วยกับการขยายธุรกิจของไออาร์พีซีในอนาคต ส่วนที่เห็นด้วยเนื่องจากมองว่าการขยายธุรกิจของไออาร์พีซีนั้นจะส่งผลให้เศรษฐกิจในบริเวณชุมชนรอบเขตประกอบการฯ เติบโตมากขึ้นเนื่องจากจะมีคนเข้ามาอยู่พื้นที่มากขึ้นกว่าเดิม ประชากรท้องถิ่นมีโอกาสที่จะได้เข้าทำงานกับทางไออาร์พีซีเพิ่มมากขึ้นทั้งกับบริษัทโดยตรงและกับผู้รับเหมาของไออาร์พีซี นอกจากนี้การขยายธุรกิจของไออาร์พีซียังอาจนำมาซึ่งความเจริญยิ่งขึ้นแก่ชุมชนโดยรอบเขตประกอบการฯ รวมถึงอำเภอเมืองระยอง

อย่างไรก็ตาม ผู้ให้สัมภาษณ์บางรายกลับมองว่าการขยายธุรกิจของไออาร์พีซีอาจนำมาซึ่งปัญหาที่ตามมาหลายอย่าง ไม่ว่าจะเป็นเรื่องของปัญหาสิ่งแวดล้อมที่อาจเพิ่มสูงขึ้นกว่าเดิม ปัญหาเกี่ยวกับความหนาแน่นแออัดของประชากรที่จะเพิ่มขึ้นจากการขยายกำลังการผลิต ซึ่งจะต้องมีการจ้างงานที่เพิ่มขึ้น ส่งผลต่อเนื่องไปสู่ปัญหาการจราจรที่คับคั่งในช่วงเวลาเร่งด่วน รวมถึงปัญหาอาชญากรรมที่อาจเกิดขึ้นจากการที่มีคนนอกพื้นที่เข้าอยู่อาศัยเป็นประชากรแฝงเป็นจำนวนมาก หากไออาร์พีซีมีแนวทางการป้องกันข้อกังวลดังกล่าวได้จะเห็นด้วยกับการขยายธุรกิจของไออาร์พีซี

### ข้อเสนอแนะเบื้องต้นเพื่อการพัฒนาการดำเนินงาน

#### 1. ข้อเสนอแนะต่อการพัฒนาการดำเนินงานด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม อาชีวอนามัย และความปลอดภัย

1.1 พัฒนาระบบซึ่งเกี่ยวกับการปล่อยของเสียต่าง ๆ ออกสู่ธรรมชาติให้ได้มากที่สุด พยายามลดการปล่อยกลิ่นและเขม่า/ควันให้ได้มากที่สุดเท่าที่จะทำได้ เช่น การปิดคลุมบริเวณที่เป็นแหล่งกำเนิดกลิ่นให้มีมิดชิดและดูดอากาศที่มีกลิ่นมาบำบัด โดยเลือกใช้วิธีบำบัดตามความเหมาะสม ให้ชุมชน/หน่วยงานสามารถรับรู้ได้ว่าไออาร์พีซีได้พยายามอย่างสุดความสามารถเพื่อไม่ให้ชุมชนได้รับผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อมและมีการปรับปรุงในเรื่องดังกล่าวอย่างต่อเนื่อง

1.2 โรงงานควรจะต้องทำการชี้แจงล่วงหน้า (หากเป็นไปได้) เมื่อมีความจำเป็นจะต้องปล่อยกลิ่นหรือเขม่า/ควัน ให้ชุมชนและหรือหน่วยงานทราบอย่างรวดเร็วถึงสาเหตุของการปล่อย รายละเอียดต่างๆ เช่น ชนิดของสารเคมี แหล่งกำเนิด ผลกระทบต่อสุขภาพ หรือวิธีการป้องกัน และวิธีการรับมือเบื้องต้น พร้อมทั้งขอภัยอย่างจริงใจและแจ้งแนวทางการพัฒนาปรับปรุงระบบให้ดียิ่งขึ้น

1.3 ตรวจสอบการเกิดเสียงดังในกระบวนการผลิตอย่างละเอียดว่ามีขั้นตอนใดที่ก่อให้เกิดเสียงรบกวนเพื่อที่จะได้ทำการแก้ไขหรือหาวิธีการอื่นทดแทนในขั้นตอนการผลิตนั้น ๆ เพื่อให้เสียงลดลง นอกจากนี้ยังอาจหาวัสดุป้องกันเสียงมาปิดล้อมเพิ่มเพื่อช่วยลดเสียงที่เกิดจากเครื่องจักร รวมถึงตรวจสอบอุปกรณ์รองฐานเครื่องเพื่อป้องกันการสั่นสะเทือนของเครื่องจักร เช่น สปริง หรือยางรอง เป็นต้น และบำรุงรักษาอุปกรณ์ เครื่องจักรต่าง ๆ ให้อยู่ในสภาพพร้อมใช้งานอย่างสม่ำเสมอเพื่อลดเสียงรบกวนจากการเสียดสีของเครื่องจักร

1.4 ศึกษาความเป็นไปได้ในการนำเอาเทคโนโลยีที่ทันสมัยและมีประสิทธิภาพสูง เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมมาใช้ในกระบวนการผลิตของบริษัท เพื่อลดผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อม โดยเฉพาะอย่างยิ่งในเรื่องกลิ่นที่ออกมาจากโรงงานในเขตประกอบการฯ

1.5 ป้องกันแนวรั้วอีกชั้น ด้วยการปลูกต้นไม้ยืนต้นที่มีใบดกขึ้นปกคลุมโดยรอบเขตประกอบการฯ จะสามารถช่วยลดระดับของฝุ่น เสียงได้ อีกทั้งยังเป็นการเพิ่มพื้นที่สีเขียวและช่วยลดมลพิษบางส่วนในพื้นที่เขตประกอบการฯ ได้อีกด้วย

1.6 ตรวจวัดสภาพอากาศอย่างทั่วถึงในทุกจุด ทุกพื้นที่ที่คาดว่าจะได้รับผลกระทบจากการดำเนินงานของโรงงานในเขตประกอบการฯ โดยพิจารณาจากแบบจำลองคุณภาพอากาศ (Air Quality Model) และแจ้งค่าที่วัดได้จากการตรวจวัดสภาพอากาศในแต่ละจุดให้ชุมชน/หน่วยงานที่อยู่ในบริเวณดังกล่าวทราบอย่างทั่วถึงกัน มีหน้าจอแสดงผลที่อ่านแล้วสามารถเข้าใจได้ง่าย ไม่ซับซ้อน หรือมีเจ้าหน้าที่ที่ทำหน้าที่อธิบายค่าดังกล่าวให้คนในชุมชนได้รับทราบเป็นระยะ

1.7 เมื่อเกิดเหตุการณ์ผิดปกติที่ส่งผลกระทบต่อชุมชน ไออาร์พีซีควรต้องมีเจ้าหน้าที่ประจำการคอยให้การช่วยเหลือคนในชุมชนอย่างถูกวิธี เนื่องจากมีผู้สูงอายุและเด็กอาศัยอยู่ในพื้นที่เป็นจำนวนมาก และแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับเหตุการณ์ดังกล่าวให้ผู้นำชุมชนและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องรับทราบโดยเร็วที่สุด เพื่อบรรเทาความวิตกกังวลและต้นตอระเหวของผู้ที่พบเห็นหรือทราบข่าว

1.8 ประชาสัมพันธ์ให้ชุมชนทราบถึงช่องทางในการร้องเรียนหรือแสดงความคิดเห็นในเรื่องเกี่ยวกับปัญหาสิ่งแวดล้อมและผลกระทบต่อชุมชน โดยเฉพาะอย่างยิ่งช่องทางศูนย์รับเรื่องร้องเรียนไออาร์พีซี (ECC) และแอปพลิเคชัน IRPC Air พยายามทำให้การเข้าถึงเพื่อแสดงความคิดเห็นเป็นสิ่งที่สามารถทำได้โดยง่าย ลดความซับซ้อนของขั้นตอนลง รวมถึงการชักประวัติที่ไม่มีความจำเป็นของผู้แสดงความคิดเห็น และเพื่อให้ชุมชนสามารถติดต่อสื่อสารและแจ้งข้อมูลปัญหาที่พบเจอกับทางไออาร์พีซีได้



อย่างไรความกังวล (ในกรณีบางท่านไม่ยินดีเปิดเผยตัวตน) รวมถึงการชี้แจงความคืบหน้าในการแก้ไข ปัญหาสำหรับข้อร้องเรียนนั้นๆ เช่น การแจ้งสถานะผ่านเว็บไซต์ หรือ แอปพลิเคชัน IRPC Air

1.9 จัดให้เจ้าหน้าที่ที่ดูแลรับผิดชอบด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม อาชีวอนามัย และความปลอดภัย ได้ลงพื้นที่ไปพบปะพูดคุยสอบถามถึงปัญหาสิ่งแวดล้อมและความต้องการของชุมชนโดยรอบเขต ประกอบการฯ ซึ่งอาจลงพื้นที่ไปพร้อมกันกับพนักงานมวลชนสัมพันธ์ในคราวเดียวกัน เพื่อให้ข้อมูลด้านการจัดการสิ่งแวดล้อมของไออาร์พีซี ซึ่งลำพังพนักงานมวลชนสัมพันธ์อาจไม่สามารถให้ข้อมูลในเชิงลึกได้อย่างชัดเจนมากนัก

1.10 ดำเนินการซ่อมแผนฉุกเฉินให้กับชุมชนโดยรอบเขตประกอบการฯ อย่างทั่วถึงทุกชุมชน ประชาสัมพันธ์ข้อมูลความรู้เกี่ยวกับการปฏิบัติตนเมื่อเกิดเหตุฉุกเฉินให้คนในชุมชนรับทราบ และเมื่อเกิดเหตุ ควรปฏิบัติตามแผนการที่ได้ชักซ้อมเอาไว้อย่างเคร่งครัด

1.11 แจ้งข้อมูล รายละเอียด สาเหตุของมลพิษต่าง ๆ ที่เกิดขึ้น โดยเฉพาะอย่างยิ่งเรื่องกลิ่น ว่าส่งผลกระทบต่ออย่างไรบ้างต่อสุขภาพของชุมชน โดยอาจจัดทำเป็นวิดิทัศน์ลงในช่องทางต่าง ๆ เพื่อให้ง่ายต่อความเข้าใจ และสามารถเข้าถึงประชาชนได้ทุกช่วงวัย

1.12 เพิ่มการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับโครงการด้านสิ่งแวดล้อมของไออาร์พีซีให้ชุมชนได้รับทราบอย่างทั่วถึงมากขึ้น โดยเน้นไปที่ช่องทางผู้นำชุมชน รถกระจายเสียง และ Social Media เป็นหลัก โดยจัดทำในรูปแบบของสื่อวิดิทัศน์เพื่อให้ง่ายต่อการทำความเข้าใจ และนำเสนอใจที่จะรับทราบข้อมูลดังกล่าว

## 2. ข้อเสนอแนะต่อการพัฒนาการดำเนินงานด้านกิจการเพื่อสังคม

2.1 ประชาสัมพันธ์ข้อมูลเกี่ยวกับกิจกรรม/โครงการด้านกิจการเพื่อสังคมผ่านช่องทาง Social Media หลัก ๆ อันได้แก่ Line group ของแต่ละชุมชน/หน่วยงาน, Facebook Group ที่ใช้แจ้งข่าวสารทั่วไปสำหรับคนในชุมชนต่าง ๆ เป็นต้น เพื่อเพิ่มการรับรู้ในวงกว้างควบคู่ไปกับการใช้ช่องทางประชาสัมพันธ์เดิมที่ใช้อยู่ในปัจจุบัน

2.2 ประชาสัมพันธ์ข้อมูลเกี่ยวกับกิจกรรม/โครงการด้านกิจการเพื่อสังคมโดยใช้รถกระจายเสียง ซึ่งเป็นวิธีการประชาสัมพันธ์ที่สามารถเข้าถึงประชาชนได้เป็นอย่างดี ครอบคลุมหลายกลุ่มเป้าหมาย ไม่ว่าจะเป็นกลุ่มคนที่ไม่ได้ใกล้ชิดกับกลุ่มผู้นำชุมชน หรือกลุ่มที่ไม่ได้อยู่ในสังคมออนไลน์ เป็นต้น

2.3 ดำเนินการสื่อสารกับหน่วยงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องให้มากขึ้น ประสานงานกับทั้งระดับผู้บริหารและระดับปฏิบัติงานของแต่ละหน่วยงาน เพื่อให้มีการรับทราบถึงข้อมูลการดำเนินงานด้านกิจการเพื่อสังคมของไออาร์พีซีในทุกระดับ

2.4 จัดทำกิจกรรม/โครงการด้านกิจการเพื่อสังคมที่สามารถสร้างผลกระทบเชิงบวกให้กับชุมชนจริง ๆ มุ่งเน้นพัฒนาสภาพความเป็นอยู่และความกินดีอยู่ดีของชุมชน ส่งเสริมการประกอบอาชีพ (ไม่ใช่การสอนอาชีพใหม่) ยกตัวอย่างเช่น การจัดงานเทศกาลผลไม้ การสนับสนุนปุ๋ยและ Zinc Oxide ให้แก่เกษตรกร การประชาสัมพันธ์ให้คนมาท่องเที่ยวในจังหวัดระยองเพิ่มมากขึ้น การจัดบูธให้ชาวบ้านนำผลิตภัณฑ์ของตนมาค้าขาย เป็นต้น

2.5 เพิ่มจำนวนทุนการศึกษาที่มอบให้แก่ชุมชน จากข้อมูลความต้องการของชุมชนในเรื่องทุนการศึกษา พบว่าชุมชนต้องการให้เพิ่มจำนวนทุนที่ให้ รวมถึงเพิ่มปริมาณเงินที่ให้ต่อทุนด้วย โดยอาจเพิ่มจากเดิมที่ให้ชุมชน 3 ทุนเป็น 5 หรือ 7 ทุน เพื่อความทั่วถึงที่เพิ่มมากขึ้นแก่เด็กในแต่ละชุมชน

2.6 ดำเนินกิจกรรมเพื่อสังคมในเชิงรุกควบคู่ไปกับเชิงตอบสนอง โดยไออาร์พีซีควรมีการเสนอหรือแนะนำโครงการ/กิจกรรมเพื่อสังคมที่ไออาร์พีซีพร้อมดำเนินการให้แก่ชุมชนควบคู่ไปกับโครงการที่ทางชุมชนร้องขอเข้ามา เนื่องจากในบางครั้งชุมชนเองก็ไม่ทราบว่าต้องการความช่วยเหลือ/สนับสนุนในเรื่องใดเพิ่มเติมจากเดิมที่เคยได้รับ ทั้งนี้อาจร่วมมือจัดทำกิจกรรมในเชิงบูรณาการกับหน่วยงานท้องถิ่น เช่น เทศบาล หรือ องค์การบริหารส่วนตำบล เป็นต้น เพื่อก่อให้เกิดประโยชน์แก่ชุมชนในแต่ละพื้นที่มากยิ่งขึ้น

2.7 ดำเนินงานด้านกิจการเพื่อสังคมกับแต่ละชุมชนโดยพิจารณาถึงผลกระทบที่ชุมชนนั้น ๆ ได้รับ โดยเน้นไปยังชุมชนที่ได้รับผลกระทบสิ่งแวดล้อมสูง เช่น ชุมชนที่อยู่ใกล้เขตประกอบการฯ มีแนวโน้มได้รับผลกระทบจากการดำเนินงานสูง ดังนั้นควรจะต้องได้รับการดูแลและความช่วยเหลือในด้านต่าง ๆ มากกว่าชุมชนที่ได้รับผลกระทบน้อยกว่าซึ่งอยู่ห่างจากเขตประกอบการฯ ออกไป

2.8 ในการจัดกิจกรรม/โครงการเพื่อสังคม บางครั้งประชาชนไม่สะดวกที่จะเดินทางมาเข้าร่วมได้เนื่องจากอยู่ไกลจากสถานที่จัดงาน หรือไม่มีพาหนะในการเดินทาง ดังนั้นบริษัทฯ อาจมีการประสานงานช่วยเหลือในเรื่องของการอำนวยความสะดวกในการเดินทางมาเข้าร่วมกิจกรรม เช่น จัดบริการรถรับส่งผู้ที่มีความประสงค์เข้าร่วมกิจกรรม เป็นต้น

2.9 เพิ่มกิจกรรม/โครงการตรวจสุขภาพโดยละเอียดให้กับคนในชุมชนรอบเขตประกอบการทุกชุมชนเป็นประจำทุกปี และเก็บบันทึกสถิติทางด้านสุขภาพเพื่อเทียบผลทางการแพทย์ วิเคราะห์ปัญหาสุขภาพของชุมชนรอบเขตประกอบการในภาพรวม โดยเฉพาะอย่างยิ่งในเรื่องของระบบทางเดินหายใจและระบบเลือด เนื่องจากเป็นสิ่งที่คนในชุมชนกังวลที่สุด

2.10 เมื่อมีการจัดกิจกรรมในพื้นที่ชุมชน ควรทำการแจ้งให้ส่วนท้องถิ่นไม่ว่าจะเป็นเทศบาลหรือองค์การบริหารส่วนตำบลให้รับทราบด้วย ไม่ควรประสานงานแต่เพียงกำนันหรือผู้ใหญ่บ้านเท่านั้น

2.11 จัดหากิจกรรมหรือโครงการช่วยเหลือสำหรับผู้ประกอบการบริเวณหาดแม่รำพึง ทั้งในมิติของการอนุรักษ์ธรรมชาติทางทะเล และด้านการท่องเที่ยว ในเชิงประชาสัมพันธ์ หรือจัดงาน/กิจกรรมที่ช่วยส่งเสริมการกระตุ้นเศรษฐกิจให้กับผู้ประกอบการ

3. ข้อเสนอแนะต่อการทำงานของพนักงานไออาร์พีซี

3.1 พนักงานมวลชนสัมพันธ์และรัฐกิจสัมพันธ์ควรมีปฏิสัมพันธ์กับชุมชน/หน่วยงานต่าง ๆ อย่างสม่ำเสมอ อย่างน้อยให้เข้าไปเยี่ยมเยียนพบปะพูดคุยเป็นประจำ เพื่อสร้างภาพจำแก่ชุมชน/หน่วยงานว่าไออาร์พีซีเป็นส่วนหนึ่งของชุมชนอย่างแท้จริง

3.2 การพบปะหรือติดต่อกับหน่วยงานต่าง ๆ โดยเฉพาะหน่วยงานราชการ ควรให้ความสำคัญกับพนักงานในทุกระดับ ไม่ใช่เพียงแค่ผู้บริหารระดับสูงเท่านั้น ข้อมูลบางอย่างควรต้องสื่อสารกับพนักงานที่ดูแลรับผิดชอบโดยตรงของหน่วยงานนั้น ๆ ด้วย เพื่อให้เกิดความเข้าใจที่ถูกต้อง และสามารถหาแนวทางในการปรับปรุงประสิทธิภาพร่วมกัน

3.3 ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ระดับสูงควรลงพื้นที่เพื่อพบปะพูดคุย รับฟังปัญหาของชุมชนด้วยตนเองบ้าง เนื่องจากชุมชนต้องการความมั่นใจว่าปัญหาที่ชุมชนแจ้งไปนั้น ผู้บริหารได้รับทราบและกำลังเร่งหาวิธีช่วยเหลืออยู่ เพราะชุมชนเข้าใจว่าพนักงานระดับปฏิบัติการนั้นไม่ได้มีอำนาจในการตัดสินใจได้ แต่รับฟังปัญหาและนำไปรายงานให้กับผู้บังคับบัญชาเท่านั้น ทำให้ชาวบ้านรู้สึกไม่มั่นใจว่าปัญหาต่าง ๆ จะได้รับการดำเนินการช่วยเหลือหรือไม่

3.4 พนักงานไออาร์พีซีต้องระมัดระวังในเรื่องของการรับปากหรือให้คำมั่นสัญญาใด ๆ แก่ชุมชน เนื่องจากชุมชนจะมีความคาดหวังว่าทางบริษัทฯ จะทำตามที่ได้รับปากเอาไว้โดยเร็ว ดังนั้นหากยังไม่แน่ใจ

ว่าจะทำตามที่ชุมชนร้องขอได้หรือไม่ พนักงานหรือผู้ประสานงานกับชุมชนยังไม่ควรรับปากในทันที แต่ทั้งนี้ควรมีการแจ้งความคืบหน้าให้ทางชุมชนทราบเป็นระยะ ไม่ควรให้ชุมชนเป็นฝ่ายทวงถาม รวมถึงการปฏิเสธการให้ความช่วยเหลือชุมชน พนักงานควรแจ้งเหตุผลที่จำเป็นต้องปฏิเสธ และเมื่อปฏิเสธแล้ว ควรให้ความช่วยเหลือในการหาทางออก หรือแนวทางแก้ไขสำหรับปัญหาที่ชุมชนร้องขอด้วย

3.5 การชี้แจงหรืออธิบายข้อมูลในเรื่องต่าง ๆ ไม่ว่าจะเป็นข้อมูลด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม หรือข้อมูลกิจกรรมเพื่อสังคมต่าง ๆ ควรใช้คำที่ชุมชนสามารถเข้าใจได้ง่าย หลีกเลี่ยงการใช้ศัพท์ทางเทคนิค ศัพท์เฉพาะ หรือการทับศัพท์ ดังนั้นการฝึกอบรมในเรื่องของทักษะในการติดต่อประสานงานพูดคุยกับชุมชนอย่างเหมาะสมจึงเป็นสิ่งที่จำเป็นอย่างยิ่ง

3.6 พนักงานผู้ที่ต้องติดต่อประสานงานกับชุมชนควรต้องเตรียมพร้อมรับมือในการตอบคำถาม/ข้อสงสัยในประเด็นต่าง ๆ จากชุมชนให้ครอบคลุมมากที่สุดเท่าที่จะสามารถทำได้ ไม่ควรปิดรับผิดชอบไปให้พนักงานแผนกอื่นที่ไม่ได้มีหน้าที่ประสานงานกับชุมชน ที่ชุมชนไม่สามารถติดต่อหรือพูดคุยกับพนักงานแผนกดังกล่าวได้โดยง่าย บริษัทฯ จึงควรต้องให้การสนับสนุนข้อมูลต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องแก่พนักงานเหล่านี้ด้วยเพื่อที่จะได้สามารถตอบคำถามจากชุมชนในประเด็นที่หลากหลายได้ แม้จะไม่ใช่ว่าหน้าที่ความรับผิดชอบของตนเองโดยตรงก็ตาม

### ผลการศึกษาความพึงพอใจของชุมชนรอบโครงการ NG

เนื้อหาในส่วนนี้เป็นการนำเสนอผลการศึกษาความพึงพอใจของชุมชนโดยรอบโครงการ NG ที่มีต่อการดำเนินงานของโออาร์พีซี ในปี พ.ศ. 2566 จากข้อมูลที่เป็นกลุ่มตัวอย่างจำนวนรวมทั้งสิ้น 445 ราย ที่อาศัยอยู่ในพื้นที่ระยะรัศมี 5 กิโลเมตรจากเขตแนวรั้วโรงงาน โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อทราบถึงความพึงพอใจของชุมชนโดยรอบโรงงานที่มีต่อการดำเนินงาน 3 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม อาชีวอนามัยและความปลอดภัย 2) ด้านกิจการเพื่อสังคม และ 3) ด้านการทำงานของพนักงานโออาร์พีซี ผลสรุปพบว่ากลุ่มตัวอย่างมีสัดส่วนความพึงพอใจ (Top 3) เท่ากับร้อยละ 99.89 และมีคะแนนความพึงพอใจเท่ากับร้อยละ 81.67 ซึ่งสามารถสรุปได้ว่ากลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจในภาพรวมอยู่ในระดับ “มากที่สุด” ดังแสดงในตารางที่ 1

ตารางที่ 1 ความพึงพอใจของชุมชนโดยรอบโครงการ NG ในภาพรวม

องค์ประกอบความพึงพอใจ	สัดส่วนความพึงพอใจ (Top 3)	คะแนนความพึงพอใจ (ร้อยละ)	ระดับความพึงพอใจ
การดำเนินงานด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม อาชีวอนามัย และความปลอดภัย (60%)	99.94	81.64	มากที่สุด
การดำเนินงานด้านกิจการเพื่อสังคม (35%)	99.78	81.33	มากที่สุด
การทำงานของพนักงาน (5%)	100.00	84.36	มากที่สุด
<b>ความพึงพอใจโดยรวม (ถ่วงน้ำหนัก)</b>	<b>99.89</b>	<b>81.67</b>	<b>มากที่สุด</b>

#### 1. ความพึงพอใจของชุมชนโดยรอบโครงการ NG ที่มีต่อการจัดการด้านสิ่งแวดล้อม อาชีวอนามัย และความปลอดภัยของโออาร์พีซี

กลุ่มตัวอย่างมีสัดส่วนความพึงพอใจ (Top 3) ด้านการจัดการด้านสิ่งแวดล้อม อาชีวอนามัย และความปลอดภัยของโครงการเท่ากับร้อยละ 99.94 มีคะแนนความพึงพอใจเท่ากับร้อยละ 81.64 ซึ่งแสดงว่ากลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจอยู่ในระดับ “มากที่สุด” เมื่อพิจารณาจำแนกตามเรื่อง พบว่า (1) การปรับปรุงดูแลโรงงานให้มีสภาพพร้อมใช้งานอย่างมีประสิทธิภาพ กลุ่มตัวอย่างมีสัดส่วนความพึงพอใจ (Top 3) เท่ากับร้อยละ 100.00 และมีคะแนนความพึงพอใจเท่ากับร้อยละ 81.80 ซึ่งมีความพึงพอใจอยู่ในระดับ “มากที่สุด” (2) การตรวจวัดและกำกับดูแลการดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อมไม่ให้เกิดผลกระทบต่อชุมชน พบว่าสัดส่วนของกลุ่มตัวอย่างที่มีความพึงพอใจนั้นคิดเป็นร้อยละ 99.78 มีคะแนนความพึงพอใจเท่ากับร้อยละ 81.52 มีความพึงพอใจอยู่ในระดับ “มากที่สุด” (3) การจัดการข้อร้องเรียน และการให้ชุมชนมีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหา

สิ่งแวดล้อม พบว่าสัดส่วนของกลุ่มตัวอย่างที่มีความพึงพอใจเท่ากับร้อยละ 100.00 มีระดับคะแนนความพึงพอใจเท่ากับร้อยละ 80.17 ซึ่งแสดงว่ามีความพึงพอใจในระดับ “มากที่สุด” และ (4) การจัดการความปลอดภัย การจัดทำแผนและซ้อมแผนฉุกเฉิน สัดส่วนของกลุ่มตัวอย่างที่มีความพึงพอใจเท่ากับร้อยละ 100.00 มีระดับคะแนนความพึงพอใจเท่ากับร้อยละ 83.09 มีความพึงพอใจอยู่ในระดับ “มากที่สุด” ดังแสดงในตารางที่ 2

ตารางที่ 2 ความพึงพอใจของชุมชนรอบโครงการ NG ที่มีต่อการจัดการด้านสิ่งแวดล้อม อาชีวอนามัย และความปลอดภัยของโออาร์พีซี

เรื่อง	ระดับคะแนนความพึงพอใจ					สัดส่วนความพึงพอใจ (Top 3)	คะแนนความพึงพอใจ (ร้อยละ)
	1	2	3	4	5		
	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด		
1. การปรับปรุงดูแลโรงงานให้มีสภาพพร้อมใช้งานอย่างมีประสิทธิภาพ	0.0 (0)	0.0 (0)	11.5 (51)	49.9 (222)	38.7 (172)	100.00	81.80 มากที่สุด
2. การตรวจวัดและกำกับดูแลการดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อมไม่ให้เกิดผลกระทบต่อชุมชน	0.0 (0)	0.2 (1)	9.4 (42)	54.4 (242)	36.0 (160)	99.78	81.52 มากที่สุด
3. การจัดการข้อร้องเรียน และการให้ชุมชนมีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหาสิ่งแวดล้อม	0.0 (0)	0.0 (0)	12.1 (54)	55.1 (245)	32.8 (146)	100.00	80.17 มากที่สุด
4. การจัดการความปลอดภัย การจัดทำแผนและซ้อมแผนฉุกเฉิน	0.0 (0)	0.0 (0)	10.1 (45)	47.4 (211)	42.5 (189)	100.00	83.09 มากที่สุด
<b>ความพึงพอใจโดยรวมต่อการจัดการสิ่งแวดล้อม</b>						<b>99.94</b>	<b>81.64</b> มากที่สุด

#### 2. ความพึงพอใจของชุมชนรอบโครงการ NG ที่มีต่อการดำเนินงานด้านกิจการเพื่อสังคม (CSR) ของโออาร์พีซี

สัดส่วนของกลุ่มตัวอย่างที่มีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานด้านกิจการเพื่อสังคมของโครงการ คิดเป็นร้อยละ 99.78 มีระดับคะแนนความพึงพอใจเท่ากับ 81.33 ซึ่งแสดงให้เห็นว่ากลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจอยู่ในระดับ “มากที่สุด” ซึ่งเมื่อพิจารณาจำแนกรายด้าน มีผลการศึกษา ดังนี้

ด้านการสื่อสารประชาสัมพันธ์ระหว่างบริษัทกับชุมชน พบว่าสัดส่วนของกลุ่มตัวอย่างที่มีความพึงพอใจเท่ากับร้อยละ 99.78 มีคะแนนความพึงพอใจเท่ากับร้อยละ 81.90 ซึ่งแสดงว่ามีความพึงพอใจในด้านนี้อยู่ในระดับ “มากที่สุด” เมื่อพิจารณาจำแนกรายประเด็น พบว่า (1) ความชัดเจน เข้าใจง่ายของเนื้อหาในสื่อประชาสัมพันธ์ พบว่าสัดส่วนของกลุ่มตัวอย่างที่มีความพึงพอใจคิดเป็นร้อยละ 99.78 มีระดับคะแนนความพึงพอใจเท่ากับ 83.37 ซึ่งอยู่ในระดับ “มากที่สุด” (2) ความทันสมัย ดึงดูดความสนใจของรูปแบบสื่อประชาสัมพันธ์ พบว่าสัดส่วนของกลุ่มตัวอย่างที่มีความพึงพอใจเท่ากับร้อยละ 99.78 มีคะแนนความพึงพอใจเท่ากับร้อยละ 80.79 ซึ่งอยู่ในระดับ “มากที่สุด” (3) ความถูกต้อง รวดเร็ว ต่อเนื่องของการนำเสนอข่าวสาร พบว่าสัดส่วนของกลุ่มตัวอย่างที่มีความพึงพอใจคิดเป็นร้อยละ 99.78 มีคะแนนความพึงพอใจเท่ากับร้อยละ 81.63 ซึ่งอยู่ในระดับ “มากที่สุด” (4) เนื้อหาที่สื่อสารเป็นประโยชน์กับชุมชน พบว่าสัดส่วนของกลุ่มตัวอย่างที่มีความพึงพอใจร้อยละ 99.78 มีคะแนนความพึงพอใจเท่ากับร้อยละ 83.26 ซึ่งอยู่ในระดับ “มากที่สุด” และ (5) สามารถเข้าถึงสื่อประชาสัมพันธ์ได้ตลอดเวลา พบว่าสัดส่วนของกลุ่มตัวอย่างที่มีความพึงพอใจเท่ากับร้อยละ 99.78 มีคะแนนความพึงพอใจเท่ากับร้อยละ 80.45 ซึ่งหมายความว่ากลุ่มตัวอย่างมีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับ “มากที่สุด”

ด้านกิจกรรมสร้างความสัมพันธ์และการมีส่วนร่วมกับชุมชน พบว่ากลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจร้อยละ 99.78 มีระดับคะแนนความพึงพอใจ 82.06 ซึ่งแสดงให้เห็นว่ากลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจในด้านนี้อยู่ในระดับ “มากที่สุด” เมื่อพิจารณาจำแนกรายประเด็น พบว่า (1) การส่งเสริม/สนับสนุนกิจกรรมของชุมชนอย่างต่อเนื่อง กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจคิดเป็นร้อยละ 99.78 มีระดับคะแนนความพึงพอใจเท่ากับ 83.43 ซึ่งอยู่ในระดับ “มากที่สุด” (2) สอดคล้องกับความต้องการและความคาดหวังของชุมชน กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจร้อยละ 99.78 มีระดับคะแนนความพึงพอใจเท่ากับ 81.29 ซึ่งอยู่ในระดับ “มากที่สุด” (3) มีตัวแทนจากบริษัท เข้าร่วมกิจกรรมอย่างสม่ำเสมอ กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจคิดเป็นร้อยละ 99.78 มีระดับคะแนนความพึงพอใจ 82.36 ซึ่งอยู่ในระดับ “มากที่สุด” (4) การเปิดโอกาสให้ชุมชนสามารถเข้าถึงและมีส่วนร่วมกับกิจกรรม กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจร้อยละ 99.78 มีระดับคะแนนความพึงพอใจ 81.86 ซึ่งอยู่ในระดับ “มากที่สุด” และ (5) ความทั่วถึงในการเข้าถึงพื้นที่และคนในชุมชน พบว่ากลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจร้อยละ 99.78 มีระดับคะแนนความพึงพอใจ 81.35 ซึ่งหมายความว่ากลุ่มตัวอย่างมีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับ “มากที่สุด”

ด้านกิจกรรม/โครงการเพื่อสังคมที่จัดโดยโออาร์พีซี พบว่ากลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจร้อยละ 99.78 มีระดับคะแนนความพึงพอใจ 81.57 ซึ่งแสดงให้เห็นว่ากลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจในด้านนี้อยู่ในระดับ “มากที่สุด” เมื่อพิจารณาจำแนกรายประเด็น พบว่า (1) สอดคล้องกับความต้องการและสามารถแก้ไขปัญหาของชุมชน กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจคิดเป็นร้อยละ 99.78 มีระดับคะแนนความพึงพอใจเท่ากับ 81.57 ซึ่งอยู่ในระดับ “มากที่สุด” (2) ก่อให้เกิดประโยชน์แก่ชุมชน ทำให้คุณภาพชีวิตดีขึ้น กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจร้อยละ

ละ 99.78 มีระดับคะแนนความพึงพอใจเท่ากับ 80.56 ซึ่งอยู่ในระดับ “มากที่สุด” (3) การได้รับข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับกิจกรรม/โครงการอย่างทั่วถึง กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจคิดเป็นร้อยละ 99.78 มีระดับคะแนนความพึงพอใจ 79.27 ซึ่งอยู่ในระดับ “มาก” (4) ปรับปรุงแก้ไขการดำเนินงานตามข้อเสนอแนะของคนในชุมชน กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจร้อยละ 99.78 มีระดับคะแนนความพึงพอใจ 80.56 ซึ่งอยู่ในระดับ “มากที่สุด” และ (5) ความสะดวกในการเข้ามามีส่วนร่วมของชุมชน พบว่ากลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจร้อยละ 99.78 มีระดับคะแนนความพึงพอใจ 78.15 ซึ่งหมายความว่ากลุ่มตัวอย่างมีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับ “มาก” ดังแสดงในตารางที่ 3

**ตารางที่ 3** ความพึงพอใจของชุมชนรอบโครงการ NG ที่มีต่อการดำเนินงานด้านกิจการเพื่อสังคม (CSR) ของโออาร์พีซี

ตัวชี้วัด	ระดับคะแนนความพึงพอใจ					สัดส่วน ความพึง พอใจ (Top 3)	คะแนน ความพึง พอใจ (ร้อยละ)
	1	2	3	4	5		
	น้อย ที่สุด	น้อย	ปาน กลาง	มาก	มาก ที่สุด		
1. การสื่อสารประชาสัมพันธ์ระหว่างบริษัทกับชุมชน							
1.1 เนื้อหาในสื่อประชาสัมพันธ์มีความชัดเจน ใช้งานเข้าใจง่าย	0.0 (0)	0.2 (1)	8.1 (36)	49.7 (221)	42.0 (187)	99.78	83.37 มากที่สุด
1.2 รูปแบบของสื่อประชาสัมพันธ์มีความทันสมัย ดึงดูดความสนใจ	0.0 (0)	0.2 (1)	9.4 (42)	57.3 (255)	33.0 (147)	99.78	80.79 มากที่สุด
1.3 การนำเสนอข่าวสารมีความถูกต้อง รวดเร็ว ต่อเนื่อง	0.0 (0)	0.2 (1)	9.9 (44)	53.0 (236)	36.9 (164)	99.78	81.63 มากที่สุด
1.4 เนื้อหาที่สื่อสารเป็นประโยชน์กับชุมชน	0.0 (0)	0.2 (1)	8.3 (37)	49.7 (221)	41.8 (186)	99.78	83.26 มากที่สุด
1.5 สามารถเข้าถึงสื่อประชาสัมพันธ์ได้ตลอดเวลา	0.0 (0)	0.2 (1)	12.6 (56)	52.4 (233)	34.8 (155)	99.78	80.45 มากที่สุด
รวม						99.78	81.90 มากที่สุด
2. กิจกรรมสร้างความสัมพันธ์และการมีส่วนร่วมกับชุมชน							
2.1 การส่งเสริม/สนับสนุนกิจกรรมของชุมชนอย่างต่อเนื่อง	0.0 (0)	0.2 (1)	7.9 (35)	49.9 (222)	42.0 (187)	99.78	83.43 มากที่สุด
2.2 สอดคล้องกับความต้องการและความคาดหวังของชุมชน	0.0 (0)	0.2 (1)	10.8 (48)	52.6 (234)	36.4 (162)	99.78	81.29 มากที่สุด



ตัวชี้วัด	ระดับคะแนนความพึงพอใจ					สัดส่วน ความพึง พอใจ (Top 3)	คะแนน ความพึง พอใจ (ร้อยละ)
	1	2	3	4	5		
	น้อย ที่สุด	น้อย	ปาน กลาง	มาก	มาก ที่สุด		
2.3 มีตัวแทนจากบริษัทฯ เข้าร่วมกิจกรรมอย่างสม่ำเสมอ	0.0 (0)	0.2 (1)	9.2 (41)	51.5 (229)	39.1 (174)	99.78	82.36 มากที่สุด
2.4 การเปิดโอกาสให้ชุมชนสามารถเข้าถึงและมีส่วนร่วมกับกิจกรรม	0.0 (0)	0.2 (1)	8.5 (38)	54.8 (244)	36.4 (162)	99.78	81.86 มากที่สุด
2.5 ความทั่วถึงในการเข้าถึงพื้นที่และคนในชุมชน	0.0 (0)	0.2 (1)	11.0 (49)	51.9 (231)	36.9 (164)	99.78	81.35 มากที่สุด
รวม						99.78	82.06 มากที่สุด
<b>3. กิจกรรม/โครงการเพื่อสังคมที่จัดโดยไออาร์พีซี</b>							
3.1 สอดคล้องกับความต้องการและสามารถแก้ไขปัญหาของชุมชน	0.0 (0)	0.2 (1)	9.2 (41)	54.6 (243)	36.0 (160)	99.78	81.57 มากที่สุด
3.2 ก่อให้เกิดประโยชน์แก่ชุมชน ทำให้คุณภาพชีวิตดีขึ้น	0.0 (0)	0.2 (1)	11.7 (52)	53.7 (239)	34.4 (153)	99.78	80.56 มากที่สุด
3.3 การได้รับข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับโครงการ/กิจกรรมอย่างทั่วถึง	0.0 (0)	0.2 (1)	14.4 (64)	53.5 (238)	31.9 (142)	99.78	79.27 มาก
3.4 ปรับปรุงแก้ไขการดำเนินงานตามข้อเสนอแนะของคนในชุมชน	0.0 (0)	0.2 (1)	10.3 (46)	56.4 (251)	33.0 (147)	99.78	80.56 มากที่สุด
3.5 ความสะดวกในการเข้ามามีส่วนร่วมของชุมชน	0.0 (0)	0.2 (1)	14.8 (66)	57.1 (254)	27.9 (124)	99.78	78.15 มาก
รวม						99.78	80.02 มากที่สุด
ความพึงพอใจโดยรวมต่อการดำเนินงานด้านกิจการเพื่อสังคม						99.78	81.33 มากที่สุด

### 3. ความพึงพอใจของชุมชนรอบโครงการ NG ที่มีต่อการดำเนินงานของพนักงานไออาร์พีซี

กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของพนักงาน คิดเป็นร้อยละ 100.00 มีระดับคะแนนความพึงพอใจเท่ากับ 84.36 ซึ่งแสดงให้เห็นว่ากลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจอยู่ในระดับ “มากที่สุด” เมื่อพิจารณาจำแนกรายด้าน มีผลการศึกษาดังนี้

ด้านบุคลิกภาพ พบว่ากลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจร้อยละ 100.00 มีระดับคะแนนความพึงพอใจเท่ากับ 85.94 ซึ่งแสดงว่ามีความพึงพอใจในด้านน้อยอยู่ในระดับ “มากที่สุด” เมื่อพิจารณาจำแนกรายประเด็นพบว่า (1) ความเหมาะสม สะอาดเรียบร้อยของการแต่งกาย พบว่ากลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจคิดเป็นร้อยละ 100.00 มีระดับคะแนนความพึงพอใจเท่ากับ 87.19 ซึ่งอยู่ในระดับ “มากที่สุด” (2) การพูดจา พบว่ากลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจร้อยละ 100.00 มีระดับคะแนนความพึงพอใจเท่ากับ 85.96 ซึ่งอยู่ในระดับ “มากที่สุด” (3) ความอ่อนน้อมถ่อมตน กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจคิดเป็นร้อยละ 100.00 มีระดับคะแนนความพึงพอใจ 84.89 ซึ่งอยู่ในระดับ “มากที่สุด” และ (4) ความน่าเชื่อถือ น่าไว้วางใจ พบว่ากลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจร้อยละ 100.00 มีระดับคะแนนความพึงพอใจ 85.73 ซึ่งอยู่ในระดับ “มากที่สุด”

ด้านการสร้างสัมพันธภาพ พบว่ากลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจร้อยละ 100.00 มีระดับคะแนนความพึงพอใจเท่ากับ 85.30 ซึ่งแสดงว่ามีความพึงพอใจในด้านน้อยอยู่ในระดับ “มากที่สุด” เมื่อพิจารณาจำแนกรายประเด็นพบว่า (1) ความมีอัธยาศัยดี มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี เป็นมิตร กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจคิดเป็นร้อยละ 100.00 มีระดับคะแนนความพึงพอใจเท่ากับ 86.52 ซึ่งอยู่ในระดับ “มากที่สุด” (2) การมีส่วนร่วมกับกิจกรรมของชุมชน ความร่วมมือกับชุมชน พบว่ากลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจร้อยละ 100.00 มีระดับคะแนนความพึงพอใจเท่ากับ 85.00 ซึ่งอยู่ในระดับ “มากที่สุด” (3) การรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจคิดเป็นร้อยละ 100.00 มีระดับคะแนนความพึงพอใจ 84.95 ซึ่งอยู่ในระดับ “มากที่สุด” และ (4) การเป็นที่ยอมรับของชุมชน/ท้องถิ่น พบว่ากลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจร้อยละ 100.00 มีระดับคะแนนความพึงพอใจ 84.72 ซึ่งอยู่ในระดับ “มากที่สุด”

ด้านศักยภาพในการทำงาน พบว่ากลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจร้อยละ 100.00 มีระดับคะแนนความพึงพอใจ 81.84 ซึ่งแสดงให้เห็นว่ากลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจในด้านน้อยอยู่ในระดับ “มากที่สุด” เมื่อพิจารณาจำแนกรายประเด็นพบว่า (1) ความสม่ำเสมอในการติดต่อประสานงาน ความกระตือรือร้น กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจคิดเป็นร้อยละ 100.00 มีระดับคะแนนความพึงพอใจเท่ากับ 82.53 ซึ่งอยู่ในระดับ “มากที่สุด” (2) ความชัดเจนในการให้ข้อมูล กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจร้อยละ 100.00 มีระดับคะแนนความพึงพอใจเท่ากับ 83.37 ซึ่งอยู่ในระดับ “มากที่สุด” (3) ความสามารถในการแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้า กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจคิดเป็นร้อยละ 100.00 มีระดับคะแนนความพึงพอใจ 80.90 ซึ่งอยู่ในระดับ “มากที่สุด” และ (4) ความคิดริเริ่ม ความเป็นผู้นำ พบว่ากลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจร้อยละ 100.00 มีระดับคะแนนความพึงพอใจ 80.56 ซึ่งอยู่ในระดับ “มากที่สุด” ดังแสดงในตารางที่ 4

ตารางที่ 4 ความพึงพอใจของชุมชนรอบโครงการ NG ที่มีต่อการทำงานของพนักงานโออาร์พีซี

ตัวชี้วัด	ระดับคะแนนความพึงพอใจ					สัดส่วน ความพึง พอใจ (Top 3)	คะแนน ความพึง พอใจ (ร้อยละ)
	1	2	3	4	5		
	น้อย ที่สุด	น้อย	ปาน กลาง	มาก	มาก ที่สุด		
1. บุคลิกภาพ							
1.1 แต่งกายเหมาะสม สะอาดเรียบร้อย	0.0 (0)	0.0 (0)	4.9 (22)	41.3 (184)	53.7 (239)	100.00	87.19 มากที่สุด
1.2 พูดจาสุภาพ	0.0 (0)	0.0 (0)	4.7 (21)	46.7 (208)	48.5 (216)	100.00	85.96 มากที่สุด
1.3 มีความอ่อนน้อมถ่อมตน	0.0 (0)	0.0 (0)	3.6 (16)	53.3 (237)	43.1 (192)	100.00	84.89 มากที่สุด
1.4 มีความน่าเชื่อถือ/น่าไว้วางใจ	0.0 (0)	0.0 (0)	4.3 (19)	48.5 (216)	47.2 (210)	100.00	85.73 มากที่สุด
รวม						100.00	85.94 มากที่สุด
2. การสร้างสัมพันธภาพ							
2.1 มีอัธยาศัยดี มนุษย์สัมพันธ์ดี เป็นมิตร	0.0 (0)	0.0 (0)	2.7 (12)	48.5 (216)	48.8 (217)	100.00	86.52 มากที่สุด
2.2 มีส่วนร่วมกับกิจกรรมของชุมชน/ท้องถิ่น มีความร่วมมือที่ดี	0.0 (0)	0.0 (0)	5.2 (23)	49.7 (221)	45.2 (201)	100.00	85.00 มากที่สุด
2.3 รับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น	0.0 (0)	0.0 (0)	5.6 (25)	49.0 (218)	45.4 (202)	100.00	84.95 มากที่สุด
2.4 เป็นที่ยอมรับของชุมชน/ท้องถิ่น	0.0 (0)	0.0 (0)	5.4 (24)	50.3 (224)	44.3 (197)	100.00	84.72 มากที่สุด
รวม						100.00	85.30 มากที่สุด
3. ศักยภาพในการทำงาน							
3.1 มีความสม่ำเสมอในการติดต่อ ประสานงาน/ความกระตือรือร้น	0.0 (0)	0.0 (0)	7.6 (34)	54.6 (243)	37.8 (168)	100.00	82.53 มากที่สุด
3.2 มีความชัดเจนในการให้ข้อมูล	0.0 (0)	0.0 (0)	7.2 (32)	52.1 (232)	40.7 (181)	100.00	83.37 มากที่สุด
3.3 มีความสามารถในการแก้ไขปัญหาเฉพาะ หน้า	0.0 (0)	0.0 (0)	10.1 (45)	56.2 (250)	33.7 (150)	100.00	80.90 มากที่สุด
3.4 มีความคิดริเริ่ม/ความเป็นผู้นำ	0.0	0.0	10.6	56.6	32.8	100.00	80.56

ตัวชี้วัด	ระดับคะแนนความพึงพอใจ					สัดส่วน ความพึง พอใจ (Top 3)	คะแนน ความพึง พอใจ (ร้อยละ)
	1	2	3	4	5		
	น้อย ที่สุด	น้อย	ปาน กลาง	มาก	มาก ที่สุด		
	(0)	(0)	(47)	(252)	(146)		มากที่สุด
รวม						100.00	81.84 มากที่สุด
ความพึงพอใจโดยรวมต่อการทำงานของพนักงาน						100.00	84.36 มากที่สุด

ผลการสำรวจความพึงพอใจของโรงงานในพื้นที่ระยะประชิดที่มีต่อโครงการ NG ประจำปี พ.ศ. 2566

ผลการสำรวจความพึงพอใจของโรงงานในพื้นที่ระยะประชิดที่มีต่อการดำเนินงานของโครงการ NG ในปี พ.ศ. 2566 จากกลุ่มตัวอย่างซึ่งเป็นตัวแทนของโรงงานอื่น ๆ ที่อยู่ในพื้นที่ติดกันกับเขตแนวรั้วโครงการ NG โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อทราบถึงความพึงพอใจที่มีต่อการดำเนินงาน 3 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม อาชีวอนามัย และความปลอดภัย 2) ด้านกิจการเพื่อสังคม และ 3) ด้านการทำงานของพนักงาน ผลการสำรวจพบว่าโรงงานในพื้นที่ระยะประชิดมีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของโครงการ NG อยู่ในระดับมากที่สุด โดยด้านที่ได้รับคะแนนความพึงพอใจสูงสุด ได้แก่ ด้านพนักงานโดยมีคะแนนความพึงพอใจเท่ากับร้อยละ 92.26 รองลงมาคือด้านสิ่งแวดล้อม อาชีวอนามัย และความปลอดภัย โดยมีคะแนนความพึงพอใจเท่ากับร้อยละ 84.03 และด้านที่มีคะแนนความพึงพอใจน้อยที่สุดได้แก่ ด้านกิจการเพื่อสังคม โดยได้รับคะแนนความพึงพอใจเท่ากับร้อยละ 80.00 ทั้งนี้ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยและคะแนนร้อยละความพึงพอใจรวมทุกด้านที่มีต่อโครงการ NG เท่ากับ 4.32 และ 83.03 ตามลำดับ ดังแสดงในตารางที่ 5

ตารางที่ 5 ความพึงพอใจของโรงงานในพื้นที่ระยะประชิดที่มีต่อโครงการ NG ประจำปี พ.ศ. 2566

ด้านสิ่งแวดล้อม อาชีวอนามัย และความ ปลอดภัย (Part A)		ด้านกิจการเพื่อสังคม (Part B)		ด้านพนักงาน (Part C)		รวมทุกด้าน (ถ่วงน้ำหนัก)	
ระดับความ พึงพอใจ เฉลี่ย	คะแนนความ พึงพอใจร้อยละ	ระดับความ พึงพอใจ เฉลี่ย	คะแนนความ พึงพอใจร้อยละ	ระดับความ พึงพอใจ เฉลี่ย	คะแนนความ พึงพอใจร้อยละ	ระดับความ พึงพอใจ เฉลี่ย	คะแนนความ พึงพอใจร้อยละ
4.36	84.03	4.20	80.00	4.69	92.26	4.32	83.03



## ข้อมูลจากการสัมภาษณ์เชิงลึก (In-depth Interview) รายบุคคล

## กลุ่มผู้นำชุมชน

Ref. 01-001

หน่วยงาน -  
ตำแหน่ง กำนัน ตำบลเชิงเนิน  
วันที่ให้สัมภาษณ์ 9 พฤศจิกายน 2566

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
1.	การรับรู้ข้อมูลข่าวสารการดำเนินงาน	
	1.1 ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม	
	ช่องทางการรับรู้	<ul style="list-style-type: none"> <li>- หนังสือ/จดหมาย</li> <li>- โทรศัพท์, SMS</li> <li>- การเข้าประชุม</li> <li>- เจ้าหน้าที่ IRPC</li> </ul>
	การจัดการสิ่งแวดล้อม	<ul style="list-style-type: none"> <li>- รถตรวจวัดสภาพอากาศ</li> <li>- แผงโซลาร์เซลล์ลอยน้ำ</li> <li>- โครงการปรับปรุงระบบบำบัดน้ำเสีย (ระบบปิด)</li> <li>- โครงการ Ground Flare</li> <li>- ปลุกต้นไม้ล้อมรั้ว เขตประกอบการฯ</li> </ul>
	1.2 ด้านกิจการเพื่อสังคม	
	ช่องทางการรับรู้	<ul style="list-style-type: none"> <li>- หนังสือ/จดหมาย</li> <li>- โทรศัพท์</li> <li>- การเข้าประชุม</li> <li>- เจ้าหน้าที่ IRPC</li> </ul>
	การส่งเสริมและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม	<ul style="list-style-type: none"> <li>- โครงการปลูกป่า</li> <li>- ดูแลต้นไม้</li> </ul>
	การร่วมพัฒนาชุมชนและสังคม (การศึกษา, ศาสนา, วัฒนธรรม ประเพณี, กิจกรรม สาธารณประโยชน์)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- งบประมาณสนับสนุนงานประเพณี</li> <li>- งบประมาณ, สิ่งของสนับสนุนงานชุมชน</li> <li>- ทุนการศึกษา</li> <li>- ร่วมงานต่าง ๆ กับชาวบ้าน เช่น งานบุญ งานบวช งานศพ</li> </ul>

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
		<ul style="list-style-type: none"> <li>- จัดอาสา เช่น ทาสี เก็บขยะ</li> </ul>
	การส่งเสริมด้านสาธารณสุขและคุณภาพชีวิต	<ul style="list-style-type: none"> <li>- หน่วยแพทย์เคลื่อนที่</li> <li>- กองทุนเพื่อสุขภาพ</li> <li>- การซ่อมแผนฉุกเฉิน</li> </ul>
	การส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ยังไม่มี</li> </ul>
	การสื่อสารเชิงรุกและเสริมสร้างความเข้าใจที่ดี	<ul style="list-style-type: none"> <li>- โครงการ Open House</li> </ul>
	รัฐกิจสัมพันธ์/การสร้างความสัมพันธ์	<ul style="list-style-type: none"> <li>- รับฟังชุมชน ในการสนับสนุนที่ดี</li> </ul>
	การอำนวยความสะดวก	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ช่วยเหลือชุมชนได้ดี รวดเร็ว</li> </ul>
2.	ความคิดเห็นต่อโครงการด้านการจัดการสิ่งแวดล้อมที่ไออาร์พีซีได้ดำเนินการ	
	การมีส่วนร่วมในการกำกับดูแลโครงการ/กิจกรรม	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ติดต่อประสานงานกับหน่วยงานราชการ เพื่อกำหนดดำเนินการแก้ไขต่อไป</li> </ul>
	ความสามารถในการแก้ไขปัญหาสิ่งแวดล้อม	<ul style="list-style-type: none"> <li>- มีความสามารถในการแก้ไขพัฒนา มีการปรับปรุงตรวจสอบอยู่ตลอด</li> </ul>
	ความกังวลที่มีต่อความปลอดภัยของชุมชน	<ul style="list-style-type: none"> <li>- มีความกังวลอยู่ เป็นห่วง แต่ยังมีในเรื่องของกองทุนสุขภาพอยู่</li> </ul>
	การดำเนินงานเปรียบเทียบในปัจจุบัน กับปีที่ผ่านมา	<ul style="list-style-type: none"> <li>- เหมือนเดิม มีการแก้ไขเรื่อย ๆ ปรับปรุงพัฒนาอย่างต่อเนื่อง</li> </ul>
3.	ความคิดเห็นต่อโครงการด้านการกิจการเพื่อสังคมที่ ไออาร์พีซีได้ดำเนินการ	
	ความสอดคล้องกับความต้องการของชุมชน	<ul style="list-style-type: none"> <li>- มีความสอดคล้อง เพราะจะต้องมีการพูดคุยกับชุมชนก่อนทำโครงการ ชุมชนเป็นฝ่ายทำเรื่องขอการสนับสนุนไป</li> </ul>
	ประโยชน์ที่ชุมชนได้รับ	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ได้ประโยชน์ในเรื่องของการรับรู้ รับทราบข้อมูล ได้ถ่ายทอดให้กับชาวบ้านในชุมชน</li> </ul>
	การดำเนินงานเปรียบเทียบในปัจจุบัน กับปีที่ผ่านมา	<ul style="list-style-type: none"> <li>- งบประมาณมีการลดลงเมื่อเทียบกับเมื่อก่อน เมื่อเทียบกับปีก่อนหน้า ไม่แตกต่างกัน</li> </ul>
4.	ความคิดเห็นและทัศนคติที่มีต่อภาพลักษณ์ของไออาร์พีซี	
	ด้านการดำเนินงาน	<ul style="list-style-type: none"> <li>- มีการทำงานอย่างเต็มที่ และมีการทำเพื่อชุมชนจริง ๆ</li> </ul>
	ด้านความน่าเชื่อถือ	<ul style="list-style-type: none"> <li>- มีระบบระเบียบ มีขั้นตอนหลายอย่าง มีความน่าเชื่อถือในระดับที่ดี</li> <li>- ไม่ได้เปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะทั้งหมด</li> </ul>

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
	ด้านการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม	- มีความรับผิดชอบ แต่ยังไม่ดีที่สุด สามารถทำเพิ่มเติมได้อีก
	ด้านบุคลากร	- มีความสัมพันธ์ที่ดีกับชุมชน มีการพูดคุย ที่ดี ให้ความช่วยเหลือที่ดี
5.	ข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงาน และสิ่งที่ต้องการให้ปรับปรุงแก้ไขของไออาร์พีซี	
	ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม	- ตอนนี้มีการพัฒนาที่ดีขึ้น มีความรวดเร็ว ในการลงพื้นที่ตรวจสอบเหตุการณ์ได้ อย่างทันท่วงทีมากขึ้น
	ด้านกิจการเพื่อสังคม	- ตอนนี้มีการปรับปรุงดีขึ้น ให้ความ ช่วยเหลือมากขึ้น - อยากให้เพิ่มเติมในส่วนของการศึกษา
	การขยายธุรกิจในอนาคตของไออาร์พีซี	- ขยายได้ แต่ต้องอยู่ในกรอบ ในเกณฑ์ มาตรฐาน ไม่ทำให้ชุมชนได้รับความ เดือดร้อน - แจ้งรายละเอียดต่อชุมชน ว่าจะผลิต อะไร วิถีดำเนินงาน ผลกระทบต่อชุมชน
6.	ข้อเสนอแนะต่อแนวทางการพัฒนาเพื่อการอยู่ร่วมกันอย่างยั่งยืน	
	การพัฒนาอุตสาหกรรม	- มีการจ้างงานคนระยอง - ดูแลโรงงานให้ดี พัฒนาเพื่อให้ส่งผล กระทบต่อคนในชุมชน - ทำงานอย่างรวดเร็ว
	การพัฒนาชุมชน/สังคม	- ประชาสัมพันธ์สิ่งต่าง ๆ ให้ชุมชนได้ ทราบ - ต้องมีการช่วยเหลือชุมชนมากกว่านี้ - สนับสนุนชุมชนต่อเนื่อง และมีการพูดคุย กับชุมชน
	การพัฒนาสิ่งแวดล้อม	- ดูแลสิ่งแวดล้อม ไม่ให้ส่งผลกระทบต่อ ชุมชน

Ref. 01-002

หน่วยงาน

-

ตำแหน่ง

กำนันตำบลตะพง

วันที่ให้สัมภาษณ์

9 พฤศจิกายน 2566

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
1.	การรับรู้ข้อมูลข่าวสารการดำเนินงาน	
	1.1 ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม	
	ช่องทางการรับรู้	- หนังสือ/จดหมาย - โทรศัพท์, SMS, Line - การเข้าประชุม - เจ้าหน้าที่ IRPC
	การจัดการสิ่งแวดล้อม	- รดตรวจวัดสภาพอากาศ - แผงโซลาร์เซลล์ลอยน้ำ - โครงการปรับปรุงระบบบำบัดน้ำเสีย - โครงการ Ground Flare - ช่วยขุดลอกคลอง แก้ไขปัญหาน้ำท่วม
	1.2 ด้านกิจการเพื่อสังคม	
	ช่องทางการรับรู้	- หนังสือ/จดหมาย - โทรศัพท์, Line - รถกระจายเสียง - เจ้าหน้าที่ IRPC
	การส่งเสริมและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม	- โครงการปลูกป่า ตามแนวรอบเขต ประกอบการฯ
	การร่วมพัฒนาชุมชนและสังคม (การศึกษา, ศาสนา, วัฒนธรรม ประเพณี, กิจกรรม สาธารณประโยชน์)	- งบประมาณสนับสนุนงานประเพณี - งบประมาณ, สิ่งของสนับสนุนงานชุมชน -ทุนการศึกษา - ร่วมงานต่างๆ กับชาวบ้าน เช่น งานบุญ งานบวช งานศพ
	การส่งเสริมด้านสาธารณสุขและคุณภาพชีวิต	- หน่วยแพทย์เคลื่อนที่
	การส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน	- ยังไม่มี
	การสื่อสารเชิงรุกและเสริมสร้างความเข้าใจที่ดี	- โครงการ Open House
	รัฐกิจสัมพันธ์/การสร้างความสัมพันธ์	- เจ้าหน้าที่ IRPC ประสานงานกับชุมชนได้ดี - แก้ปัญหาได้รวดเร็ว

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
		- ยังดูแลดีอย่างต่อเนื่อง
	การอำนวยความสะดวก	- ช่วยเหลือ แบ่งเบาภาระชุมชนได้
2.	<b>ความคิดเห็นต่อโครงการด้านการจัดการสิ่งแวดล้อมที่ไออาร์พีซีได้ดำเนินการ</b>	
	การมีส่วนร่วมในการกำกับดูแลโครงการ/กิจกรรม	- รับเรื่องร้องเรียนจากคนในชุมชนเพื่อนำปัญหาไปพูดคุยและแก้ไข - เข้าร่วมเป็นหนึ่งในคณะกรรมการ คพอ.
	ความสามารถในการแก้ไขปัญหาสิ่งแวดล้อม	- มีความสามารถในการแก้ไขปัญหาในระดับที่ดี - ปัญหาไม่ได้หายทั้งหมด แต่ดีขึ้นมาก
	ความกังวลที่มีต่อความปลอดภัยของชุมชน	- ไม่ค่อยมีความกังวล เพราะแก้ปัญหาด้านสิ่งแวดล้อมได้ดีแล้ว
	การดำเนินงานเปรียบเทียบกับปีปัจจุบันกับปีที่ผ่านมา	- ไม่เปลี่ยนแปลง ทำได้ดีแล้ว มีการแก้ไข ปัญหาต่าง ๆ ได้ดี
3.	<b>ความคิดเห็นต่อโครงการด้านกิจการเพื่อสังคมที่ ไออาร์พีซีได้ดำเนินการ</b>	
	ความสอดคล้องกับความต้องการของชุมชน	- มีความสอดคล้อง เนื่องจากชุมชนเป็นฝ่ายทำเรื่องของบสนับสนุนไป
	ประโยชน์ที่ชุมชนได้รับ	- ได้ประโยชน์กับชุมชนเพราะตรงตามความต้องการของคนในชุมชน
	การดำเนินงานเปรียบเทียบกับปีปัจจุบันกับปีที่ผ่านมา	- งบประมาณในชุมชนและทุนการศึกษา ลดลงมาก
4.	<b>ความคิดเห็นและทัศนคติที่มีต่อภาพลักษณ์ของไออาร์พีซี</b>	
	ด้านการดำเนินงาน	- มีการดำเนินงานที่ดีขึ้น แก้ไขจนปัญหา ระหว่างชุมชนกับโรงงานหมดไป
	ด้านความน่าเชื่อถือ	- เป็นบริษัทที่น่าเชื่อถือ
	ด้านการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม	- ดูแลชุมชนได้เป็นอย่างดี
	ด้านบุคลากร	- มีความสัมพันธ์ที่ดีและเป็นมิตรกับคนในชุมชน
5.	<b>ข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงาน และสิ่งที่ต้องการให้ปรับปรุงแก้ไขของ ไออาร์พีซี</b>	
	ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม	- IRPC แก้ปัญหาได้ดีแล้ว - บริษัทใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัยในการดำเนินธุรกิจ เพื่อรักษาสภาพแวดล้อม
	ด้านกิจการเพื่อสังคม	- สนับสนุนงบประมาณทุนการศึกษามากกว่านี้

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
	การขยายธุรกิจในอนาคตของไออาร์พีซี	- มีความจริงใจต่อชุมชน ให้ข้อมูลตามข้อเท็จจริงกับชุมชน
6.	<b>ข้อเสนอแนะต่อแนวทางการพัฒนาเพื่อการอยู่ร่วมกันอย่างยั่งยืน</b>	
	การพัฒนาอุตสาหกรรม	- ทำหน้าที่ของตนเองให้ดีและอธิบายให้ข้อมูลกับชุมชนอย่างตรงไปตรงมา
	การพัฒนาชุมชน/สังคม	- ไม่ตัดงบประมาณของชุมชน เช่น วัตถุประสงค์การศึกษาเด็ก
	การพัฒนาสิ่งแวดล้อม	- ทางบริษัทตั้งใจช่วยแก้ไขปัญหามลพิษสิ่งแวดล้อม

Ref. 01-003

หน่วยงาน

-

ตำแหน่ง

กำนัน ตำบลบ้านแลง

วันที่ให้สัมภาษณ์

9 พฤศจิกายน 2566

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
1.	<b>การรับรู้ข้อมูลข่าวสารการดำเนินงาน</b>	
	<b>1.1 ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม</b>	
	ช่องทางการรับรู้	- หนังสือ/จดหมาย - โทรศัพท์, SMS, Line - การเข้าประชุม - เจ้าหน้าที่ IRPC
	การจัดการสิ่งแวดล้อม	- รวดเร็ววัดสภาพอากาศ - แผงโซลาร์เซลล์ลอยน้ำ - โครงการปรับปรุงระบบบำบัดน้ำเสีย (ระบบปิด) - โครงการ Ground Flare
	<b>1.2 ด้านกิจการเพื่อสังคม</b>	
	ช่องทางการรับรู้	- หนังสือ/จดหมาย - โทรศัพท์, Line - รถกระจายเสียง - เจ้าหน้าที่ IRPC
	การส่งเสริมและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม	- ส่วนใหญ่จะเน้นเป็นการทำโครงการ

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
	การร่วมพัฒนาชุมชนและสังคม (การศึกษา, ศาสนา, วัฒนธรรม ประเพณี, กิจกรรม สาธารณประโยชน์)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- งบประมาณสนับสนุนงานประเพณี</li> <li>- งบประมาณ, สิ่งของสนับสนุนงานชุมชน</li> <li>- ทุนการศึกษา</li> <li>- ร่วมงานต่าง ๆ กับชาวบ้าน เช่น งานบุญ งานบวช งานศพ</li> </ul>
	การส่งเสริมด้านสาธารณสุขและคุณภาพชีวิต	- หน่วยแพทย์เคลื่อนที่
	การส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน	- ยังไม่มี
	การสื่อสารเชิงรุกและเสริมสร้างความเข้าใจที่ดี	- โครงการ Open House
	รัฐกิจสัมพันธ์/การสร้างความสัมพันธ์	- มีความสัมพันธ์ที่ ช่วยเหลือชุมชนอยู่ตลอด สนับสนุนค่อนข้างมาก
	การอำนวยความสะดวก	- ช่วยเหลือชุมชนได้ดี ในเรื่องของ งบประมาณต่าง ๆ
2.	<b>ความคิดเห็นต่อโครงการด้านการจัดการสิ่งแวดล้อมที่ไออาร์พีซีได้ดำเนินการ</b>	
	การมีส่วนร่วมในการกำกับดูแลโครงการ/กิจกรรม	- ทางก้านัน มีการประสานกับ CSR พูดคุยกับชาวบ้านให้ความเข้าใจที่ตรงกัน ให้บริษัทเข้ามาแก้ไข มีการเยียวยา ทางไออาร์พีซีทำได้ดี
	ความสามารถในการแก้ไขปัญหาสิ่งแวดล้อม	- มีความพยายาม ความตั้งใจในการแก้ไข ปัญหาให้ดีขึ้นกว่าเดิม ทำต่อเนื่อง
	ความกังวลที่มีต่อความปลอดภัยของชุมชน	- มีความกังวลเนื่องจาก ถิ่นฐานบ้านเกิด อยู่บริเวณนี้ อะไรที่บริษัทยังไม่ดี ต้องมีการปรับปรุงแก้ไข เมื่อมีครั้งต่อไป เหตุการณ์ต้องเบาลง
	การดำเนินงานเปรียบเทียบกับปีปัจจุบันกับปีที่ผ่านมา	- เหมือนเดิม ไม่ต่างจากปีที่แล้ว
3.	<b>ความคิดเห็นต่อโครงการด้านกิจการเพื่อสังคมที่ ไออาร์พีซีได้ดำเนินการ</b>	
	ความสอดคล้องกับความต้องการของชุมชน	- ทางบริษัทจะมีการพยายามทำให้สิ่งที่มอบให้ชุมชน ตรงกับความต้องการ เนื่องจากมีการเข้ามาสอบถามความต้องการ หรือว่าปรึกษา เรื่องต่าง ๆ เป็นปกติ
	ประโยชน์ที่ชุมชนได้รับ	- ได้ประโยชน์มาก เพราะสิ่งที่ได้รับตรงต่อความต้องการ

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
	การดำเนินงานเปรียบเทียบกับปีปัจจุบันกับปีที่ผ่านมา	- ไม่ต่างจากปีที่แล้ว
4.	<b>ความคิดเห็นและทัศนคติที่มีต่อภาพลักษณ์ของไออาร์พีซี</b>	
	ด้านการดำเนินงาน	- ยังสามารถพัฒนาให้ดีกว่านี้ได้อีก ให้ทำอย่างจริงจัง เต็มที่
	ด้านความน่าเชื่อถือ	- เป็นบริษัทที่น่าเชื่อถือ มีความจริงใจกับชุมชน
	ด้านการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม	- ยังต้องทำเพิ่มเติมให้ดีขึ้นมากกว่าเดิม สนับสนุนชุมชนให้มากขึ้น
	ด้านบุคลากร	- มีความสัมพันธ์ที่ดีกับชุมชน แต่ปีนี้ลงชุมชนน้อยลงมาก
5.	<b>ข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงาน และสิ่งที่ต้องการให้ปรับปรุงแก้ไขของ ไออาร์พีซี</b>	
	ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ทำดีแล้ว มีความรวดเร็วในการแก้ไข ปัญหา ฝ่าย CSR ช่วยเหลือได้ดี</li> <li>- แต่ยังคงทำต่อไป ทำให้ดีกว่าเดิมได้ต้องทำเพิ่ม</li> </ul>
	ด้านกิจการเพื่อสังคม	- อยากให้แก้ไขในเรื่องของทุนการศึกษา มีการปรับลดลงมากเกินไป ทำให้ไม่เพียงพอต่อเด็กในชุมชน
	การขยายธุรกิจในอนาคตของไออาร์พีซี	- ไม่มีความคิดเห็นเพิ่มเติม
6.	<b>ข้อเสนอแนะต่อแนวทางการพัฒนาเพื่อการอยู่ร่วมกันอย่างยั่งยืน</b>	
	การพัฒนาอุตสาหกรรม	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ชุมชนต้องได้ประโยชน์ด้วย</li> <li>- มีการจ้างงานคนระยอง</li> </ul>
	การพัฒนาชุมชน/สังคม	- ต้องพยายามลงมากอยู่กับชุมชน คลุกคลีกัน อย่าทิ้งชุมชน ทำความสัมพันธ์กับชุมชนให้ดี
	การพัฒนาสิ่งแวดล้อม	- ทำตามมาตรฐานอย่างเคร่งครัด ไม่ส่งผลถึงคนในชุมชน

Ref. 01-004

หน่วยงาน -  
ตำแหน่ง กำนันตำบลนาตาขวัญ  
วันที่ให้สัมภาษณ์ 9 พฤศจิกายน 2566

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
1.	การรับรู้ข้อมูลข่าวสารการดำเนินงาน	
	1.1 ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม	
	ช่องทางการรับรู้	<ul style="list-style-type: none"> <li>- หนังสือ/จดหมาย</li> <li>- โทรศัพท์</li> <li>- การเข้าประชุม</li> <li>- เจ้าหน้าที่ IRPC</li> </ul>
	การจัดการสิ่งแวดล้อม	<ul style="list-style-type: none"> <li>- รถตรวจวัดสภาพอากาศ</li> <li>- แผงโซลาร์เซลล์ลอยน้ำ</li> <li>- โครงการปรับปรุงระบบบำบัดน้ำเสีย (ระบบปิด)</li> <li>- โครงการ Ground Flare</li> </ul>
	1.2 ด้านกิจการเพื่อสังคม	
	ช่องทางการรับรู้	<ul style="list-style-type: none"> <li>- หนังสือ/จดหมาย</li> <li>- โทรศัพท์</li> <li>- เจ้าหน้าที่ IRPC</li> </ul>
	การส่งเสริมและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม	<ul style="list-style-type: none"> <li>- โครงการปลูกต้นไม้</li> <li>- โครงการทำความสะอาดชายหาด</li> <li>- โครงการชุดออกคัดลอก</li> </ul>
	การร่วมพัฒนาชุมชนและสังคม (การศึกษา, ศาสนา, วัฒนธรรม ประเพณี, กิจกรรม สาธารณประโยชน์)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- งบประมาณสนับสนุนงานประเพณี</li> <li>- งบประมาณ/สิ่งของสนับสนุนงานชุมชน</li> <li>- ทุนการศึกษา</li> <li>- ร่วมงานต่าง ๆ กับชาวบ้าน เช่น งานบุญ งานบวช งานศพ</li> </ul>
	การส่งเสริมด้านสาธารณสุขและคุณภาพชีวิต	<ul style="list-style-type: none"> <li>- หน่วยแพทย์เคลื่อนที่</li> <li>- ซ่อมแผนฉุกเฉิน</li> </ul>
	การส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน	- ยังไม่มี
	การสื่อสารเชิงรุกและเสริมสร้างความเข้าใจที่ดี	- โครงการ Open House
	รัฐกิจสัมพันธ์/การสร้างความสัมพันธ์	- มีการประสานงาน และการช่วยเหลือที่ดี

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
	การอำนวยความสะดวก	- ช่วยเหลือชุมชนได้ดี ในเรื่องของงบประมาณต่าง ๆ
2.	ความคิดเห็นต่อโครงการด้านการจัดการสิ่งแวดล้อมที่ไออาร์พีซีได้ดำเนินการ	
	การมีส่วนร่วมในการกำกับดูแลโครงการ/กิจกรรม	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ดูแลชุมชน และรับคำร้อง เพื่อแจ้งประสานงานไปยังเจ้าหน้าที่ CSR</li> <li>- เป็นคนกลางระหว่างชุมชนกับโรงงาน</li> </ul>
	ความสามารถในการแก้ไขปัญหาสิ่งแวดล้อม	- มีความสามารถในการแก้ปัญหาสิ่งแวดล้อมได้ดีมาก พัฒนาปรับปรุงอยู่ตลอด
	ความกังวลที่มีต่อความปลอดภัยของชุมชน	- ไม่มีความกังวลด้านสิ่งแวดล้อม เนื่องจากทางบริษัทมีการปรับปรุงพัฒนาที่ดีขึ้น
	การดำเนินงานเปรียบเทียบกับปีปัจจุบันกับปีที่ผ่านมา	- เหมือนกันทุกทุก ๆ ปี
3.	ความคิดเห็นต่อโครงการด้านการกิจการเพื่อสังคมที่ ไออาร์พีซีได้ดำเนินการ	
	ความสอดคล้องกับความต้องการของชุมชน	- ตรงกับความ ต้องการ เนื่องจากทางชุมชนเป็นผู้ขอการสนับสนุนเข้าไป
	ประโยชน์ที่ชุมชนได้รับ	- ได้ประโยชน์ในระดับปานกลาง ถึงแม้จะไม่ได้ช่วยทั้งหมด แต่การสนับสนุนนี้ แบ่งเบาภาระทางชุมชนได้เยอะ
	การดำเนินงานเปรียบเทียบกับปีปัจจุบันกับปีที่ผ่านมา	- มีการช่วยเหลืออย่างต่อเนื่อง ติดต่อกันอยู่เรื่อย ๆ
4.	ความคิดเห็นและทัศนคติที่มีต่อภาพลักษณ์ของไออาร์พีซี	
	ด้านการดำเนินงาน	- มีระบบระเบียบในการทำงานและประสานงานเป็นอย่างดี
	ด้านความน่าเชื่อถือ	- มีความจริงใจ น่าเชื่อถือ ไม่ปิดบังข้อมูลกับชุมชน
	ด้านการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม	- มีการดูแลรับผิดชอบต่อสังคมดีและต่อเนื่อง
	ด้านบุคลากร	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ทำงานได้อย่างรวดเร็ว มีความเป็นมิตร และช่วยเหลือชุมชนอยู่เสมอ</li> <li>- มีการตัดพนักงานในการลงพื้นที่ ออกไปอยากให้เพิ่มจำนวนพนักงานในการลงพื้นที่ เพราะพนักงานมีจำนวนน้อยไม่ค่อยทั่วถึงต่อคนในชุมชน</li> </ul>
5.	ข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงาน และสิ่งที่ต้องการให้ปรับปรุงแก้ไขของ ไออาร์พีซี	
	ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม	- มีความรวดเร็วในการแก้ไขปัญหา



ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
	ด้านการจัดการเพื่อสังคม	- อยากให้สนับสนุนด้านการจัดการเพื่อสังคม เยอะๆ ยิ่งเยอะยิ่งดี และช่วยเหลืออย่างต่อเนื่อง
	การขยายธุรกิจในอนาคตของไออาร์พีซี	- ไม่คัดค้าน แต่ต้องทำให้อยู่ร่วมกับชุมชนได้ แจ้งรายละเอียดต่อชุมชนว่าจะผลิตอะไร วิธีดำเนินงาน ผลกระทบต่อชุมชน และดูแล ในเรื่องสิ่งแวดล้อมไม่ให้กระทบต่อชุมชน
6.	ข้อเสนอแนะต่อแนวทางการพัฒนาเพื่อการอยู่ร่วมกันอย่างยั่งยืน	
	การพัฒนาอุตสาหกรรม	- ต้องการให้ทางโรงงานมีการจัดการเรื่องของการ การจราจร ยังคงเป็นกังวลในเรื่องนี้ - อธิบายถึงข้อมูลเรื่องการดำเนินงานด้าน ต่างๆ ที่มีผลกระทบต่อชุมชนให้ชัดเจน เปิดเผย ไม่บิดบัง
	การพัฒนาชุมชน/สังคม	- มีการประสานงานลงพื้นที่ อธิบายถึงข้อมูล ต่างๆ ให้ชุมชนเข้าใจ - ช่วยเหลือชุมชนอย่างต่อเนื่อง เมื่อ สถานการณ์กลับมาเป็นปกติขอให้ทาง บริษัทกลับมาสนับสนุนงบประมาณตามเดิม
	การพัฒนาสิ่งแวดล้อม	- ทำตามมาตรฐานอย่างเคร่งครัด ไม่ส่งผลถึง คนในชุมชน

Ref. 01-005

หน่วยงาน -  
ตำแหน่ง รองประธานชุมชนแหลมรุ่งเรือง เทศบาลนครระยอง  
วันที่ให้สัมภาษณ์ 15 พฤศจิกายน 2566

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
1.	การรับรู้ข้อมูลข่าวสารการดำเนินงาน	
	1.1 ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม	
	ช่องทางการรับรู้	- หนังสือ/จดหมาย - โทรศัพท์, SMS - การเข้าประชุม - เจ้าหน้าที่ IRPC

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
	การจัดการสิ่งแวดล้อม	- รถตรวจวัดสภาพอากาศ - แผงโซลาร์เซลล์ลอยน้ำ - โครงการปรับปรุงระบบบำบัดน้ำเสีย (ระบบ ปิด) - โครงการ Ground Flare
	1.2 ด้านการจัดการเพื่อสังคม	
	ช่องทางการรับรู้	- หนังสือ/จดหมาย - โทรศัพท์, SMS - การเข้าประชุม - เจ้าหน้าที่ IRPC
	การส่งเสริมและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม	- โครงการปลูกป่า - โครงการเก็บขยะชายหาด
	การร่วมพัฒนาชุมชนและสังคม (การศึกษา, ศาสนา, วัฒนธรรม ประเพณี, กิจกรรม สาธารณประโยชน์)	- งบประมาณสนับสนุนงานประเพณี - งบประมาณ, สิ่งของสนับสนุนงานชุมชน - ทุนการศึกษา - ร่วมงานต่าง ๆ กับชาวบ้าน เช่น งานบุญ งานบวช งานศพ
	การส่งเสริมด้านสาธารณสุขและคุณภาพชีวิต	- หน่วยแพทย์เคลื่อนที่ - ช่อมแซมห้องน้ำศาลา - กองทุนเพื่อสุขภาพ - การซ่อมแผนฉุกเฉิน
	การส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน	- ยังไม่มี
	การสื่อสารเชิงรุกและเสริมสร้างความเข้าใจที่ดี	- โครงการ Open House
	รัฐกิจสัมพันธ์/การสร้างความสัมพันธ์	- ดูแลดี มีการติดต่อพูดคุยประสานงานกัน ดี มีความสัมพันธ์ที่ดี
	การอำนวยความสะดวก	- ช่วยเหลือชุมชนได้ดี ในเรื่องของ งบประมาณต่าง ๆ
2.	ความคิดเห็นต่อโครงการด้านการจัดการสิ่งแวดล้อมที่ไออาร์พีซีได้ดำเนินการ	
	การมีส่วนร่วมในการกำกับดูแลโครงการ/กิจกรรม	- ช่วยประชาสัมพันธ์ให้กับชาวบ้านได้รับ ข้อมูล
	ความสามารถในการแก้ไขปัญหาสิ่งแวดล้อม	- มีความสามารถในการแก้ไขพัฒนา มีการ ปรับปรุงตรวจสอบอยู่ตลอด



ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
	ความกังวลที่มีต่อความปลอดภัยของชุมชน	- ยังมีความกังวลอยู่ ทั้งทางอากาศ และทางทะเล
	การดำเนินงานเปรียบเทียบกับปีปัจจุบันกับปีที่ผ่านมา	- ยังคงต้องแก้ปัญหาในเรื่องของสิ่งแวดล้อมมลพิษทางน้ำและทะเลให้ดีกว่าเดิม
3.	<b>ความคิดเห็นต่อโครงการด้านกิจการเพื่อสังคมที่ ไออาร์พีซีได้ดำเนินการ</b>	
	ความสอดคล้องกับความต้องการของชุมชน	- สอดคล้องเนื่องจากโครงการ/งบประมาณที่ทางบริษัทฯ สนับสนุน มาจากชุมชนอื่น โครงการเสนอขอการสนับสนุนไป
	ประโยชน์ที่ชุมชนได้รับ	- ได้รับประโยชน์มาก เพราะตรงกับความต้องการ และมีโครงการช่วยเหลือเพื่อสังคมต่างๆ บริษัทฯ จะมาจัดโครงการ หรือช่วยเหลือชุมชนตลอด
	การดำเนินงานเปรียบเทียบกับปีปัจจุบันกับปีที่ผ่านมา	- ต้องการให้เข้ามาช่วยเหลือทางประมง
4.	<b>ความคิดเห็นและทัศนคติที่มีต่อภาพลักษณ์ของไออาร์พีซี</b>	
	ด้านการดำเนินงาน	- เป็นบริษัทที่ดีมากในเรื่องของการแก้ปัญหาสิ่งแวดล้อมให้ความสำคัญกับชุมชน
	ด้านความน่าเชื่อถือ	- มีความน่าเชื่อถือในระดับนี้
	ด้านการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม	- มีความรับผิดชอบต่อสังคม เมื่อชี้แจงไป พยายามแก้ไข
	ด้านบุคลากร	- พนักงานทั่วไป ต้องเข้าใจบริบทของชุมชน ผู้นำชุมชน
5.	<b>ข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงาน และสิ่งที่ต้องการให้ปรับปรุงแก้ไขของ ไออาร์พีซี</b>	
	ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม	- ยังต้องมีการปรับปรุงเพิ่มเติมในเรื่องของการแก้ปัญหา เพราะในปัจจุบันปัญหาสิ่งแวดล้อมยังไม่หมดลง
	ด้านกิจการเพื่อสังคม	- ต้องมีการช่วยเหลือชุมชนมากกว่านี้ - สนับสนุนชุมชนต่อเนื่อง และมีการพูดคุยกับชุมชน - อยากให้เพิ่มจำนวนทุนให้มากขึ้นกว่าเดิม
	การขยายธุรกิจในอนาคตของไออาร์พีซี	- ขยายได้ แต่ต้องอยู่ในกรอบ ในเกณฑ์มาตรฐาน ไม่ทำลายสิ่งแวดล้อมทางทะเล - แจ้งรายละเอียดต่อชุมชน ว่าจะผลิตอะไร วิธีดำเนินงาน ผลกระทบต่อชุมชน

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
6.	<b>ข้อเสนอแนะต่อแนวทางการพัฒนาเพื่อการอยู่ร่วมกันอย่างยั่งยืน</b>	
	การพัฒนาอุตสาหกรรม	- ต้องมีการทำความเข้าใจกันระหว่างชุมชนและโรงงาน - ต้องการให้ทางบริษัทฯ รับคนในชุมชนเข้าทำงานมากขึ้น หรือใช้บริษัทคู่ค้าที่มีการจ้างงานจากคนในพื้นที่ชุมชนหรือชุมชนข้างเคียง
	การพัฒนาชุมชน/สังคม	- ต้องพยายามแก้ปัญหา ที่ส่งผลกระทบต่อชุมชน ถึงแก้ปัญหาจะไม่หมดไป แต่ต้องทำเพื่อให้ปัญหาเบาบางลง - ดูแลชุมชนอย่างทั่วถึง
	การพัฒนาสิ่งแวดล้อม	- ทำให้มลพิษทางอากาศ อยู่ในค่ามาตรฐาน

Ref. 01-006

หน่วยงาน

-

ตำแหน่ง

ผู้ใหญ่บ้านหมู่ 5 ตำบลเชิงเนิน

วันที่ให้สัมภาษณ์

29 ตุลาคม 2566

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
1.	<b>การรับรู้ข้อมูลข่าวสารการดำเนินงาน</b>	
	<u>1.1 ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม</u>	
	ช่องทางการรับรู้	- หนังสือ/จดหมาย - โทรศัพท์, SMS - การเข้าประชุม, เวทีแสดงความคิดเห็น - เจ้าหน้าที่ IRPC
	การจัดการสิ่งแวดล้อม	- รถตรวจวัดสภาพอากาศ - แผงโซลาร์เซลล์ลอยน้ำ - โครงการปรับปรุงระบบบำบัดน้ำเสีย (ระบบปิด) - โครงการ Ground Flare - ปลุกต้นไม้อบร้อนเขตประกอบการ
	<u>1.2 ด้านกิจการเพื่อสังคม</u>	
	ช่องทางการรับรู้	- หนังสือ/จดหมาย

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
		<ul style="list-style-type: none"> <li>- โทรศัพท์, Line</li> <li>- เข้าประชุม</li> <li>- เจ้าหน้าที่ IRPC</li> </ul>
	การส่งเสริมและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม	<ul style="list-style-type: none"> <li>- โครงการปลูกป่า</li> <li>- ขุดลอกคูคลองผักตบชวา</li> </ul>
	การร่วมพัฒนาชุมชนและสังคม (การศึกษา, ศาสนา, วัฒนธรรม ประเพณี, กิจกรรม สาธารณประโยชน์)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- งบประมาณสนับสนุนงานประเพณี</li> <li>- งบประมาณ, สิ่งของสนับสนุนงานชุมชน</li> <li>-ทุนการศึกษา</li> <li>- ร่วมงานต่าง ๆ กับชาวบ้าน เช่น งานบุญ งานบวช งานศพ</li> </ul>
	การส่งเสริมด้านสาธารณสุขและคุณภาพชีวิต	<ul style="list-style-type: none"> <li>- หน่วยแพทย์เคลื่อนที่</li> <li>- ทำฟัน, ตัดแว่น</li> </ul>
	การส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน	- ไม่มี
	การสื่อสารเชิงรุกและเสริมสร้างความเข้าใจที่ดี	- โครงการ Open House
	รัฐกิจสัมพันธ์/การสร้างความสัมพันธ์	- มีการติดต่อพูดคุย ช่วยเหลือ
	การอำนวยความสะดวก	- ช่วยเหลือชุมชน ในเรื่องของงบประมาณต่าง ๆ
2.	<b>ความคิดเห็นต่อโครงการด้านการจัดการสิ่งแวดล้อมที่ไออาร์พีซีได้ดำเนินการ</b>	
	การมีส่วนร่วมในการกำกับดูแลโครงการ/กิจกรรม	- รับเรื่องร้องเรียนจากชาวบ้าน เพื่อนำปัญหาไปพูดคุย หาทางแก้ไข
	ความสามารถในการแก้ไขปัญหาสิ่งแวดล้อม	- มีความสามารถในการพัฒนาสิ่งแวดล้อมให้ดีขึ้น
	ความกังวลที่มีต่อความปลอดภัยของชุมชน	- มีความกังวลเนื่องจาก ยังมีปัญหาด้านสิ่งแวดล้อมอยู่ ทั้งในเรื่องของ กลิ่น เสียง แสง
	การดำเนินงานเปรียบเทียบในปีปัจจุบันกับปีที่ผ่านมา	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ไม่ได้ต่างจากปีก่อน</li> <li>- ยังไม่สามารถจัดการปัญหาด้านการร้องเรียนได้ดีเท่าที่ควร</li> </ul>
3.	<b>ความคิดเห็นต่อโครงการด้านกิจการเพื่อสังคมที่ ไออาร์พีซีได้ดำเนินการ</b>	
	ความสอดคล้องกับความต้องการของชุมชน	- มีความสอดคล้องในสิ่งที่ชุมชนต้องการ เนื่องจากทางชุมชน เป็นฝ่ายทำเรื่องขอความสนับสนุนไป

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
	ประโยชน์ที่ชุมชนได้รับ	- ชุมชนได้รับประโยชน์ แต่สิ่งที่ชุมชนได้รับ บางครั้งยังไม่ทั่วถึงไปทั้งชุมชน
	การดำเนินงานเปรียบเทียบในปีปัจจุบันกับปีที่ผ่านมา	- ยังทำได้ไม่ดี เท่ากับตอนที่คุณวิทยาเป็นผู้บริหารฝ่าย CSR
4.	<b>ความคิดเห็นและทัศนคติที่มีต่อภาพลักษณ์ของไออาร์พีซี</b>	
	ด้านการดำเนินงาน	- ในการดำเนินงาน ควรมีการนำเทคโนโลยีใหม่ ๆ เข้ามาปรับใช้ เพื่อเป็นการลดมลพิษด้านสิ่งแวดล้อม และคลายความกังวลใจให้ชาวบ้าน
	ด้านความน่าเชื่อถือ	- ในมุมมองโดยรวม เป็นบริษัทที่มีความน่าเชื่อถือ มีความมั่นคง
	ด้านการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ดูแลชุมชนอยู่อย่างต่อเนื่อง แต่ยังมีปัญหาด้านสิ่งแวดล้อมอยู่ ควรมีการพัฒนาในเรื่องของปัญหาด้านสิ่งแวดล้อม</li> <li>- ดูแลพื้นที่ใกล้เคียงก่อนเป็นลำดับแรก เนื่องจาก มีความเสี่ยงมากกว่า และได้รับผลกระทบมากกว่าพื้นที่ห่างไกล</li> </ul>
	ด้านบุคลากร	<ul style="list-style-type: none"> <li>- หน้าที่การงานสัมพันธ์กับชุมชน เป็นหน้าที่ของ CSR แต่ CSR ไม่ได้มีความรู้ในเรื่องของสิ่งแวดล้อม ทำให้ไม่สามารถตอบคำถามชุมชนในประเด็นนี้ได้ ซึ่งเป็นเรื่องที่สร้างความกังวลให้กับชุมชนสูง</li> <li>- ยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าได้</li> </ul>
5.	<b>ข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงาน และสิ่งที่ต้องการให้ปรับปรุงแก้ไขของ ไออาร์พีซี</b>	
	ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม	- ยังต้องมีการปรับปรุงเพิ่มเติมในเรื่องของการแก้ปัญหา เพราะในปัจจุบันปัญหาด้านสิ่งแวดล้อมยังไหม้ดลง
	ด้านกิจการเพื่อสังคม	- มีปัญหาในระดับนโยบาย และกลุ่มผู้บริหาร ชุดใหม่ที่ยังไม่เข้าใจถึงหัวใจของ CSR ได้ดีมากพอ ทำให้การบริหารในปัจจุบัน ทำได้ไม่ดีเท่ากับ สมัยก่อนหน้า

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
		<ul style="list-style-type: none"> <li>- ทีมผู้บริหารชุดใหม่ ยังไม่มีความเป็นมืออาชีพในการทำงานในฝ่ายนี้ ควรปรับปรุงแก้ไข ขอคำแนะนำ หรือให้บุคคลที่มีความสามารถที่แท้จริง เข้ามาทำงาน</li> <li>- IRPC นำงบประมาณสนับสนุนไปให้กับชุมชนนอกเขตประกอบการมากเกินไป ความจำเป็น ทำให้ชุมชนที่ไม่ได้รับความเดือดร้อนจาก IRPC ได้รับการชดเชยอย่างไม่เต็มที่</li> </ul>
	การขยายธุรกิจในอนาคตของไออาร์พีซี	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ต้องการให้แก้ปัญหา ณ ปัจจุบัน ให้หมดลงก่อน เพราะปัญหาเดิมยังไม่ได้รับการแก้ไข การสร้างโรงงานเพิ่มเติม อาจจะส่งผลทำให้ก่อกมลพิษทางสิ่งแวดล้อมมากขึ้น</li> </ul>
<b>6. ข้อเสนอแนะต่อแนวทางการพัฒนาเพื่อการอยู่ร่วมกันอย่างยั่งยืน</b>		
	การพัฒนาอุตสาหกรรม	<ul style="list-style-type: none"> <li>- พัฒนาโรงงาน ในเรื่องของการผลิตเครื่องจักรต่าง ๆ ที่สามารถทำให้มลพิษลดลง หรือก่อกมลพิษได้น้อยที่สุด</li> </ul>
	การพัฒนาชุมชน/สังคม	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ต้องทำงานเชิงรุกมากขึ้น เข้าหาชาวบ้าน แก้ปัญหา คิดโครงการเสนอชุมชน</li> <li>- ลงชุมชนมากกว่าเดิม รู้จักชาวบ้านให้ได้มากที่สุด ออกพื้นที่มากกว่าเดิม เช่น ลงพบปะชาวบ้าน วันละ 5 หลัง รายงานถึงทัศนคติ ความเดือดร้อน ความต้องการที่แท้จริงของชุมชน</li> <li>- ไปหาชาวบ้าน ก่อนที่จะมีปัญหาเกิดขึ้น เพราะหากมีปัญหาแล้วไป จะกลายเป็นการแก้ตัว</li> </ul>
	การพัฒนาสิ่งแวดล้อม	<ul style="list-style-type: none"> <li>- หากมีปัญหาในด้านของสิ่งแวดล้อม ต้องเอาทีมสิ่งแวดล้อมลงพบปะชาวบ้าน หากพูดคุยไม่ได้ อย่างน้อยต้องลงพร้อมกับทีม CSR</li> </ul>

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
		<ul style="list-style-type: none"> <li>- หรือนำ CSR ไปอบรมในเรื่องของปัญหา และการแก้ไขทางด้านของสิ่งแวดล้อม</li> </ul>

Ref. 01-007

หน่วยงาน                      ผู้ใหญ่บ้าน  
ตำแหน่ง                      ผู้ใหญ่บ้าน หมู่ 3 ตำบลตะพง  
วันที่ให้สัมภาษณ์            27 ตุลาคม 2566

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
<b>1. การรับรู้ข้อมูลข่าวสารการดำเนินงาน</b>		
	<u>1.1 ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม</u>	
	ช่องทางการรับรู้	<ul style="list-style-type: none"> <li>- หนังสือ/จดหมาย</li> <li>- โทรศัพท์</li> <li>- เจ้าหน้าที่ CSR</li> <li>- การเข้าประชุม/ทำประชาพิจารณ์</li> </ul>
	การจัดการสิ่งแวดล้อม	<ul style="list-style-type: none"> <li>- รดตรวจสภาพอากาศ</li> <li>- โครงการปรับปรุงระบบบำบัดน้ำเสีย</li> </ul>
	<u>1.2 ด้านกิจการเพื่อสังคม</u>	
	ช่องทางการรับรู้	<ul style="list-style-type: none"> <li>- หนังสือ/จดหมาย</li> <li>- โทรศัพท์, Line</li> <li>- เจ้าหน้าที่ CSR</li> </ul>
	การส่งเสริมและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม	<ul style="list-style-type: none"> <li>- โครงการปลูกป่าชายเลน</li> </ul>
	การร่วมพัฒนาชุมชนและสังคม (การศึกษา, ศาสนา, วัฒนธรรม ประเพณี, กิจกรรมสาธารณประโยชน์)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- งบประมาณสนับสนุนงานประเพณี</li> <li>- กิจกรรมงานวันสำคัญต่างๆ</li> <li>- โครงการจิตอาสา</li> <li>- เข้าร่วมงานบุญ งานศพ ของชุมชน</li> <li>- ทุนการศึกษา</li> <li>- แจกข้าวกล่องผู้ได้รับผลกระทบจากเหตุการณ์น้ำท่วม</li> </ul>
	การส่งเสริมด้านสาธารณสุขและคุณภาพชีวิต	<ul style="list-style-type: none"> <li>- หน่วยแพทย์เคลื่อนที่</li> </ul>
	การส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ยังไม่มี</li> </ul>
	การสื่อสารเชิงรุกและเสริมสร้างความเข้าใจที่ดี	<ul style="list-style-type: none"> <li>- โครงการ Open House</li> </ul>
	รัฐกิจสัมพันธ์/การสร้างความสัมพันธ์	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ไม่ค่อยได้พบเจ้าหน้าที่</li> </ul>

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
	การอำนวยความสะดวก	- ช่วยเหลือชุมชนได้ดี
2.	<b>ความคิดเห็นต่อโครงการด้านการจัดการสิ่งแวดล้อมที่ไออาร์พีซีได้ดำเนินการ</b>	
	การมีส่วนร่วมในการกำกับการดูแลโครงการ/กิจกรรม	- เข้าร่วมประชุม/การทำประชาพิจารณ์
	ความสามารถในการแก้ไขปัญหาสิ่งแวดล้อม	- ดี หากมีการร้องเรียน บริษัทสามารถแก้ไขได้อย่างรวดเร็ว
	ความกังวลที่มีต่อความปลอดภัยของชุมชน	- ไม่มีความกังวล เพราะทางบริษัทฯ มีขั้นตอนในการจัดการแก้ไขปัญหา
	การดำเนินงานเปรียบเทียบกับปีปัจจุบันกับปีที่ผ่านมา	- เหมือนเดิม ไม่แตกต่าง เนื่องจากพื้นที่อยู่ไกลจากโรงงาน ไม่ได้รับผลกระทบมากนัก
3.	<b>ความคิดเห็นต่อโครงการด้านกิจการเพื่อสังคมที่ ไออาร์พีซีได้ดำเนินการ</b>	
	ความสอดคล้องกับความต้องการของชุมชน	- สอดคล้องเพราะงบประมาณที่ทางบริษัทฯ สนับสนุนมาจากชุมชนอื่นโครงการเสนอขอการสนับสนุน
	ประโยชน์ที่ชุมชนได้รับ	- ได้ประโยชน์กับชุมชนมาก เพราะตรงตามความต้องการของคนในชุมชน
	การดำเนินงานเปรียบเทียบกับปีปัจจุบันกับปีที่ผ่านมา	- ไม่ต่างจากเดิม
4.	<b>ความคิดเห็นและทัศนคติที่มีต่อภาพลักษณ์ของไออาร์พีซี</b>	
	ด้านการดำเนินงาน	- มีการดำเนินงานที่ดี มีมาตรฐาน
	ด้านความน่าเชื่อถือ	- มีความน่าเชื่อถือ
	ด้านการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม	- ดูแลชุมชนอย่างต่อเนื่อง
	ด้านบุคลากร	- หากมีข้อร้องเรียนไปก็มีการแก้ไขปัญหาได้อย่างรวดเร็ว - พนักงานอึดยาศัยดี ศักยภาพดี พูดจาสุภาพ เป็นมิตร
5.	<b>ข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงาน และสิ่งที่ต้องการให้ปรับปรุงแก้ไขของ ไออาร์พีซี</b>	
	ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม	- มีการจัดการที่ดีมากขึ้น มีการประชาสัมพันธ์ที่ดี - ควรจัดการเรื่องของอากาศให้ดีขึ้น เป็นสิ่งสำคัญ
	ด้านกิจการเพื่อสังคม	- การแจกข้าวกล่องมีปัญหาข้าวบูด เนื่องจากข้าวที่ได้รับ ใช้เวลาขนส่งนาน

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
		- ต้องการป้ายหม้อบ้าน และโซลาเซลล์เพื่อใช้เป็นแหล่งไฟฟ้ากับเครื่องสูบน้ำ - ต้องการหอบกระจายข้าวให้กับหมู่บ้าน โดยไออาร์พีซีสามารถจัดการได้เลย
	การขยายธุรกิจในอนาคตของไออาร์พีซี	- ทำประชาพิจารณ์ แจ้งชุมชน และประชาสัมพันธ์ให้ทราบ แจ้งข้อมูลอย่างละเอียด ไม่ส่งผลกระทบสิ่งแวดล้อม
6.	<b>ข้อเสนอแนะต่อแนวทางการพัฒนาเพื่อการอยู่ร่วมกันอย่างยั่งยืน</b>	
	การพัฒนาอุตสาหกรรม	- ควรแจ้งข้อมูลให้กับชุมชนได้รับทราบก่อน
	การพัฒนาชุมชน/สังคม	- ต้องรู้ความต้องการของชุมชน ลงมาพบชุมชน เพื่อดูแลและสอบถาม
	การพัฒนาสิ่งแวดล้อม	- ทำตามมาตรการอย่างเคร่งครัด

Ref. 01-008

หน่วยงาน

-

ตำแหน่ง

ผู้ใหญ่บ้าน หมู่ 8 ตำบลตะพง

วันที่ให้สัมภาษณ์

9 พฤศจิกายน 2566

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
1.	<b>การรับรู้ข้อมูลข่าวสารการดำเนินงาน</b>	
	1.1 ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม	
	ช่องทางการรับรู้	- หนังสือ/จดหมาย - โทรศัพท์, SMS, Line - การเข้าประชุม - เจ้าหน้าที่ IRPC
	การจัดการสิ่งแวดล้อม	- รถตรวจวัดสภาพอากาศ - แผงโซลาร์เซลล์สูบน้ำ - โครงการปรับปรุงระบบบำบัดน้ำเสีย (ระบบปิด) - โครงการ Ground Flare - การปลูกต้นไม้รอบเขตประกอบการฯ - ชุดลดกลิ่น ป้องกันปัญหาน้ำท่วม
	1.2 ด้านกิจการเพื่อสังคม	

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
	ช่องทางการรับรู้	<ul style="list-style-type: none"> <li>- หนังสือ/จดหมาย</li> <li>- โทรศัพท์</li> <li>- รถกระจายเสียง</li> <li>- เจ้าหน้าที่ IRPC</li> </ul>
	การส่งเสริมและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม	<ul style="list-style-type: none"> <li>- โครงการปลูกป่า</li> </ul>
	การร่วมพัฒนาชุมชนและสังคม (การศึกษา, ศาสนา, วัฒนธรรม ประเพณี, กิจกรรม สาธารณประโยชน์)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- งบประมาณสนับสนุนงานประเพณี</li> <li>- งบประมาณ, สิ่งของสนับสนุนงานชุมชน</li> <li>- ทุนการศึกษา</li> <li>- ร่วมงานต่าง ๆ กับชาวบ้าน เช่น งานบุญ งานบวช งานศพ</li> <li>- แจกข้าวกล่องผู้ได้รับผลกระทบจากเหตุการณ์น้ำท่วม</li> <li>- ซ่อมแซมศาลาให้</li> </ul>
	การส่งเสริมด้านสาธารณสุขและคุณภาพชีวิต	<ul style="list-style-type: none"> <li>- หน่วยแพทย์เคลื่อนที่</li> <li>- สนับสนุนอุปกรณ์ทางการแพทย์</li> <li>- การซ่อมแผนฉุกเฉิน</li> </ul>
	การส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ยังไม่มี</li> </ul>
	การสื่อสารเชิงรุกและเสริมสร้างความเข้าใจที่ดี	<ul style="list-style-type: none"> <li>- โครงการ Open House</li> </ul>
	รัฐกิจสัมพันธ์/การสร้างความสัมพันธ์	<ul style="list-style-type: none"> <li>- เจ้าหน้าที่มีการติดต่อประสานงาน และมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี คอยให้ความช่วยเหลือต่าง ๆ มีการสนับสนุนอย่างต่อเนื่อง</li> </ul>
	การอำนวยความสะดวก	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ช่วยเหลือชุมชนได้ดี เรื่องของงบประมาณต่าง ๆ มีการสนับสนุนอย่างต่อเนื่อง</li> </ul>
2.	ความคิดเห็นต่อโครงการด้านการจัดการสิ่งแวดล้อมที่ไออาร์พีซีได้ดำเนินการ	
	การมีส่วนร่วมในการกำกับดูแลโครงการ/กิจกรรม	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ทำการประสานงานระหว่างโรงงานและชุมชน ให้ความเข้าใจที่ตรงกัน</li> <li>- นำปัญหาแจ้งทางโรงงาน เพื่อการแก้ไข</li> </ul>
	ความสามารถในการแก้ไขปัญหาสิ่งแวดล้อม	<ul style="list-style-type: none"> <li>- มีความพยายามแก้ไขปัญหาได้ดี</li> </ul>
	ความกังวลที่มีต่อความปลอดภัยของชุมชน	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ไม่มีความกังวล เนื่องจากทางบริษัทฯ มีการปรับปรุงพัฒนาที่ดีขึ้นเรื่อย ๆ</li> </ul>
	การดำเนินงานเปรียบเทียบกับปีปัจจุบันกับปีที่ผ่านมา	<ul style="list-style-type: none"> <li>- มีการพัฒนาปรับปรุง ไปในทิศทางที่ดี</li> <li>- ปัญหาเรื่องกลิ่น ไม่มี</li> </ul>
3.	ความคิดเห็นต่อโครงการด้านกิจการเพื่อสังคมที่ไออาร์พีซีได้ดำเนินการ	

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
	ความสอดคล้องกับความต้องการของชุมชน	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ไม่มีความกังวล เนื่องจากทางบริษัทมีการปรับปรุงพัฒนาที่ดีขึ้นเรื่อย ๆ</li> <li>- ชุมชนต้องการขาดเหลือเมื่อยื่นเรื่องไปทางบริษัทฯ ก็เข้ามาช่วยเหลือเสมอ</li> </ul>
	ประโยชน์ที่ชุมชนได้รับ	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ได้ประโยชน์มาก เพราะเป็นสิ่งที่ชุมชนต้องการอยู่แล้ว</li> </ul>
	การดำเนินงานเปรียบเทียบกับปีปัจจุบันกับปีที่ผ่านมา	<ul style="list-style-type: none"> <li>- มีความสม่ำเสมอ ในการช่วยเหลือสนับสนุนสิ่งต่าง ๆ ต่อเนื่องทุกปี</li> </ul>
4.	ความคิดเห็นและทัศนคติที่มีต่อภาพลักษณ์ของไออาร์พีซี	
	ด้านการดำเนินงาน	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ดี มีความเป็นระบบระเบียบ มีความเป็นมาตรฐาน</li> </ul>
	ด้านความน่าเชื่อถือ	<ul style="list-style-type: none"> <li>- เป็นบริษัทฯ ที่น่าเชื่อถือระดับสูง อยู่มานาน และเป็นองค์กรใหญ่</li> </ul>
	ด้านการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ดูแลชุมชนอย่างต่อเนื่องสม่ำเสมอ</li> </ul>
	ด้านบุคลากร	<ul style="list-style-type: none"> <li>- มีความสัมพันธ์ที่ดีกับชุมชน</li> </ul>
5.	ข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงาน และสิ่งที่ต้องการให้ปรับปรุงแก้ไขของ ไออาร์พีซี	
	ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ควรมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลต่างๆ เกี่ยวกับบริษัทมากขึ้น</li> </ul>
	ด้านกิจการเพื่อสังคม	<ul style="list-style-type: none"> <li>- อยากให้กลับเข้ามาช่วยเหลือ</li> </ul>
	การขยายธุรกิจในอนาคตของไออาร์พีซี	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ไม่ขัดข้อง การขยายส่งผลดี เกิดการจ้างงานมากขึ้น รักษามาตรฐานการดูแลสิ่งแวดล้อมให้ดีขึ้นต่อไป</li> </ul>
6.	ข้อเสนอแนะต่อแนวทางการพัฒนาเพื่อการอยู่ร่วมกันอย่างยั่งยืน	
	การพัฒนาอุตสาหกรรม	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ต้องมีการทำความเข้าใจกันระหว่างชุมชนและโรงงาน</li> </ul>
	การพัฒนาชุมชน/สังคม	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ให้ประโยชน์และสนับสนุนชุมชนสม่ำเสมอ</li> </ul>
	การพัฒนาสิ่งแวดล้อม	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ทำตามมาตรฐานอย่างเคร่งครัด ไม่ส่งผลกระทบต่อทางด้านสิ่งแวดล้อมถึงคนในชุมชน</li> </ul>



Ref. 01-009

หน่วยงาน ผู้ใหญ่บ้าน  
ตำแหน่ง ผู้ใหญ่บ้าน หมู่ 11 ตำบลตะพง  
วันที่ให้สัมภาษณ์ 9 พฤศจิกายน 2566

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
1.	การรับรู้ข้อมูลข่าวสารการดำเนินงาน	
	1.1 ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม	
	ช่องทางการรับรู้	<ul style="list-style-type: none"> <li>- หนังสือ/จดหมาย</li> <li>- โทรศัพท์, SMS</li> <li>- การเข้าประชุม, ทำประชาพิจารณ์</li> <li>- เจ้าหน้าที่ IRPC</li> </ul>
	การจัดการสิ่งแวดล้อม	<ul style="list-style-type: none"> <li>- รถตรวจวัดสภาพอากาศ</li> <li>- แผงโซลาร์เซลล์ลอยน้ำ</li> <li>- โครงการปรับปรุงระบบบำบัดน้ำเสีย (ระบบปิด)</li> <li>- โครงการ Ground Flare</li> </ul>
	1.2 ด้านกิจการเพื่อสังคม	
	ช่องทางการรับรู้	<ul style="list-style-type: none"> <li>- หนังสือ/จดหมาย</li> <li>- โทรศัพท์, SMS, Line</li> <li>- การเข้าประชุม</li> <li>- เจ้าหน้าที่ IRPC</li> </ul>
	การส่งเสริมและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม	<ul style="list-style-type: none"> <li>- โครงการปลูกป่าชายเลน</li> <li>- มอบปุ๋ย</li> <li>- ชุดลอกคลอง ป้องกันปัญหาน้ำท่วม</li> <li>- ฝายน้ำล้น</li> </ul>
	การร่วมพัฒนาชุมชนและสังคม (การศึกษา, ศาสนา, วัฒนธรรม ประเพณี, กิจกรรม สาธารณประโยชน์)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- งบประมาณสนับสนุนงานประเพณี</li> <li>- งบประมาณ/สิ่งของสนับสนุนชุมชน</li> <li>-ทุนการศึกษา</li> <li>- ร่วมงานต่างๆ กับชาวบ้าน เช่น งานบุญ งานบวช งานศพ</li> <li>- โครงการจิตอาสา</li> <li>- กิจกรรมวันสำคัญต่าง ๆ</li> </ul>
	การส่งเสริมด้านสาธารณสุขและคุณภาพชีวิต	<ul style="list-style-type: none"> <li>- หน่วยแพทย์เคลื่อนที่</li> </ul>

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
		<ul style="list-style-type: none"> <li>- จัดทำระบบประปา</li> </ul>
	การส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน	<ul style="list-style-type: none"> <li>- สอนการทำผลิตภัณฑ์ต่าง ๆ ให้ชุมชนแล้ว แต่ไม่สามารถนำไปขายได้จริง เนื่องจากผลิตภัณฑ์ไม่ได้เป็นที่ต้องการของตลาด</li> </ul>
	การสื่อสารเชิงรุกและเสริมสร้างความเข้าใจที่ดี	<ul style="list-style-type: none"> <li>- โครงการ Open House</li> </ul>
	รัฐกิจสัมพันธ์/การสร้างความสัมพันธ์	<ul style="list-style-type: none"> <li>- มีการติดต่อประสานงานกัน</li> </ul>
	การอำนวยความสะดวก	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ต้องการให้ช่วยเหลือชุมชนในด้านของกิจกรรมทางการเกษตร เช่น ปุ๋ย, น้ำเพื่อการเกษตร</li> </ul>
2.	ความคิดเห็นต่อโครงการด้านการจัดการสิ่งแวดล้อมที่ไออาร์พีซีได้ดำเนินการ	
	การมีส่วนร่วมในการกำกับดูแลโครงการ/กิจกรรม	<ul style="list-style-type: none"> <li>- มีการประสานงานกับคนในชุมชนเพื่อเข้าร่วมกิจกรรมต่าง ๆ</li> </ul>
	ความสามารถในการแก้ไขปัญหาสิ่งแวดล้อม	<ul style="list-style-type: none"> <li>- มีการแก้ไขพัฒนาอยู่เสมอ ปัญหาสิ่งแวดล้อมลดน้อยลง</li> <li>- ยังมีฝุ่นละอองอยู่บ้าง</li> </ul>
	ความกังวลที่มีต่อความปลอดภัยของชุมชน	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ไม่ค่อยมีความกังวล เนื่องจากชุมชนอยู่ไกลจากเขตประกอบการฯ</li> </ul>
	การดำเนินงานเปรียบเทียบกับปีปัจจุบันกับปีที่ผ่านมา	<ul style="list-style-type: none"> <li>- เหมือนเดิม</li> </ul>
3.	ความคิดเห็นต่อโครงการด้านกิจการเพื่อสังคมที่ ไออาร์พีซีได้ดำเนินการ	
	ความสอดคล้องกับความต้องการของชุมชน	<ul style="list-style-type: none"> <li>- งบประมาณที่ทางบริษัทสนับสนุนมาจากชุมชนยื่นโครงการเสนอขอไป</li> </ul>
	ประโยชน์ที่ชุมชนได้รับ	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ได้ประโยชน์ในเรื่องของการทำการเกษตร</li> </ul>
	การดำเนินงานเปรียบเทียบกับปีปัจจุบันกับปีที่ผ่านมา	<ul style="list-style-type: none"> <li>- เจ้าหน้าที่ลงพื้นที่น้อยลง แต่ยังมีโทรติดต่อ แจ้งข่าวสารต่าง ๆ</li> </ul>
4.	ความคิดเห็นและทัศนคติที่มีต่อภาพลักษณ์ของไออาร์พีซี	
	ด้านการดำเนินงาน	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ดี มีความรวดเร็วในการแก้ปัญหา</li> </ul>
	ด้านความน่าเชื่อถือ	<ul style="list-style-type: none"> <li>- เป็นบริษัทที่น่าเชื่อถือ</li> </ul>
	ด้านการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ดูแลชุมชนอย่างสม่ำเสมอ</li> </ul>
	ด้านบุคลากร	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ทีมงานปัจจุบันมีความเป็นมิตรกับคนในชุมชน</li> </ul>
5.	ข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงาน และสิ่งที่ต้องการให้ปรับปรุงแก้ไขของ ไออาร์พีซี	
	ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม	<ul style="list-style-type: none"> <li>- แก้ปัญหาได้ดี</li> </ul>



ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
		<ul style="list-style-type: none"> <li>- ต้องการให้แจ้งข้อมูลข่าวสารได้อย่างทันทั่วถึง พร้อมแจ้งวิธีปฏิบัติตนกับทางชาวบ้านเพื่อลดความตื่นตระหนก และคลายข้อกังวลใจ</li> </ul>
	ด้านการสื่อสาร	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ตามกระบวนการได้เงินจากทางบริษัทล่าช้า จึงทำให้ เวลาทำโครงการต่าง ๆ ทางชุมชนต้องสำรองเงินไปก่อน</li> <li>- งบประมาณต่าง ๆ ลดลง</li> </ul>
	การขยายธุรกิจในอนาคตของโออาร์พีซี	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ไม่ขัดข้องแต่อยากให้ระวังเรื่องสารเคมีที่อาจจะส่งผลกระทบต่อชุมชน</li> </ul>
6.	ข้อเสนอแนะต่อแนวทางการพัฒนาเพื่อการอยู่ร่วมกันอย่างยั่งยืน	
	การพัฒนาอุตสาหกรรม	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ชุมชนอยู่ได้ อุตสาหกรรมอยู่ได้</li> </ul>
	การพัฒนาชุมชน/สังคม	<ul style="list-style-type: none"> <li>- อยากให้บริษัทรับคนในพื้นที่ชุมชนเข้าทำงาน</li> <li>- อยากให้บริษัทฯ ไม่ลดทุนการศึกษา</li> </ul>
	การพัฒนาสิ่งแวดล้อม	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ทำให้มลพิษทางอากาศ อยู่ในค่ามาตรฐาน</li> </ul>

Ref. 01-010

หน่วยงาน                      ผู้ใหญ่บ้าน  
ตำแหน่ง                      ผู้ใหญ่บ้านหมู่ 1 ตำบลบ้านแลง  
วันที่ให้สัมภาษณ์           9 พฤศจิกายน 2566

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
1.	การรับรู้ข้อมูลข่าวสารการดำเนินงาน	
	1.1 ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม	
	ช่องทางการรับรู้	<ul style="list-style-type: none"> <li>- หนังสือ/จดหมาย</li> <li>- โทรศัพท์, SMS</li> <li>- การเข้าประชุม</li> <li>- เจ้าหน้าที่ IRPC</li> </ul>
	การจัดการสิ่งแวดล้อม	<ul style="list-style-type: none"> <li>- รถตรวจวัดสภาพอากาศ</li> <li>- แผงโซลาร์เซลล์ลอยน้ำ</li> <li>- โครงการปรับปรุงระบบบำบัดน้ำเสีย (ระบบปิด)</li> </ul>

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
		<ul style="list-style-type: none"> <li>- โครงการ Ground Flare</li> </ul>
	1.2 ด้านกิจการเพื่อสังคม	
	ช่องทางการรับรู้	<ul style="list-style-type: none"> <li>- หนังสือ/จดหมาย</li> <li>- โทรศัพท์</li> <li>- การเข้าประชุม</li> <li>- เจ้าหน้าที่ IRPC</li> </ul>
	การส่งเสริมและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม	<ul style="list-style-type: none"> <li>- โครงการปลูกป่า</li> </ul>
	การร่วมพัฒนาชุมชนและสังคม (การศึกษา, ศาสนา, วัฒนธรรม ประเพณี, กิจกรรมสาธารณประโยชน์)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- งบประมาณสนับสนุนงานประเพณี</li> <li>- งบประมาณ, สิ่งของสนับสนุนงานชุมชน</li> <li>- ทุนการศึกษา</li> <li>- ร่วมงานต่าง ๆ กับชาวบ้าน เช่น งานบุญ งานบวช งานศพ</li> <li>- พัฒนาระบบไฟฟ้าให้กับโรงเรียน</li> </ul>
	การส่งเสริมด้านสาธารณสุขและคุณภาพชีวิต	<ul style="list-style-type: none"> <li>- หน่วยแพทย์เคลื่อนที่</li> <li>- การซ่อมแผนฉุกเฉิน</li> </ul>
	การส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน	<ul style="list-style-type: none"> <li>- มีการจัดวิทยากรมาให้ความรู้ชุมชนในการสร้างอาชีพ</li> </ul>
	การสื่อสารเชิงรุกและเสริมสร้างความเข้าใจที่ดี	<ul style="list-style-type: none"> <li>- โครงการ Open House</li> </ul>
	รู้จักสัมผัสพันธ์/การสร้างความสัมพันธ์	<ul style="list-style-type: none"> <li>- มีการทำงานที่ดี รวดเร็ว ช่วยเหลือชุมชนได้เป็นอย่างดี</li> </ul>
	การอำนวยความสะดวก	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ช่วยเหลือชุมชนได้ดี ในเรื่องของงบประมาณต่าง ๆ</li> </ul>
2.	ความคิดเห็นต่อโครงการด้านการจัดการสิ่งแวดล้อมที่โออาร์พีซีได้ดำเนินการ	
	การมีส่วนร่วมในการกำกับดูแลโครงการ/กิจกรรม	<ul style="list-style-type: none"> <li>- มีการประสานกับ CSR พูดคุยกับชาวบ้านให้มีความเข้าใจที่ตรงกัน</li> </ul>
	ความสามารถในการแก้ไขปัญหาสิ่งแวดล้อม	<ul style="list-style-type: none"> <li>- มีการจัดการที่ดี และรวดเร็วมากขึ้น กลิ่นไม่มีเหมือนเมื่อก่อน</li> </ul>
	ความกังวลที่มีต่อความปลอดภัยของชุมชน	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ยังมีความกังวลอยู่ เพราะยังมีกลิ่นเหม็นจากโรงงาน UHV</li> </ul>
	การดำเนินงานเปรียบเทียบกับปีปัจจุบันกับปีที่ผ่านมา	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ไม่ค่อยส่งผลกระทบต่อ ไม่ได้ต่างจากปีก่อน</li> </ul>
3.	ความคิดเห็นต่อโครงการด้านการกิจการเพื่อสังคมที่ โออาร์พีซีได้ดำเนินการ	
	ความสอดคล้องกับความต้องการของชุมชน	<ul style="list-style-type: none"> <li>- สอดคล้องกับความต้องการของชุมชน</li> </ul>
	ประโยชน์ที่ชุมชนได้รับ	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ได้ประโยชน์จากการสนับสนุน</li> </ul>

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
	การดำเนินงานเปรียบเทียบกับปัจจุบันกับปีที่ผ่านมา	- งบประมาณปรับลดลงจากปีก่อน
4.	<b>ความคิดเห็นและทัศนคติที่มีต่อภาพลักษณ์ของไออาร์พีซี</b>	
	ด้านการดำเนินงาน	- มีความจริงใจในการดำเนินงาน ไม่ปิดบังข้อมูลกับชุมชน
	ด้านความน่าเชื่อถือ	- เป็นบริษัทฯ ที่น่าเชื่อถือ ดำเนินการมาอย่างยาวนาน
	ด้านการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม	- ดูแลชุมชนอย่างต่อเนื่องและมาช่วยอย่างสม่ำเสมอ - ชุมชนมีกิจกรรม มาร่วมงาน อยู่ช่วยจนจบงาน
	ด้านบุคลากร	- มีการพูดจา สื่อสารในระดับที่ดี แต่งตัวเรียบร้อย มีความสัมพันธ์ที่ดีกับชุมชน
5.	<b>ข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงาน และสิ่งที่ต้องการให้ปรับปรุงแก้ไขของ ไออาร์พีซี</b>	
	ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม	- ต้องไม่ปล่อยกลิ่นเหม็นสู่ชุมชน
	ด้านกิจการเพื่อสังคม	- ทุนการศึกษาน้อยลง
	การขยายธุรกิจในอนาคตของไออาร์พีซี	- ขยายได้แต่อยากให้มีการเผื่อระวังเรื่องของเสียง, ฝุ่นละออง, สารเคมี ให้อยู่ในค่ามาตรฐานไม่กระทบต่อชุมชน
6.	<b>ข้อเสนอแนะต่อแนวทางการพัฒนาเพื่อการอยู่ร่วมกันอย่างยั่งยืน</b>	
	การพัฒนาอุตสาหกรรม	- บริษัทจ้างงานคนระยองเข้าทำงาน
	การพัฒนาชุมชน/สังคม	- พูดคุยกับชุมชน ช่วยเหลือต่อเนื่อง
	การพัฒนาสิ่งแวดล้อม	- ทำดีอยู่แล้ว - อยากให้หาเทคโนโลยีที่ช่วยลดในเรื่องของมลพิษเข้ามา เพื่อทำให้สิ่งแวดล้อมดีควบคู่ไปกับการทำงานของโรงงาน

Ref. 01-011

หน่วยงาน                      ผู้ใหญ่บ้าน  
ตำแหน่ง                      ผู้ใหญ่บ้านหมู่ 3 ตำบลนาตาขวัญ  
วันที่ให้สัมภาษณ์            10 พฤศจิกายน 2566

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
1.	<b>การรับรู้ข้อมูลข่าวสารการดำเนินงาน</b>	
	<b>1.1 ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม</b>	
	ช่องทางการรับรู้	- หนังสือ/จดหมาย - โทรศัพท์, SMS - การเข้าประชุม - เจ้าหน้าที่ IRPC
	การจัดการสิ่งแวดล้อม	- รถตรวจวัดสภาพอากาศ - แผงโซลาร์เซลล์ลอยน้ำ - โครงการปรับปรุงระบบบำบัดน้ำเสีย (ระบบปิด) - โครงการ Ground Flare
	<b>1.2 ด้านกิจการเพื่อสังคม</b>	
	ช่องทางการรับรู้	- หนังสือ/จดหมาย - แผ่นพับ - โทรศัพท์, SMS - การเข้าประชุม - เจ้าหน้าที่ IRPC
	การส่งเสริมและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม	- โครงการปลูกป่า
	การร่วมพัฒนาชุมชนและสังคม (การศึกษา, ศาสนา, วัฒนธรรม ประเพณี, กิจกรรมสาธารณประโยชน์)	- งบประมาณสนับสนุนงานประเพณี - งบประมาณ, สิ่งของสนับสนุนงานชุมชน - ทุนการศึกษา - ร่วมงานต่าง ๆ กับชาวบ้าน เช่น งานบุญ งานบวช งานศพ
	การส่งเสริมด้านสาธารณสุขและคุณภาพชีวิต	- หน่วยแพทย์เคลื่อนที่ - การซ่อมแผนฉุกเฉิน
	การส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน	- มีการจัดวิทยากรมาให้ความรู้ชุมชนในการสร้างอาชีพ
	การสื่อสารเชิงรุกและเสริมสร้างความเข้าใจที่ดี	- โครงการ Open House

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
	รัฐกิจสัมพันธ์/การสร้างความสัมพันธ์	- มีการประสานงาน และการช่วยเหลือที่ดี
	การอำนวยความสะดวก	- ช่วยเหลือชุมชนได้ดี ในเรื่องของงบประมาณต่าง ๆ
2.	<b>ความคิดเห็นต่อโครงการด้านการจัดการสิ่งแวดล้อมที่ไออาร์พีซีได้ดำเนินการ</b>	
	การมีส่วนร่วมในการกำกับดูแลโครงการ/กิจกรรม	- ดูแลชุมชน และรับคำร้อง เพื่อแจ้งประสานงานไปยังเจ้าหน้าที่ CSR - เป็นคนกลางระหว่างชุมชนกับโรงงาน
	ความสามารถในการแก้ไขปัญหาสิ่งแวดล้อม	- มีความสามารถในการแก้ไขพัฒนา มีการปรับปรุงตรวจสอบอยู่ตลอด
	ความกังวลที่มีต่อความปลอดภัยของชุมชน	- ไม่มีความกังวล เนื่องจากบริเวณของหมู่บ้านไม่ได้รับผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อม
	การดำเนินงานเปรียบเทียบกับปีปัจจุบันกับปีที่ผ่านมา	- มีการพัฒนา ปรับปรุงที่ดีขึ้น
3.	<b>ความคิดเห็นต่อโครงการด้านกิจการเพื่อสังคมที่ ไออาร์พีซีได้ดำเนินการ</b>	
	ความสอดคล้องกับความต้องการของชุมชน	- มีความสอดคล้อง เพราะจะต้องมีการพูดคุยกับชุมชนก่อนทำโครงการ ชุมชนเป็นฝ่ายทำเรื่องขอการสนับสนุนไป
	ประโยชน์ที่ชุมชนได้รับ	- ได้ประโยชน์มาก เพราะเป็นสิ่งที่ชุมชนต้องการอยู่แล้ว
	การดำเนินงานเปรียบเทียบกับปีปัจจุบันกับปีที่ผ่านมา	- มีการพัฒนาและเปิดเผยข้อมูลให้ชาวบ้านรับรู้มากขึ้น
4.	<b>ความคิดเห็นและทัศนคติที่มีต่อภาพลักษณ์ของไออาร์พีซี</b>	
	ด้านการดำเนินงาน	- มีระบบระเบียบในการทำงานเป็นอย่างดี ทุกอย่างครบถ้วนและประชาสัมพันธ์ได้อย่างรวดเร็ว ชัดเจน ถูกต้อง
	ด้านความน่าเชื่อถือ	- มีความน่าเชื่อถือดี - มีการดำเนินงานที่ชัดเจนเปิดเผย
	ด้านการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม	- มีความรับผิดชอบต่อทุกด้าน ช่วยเหลือชุมชนอย่างต่อเนื่อง
	ด้านบุคลากร	- พนักงานมีความสัมพันธ์กับชุมชนดี พุดจาสื่อสารกับคนในชุมชนดี แต่งกายเรียบร้อย
5.	<b>ข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงาน และสิ่งที่ต้องการให้ปรับปรุงแก้ไขของ ไออาร์พีซี</b>	
	ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม	- มีการจัดการสิ่งแวดล้อมที่ดีอยู่แล้ว
	ด้านกิจการเพื่อสังคม	- โครงการครอบคลุมทั้งหมดแล้ว

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
		- ช่วยเหลืออย่างต่อเนื่อง
	การขยายธุรกิจในอนาคตของไออาร์พีซี	- ไม่คัดค้าน แต่อยากให้บริษัทฯ เปิดเผยต่อชุมชน ดูแลชุมชนดูแลสิ่งแวดล้อมไม่ให้ขาดตกบกพร่อง
6.	<b>ข้อเสนอแนะต่อแนวทางการพัฒนาเพื่อการอยู่ร่วมกันอย่างยั่งยืน</b>	
	การพัฒนาอุตสาหกรรม	- ต้องการให้ทางโรงงานมีการจัดการเรื่องของการจราจร บนท้องถนน เนื่องจากโรงงานใหญ่ มีคนจำนวนมากในการเข้าออก ทำให้รถติด และอาจก่อให้เกิดอุบัติเหตุเพิ่มมากขึ้น
	การพัฒนาชุมชน/สังคม	- อยากให้ขับเคลื่อนด้านการดูแลสุขภาพ - การจ้างงานอยากให้พิจารณาคนในชุมชนก่อน - รับผิดชอบด้านสุขภาพของคนในชุมชน - ดูแลเรื่องการขโมยของและอาชญากรรม - ดูแลปัญหาเสพติดโดยรอบโรงงาน
	การพัฒนาสิ่งแวดล้อม	- ทำตามมาตรฐานอย่างเคร่งครัด ไม่ส่งผลกระทบต่อคนในชุมชน

### ผู้บริหารองค์การปกครองส่วนท้องถิ่น

Ref. 02-001

หน่วยงาน องค์การบริหารส่วนจังหวัดระยอง  
ตำแหน่ง ผู้เชี่ยวชาญพิเศษด้านการวางแผนและวิเคราะห์นโยบาย  
(ตัวแทน นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดระยอง)  
วันที่ให้สัมภาษณ์ 28 ตุลาคม 2566

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
1.	<b>การรับรู้ข้อมูลข่าวสารการดำเนินงาน</b>	
	1.1 ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม	
	ช่องทางการรับรู้	- หนังสือ/จดหมาย - การเข้าประชุม - โทรศัพท์, Line

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
		<ul style="list-style-type: none"> <li>- เจ้าหน้าที่ IRPC</li> <li>- โปรแกรม ZOOM</li> </ul>
	การจัดการสิ่งแวดล้อม	<ul style="list-style-type: none"> <li>- รดตรวจวัดสภาพอากาศ</li> <li>- ธนาครันน้ำใต้ดิน</li> <li>- แผงโซลาร์เซลล์ลอยน้ำ</li> <li>- โครงการ Ground Flare</li> <li>- สร้างแอปพลิเคชัน IRPC AIR</li> <li>- โครงการปรับปรุงระบบบำบัดน้ำเสีย (ระบบปิด)</li> <li>- การปลูกต้นไม้รอบรั้วเขตประกอบการฯ</li> </ul>
	<b>1.2 ด้านกิจการเพื่อสังคม</b>	
	ช่องทางการรับรู้	<ul style="list-style-type: none"> <li>- หนังสือ/จดหมาย</li> <li>- โทรศัพท์, Line</li> <li>- ประชุม</li> <li>- เจ้าหน้าที่ IRPC ฝ่ายรัฐกิจสัมพันธ์</li> </ul>
	การส่งเสริมและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ปลูกป่า</li> </ul>
	การร่วมพัฒนาชุมชนและสังคม (การศึกษา, ศาสนา, วัฒนธรรม ประเพณี, กิจกรรม สาธารณประโยชน์)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- งบประมาณสนับสนุนงานประเพณี</li> <li>- สิ่งของสนับสนุนงานชุมชน</li> <li>-ทุนการศึกษา</li> <li>- เข้าร่วมงานบุญ, งานศพ ของชุมชน</li> <li>- งานฟุตบอลประเพณี</li> </ul>
	การส่งเสริมด้านสาธารณสุขและคุณภาพชีวิต	<ul style="list-style-type: none"> <li>- หน่วยแพทย์เคลื่อนที่</li> <li>- โรงพยาบาลระยะยง สาขาตะพง</li> </ul>
	การส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน	<ul style="list-style-type: none"> <li>- สอนชุมชนทำปุ๋ย</li> </ul>
	การสื่อสารเชิงรุกและเสริมสร้างความเข้าใจที่ดี	<ul style="list-style-type: none"> <li>- โครงการ Open House</li> </ul>
	รัฐกิจสัมพันธ์/การสร้างความสัมพันธ์	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ทางด้าน CSR ดูแลอย่างดีในทุก ๆ เรื่อง</li> </ul>
	การอำนวยความสะดวก	<ul style="list-style-type: none"> <li>- มีการอำนวยความสะดวกและให้ความช่วยเหลือหน่วยงานได้เป็นอย่างดี</li> </ul>
<b>2.</b>	<b>ความคิดเห็นต่อโครงการด้านการจัดการสิ่งแวดล้อมที่ไออาร์พีซีได้ดำเนินการ</b>	
	การมีส่วนร่วมในการกำกับดูแลโครงการ/กิจกรรม	<ul style="list-style-type: none"> <li>- มีเพียงเรื่องของการขอความร่วมมือหรือแรงงานต่าง ๆ ทางหน่วยงานก็สนับสนุนตามที่สามารถทำได้</li> </ul>

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
	ความสามารถในการแก้ไขปัญหาสิ่งแวดล้อม	<ul style="list-style-type: none"> <li>- บริษัทมีการหามาตรการป้องกันสิ่งแวดล้อมมากกว่าการคอยแก้ไขปัญหา</li> <li>- แจ้งทางหน่วยงานและชุมชนล่วงหน้าถึงการขุดดาวระบบ</li> <li>- มีการปฏิบัติตาม EIA EHIA เป็นอย่างดี</li> <li>- จัดการปัญหาได้อย่างรวดเร็ว</li> </ul>
	ความกังวลที่มีต่อความปลอดภัยของชุมชน	<ul style="list-style-type: none"> <li>- เชื่อมั่นในเรื่องของการจัดการสิ่งแวดล้อมของไออาร์พีซี เหตุเพราะหลายปัจจัย ที่ทำให้เกิดความมั่นใจ รวมถึงการมีมาตรการหรือข้อกำหนดกำกับด้วย</li> <li>- มีการทำตามมาตรฐานสากล</li> </ul>
	การดำเนินงานเปรียบเทียบกับปัจจุบัน กับปีที่ผ่านมา	<ul style="list-style-type: none"> <li>- พัฒนาขึ้นดีไม่มีความกังวล</li> </ul>
<b>3.</b>	<b>ความคิดเห็นต่อโครงการด้านการกิจการเพื่อสังคมที่ ไออาร์พีซีได้ดำเนินการ</b>	
	ความสอดคล้องกับความต้องการของชุมชน	<ul style="list-style-type: none"> <li>- สอดคล้องเนื่องจากกิจกรรม/งบประมาณที่ทางบริษัทฯ สนับสนุน มาจากชุมชน/หน่วยงานอื่นโครงการเสนอขอการสนับสนุนไป</li> </ul>
	ประโยชน์ที่ชุมชนได้รับ	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ได้ประโยชน์</li> </ul>
	การดำเนินงานเปรียบเทียบกับปัจจุบัน กับปีที่ผ่านมา	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ในปีนี้มีการเข้ามาสนับสนุนชุมชน และหน่วยงานมากขึ้น มีการช่วยเหลือในหลายๆ ด้าน ครอบคลุมปัญหา</li> </ul>
<b>4.</b>	<b>ความคิดเห็นและทัศนคติที่มีต่อภาพลักษณ์ของไออาร์พีซี</b>	
	ด้านการดำเนินงาน	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ดี รวดเร็ว</li> </ul>
	ด้านความน่าเชื่อถือ	<ul style="list-style-type: none"> <li>- มีความน่าเชื่อถือมาก</li> </ul>
	ด้านการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ดีมาก พยายามช่วยชุมชนทุกเรื่อง ตามแต่กำลังที่จะช่วยได้</li> </ul>
	ด้านบุคลากร	<ul style="list-style-type: none"> <li>- บุคลากรผ่านการคัดสรรมาอย่างดี มีการประพฤติ ปฏิบัติตนเป็นดีเยี่ยม ทำงานด้วยใจ ยินดีช่วยเหลือสนับสนุนหน่วยงานเป็นอย่างดี</li> </ul>
<b>5.</b>	<b>ข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงาน และสิ่งที่ต้องการให้ปรับปรุงแก้ไขของไออาร์พีซี</b>	

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
	ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม	- ควบคุมมาตรฐานในการทำงานให้ดี ถ้ามีเทคโนโลยีใหม่เข้ามา ควรเลือกนำมาปรับปรุงใช้ในกระบวนการผลิต ต้องมีการลงทุนเพื่อสิ่งที่ดีกว่า
	ด้านกิจการเพื่อสังคม	- ช่วยเหลือสังคมได้ดี ทั้งในด้านของการให้งบประมาณสนับสนุนชุมชน และเรื่องของการสร้างอาชีพ ให้ความรู้เพื่อการประกอบอาชีพ
	การขยายธุรกิจในอนาคตของโออาร์พีซี	- โออาร์พีซีมีวิสัยทัศน์ระดับโลกไม่ใช่เฉพาะในประเทศไทย ต้องมองโลกว่าโลกมันเปลี่ยนไปอย่างไร
6.	ข้อเสนอแนะต่อแนวทางการพัฒนาเพื่อการอยู่ร่วมกันอย่างยั่งยืน	
	การพัฒนาอุตสาหกรรม	- การคัดเลือกผู้รับเหมา ต้องมีการตรวจสอบอย่างถี่ ระวังความเสี่ยง จากการจัดจ้างผู้รับเหมา
	การพัฒนาชุมชน/สังคม	- ชุมชนมีความกังวลในเรื่องของ มลพิษทางอากาศ มลภาวะต่างๆ รวมถึง น้ำเสียที่ส่งผลกระทบเกษตร หรือต่ออาชีพ
	การพัฒนาสิ่งแวดล้อม	- บางปัญหาที่เกิดขึ้นมันอาจเป็นเหตุสุดวิสัยที่มันเกิดขึ้นได้

Ref. 02-002

หน่วยงาน เทศบาลนครระยอง

ตำแหน่ง รองปลัดเทศบาลนครระยอง (ตัวแทน นายกเทศมนตรีเทศบาลนครระยอง)

วันที่ให้สัมภาษณ์ 14 กันยายน 2566

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
1.	การรับรู้ข้อมูลข่าวสารการดำเนินงาน	
	1.1 ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม	
	ช่องทางการรับรู้	- หนังสือ/จดหมาย - โทรศัพท์, Line - การเข้าประชุม
	การจัดการสิ่งแวดล้อม	- แพลตฟอร์มโซเชียลมีเดีย

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
		- โครงการปรับปรุงระบบบำบัดน้ำเสีย (ระบบปิด) - ธนาคารน้ำใต้ดิน - รถตรวจวัดสภาพอากาศ - โครงการ Ground Flare
	1.2 ด้านกิจการเพื่อสังคม	
	ช่องทางการรับรู้	- หนังสือ/จดหมาย - โทรศัพท์, Line
	การส่งเสริมและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม	- โครงการปลูกป่าชายเลน หอชมวิว
	การร่วมพัฒนาชุมชนและสังคม (การศึกษา, ศาสนา, วัฒนธรรม ประเพณี, กิจกรรม สาธารณประโยชน์)	- งบประมาณสนับสนุนงานประเพณี - งบประมาณ, สิ่งของสนับสนุนงานชุมชน -ทุนการศึกษา - กิจกรรมงานวันสำคัญต่าง ๆ ของไทย - เข้าร่วมงานบุญ, งานศพ ของชุมชน - โครงการจิตอาสา
	การส่งเสริมด้านสาธารณสุขและคุณภาพชีวิต	- หน่วยแพทย์เคลื่อนที่ - จัดทำระบบประปา - หน้ากากอนามัย เจลแอลกอฮอล์ - สนับสนุนรพ.สนาม - แจกข้าวกล่อง, น้ำดื่ม
	การส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน	- ยังไม่เห็น แต่ทางหน่วยงานมีโครงการ อยากให้เข้ามาร่วมมือกันในการพัฒนาชุมชน
	การสื่อสารเชิงรุกและเสริมสร้างความเข้าใจที่ดี	- โครงการ Open House
	รู้จักสัมผัสพันธ์/การสร้างความสัมพันธ์	- ยังไม่มีการเข้ามาติดต่อพบปะ จะมีแต่ การเข้าไปทวงถาม
	การอำนวยความสะดวก	- ต้องการให้เข้ามาคุยและร่วมมือกัน ใน การผลักดันโครงการต่างๆ ที่ทาง หน่วยงานมี หรือประชุมหาแนวทาง ร่วมกันในการพัฒนาชุมชนต่อไป
2.	ความคิดเห็นต่อโครงการด้านการจัดการสิ่งแวดล้อมที่โออาร์พีซีได้ดำเนินการ	
	การมีส่วนร่วมในการกำกับดูแลโครงการ/กิจกรรม	- มีการประชุมรับทราบข้อมูลข่าวสาร กิจกรรม



ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
		<ul style="list-style-type: none"> <li>- เป็นหน่วยงานที่คอยสนับสนุนการประสานงานในเรื่องของกิจกรรมโครงการต่าง ๆ กับบริษัท</li> </ul>
	ความสามารถในการแก้ไขปัญหาสิ่งแวดล้อม	<ul style="list-style-type: none"> <li>- มีความพยายามปรับปรุงแก้ไข ดีขึ้นกว่าเดิม</li> <li>- ต้องเพิ่มการประชาสัมพันธ์ให้ชุมชนได้มีการรับรู้</li> </ul>
	ความกังวลที่มีต่อความปลอดภัยของชุมชน	<ul style="list-style-type: none"> <li>- มีความกังวลเล็กน้อย เพราะไม่ได้อยู่ในทิศทางลม ทำให้ไม่ค่อยมีกลิ่นเหม็นรบกวน</li> </ul>
	การดำเนินงานเปรียบเทียบในปีปัจจุบันกับปีที่ผ่านมา	<ul style="list-style-type: none"> <li>- มีความพยายามลดมลพิษ หาทางแก้ไข ปัญหาสิ่งแวดล้อมอยู่ตลอด</li> </ul>
3.	<b>ความคิดเห็นต่อโครงการด้านกิจการเพื่อสังคมที่ ไออาร์พีซีได้ดำเนินการ</b>	
	ความสอดคล้องกับความต้องการของชุมชน	<ul style="list-style-type: none"> <li>- สอดคล้องเนื่องจากกิจกรรม/งบประมาณที่ทางบริษัทฯ สนับสนุน มาจากชุมชนอื่นโครงการเสนอขอการสนับสนุนไป</li> </ul>
	ประโยชน์ที่ชุมชนได้รับ	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ได้ประโยชน์</li> </ul>
	การดำเนินงานเปรียบเทียบในปีปัจจุบันกับปีที่ผ่านมา	<ul style="list-style-type: none"> <li>- มีการติดต่อประสานงาน แต่ยังไม่ครอบคลุม</li> </ul>
4.	<b>ความคิดเห็นและทัศนคติที่มีต่อภาพลักษณ์ของไออาร์พีซี</b>	
	ด้านการดำเนินงาน	<ul style="list-style-type: none"> <li>- การดำเนินงานสำหรับหน่วยงาน มองว่าทำได้ดี มีความเป็นมืออาชีพ และพยายามแก้ปัญหาได้ที่อยู่แล้ว แต่ทางชุมชนที่ไม่ได้สัมผัสการทำงานของไออาร์พีซี อาจจะทำให้มองไม่ดี ควรจะมีการเปิดเผยข้อมูลให้ชาวบ้านได้รับทราบ</li> </ul>
	ด้านความน่าเชื่อถือ	<ul style="list-style-type: none"> <li>- มีความน่าเชื่อถือ</li> </ul>
	ด้านการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ดี มีความรับผิดชอบ และสนับสนุนชุมชน</li> </ul>
	ด้านบุคลากร	<ul style="list-style-type: none"> <li>- มีการทำงานที่ดี</li> </ul>
5.	<b>ข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงาน และสิ่งที่ต้องการให้ปรับปรุงแก้ไขของไออาร์พีซี</b>	

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
	ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม	<ul style="list-style-type: none"> <li>- มีความพยายามในการลดมลพิษทางอากาศ แต่ยังไม่สามารถทำให้ชุมชนมั่นใจได้</li> <li>- ชาวบ้านยังรับรู้ข้อมูลด้านสิ่งแวดล้อมยังไม่ทั่วถึง</li> </ul>
	ด้านกิจการเพื่อสังคม	<ul style="list-style-type: none"> <li>- อยากเห็นการทำ CSR ใน Scale ใหญ่ๆ ในพื้นที่สาธารณะ เพื่อส่วนรวมของคนระยอง ควบคู่กับการทำ CSR ระดับชุมชน</li> </ul>
	การขยายธุรกิจในอนาคตของไออาร์พีซี	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ถ้าขยายในลักษณะของอุตสาหกรรมหนัก จะทำให้ด้านกับกระแสโลกที่กำลังมุ่งเน้นอย่างหนักในการลดคาร์บอนไดออกไซด์</li> <li>- ต้องมีการทำให้สอดคล้องกับนโยบายของรัฐบาล</li> </ul>
6.	<b>ข้อเสนอแนะต่อแนวทางการพัฒนาเพื่อการอยู่ร่วมกันอย่างยั่งยืน</b>	
	การพัฒนาอุตสาหกรรม	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ใช้นวัตกรรมที่ดี ใช้เครื่องจักรที่ดี มีการไปดูงานและนำเทคโนโลยี ใหม่ ทันสมัย และการเข้าถึงชุมชน มาปรับใช้กับองค์กร</li> </ul>
	การพัฒนาชุมชน/สังคม	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ต้องทราบให้ได้ว่า คนระยอง มีความต้องการ หรือต้องการความช่วยเหลือในเรื่องใด</li> <li>- อย่าทำกิจกรรมกับคนเฉพาะกลุ่มจนมากเกินไป ให้เน้นไปที่ผลประโยชน์ของส่วนรวม เช่น ดูแลในเรื่องของน้ำท่วมหรือระบบขนส่งมวลชน</li> <li>- มีความจริงใจ ทำให้ชาวบ้านวางใจได้เปิดเผยข้อมูลในข้อเท็จจริงสู่สาธารณะชน</li> <li>- ทำให้ชาวบ้าน ชุมชน มีส่วนร่วมกับบริษัท</li> </ul>
	การพัฒนาสิ่งแวดล้อม	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ทำให้โรงงาน เป็นโรงงานสีเขียวให้ได้</li> </ul>



Ref. 02-003

หน่วยงาน -  
ตำแหน่ง รองนายกเทศมนตรีตำบลเชิงเนิน  
วันที่ให้สัมภาษณ์ 5 กันยายน 2566

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
<b>1. การรับรู้ข้อมูลข่าวสารการดำเนินงาน</b>		
<b>1.1 ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม</b>		
ช่องทางการรับรู้	<ul style="list-style-type: none"> <li>- หนังสือ/จดหมาย</li> <li>- โทรศัพท์, SMS</li> <li>- การเข้าประชุม, เวทีแสดงความคิดเห็น</li> <li>- เจ้าหน้าที่ IRPC</li> </ul>	
การจัดการสิ่งแวดล้อม	<ul style="list-style-type: none"> <li>- รถตรวจวัดสภาพอากาศ</li> <li>- แผงโซลาร์เซลล์ลอยน้ำ</li> <li>- โครงการปรับปรุงระบบบำบัดน้ำเสีย (ระบบปิด)</li> <li>- โครงการ Ground Flare</li> <li>- ปลุกต้นไม้รอบรั้วเขตประกอบการ</li> </ul>	
<b>1.2 ด้านกิจการเพื่อสังคม</b>		
ช่องทางการรับรู้	<ul style="list-style-type: none"> <li>- หนังสือ/จดหมาย</li> <li>- โทรศัพท์, Line</li> <li>- เข้าประชุม</li> <li>- เจ้าหน้าที่ IRPC</li> </ul>	
การส่งเสริมและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม	<ul style="list-style-type: none"> <li>- โครงการปลูกป่า</li> <li>- ขุดลอกคูคลองผักตบชวา</li> </ul>	
การร่วมพัฒนาชุมชนและสังคม (การศึกษา, ศาสนา, วัฒนธรรม ประเพณี, กิจกรรม สาธารณประโยชน์)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- งบประมาณสนับสนุนงานประเพณี</li> <li>- งบประมาณ, สิ่งของสนับสนุนงานชุมชน</li> <li>- ทุนการศึกษา</li> <li>- ร่วมงานต่าง ๆ กับชาวบ้าน เช่น งานบุญ งานบวช งานศพ</li> </ul>	
การส่งเสริมด้านสาธารณสุขและคุณภาพชีวิต	<ul style="list-style-type: none"> <li>- หน่วยแพทย์เคลื่อนที่</li> <li>- ทำฟัน, ตัดแว่น</li> </ul>	
การส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ยังไม่มี</li> </ul>	

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
	การสื่อสารเชิงรุกและเสริมสร้างความเข้าใจที่ดี	- โครงการ Open House ความถี่ในการให้เข้าตรวจโรงงาน น้อยเกินไป ควรเพิ่มความถี่
	รัฐกิจสัมพันธ์/การสร้างความสัมพันธ์	- มีความสงสารและเอ็นดู เจ้าหน้าที่ CSR เชิงเน้น ระบบการทำงานทำให้พนักงานระดับปฏิบัติการ ไม่สามารถตัดสินใจอะไรได้เอง
	การอำนวยความสะดวก	- ช่วยเหลือชุมชน ในเรื่องของงบประมาณต่าง ๆ
<b>2. ความคิดเห็นต่อโครงการด้านการจัดการสิ่งแวดล้อมที่ไออาร์พีซีได้ดำเนินการ</b>		
	การมีส่วนร่วมในการกำกับดูแลโครงการ/กิจกรรม	- รับเรื่องร้องเรียนจากชาวบ้าน เพื่อนำปัญหาไปพูดคุย หาทางแก้ไข
	ความสามารถในการแก้ไขปัญหาสิ่งแวดล้อม	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ควรให้การดูแลชุมชนที่อยู่ใกล้เคียงเขตประกอบการ และดูแลเป็นพิเศษ เพราะเป็นผู้ที่ได้รับผลกระทบอย่างแท้จริง</li> <li>- ทราบว่ามีความพยายามในการแก้ไข และลดปัญหามลพิษทางสิ่งแวดล้อม แต่ว่ายังมีกลิ่นรบกวนชุมชนอยู่ เช่น ในเรื่องของ การไหลคือน้ำมันจากเรือ</li> </ul>
	ความกังวลที่มีต่อความปลอดภัยของชุมชน	- มีความกังวลเนื่องจาก ยังมีปัญหาด้านสิ่งแวดล้อมอยู่ ทั้งในเรื่องของ กลิ่น เสียง แสง
	การดำเนินงานเปรียบเทียบในปีปัจจุบัน กับปีที่ผ่านมา	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ทำได้ค่อนข้างดี</li> <li>- ยังไม่สามารถจัดการปัญหาด้านการร้องเรียนได้ดีเท่าที่ควร</li> </ul>
<b>3. ความคิดเห็นต่อโครงการด้านกิจการเพื่อสังคมที่ ไออาร์พีซีได้ดำเนินการ</b>		
	ความสอดคล้องกับความต้องการของชุมชน	- มีความสอดคล้องในสิ่งที่ชุมชนต้องการ เนื่องจากทางชุมชน เป็นฝ่ายทำเรื่องขอความสนับสนุนไป
	ประโยชน์ที่ชุมชนได้รับ	- ชุมชนได้รับประโยชน์ แต่สิ่งที่ชุมชนได้รับ บางครั้งยังไม่ทั่วถึงไปทั้งชุมชน
	การดำเนินงานเปรียบเทียบในปีปัจจุบัน กับปีที่ผ่านมา	- ยังทำได้ไม่ดี เท่ากับตอนที่มูลนิธิฯเป็นผู้บริหารฝ่าย CSR

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
<b>4. ความคิดเห็นและทัศนคติที่มีต่อภาพลักษณ์ของไออาร์พีซี</b>		
	ด้านการดำเนินงาน	- ในการดำเนินงาน ควรมีการนำเทคโนโลยีใหม่ ๆ เข้ามาปรับใช้ เพื่อเป็นการลดมลพิษด้านสิ่งแวดล้อม และคลายความกังวลใจให้ชาวบ้าน
	ด้านความน่าเชื่อถือ	- ในมุมมองโดยรวม เป็นบริษัทที่มีความน่าเชื่อถือ มีความมั่นคง
	ด้านการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม	- ดูแลชุมชนอยู่อย่างต่อเนื่อง แต่ยังมีปัญหาด้านสิ่งแวดล้อมอยู่ ควรมีการพัฒนาในเรื่องของปัญหาด้านสิ่งแวดล้อม - ดูแลพื้นที่ใกล้เคียงก่อนเป็นลำดับแรก เนื่องจาก มีความเสี่ยงมากกว่า และได้รับผลกระทบมากกว่าพื้นที่ห่างไกล
	ด้านบุคลากร	- ทำงานอย่างเป็นระบบ แต่ยังมีจุดที่ต้องพัฒนา
<b>5. ข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงาน และสิ่งที่ต้องการให้ปรับปรุงแก้ไขของ ไออาร์พีซี</b>		
	ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม	- ยังต้องมีการปรับปรุงเพิ่มเติมในเรื่องของการแก้ปัญหา เพราะในปัจจุบันปัญหามลพิษสิ่งแวดล้อมยังไม่หมดลง
	ด้านกิจการเพื่อสังคม	- มีปัญหาในระดับนโยบาย และกลุ่มผู้บริหาร ชุดใหม่ที่ยังไม่เข้าใจถึงหัวใจของ CSR ได้ดีมากพอ ทำให้การบริหารในปัจจุบัน ทำได้ไม่ดีเท่ากับ สมัยก่อนหน้า - ทีมผู้บริหารชุดใหม่ ยังไม่มีความเป็นมืออาชีพในการทำงานในฝ่ายนี้ ควรปรับปรุงแก้ไข ขอคำแนะนำ หรือให้บุคคลที่มีความสามารถที่แท้จริง เข้ามาทำงาน - IRPC นำงบประมาณสนับสนุนไปให้กับชุมชนนอกเขตประกอบการมากเกินไป ความจำเป็น ทำให้ชุมชนที่ได้รับความ

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
		เดือดร้อนจาก IRPC ได้รับการชดเชยอย่างไม่เต็มที่
	การขยายธุรกิจในอนาคตของไออาร์พีซี	- ต้องการให้แก้ปัญหา ณ ปัจจุบัน ให้หมดลงก่อน เพราะปัญหาเดิมยังไม่ได้รับการแก้ไข การสร้างโรงงานเพิ่มเติม อาจจะส่งผลทำให้ก่อมลพิษทางสิ่งแวดล้อมมากขึ้น
<b>6. ข้อเสนอแนะต่อแนวทางการพัฒนาเพื่อการอยู่ร่วมกันอย่างยั่งยืน</b>		
	การพัฒนาอุตสาหกรรม	- พัฒนาโรงงาน ในเรื่องของการผลิตเครื่องจักรต่าง ๆ ที่สามารถทำให้มลพิษลดลง หรือก่อมลพิษได้น้อยที่สุด
	การพัฒนาชุมชน/สังคม	- ต้องทำงานเชิงรุกมากขึ้น เข้าหาชาวบ้าน แก้ปัญหา คิดโครงการเสนอชุมชน - ลงชุมชนมากกว่าเดิม รู้จักชาวบ้านให้ได้มากที่สุด ออกพื้นที่มากกว่าเดิม เช่น ลงพบปะชาวบ้าน วันละ 5 หลัง รายงานถึงทัศนคติ ความเดือดร้อน ความต้องการที่แท้จริงของชุมชน - ไปหาชาวบ้าน ก่อนที่จะมีปัญหาก่เกิดขึ้น เพราะหากมีปัญหาล่วงไป จะกลายเป็นการแก้ตัว
	การพัฒนาสิ่งแวดล้อม	- หากมีปัญหาในด้านของสิ่งแวดล้อม ต้องเอาทีมสิ่งแวดล้อมลงพบปะชาวบ้าน หากพูดคุยไม่ได้ อย่างน้อยต้องลงพร้อม กับทีม CSR - หรือนำ CSR ไปอบรมในเรื่องของปัญหา และการแก้ไขทางด้านของสิ่งแวดล้อม

Ref. 02-004

หน่วยงาน องค์การบริหารส่วนตำบลตะพง  
ตำแหน่ง รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลตะพง  
(ตัวแทน นายกเทศมนตรีตำบลตะพง)  
วันที่ให้สัมภาษณ์ 20 ตุลาคม 2566

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
1.	การรับรู้ข้อมูลข่าวสารการดำเนินงาน	
	1.1 ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม	
	ช่องทางการรับรู้	- หนังสือ/จดหมาย - การเข้าประชุม - โทรศัพท์, Line
	การจัดการสิ่งแวดล้อม	- รถตรวจวัดสภาพอากาศ - ธนาครน้ำใต้ดิน - โครงการ Ground Flare
	1.2 ด้านกิจการเพื่อสังคม	
	ช่องทางการรับรู้	- หนังสือ/จดหมาย - โทรศัพท์, Line - การเข้าประชุม
	การส่งเสริมและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม	- ปลูกต้นไม้รอบรั้วเขตประกอบการฯ
	การร่วมพัฒนาชุมชนและสังคม (การศึกษา, ศาสนา, วัฒนธรรม ประเพณี, กิจกรรม สาธารณประโยชน์)	- งบประมาณสนับสนุนงานประเพณี - สิ่งของสนับสนุนงานชุมชน -ทุนการศึกษา - เข้าร่วมงานบุญ, งานศพ ของชุมชน
	การส่งเสริมด้านสาธารณสุขและคุณภาพชีวิต	- หน่วยแพทย์เคลื่อนที่ - กองทุนสุขภาพชุมชน - โรงพยาบาลระยอง สาขาศะพง
	การส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน	- สนับสนุนกิจกรรมเทศกาลผลไม้ตำบลตะพง - ให้งบประมาณ ดูแลเรื่องตลาดผลไม้ตะพง
	การสื่อสารเชิงรุกและเสริมสร้างความเข้าใจที่ดี	- โครงการ Open House
	รัฐกิจสัมพันธ์/การสร้างความสัมพันธ์	- มีการประสานงานช่วยเหลือสนับสนุน งบประมาณต่างๆ มีการติดต่ออยู่ตลอด มี ความสัมพันธ์ที่ดี

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
	การอำนวยความสะดวก	- มีการอำนวยความสะดวกและให้ความ ช่วยเหลือหน่วยงานต่อเนื่อง
2.	ความคิดเห็นต่อโครงการด้านการจัดการสิ่งแวดล้อมที่ไอราร์พีซีได้ดำเนินการ	
	การมีส่วนร่วมในการกำกับดูแลโครงการ/กิจกรรม	- คอยติดตามดู การดำเนินธุรกิจ ว่าส่งผลต่อ เรื่องมลพิษหรือไม่
	ความสามารถในการแก้ไขปัญหาสิ่งแวดล้อม	- มีการแก้ไขปัญหาได้ดี
	ความกังวลที่มีต่อความปลอดภัยของชุมชน	- มีความกังวลเรื่องของสุขภาพทางชุมชน ใน ปัญหาระบบทางเดินหายใจ โรคเมะเร็ง โรค ภูมิแพ้
	การดำเนินงานเปรียบเทียบในปัจจุบัน กับปีที่ผ่านมา	- มีการพัฒนาในเรื่องของการลดมลพิษ
3.	ความคิดเห็นต่อโครงการด้านกิจการเพื่อสังคมที่ ไอราร์พีซีได้ดำเนินการ	
	ความสอดคล้องกับความต้องการของชุมชน	- สอดคล้องเนื่องจากกิจกรรม/งบประมาณที่ ทางบริษัทฯ สนับสนุน มาจากชุมชน/ หน่วยงานอื่นโครงการเสนอขอการ สนับสนุนไป
	ประโยชน์ที่ชุมชนได้รับ	- ได้ประโยชน์
	การดำเนินงานเปรียบเทียบในปัจจุบัน กับปีที่ผ่านมา	- มีการทำกิจกรรมร่วมกับชุมชนและ หน่วยงานเพิ่มมากขึ้น
4.	ความคิดเห็นและทัศนคติที่มีต่อภาพลักษณ์ของไอราร์พีซี	
	ด้านการดำเนินงาน	- มีการดำเนินงานไปในทิศทางที่ดี
	ด้านความน่าเชื่อถือ	- มีความน่าเชื่อถือ เป็นองค์กรที่มีขนาดใหญ่
	ด้านการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม	- มีความรับผิดชอบต่อสังคมดี
	ด้านบุคลากร	- ทำงานได้ค่อนข้างดี
5.	ข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงาน และสิ่งที่ต้องการให้ปรับปรุงแก้ไขของไอราร์พีซี	
	ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม	- โรงงานควรหาวิธีดำเนินการที่ทำให้ชุมชนมี ความพึงพอใจ หรือมีข้อร้องเรียนที่น้อยลง - พยายามตัวเองให้ชุมชนได้รับทราบ ว่ามีการ พัฒนาให้สิ่งแวดล้อมดีขึ้น
	ด้านกิจการเพื่อสังคม	- เน้นไปที่การตรวจสอบสุขภาพของชุมชน ให้ทำ การบันทึกประวัติการรักษาหรือการตรวจไว้ ชาวบ้านจะมีความเชื่อมั่นเพิ่มมากขึ้น

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
	การขยายธุรกิจในอนาคตของไออาร์พีซี	<ul style="list-style-type: none"> <li>- การขยายธุรกิจ ควรหยุดพักไว้ก่อน จัดการเรื่องของปัญหา หรือมลพิษต่าง ๆ ณ ปัจจุบันให้ดีก่อน ชุมชนยังมีความกังวลใจอยู่มาก ยิ่งขยาย ยิ่งเพิ่มปัญหา</li> </ul>
6.	ข้อเสนอแนะต่อแนวทางการพัฒนาเพื่อการอยู่ร่วมกันอย่างยั่งยืน	
	การพัฒนาอุตสาหกรรม	<ul style="list-style-type: none"> <li>- นำเทคโนโลยีใหม่ ๆ เข้ามา ในการดำเนินการทางธุรกิจ เพื่อลดในเรื่องของการใช้ถ่านหิน เปลี่ยนมาใช้สิ่งที่ไม่เป็นภัยต่อชาวบ้าน</li> </ul>
	การพัฒนาชุมชน/สังคม	<ul style="list-style-type: none"> <li>- จัดทำคลินิก และดูแลสุขภาพของคนในชุมชนให้ดีขึ้น</li> </ul>
	การพัฒนาสิ่งแวดล้อม	<ul style="list-style-type: none"> <li>- สิ่งแวดล้อมเป็นเรื่องสำคัญที่สุด ต้องดูแลให้ดี</li> </ul>

Ref. 02-005

หน่วยงาน องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแลง

ตำแหน่ง นักวิชาการสุขาภิบาลปฏิบัติการ องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแลง  
(ตัวแทน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแลง)

วันที่ให้สัมภาษณ์ 25 ตุลาคม 2566

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
1.	การรับรู้ข้อมูลข่าวสารการดำเนินงาน	
	1.1 ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม	
	ช่องทางการรับรู้	<ul style="list-style-type: none"> <li>- เอกสารประชาสัมพันธ์</li> <li>- หนังสือ/จดหมาย</li> <li>- การเข้าประชุม</li> <li>- โทรศัพท์, Line, SMS</li> </ul>
	การจัดการสิ่งแวดล้อม	<ul style="list-style-type: none"> <li>- โครงการปรับปรุงระบบบำบัดน้ำเสีย (ระบบปิด)</li> <li>- รถตรวจวัดสภาพอากาศ</li> </ul>
	1.2 ด้านกิจการเพื่อสังคม	
	ช่องทางการรับรู้	<ul style="list-style-type: none"> <li>- หนังสือ/จดหมาย</li> <li>- โทรศัพท์</li> </ul>

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
		<ul style="list-style-type: none"> <li>- ประชุม</li> <li>- เจ้าหน้าที่ IRPC</li> <li>- รลกระจายเสียง</li> </ul>
	การส่งเสริมและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ปลุกต้นไม้</li> </ul>
	การร่วมพัฒนาชุมชนและสังคม (การศึกษา, ศาสนา, วัฒนธรรม ประเพณี, กิจกรรมสาธารณประโยชน์)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- งบประมาณสนับสนุนงานชุมชน</li> <li>- ทุนการศึกษา</li> <li>- เข้าร่วมงานบุญ, งานศพ ของชุมชน</li> <li>- จัดอาสา</li> </ul>
	การส่งเสริมด้านสาธารณสุขและคุณภาพชีวิต	<ul style="list-style-type: none"> <li>- หน่วยแพทย์เคลื่อนที่</li> <li>- ทำระบบประปาในชุมชน</li> <li>- ซ่อมแผนฉกฉวย</li> <li>- หนังกากอนามัย เจลแอลกอฮอล์ เตียงชั่วคราว</li> <li>- ถุงยังชีพ</li> </ul>
	การส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ยังไม่ทราบ</li> </ul>
	การสื่อสารเชิงรุกและเสริมสร้างความเข้าใจที่ดี	<ul style="list-style-type: none"> <li>- โครงการ Open House</li> </ul>
	รู้จักสัมพันธ์/การสร้างความสัมพันธ์	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ทางด้าน CSR มีการสร้างความสัมพันธ์ที่ดีต่อชุมชน และหน่วยงาน</li> </ul>
	การอำนวยความสะดวก	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ช่วยเหลือชุมชนได้ดี เพราะส่วนมากจะให้กับส่วนรวมมากกว่า และมีการสนับสนุนอยู่ตลอด</li> </ul>
2.	ความคิดเห็นต่อโครงการด้านการจัดการสิ่งแวดล้อมที่ไออาร์พีซีได้ดำเนินการ	
	การมีส่วนร่วมในการกำกับดูแลโครงการ/กิจกรรม	<ul style="list-style-type: none"> <li>- เรื่องการมีส่วนร่วมกันคือของสนับสนุน</li> <li>- เป็นตัวแทนชุมชน</li> </ul>
	ความสามารถในการแก้ไขปัญหาสิ่งแวดล้อม	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ทำได้ดี เวลาเกิดเหตุฉุกเฉินเกิดขึ้น จะมีเจ้าหน้าที่ มาพูดคุย อธิบายให้ชุมชนได้รับทราบ</li> </ul>
	ความกังวลที่มีต่อความปลอดภัยของชุมชน	<ul style="list-style-type: none"> <li>- กังวลในเรื่องของสุขภาพเป็นบางครั้ง</li> </ul>
	การดำเนินงานเปรียบเทียบในปีปัจจุบันกับปีที่ผ่านมา	<ul style="list-style-type: none"> <li>- มีการทำงานไปในทิศทางที่ดี</li> </ul>
3.	ความคิดเห็นต่อโครงการด้านกิจการเพื่อสังคมที่ ไออาร์พีซีได้ดำเนินการ	
	ความสอดคล้องกับความต้องการของชุมชน	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ต้องให้ผู้นำในชุมชนร้องขอไป ทางบริษัทจะจัดลงมาให้</li> </ul>

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
	ประโยชน์ที่ชุมชนได้รับ	- ได้ประโยชน์เนื่องจากเป็นสิ่งที่ชุมชนขอทางบริษัทไป
	การดำเนินงานเปรียบเทียบกับปีปัจจุบันกับปีที่ผ่านมา	- เจ้าหน้าที่ CSR คอยสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับชุมชน
4.	<b>ความคิดเห็นและทัศนคติที่มีต่อภาพลักษณ์ของไออาร์พีซี</b>	
	ด้านการดำเนินงาน	- มีการทำงานที่ดี มีความรวดเร็ว เรื่องภายในไม่ทราบ แต่การทำงานกับองค์กรต่าง ๆ ภายนอก ทำได้ดี
	ด้านความน่าเชื่อถือ	- มีความน่าเชื่อถือ
	ด้านการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม	- มีการช่วยเหลือ สังคม ชุมชนได้เป็นอย่างดี
	ด้านบุคลากร	- เป็นบุคคลที่มีความสามารถ
5.	<b>ข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงาน และสิ่งที่ต้องการให้ปรับปรุงแก้ไขของไออาร์พีซี</b>	
	ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม	- มีการทำโครงการต่างๆ เพื่อดูแลสิ่งแวดล้อมที่อยู่แล้ว
	ด้านกิจการเพื่อสังคม	- ให้ช่วยทางชุมชน
	การขยายธุรกิจในอนาคตของไออาร์พีซี	- ถ้าไม่ได้ทำให้สิ่งแวดล้อม แย่ไปมากกว่าเดิม ก็จะเป็นผลดีต่อชุมชน มีรายได้ มีงบประมาณในการพัฒนาชุมชนมากขึ้น แต่ถ้าหากมีมลพิษ ก็ไม่เห็นด้วย
6.	<b>ข้อเสนอแนะต่อแนวทางการพัฒนาเพื่อการอยู่ร่วมกันอย่างยั่งยืน</b>	
	การพัฒนาอุตสาหกรรม	- หยุดการก่อสร้างเพิ่มเติม ให้เน้นไปในเรื่องของการใส่ใจสิ่งแวดล้อมมากกว่า เป็นกังวลในอนาคตมากกว่า
	การพัฒนาชุมชน/สังคม	- สนับสนุนในเรื่องของอุปกรณ์การกีฬา ช่วยเรื่องของ อุทกภัย การศึกษา เพิ่มเติม
	การพัฒนาสิ่งแวดล้อม	- ทำตามมาตรฐาน และดูแลเรื่องของระบบนิเวศควบคู่ไปด้วย เพิ่มพื้นที่สีเขียวให้กับโรงงาน และพื้นที่รอบนอก

Ref. 02-006

หน่วยงาน                      องค์การบริหารส่วนตำบลนาตาขวัญ  
ตำแหน่ง                      นายกองค์การบริหารส่วนตำบลนาตาขวัญ  
วันที่ให้สัมภาษณ์            12 กันยายน 2566

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
1.	<b>การรับรู้ข้อมูลข่าวสารการดำเนินงาน</b>	
	<u>1.1 ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม</u>	
	ช่องทางการรับรู้	- หนังสือ/จดหมาย - การเข้าประชุม - โทรศัพท์, SMS - เจ้าหน้าที่ IRPC
	การจัดการสิ่งแวดล้อม	- โครงการปรับปรุงระบบบำบัดน้ำเสีย (ระบบปิด) - รถตรวจวัดสภาพอากาศ - ธนาคารน้ำใต้ดิน - โครงการ Ground Flare
	<u>1.2 ด้านกิจการเพื่อสังคม</u>	
	ช่องทางการรับรู้	- หนังสือ/จดหมาย - โทรศัพท์ - เจ้าหน้าที่ IRPC
	การส่งเสริมและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม	- โครงการปลูกป่า - ปลูกต้นไม้รอบรั้วเขตประกอบการไออาร์พีซี
	การร่วมพัฒนาชุมชนและสังคม (การศึกษา, ศาสนา, วัฒนธรรม ประเพณี, กิจกรรมสาธารณประโยชน์)	- งบประมาณสนับสนุนงานประเพณี - สิ่งของสนับสนุนงานชุมชน -ทุนการศึกษา - เข้าร่วมงานบุญ, งานศพ ของชุมชน
	การส่งเสริมด้านสาธารณสุขและคุณภาพชีวิต	- หน่วยแพทย์เคลื่อนที่ - ชุดลอกคูคลอง ป้องกันน้ำท่วม - ซ่อมแผนฉุกเฉินทุกปี
	การส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน	- ไม่ทราบ
	การสื่อสารเชิงรุกและเสริมสร้างความเข้าใจที่ดี	- โครงการ Open House
	รัฐกิจสัมพันธ์/การสร้างความสัมพันธ์	- มี



ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
	การอำนวยความสะดวก	- มีการอำนวยความสะดวกและให้ความช่วยเหลือหน่วยงานได้เป็นอย่างดี
2.	<b>ความคิดเห็นต่อโครงการด้านการจัดการสิ่งแวดล้อมที่ไออาร์พีซีได้ดำเนินการ</b>	
	การมีส่วนร่วมในการกำกับดูแลโครงการ/กิจกรรม	- เข้าประชุมต่าง ๆ เสนอความคิดเห็น ข้อเสนอแนะสนับสนุน
	ความสามารถในการแก้ไขปัญหาสิ่งแวดล้อม	- มีความสามารถในการแก้ไขปัญหา แม้ว่าปัญหาจะไม่ได้หมดไป
	ความกังวลที่มีต่อความปลอดภัยของชุมชน	- ไม่มีความกังวลใจ เนื่องจากพื้นที่ไม่ได้อยู่ในทิศทางลม และไม่ได้มีผลกระทบอันเกิดจากการดำเนินงานของโรงงาน
	การดำเนินงานเปรียบเทียบในปีปัจจุบันกับปีที่ผ่านมา	- เหมือนเดิม ไม่มีปัญหา
3.	<b>ความคิดเห็นต่อโครงการด้านกิจการเพื่อสังคมที่ ไออาร์พีซีได้ดำเนินการ</b>	
	ความสอดคล้องกับความต้องการของชุมชน	- สอดคล้องเนื่องจากกิจกรรม/งบประมาณที่ทางบริษัทฯ สนับสนุน มาจากชุมชน/หน่วยงานอื่นโครงการเสนอขอการสนับสนุนไป
	ประโยชน์ที่ชุมชนได้รับ	- ได้ประโยชน์ และสามารถนำมาต่อยอดในส่วนของหน่วยงานได้ดี
	การดำเนินงานเปรียบเทียบในปีปัจจุบันกับปีที่ผ่านมา	- มีการลดในเรื่องของทุนการศึกษา
4.	<b>ความคิดเห็นและทัศนคติที่มีต่อภาพลักษณ์ของไออาร์พีซี</b>	
	ด้านการดำเนินงาน	- ยังมีในเรื่องของการสื่อสาร ที่ยังต้องการปรับปรุง เนื่องจากบางครั้ง เจ้าหน้าที่ลงพื้นที่โดยที่ทางหน่วยงานไม่ได้ทราบเรื่อง ทำให้ไม่ได้รับทราบถึงข้อมูล รายละเอียดกิจกรรมที่ลงไปทำ
	ด้านความน่าเชื่อถือ	- เป็นองค์การขนาดใหญ่ ประชาชนมีความรู้สึกเชื่อมั่น ไว้วางใจ
	ด้านการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม	- ทำได้ดี มีการรับผิดชอบต่อสังคม ดูแลสิ่งแวดล้อม
	ด้านบุคลากร	- โดยรวมมีการทำงานที่เป็นมืออาชีพ
5.	<b>ข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงาน และสิ่งที่ต้องการให้ปรับปรุงแก้ไขของ ไออาร์พีซี</b>	

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
	ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม	- มีการจัดการสิ่งแวดล้อม เป็นไปในทิศทางที่ดี
	ด้านกิจการเพื่อสังคม	- ให้ดูแลชุมชนและพัฒนาชุมชน
	การขยายธุรกิจในอนาคตของไออาร์พีซี	- ต้องมีการทำประชาพิจารณ์ตามขั้นตอน
6.	<b>ข้อเสนอแนะต่อแนวทางการพัฒนาเพื่อการอยู่ร่วมกันอย่างยั่งยืน</b>	
	การพัฒนาอุตสาหกรรม	- มีการตรวจสอบ ช้อนแผน อย่างที่เคยทำต่อเนื่องประจำปี
	การพัฒนาชุมชน/สังคม	- ควรเพิ่มเติมเรื่องของการสื่อสารให้ดีขึ้น
	การพัฒนาสิ่งแวดล้อม	- พยายามช่วยแก้ไขในเรื่องของสิ่งแวดล้อมให้ปราศจากมลพิษ

#### กลุ่มหัวหน้าส่วนราชการ

Ref. 03-001

หน่วยงาน จังหวัดระยอง

ตำแหน่ง นักวิชาการสิ่งแวดล้อมปฏิบัติการ (ตัวแทน ผู้ว่าราชการจังหวัดระยอง)

วันที่ให้สัมภาษณ์ 30 สิงหาคม 2566

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
1.	<b>การรับรู้ข้อมูลข่าวสารการดำเนินงาน</b>	
	1.1 ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม	
	ช่องทางการรับรู้	- หนังสือ/จดหมาย - การเข้าประชุม - โทรศัพท์, SMS, Line - เจ้าหน้าที่ IRPC
	การจัดการสิ่งแวดล้อม	- แผงโซลาร์เซลล์ลอยน้ำ - โครงการปรับปรุงระบบบำบัดน้ำเสีย (ระบบปิด) - รถตรวจวัดสภาพอากาศ - โครงการ Ground Flare - โครงการธนาคารน้ำใต้ดิน
	1.2 ด้านกิจการเพื่อสังคม	
	ช่องทางการรับรู้	- หนังสือ/จดหมาย

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
		<ul style="list-style-type: none"> <li>- การเข้าประชุม</li> <li>- โทรศัพท์, Line</li> <li>- เจ้าหน้าที่ IRPC</li> </ul>
	การส่งเสริมและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม	<ul style="list-style-type: none"> <li>- โครงการปลูกป่าชายเลน</li> <li>- เก็บขยะชายหาด</li> <li>- ทำที่กันคลื่น กันคลื่นซัดชายฝั่ง</li> </ul>
	การร่วมพัฒนาชุมชนและสังคม (การศึกษา, ศาสนา, วัฒนธรรม ประเพณี, กิจกรรม สาธารณประโยชน์)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- งบประมาณสนับสนุนงานประเพณี</li> <li>- งบประมาณ, สิ่งของสนับสนุนงานชุมชน</li> <li>-ทุนการศึกษา</li> <li>- เข้าร่วมงานบุญ, งานศพ ของชุมชน</li> <li>- โครงการจิตอาสา</li> </ul>
	การส่งเสริมด้านสาธารณสุขและคุณภาพชีวิต	<ul style="list-style-type: none"> <li>- หน่วยแพทย์เคลื่อนที่</li> <li>- ช่วยเหลือในเรื่องของอุปกรณ์ทางการแพทย์</li> <li>- สนับสนุน โรงพยาบาลสนาม เช่น เตียง</li> <li>- ข้าวคราว หน้ากากอนามัย เจลแอลกอฮอล์</li> <li>- ซ่อมแซมลูกเหิน</li> <li>- กองทุนไฟฟ้า เพื่อสุขภาพรอบเขต</li> <li>- ประกอบการ</li> </ul>
	การส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน	- ไม่ทราบอย่างแน่ชัด
	การสื่อสารเชิงรุกและเสริมสร้างความเข้าใจที่ดี	- โครงการ Open House
	รัฐกิจสัมพันธ์/การสร้างความสัมพันธ์	<ul style="list-style-type: none"> <li>- มีการประสานงานกันต่อเนื่อง</li> <li>- มีความสัมพันธ์ที่ดี</li> </ul>
	การอำนวยความสะดวก	- มีการช่วยเหลือที่ดี ทั้งกับหน่วยงานและใน ส่วนของชุมชน
2.	<b>ความคิดเห็นต่อโครงการด้านการจัดการสิ่งแวดล้อมที่ไออาร์พีซีได้ดำเนินการ</b>	
	การมีส่วนร่วมในการกำกับการดูแลโครงการ/กิจกรรม	- เป็นตัวแทนของฝั่งชุมชน คอยดูแลควบคุม
	ความสามารถในการแก้ไขปัญหาสิ่งแวดล้อม	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ยังต้องมีการพัฒนาเพิ่มเติม ในส่วนของ</li> <li>- เพิ่มเติมเทคโนโลยีใหม่ๆ</li> <li>- ดูแลเรื่องเขม่า คาร์บอน จากปล่องแฟรีล</li> </ul>
	ความกังวลที่มีต่อความปลอดภัยของชุมชน	- มีความกังวลใจอยู่เป็นปกติ เพราะอยู่ในเขต ของโรงงานอุตสาหกรรม
	การดำเนินงานเปรียบเทียบกับปีปัจจุบันกับปีที่ผ่านมา	- มีมาตรฐานตามเดิม มีการดูแลสิ่งแวดล้อม อยู่ตลอด

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
3.	<b>ความคิดเห็นต่อโครงการด้านการจัดการเพื่อสังคมที่ ไออาร์พีซีได้ดำเนินการ</b>	
	ความสอดคล้องกับความต้องการของชุมชน	<ul style="list-style-type: none"> <li>- มีการช่วยเหลือชุมชนอย่างครอบคลุมทุก ด้าน</li> <li>- ต้องให้ชุมชนเป็นผู้ตอบคำถาม</li> </ul>
	ประโยชน์ที่ชุมชนได้รับ	- ได้ประโยชน์
	การดำเนินงานเปรียบเทียบกับปีปัจจุบันกับปีที่ผ่านมา	- มีการทำโครงการ/กิจกรรมร่วมกับทาง หน่วยงานอยู่อย่างต่อเนื่อง
4.	<b>ความคิดเห็นและทัศนคติที่มีต่อภาพลักษณ์ของไออาร์พีซี</b>	
	ด้านการดำเนินงาน	<ul style="list-style-type: none"> <li>- มีภาพลักษณ์ที่ดี ในเรื่องของการทำงาน</li> <li>- ทำทั้งในเรื่องของการแก้ไขปัญหา และการ ส่งเสริม</li> </ul>
	ด้านความน่าเชื่อถือ	<ul style="list-style-type: none"> <li>- โรงงานมีความมั่นคง น่าเชื่อถือ</li> <li>- มีการซ่อมแซม มีระบบความปลอดภัย</li> </ul>
	ด้านการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ในส่วนของภาครัฐ เมื่อมีเหตุต่าง ๆ แล้วได้ แจ้งไปยังสายด่วน มีการดูแลที่รวดเร็ว</li> <li>- โรงงานมีการออกมาชี้แจงในส่วนของการ เกิดข้อผิดพลาด แต่ชาวบ้านยังมีความกังวล อยู่ เนื่องจาก บริษัทรับปากว่าจะไม่ให้มี เหตุการณ์เกิดขึ้นอีก แต่ยังมีเหตุการณ์ซ้ำ</li> </ul>
	ด้านบุคลากร	- ความเป็นมืออาชีพ และคอยช่วยเหลือ หน่วยงานได้เป็นอย่างดี มีการสนับสนุนอยู่ อย่างต่อเนื่อง
5.	<b>ข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงาน และสิ่งที่ต้องการให้ปรับปรุงแก้ไขของ ไออาร์พีซี</b>	
	ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ยังต้องมีการปรับปรุงในส่วน ของ มลพิษทาง อากาศ</li> <li>- ต้องมีการนำเทคโนโลยีใหม่ๆ เข้ามา เพื่อลด มลพิษทางอากาศ</li> </ul>
	ด้านกิจการเพื่อสังคม	- ควรทำควบคู่กันไป ทั้งในระยะสั้น และ ระยะยาว ในเรื่องของการช่วยเหลือให้ได้รับ ประโยชน์ ณ เวลานั้น ก็ต้องทำ ควบคู่กับ โครงการที่ยั่งยืน

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
	การขยายธุรกิจในอนาคตของไออาร์พีซี	- ขยายได้แต่ต้องเป็นการนำเทคโนโลยีที่ดีเข้ามาใช้ เป็นการปรับเปลี่ยนเครื่องจักรให้มีความทันสมัยในการดำเนินงานมากขึ้น
6.	ข้อเสนอแนะต่อแนวทางการพัฒนาเพื่อการอยู่ร่วมกันอย่างยั่งยืน	
	การพัฒนาอุตสาหกรรม	- ต้องดูว่าทรัพยากรที่มีอยู่ เพียงพอต่อการดำเนินธุรกิจต่อไปหรือไม่ ทั้งในเรื่องของ ภูมิอากาศ ที่ดิน หรือระบบเซฟตี้ต่างๆ
	การพัฒนาชุมชน/สังคม	- ดูในเรื่องความปลอดภัย ให้ชุมชนไม่ได้รับอันตรายจากโรงงาน - แบ่งปันกำไรสู่ชุมชน ถ้าโรงงานได้กำไร ชุมชนก็จะได้ประโยชน์ไปด้วย
	การพัฒนาสิ่งแวดล้อม	- ต้องคำนึงถึงการรักษาสกุลกับสิ่งแวดล้อม รักษาอากาศ ลดการปล่อยมลพิษ

Ref. 03-002

หน่วยงาน สำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัดระยอง  
ตำแหน่ง วิศวกรชำนาญการ  
(ตัวแทน อุตสาหกรรมจังหวัดระยอง)  
วันที่ให้สัมภาษณ์ 13 ธันวาคม 2566

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
1.	การรับรู้ข้อมูลข่าวสารการดำเนินงาน	
	1.1 ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม	
	ช่องทางการรับรู้	- หนังสือ/จดหมาย - การเข้าประชุม - โทรศัพท์, Line - เจ้าหน้าที่ IRPC
	การจัดการสิ่งแวดล้อม	- แผงโซลาร์เซลล์ลอยน้ำ - รถตรวจวัดสภาพอากาศ - โครงการ Ground Flare - ธนาคารน้ำใต้ดิน
	1.2 ด้านกิจการเพื่อสังคม	

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
	ช่องทางการรับรู้	- หนังสือ/จดหมาย - โทรศัพท์, Line - เจ้าหน้าที่ IRPC
	การส่งเสริมและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม	- โครงการปลูกป่าชายเลน
	การร่วมพัฒนาชุมชนและสังคม (การศึกษา, ศาสนา, วัฒนธรรม ประเพณี, กิจกรรม สาธารณประโยชน์)	- งบประมาณสนับสนุนงานประเพณี - งบประมาณ, สิ่งของสนับสนุนงานชุมชน -ทุนการศึกษา - เข้าร่วมงานบุญ, งานศพ ของชุมชน - โครงการจิตอาสา
	การส่งเสริมด้านสาธารณสุขและคุณภาพชีวิต	- หน่วยแพทย์เคลื่อนที่
	การส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน	- โครงการ ชิงคอกโชติ (เชิงเกษตร)
	การสื่อสารเชิงรุกและเสริมสร้างความเข้าใจที่ดี	- โครงการ Open House
	รัฐกิจสัมพันธ์/การสร้างความสัมพันธ์	- ขึ้นชมหน่วยงาน เพราะมีการทำงานที่ดี มีการติดต่อกับหน่วยงานบ่อยครั้ง
	การอำนวยความสะดวก	- มีการช่วยเหลือที่ดี ทั้งกับหน่วยงานและในส่วนของชุมชน
2.	ความคิดเห็นต่อโครงการด้านการจัดการสิ่งแวดล้อมที่ไออาร์พีซีได้ดำเนินการ	
	การมีส่วนร่วมในการกำกับดูแลโครงการ/กิจกรรม	- รับเรื่องร้องเรียนจากชุมชน ชาวบ้าน - ตรวจสอบข้อเท็จจริงจากบริษัท - เข้าร่วมกิจกรรม
	ความสามารถในการแก้ไขปัญหาสิ่งแวดล้อม	- ยังมีการร้องเรียนอยู่เป็นจำนวนมาก จากชุมชน เป็นปัญหาที่ค่อนข้างใหญ่ เป็นเรื่องของแสงสว่างที่รบกวน
	ความกังวลที่มีต่อความปลอดภัยของชุมชน	- ไม่มีความกังวล
	การดำเนินงานเปรียบเทียบกับปีปัจจุบันกับปีที่ผ่านมา	- ตอนนี้อยู่ดีขึ้นเรื่อย ๆ มีการพัฒนาไปในทิศทางที่ดี - มีการประชาสัมพันธ์มากขึ้น
3.	ความคิดเห็นต่อโครงการด้านกิจการเพื่อสังคมที่ ไออาร์พีซีได้ดำเนินการ	
	ความสอดคล้องกับความต้องการของชุมชน	- สอดคล้องเนื่องจากกิจกรรม/งบประมาณที่ทางบริษัทฯ สนับสนุน มาจากชุมชนยื่นโครงการเสนอขอการสนับสนุนไป

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
	ประโยชน์ที่ชุมชนได้รับ	- ได้ประโยชน์
	การดำเนินงานเปรียบเทียบในปีปัจจุบันกับปีที่ผ่านมา	- มีการร่วมกิจกรรมกับทางหน่วยงานทางภาครัฐอยู่ แต่ไม่ทราบในมุมมองของฝั่งชุมชน
<b>4. ความคิดเห็นและทัศนคติที่มีต่อภาพลักษณ์ของไออาร์พีซี</b>		
	ด้านการดำเนินงาน	- ในเรื่องของด้านมาตรการของสิ่งแวดล้อมทางหน่วยงานมีการตรวจสอบอยู่ อยู่ในเกณฑ์มาตรฐาน
	ด้านความน่าเชื่อถือ	- มีความน่าเชื่อถืออยู่ในระดับที่ดี
	ด้านการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม	- ทำดี - CSR ทำได้ดีกว่าเมื่อก่อน แต่ต้องดีกว่านี้
	ด้านบุคลากร	- มีความสัมพันธ์ที่ดีต่อหน่วยงาน
<b>5. ข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงาน และสิ่งที่ต้องการให้ปรับปรุงแก้ไขของ ไออาร์พีซี</b>		
	ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม	- ทำได้ดี แต่ต้องทำให้ดีมากกว่านี้
	ด้านกิจการเพื่อสังคม	- ไออาร์พีซี ควรมีอะไรคืนสู่ชุมชน ไม่ควรให้ชุมชนอยู่ในสถานะ ที่ต้องรับสภาพ
	การขยายธุรกิจในอนาคตของไออาร์พีซี	- เห็นด้วย มีข้อดีในแง่ของการช่วยกระตุ้นเศรษฐกิจ - และการจะสร้างโรงงานต้องมีการทำตามเกณฑ์มาตรฐาน
<b>6. ข้อเสนอแนะต่อแนวทางการพัฒนาเพื่อการอยู่ร่วมกันอย่างยั่งยืน</b>		
	การพัฒนาอุตสาหกรรม	- ในการดำเนินงาน ต้องคิดถึงผลที่จะส่งถึงชุมชนด้วย
	การพัฒนาชุมชน/สังคม	- อยากให้พิจารณาพาเยาวชน เข้าชมโรงงานเพื่อสร้างแรงบันดาลใจ ในการศึกษา
	การพัฒนาสิ่งแวดล้อม	- ทำให้มลพิษทางอากาศ อยู่ในค่ามาตรฐาน - จริงใจในการให้ข้อมูล

Ref. 03-003

หน่วยงาน สำนักงานพลังงานจังหวัดระยอง  
ตำแหน่ง พลังงานจังหวัดระยอง  
วันที่ให้สัมภาษณ์ 1 กันยายน 2566

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
<b>1. การรับรู้ข้อมูลข่าวสารการดำเนินงาน</b>		
	<u>1.1 ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม</u>	
	ช่องทางการรับรู้	- หนังสือ/จดหมาย - โทรศัพท์, SMS, Line - เจ้าหน้าที่ไออาร์พีซี - การเข้าประชุม
	การจัดการสิ่งแวดล้อม	- มีการตรวจวัดค่าต่าง ๆ ทางอากาศ - แผงโซลาร์เซลล์ลอยน้ำ - โครงการปรับปรุงระบบบำบัดน้ำเสีย (ระบบปิด) - รถตรวจวัดสภาพอากาศ - โครงการ Ground Flare - ธนาคารน้ำใต้ดิน - ปลูกต้นไม้รอบแนวรั้วเขตประกอบการฯ
	<u>1.2 ด้านกิจการเพื่อสังคม</u>	
	ช่องทางการรับรู้	- หนังสือ/จดหมาย - โทรศัพท์, Line, SMS - เจ้าหน้าที่ IRPC ฝ่ายธุรกิจสัมพันธ์
	การส่งเสริมและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม	- โครงการธนาคารปู
	การร่วมพัฒนาชุมชนและสังคม (การศึกษา, ศาสนา, วัฒนธรรม ประเพณี, กิจกรรมสาธารณประโยชน์)	- งบประมาณสนับสนุนงานประเพณี - งบประมาณ, สิ่งของสนับสนุนงานชุมชน - ทุนการศึกษา - กิจกรรมงานวันสำคัญต่าง ๆ ของไทย - เข้าร่วมงานบุญ, งานศพ ของชุมชน - แจกจ่ายน้ำให้ชาวบ้านในหน้าแล้ง เพื่อการเกษตร
	การส่งเสริมด้านสาธารณสุขและคุณภาพชีวิต	- หน่วยแพทย์เคลื่อนที่ - โคกหนองนาโมเดล พื้นที่ตะพง

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
	การส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน	- มีโครงการที่สามารถแจกจ่ายงบประมาณสำหรับการสนับสนุนอาชีพให้กับชุมชน
	การสื่อสารเชิงรุกและเสริมสร้างความเข้าใจที่ดี	- ต้องการให้ปรับปรุงในด้านของการนำเสนอ งาน และ PPT ควรมีความร่วมสมัย หรือ ดึงดูดและน่าสนใจมากกว่านี้
	รัฐกิจสัมพันธ์/การสร้างความสัมพันธ์	- มีการประสานงานที่ดี มีความเป็นมืออาชีพ สูง
	การอำนวยความสะดวก	- มีการช่วยเหลือชุมชนเป็นอย่างดี
2.	<b>ความคิดเห็นต่อโครงการด้านการจัดการสิ่งแวดล้อมที่ไออาร์พีซีได้ดำเนินการ</b>	
	การมีส่วนร่วมในการกำกับดูแลโครงการ/กิจกรรม	- หน่วยงานไม่ได้เข้าไปมีส่วนออกความคิดเห็น แต่จะช่วยแนะนำ - ถ้าหากเกี่ยวกับพวกน้ำมันเชื้อเพลิง ก๊าซ ทางหน่วยงานจะเกี่ยวข้องโดยตรง ต้องมีการตรวจสอบ - มีการ monitor การดำเนินงานอยู่ตลอดเวลา สิ่งที่ดีก็ทำต่อไป ถ้าชาวบ้านได้ประโยชน์ก็เป็นผลดีต่อชาวบ้าน
	ความสามารถในการแก้ไขปัญหาสิ่งแวดล้อม	- มีศักยภาพในการแก้ไขปัญหา - มีการควบคุมมลพิษอย่างต่อเนื่อง ตรวจค่าหาสารพิษในอากาศ
	ความกังวลที่มีต่อความปลอดภัยของชุมชน	- มีความกังวลอยู่บ้าง ในด้านของชุมชนควรจะมีการชี้แจงข่าวสาร ที่รวดเร็ว เพื่อลดการตื่นตระหนกของชุมชน
	การดำเนินงานเปรียบเทียบกับปีปัจจุบันกับปีที่ผ่านมา	- มีความพัฒนามากขึ้น
3.	<b>ความคิดเห็นต่อโครงการด้านกิจการเพื่อสังคมที่ ไออาร์พีซีได้ดำเนินการ</b>	
	ความสอดคล้องกับความต้องการของชุมชน	- สอดคล้องเนื่องจากกิจกรรม/งบประมาณที่ทางบริษัทฯ สนับสนุน มาจากการสอบถามจากชุมชน
	ประโยชน์ที่ชุมชนได้รับ	- ได้ประโยชน์มาก
	การดำเนินงานเปรียบเทียบกับปีปัจจุบันกับปีที่ผ่านมา	- มีการจัดการที่ดี
4.	<b>ความคิดเห็นและทัศนคติที่มีต่อภาพลักษณ์ของไออาร์พีซี</b>	

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
	ด้านการดำเนินงาน	- ในสมัยก่อนภาพลักษณ์อาจจะไม่ดี ในตอนนี้มีการปรับปรุงมาค่อนข้างดี ไม่ค่อยมีการร้องเรียน มีการพัฒนาขึ้น
	ด้านความน่าเชื่อถือ	- ในเรื่องของความมั่นคง รายได้ดี เข้าได้ยากขึ้น
	ด้านการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม	- ดีมาก มีการดูแลที่ดี มีการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม
	ด้านบุคลากร	- มีการทำงาน และประสานงานอย่างมืออาชีพ และคอยชี้แจงอยู่เสมอ
5.	<b>ข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงาน และสิ่งที่ต้องการให้ปรับปรุงแก้ไขของ ไออาร์พีซี</b>	
	ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม	- นำเทคโนโลยีที่ทันสมัยเข้ามาช่วยในการลดเรื่องของมลพิษทางอากาศ - เพิ่มเติมเรื่องของการประชาสัมพันธ์ให้คนในชุมชนทราบ เมื่อมีเหตุต่างๆ เกิดขึ้น
	ด้านกิจการเพื่อสังคม	- เพิ่มเติมในส่วนของการประชาสัมพันธ์ให้คนในชุมชนได้ทราบมากขึ้น
	การขยายธุรกิจในอนาคตของไออาร์พีซี	- หากขยายขอให้ตระหนักเรื่องของสิ่งแวดล้อมเพิ่มมากขึ้นด้วย
6.	<b>ข้อเสนอแนะต่อแนวทางการพัฒนาเพื่อการอยู่ร่วมกันอย่างยั่งยืน</b>	
	การพัฒนาอุตสาหกรรม	- บริษัทควรมีการประชาสัมพันธ์ในเรื่องของการหยุดเดินเครื่องจักร ในถนนเส้นหลักเพิ่มเติม เพื่อการกระจายข้อมูลที่ดียิ่งขึ้น
	การพัฒนาชุมชน/สังคม	- กลับไปดูแลชุมชนอย่างใกล้ชิด เหมือนก่อนหน้า
	การพัฒนาสิ่งแวดล้อม	- ตั้งเป้าหมายในการรักษาสภาพแวดล้อม และดูแลสิ่งแวดล้อม



Ref. 03-004

หน่วยงาน สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัดระยอง  
 ตำแหน่ง นักวิชาการสิ่งแวดล้อมปฏิบัติการ  
 (ตัวแทน ผู้อำนวยการสำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัดระยอง)  
 วันที่ให้สัมภาษณ์ 30 สิงหาคม 2566

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
<b>1. การรับรู้ข้อมูลข่าวสารการดำเนินงาน</b>		
<b>1.1 ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม</b>		
ช่องทางการรับรู้	<ul style="list-style-type: none"> <li>- หนังสือ/จดหมาย</li> <li>- โทรศัพท์, Line, SMS</li> <li>- การเข้าประชุม</li> </ul>	
การจัดการสิ่งแวดล้อม	<ul style="list-style-type: none"> <li>- โครงการปรับปรุงระบบบำบัดน้ำเสีย (ระบบปิด)</li> <li>- รถตรวจวัดสภาพอากาศ</li> <li>- ธนาครน้ำใต้ดิน</li> <li>- แผงโซลาร์เซลล์ลอยน้ำ</li> <li>- อุตสาหกรรมเชิงนิเวศน์</li> <li>- IRPC Air</li> </ul>	
<b>1.2 ด้านกิจการเพื่อสังคม</b>		
ช่องทางการรับรู้	<ul style="list-style-type: none"> <li>- หนังสือ/จดหมาย</li> <li>- โทรศัพท์, Line</li> <li>- เจ้าหน้าที่ IRPC ฝ่ายรัฐกิจสัมพันธ์</li> </ul>	
การส่งเสริมและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม	<ul style="list-style-type: none"> <li>- โครงการปลูกป่าชายเลน</li> <li>- เก็บขยะ</li> </ul>	
การร่วมพัฒนาชุมชนและสังคม (การศึกษา, ศาสนา, วัฒนธรรม ประเพณี, กิจกรรม สาธารณประโยชน์)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- งบประมาณสนับสนุนงานประเพณี</li> <li>- โครงการจิตอาสา</li> </ul>	
การส่งเสริมด้านสาธารณสุขและคุณภาพชีวิต	<ul style="list-style-type: none"> <li>- หน่วยแพทย์เคลื่อนที่</li> <li>- กองทุนสุขภาพของไออาร์พีซี</li> </ul>	
การส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน	<ul style="list-style-type: none"> <li>- สนับสนุนไปทางด้านการประมง เช่น</li> <li>- ธนาครปู คอนโดปู</li> </ul>	
การสื่อสารเชิงรุกและเสริมสร้างความเข้าใจที่ดี	<ul style="list-style-type: none"> <li>- โครงการ Open House</li> </ul>	
รัฐกิจสัมพันธ์/การสร้างความสัมพันธ์	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ประสานงานอยู่กับหน่วยงานต่อเนื่อง</li> </ul>	

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
	การอำนวยความสะดวก	- ดี
<b>2. ความคิดเห็นต่อโครงการด้านการจัดการสิ่งแวดล้อมที่ไออาร์พีซีได้ดำเนินการ</b>		
	การมีส่วนร่วมในการกำกับดูแลโครงการ/กิจกรรม	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ให้ข้อคิดเห็นเกี่ยวกับโครงการ หรือให้ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม</li> <li>- เข้าร่วมกิจกรรมกับทางบริษัท</li> </ul>
	ความสามารถในการแก้ไขปัญหาสิ่งแวดล้อม	<ul style="list-style-type: none"> <li>- มีความพยายามในการปรับปรุงแก้ไข</li> <li>- ใช้นวัตกรรมใหม่ ๆ เข้ามาเพื่อลดการทำลายสิ่งแวดล้อม</li> </ul>
	ความกังวลที่มีต่อความปลอดภัยของชุมชน	- ยังกังวลในเรื่องของกลิ่น
	การดำเนินงานเปรียบเทียบกับปีปัจจุบันกับปีที่ผ่านมา	- มีการพัฒนาที่ดีมากขึ้น ไม่ได้มีการกระทบถึงชุมชน
<b>3. ความคิดเห็นต่อโครงการด้านกิจการเพื่อสังคมที่ ไออาร์พีซีได้ดำเนินการ</b>		
	ความสอดคล้องกับความต้องการของชุมชน	- สอดคล้องเนื่องจากกิจกรรม/งบประมาณที่ทางบริษัทฯ สนับสนุน มาจากที่หน่วยงานยื่นโครงการเสนอขอการสนับสนุนไป
	ประโยชน์ที่ชุมชนได้รับ	- ได้ประโยชน์มาก
	การดำเนินงานเปรียบเทียบกับปีปัจจุบันกับปีที่ผ่านมา	- มีการติดต่อกับหน่วยงานอย่างต่อเนื่อง
<b>4. ความคิดเห็นและทัศนคติที่มีต่อภาพลักษณ์ของไออาร์พีซี</b>		
	ด้านการดำเนินงาน	- ในตอนนี้ทำดีแล้ว
	ด้านความน่าเชื่อถือ	- มีความน่าเชื่อถือ
	ด้านการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม	- มีการดูแลรับผิดชอบต่อสังคม แต่ต้องการให้มีความยั่งยืนจากกิจการที่ได้จัดไป อย่างเช่นปลูกต้นไม้ไปแล้ว อยากให้มีการดูแลอย่างต่อเนื่อง
	ด้านบุคลากร	- มีการประสานงานที่ดี
<b>5. ข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงาน และสิ่งที่ต้องการให้ปรับปรุงแก้ไขของ ไออาร์พีซี</b>		
	ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ยังมีปัญหาในเรื่องของ กลิ่น คิวดำ และแสงสว่างอยู่ ที่ได้รับการร้องเรียนจากทางชุมชน</li> <li>- เฝ้ารวัง และสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการดำเนินงานของโรงงาน</li> </ul>

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
		<ul style="list-style-type: none"> <li>- พิจารณาในเรื่องของเทคโนโลยีที่ใช้อยู่ในปัจจุบัน ว่ามีความทันสมัย หรือล้าหลังอย่างไร หากปรับเปลี่ยนได้ให้มีความทันสมัย และส่งผลกระทบต่อชนน้อยลง จะทำให้ดีในเรื่องของอุตสาหกรรมเชิงนิเวศน์ด้วย</li> </ul>
	ด้านกิจการเพื่อสังคม	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ครอบคลุมดีแล้ว</li> <li>- ในอนาคตอยากให้พัฒนาในการปรับปรุงพื้นที่ สร้างแหล่งท่องเที่ยว และกระตุ้นเศรษฐกิจ</li> </ul>
	การขยายธุรกิจในอนาคตของโออาร์พีซี	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ไม่ขัดข้อง แต่ต้องทำในเรื่อง EIA</li> <li>- ตระหนักในเรื่องของเทคโนโลยีที่ใช้ในการดำเนินงาน</li> </ul>
6.	<b>ข้อเสนอแนะต่อแนวทางการพัฒนาเพื่อการอยู่ร่วมกันอย่างยั่งยืน</b>	
	การพัฒนาอุตสาหกรรม	<ul style="list-style-type: none"> <li>- อุตสาหกรรมควรตระหนักเรื่องผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมที่จะเกิดในอนาคต เพราะเขตประกอบการสร้างอยู่ กลางชุมชน</li> </ul>
	การพัฒนาชุมชน/สังคม	<ul style="list-style-type: none"> <li>- เมื่อเกิดเหตุ หรือมีข้อคำถาม ทางบริษัทควรมีการรับชี้แจงให้กับชุมชนทราบโดยไว เพื่อลดอัตราความตื่นตระหนก หรือความกังวลใจ</li> <li>- ให้ข้อมูลที่เ็นประโยชน์กับชุมชน</li> </ul>
	การพัฒนาสิ่งแวดล้อม	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ตระหนักและระมัดระวังมากขึ้น</li> </ul>

Ref. 03-005

หน่วยงาน สำนักงานเจ้าท่าภูมิภาคสาขาระยอง  
ตำแหน่ง เจ้าพนักงานตรวจท่าปฏิบัติการ  
(ตัวแทน ผู้อำนวยการสำนักงานเจ้าท่าภูมิภาคสาขาระยอง)  
วันที่ให้สัมภาษณ์ 12 ธันวาคม 2566

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
1.	<b>การรับรู้ข้อมูลข่าวสารการดำเนินงาน</b>	
	1.1 ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม	
	ช่องทางการรับรู้	<ul style="list-style-type: none"> <li>- หนังสือ/จดหมาย</li> </ul>

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
		<ul style="list-style-type: none"> <li>- โทรศัพท์, Line, SMS</li> <li>- การเข้าประชุม</li> <li>- เจ้าหน้าที่ IRPC</li> </ul>
	การจัดการสิ่งแวดล้อม	<ul style="list-style-type: none"> <li>- แพลตฟอร์มเซลล์ลอยน้ำ</li> <li>- รถตรวจวัดสภาพอากาศ</li> <li>- โครงการปรับปรุงระบบบำบัดน้ำเสีย (ระบบปิด)</li> <li>- ธนาคารน้ำใต้ดิน</li> <li>- อุตสาหกรรมเชิงนิเวศน์</li> <li>- IRPC Air</li> <li>- ติดตั้งอุปกรณ์วัดน้ำมัน</li> </ul>
	1.2 ด้านกิจการเพื่อสังคม	
	ช่องทางการรับรู้	<ul style="list-style-type: none"> <li>- หนังสือ/จดหมาย</li> <li>- โทรศัพท์, Line</li> <li>- การเข้าประชุม</li> <li>- กลุ่มชาวบ้าน ชาวประมง</li> <li>- เจ้าหน้าที่ IRPC</li> </ul>
	การส่งเสริมและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม	<ul style="list-style-type: none"> <li>- โครงการเก็บขยะชายหาด</li> <li>- ปลูกปะการัง ต้นไม้ทะเล</li> <li>- ปล่อยูปู ธนาคารลูกปู</li> </ul>
	การร่วมพัฒนาชุมชนและสังคม (การศึกษา, ศาสนา, วัฒนธรรม ประเพณี, กิจกรรม สาธารณประโยชน์)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- งบประมาณสนับสนุนงานประเพณี</li> <li>- งบประมาณ, สิ่งของสนับสนุนงานชุมชน</li> <li>- ทุนการศึกษา</li> </ul>
	การส่งเสริมด้านสาธารณสุขและคุณภาพชีวิต	<ul style="list-style-type: none"> <li>- หน่วยแพทย์เคลื่อนที่</li> <li>- เข้าร่วมการอบรมซ่อมแผนฉุกเฉิน</li> </ul>
	การส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ให้ความรู้กับชาวประมงในการประกอบอาชีพ</li> </ul>
	การสื่อสารเชิงรุกและเสริมสร้างความเข้าใจที่ดี	<ul style="list-style-type: none"> <li>- โครงการ Open House</li> </ul>
	รู้จักสัมพันธ์/การสร้างความสัมพันธ์	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ดีมาก มีการติดต่อสื่อสาร และให้ความร่วมมือในการทำงานอยู่เสมอ</li> </ul>
	การอำนวยความสะดวก	<ul style="list-style-type: none"> <li>- เรื่องข้อมูลต่าง ๆ จะได้รับความรู้เป็นอย่างดี ดี ส่วนใหญ่จะเกี่ยวเนื่องกับราชการเป็นหลัก</li> </ul>

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
2.	<b>ความคิดเห็นต่อโครงการด้านการจัดการสิ่งแวดล้อมที่ไออาร์พีซีได้ดำเนินการ</b>	
	การมีส่วนร่วมในการกำกับดูแลโครงการ/กิจกรรม	<ul style="list-style-type: none"> <li>- มีมาตรการกำกับดูแลสิ่งแวดล้อมทางทะเลสำหรับการดำเนินงาน กระบวนการต่าง ๆ รวมถึงการพิจารณาการต่อสัญญาการคมนาคมทางทะเลด้วย</li> <li>- ให้อนุญาตการจัดตั้งโครงการ/กิจกรรมทางทะเลต่าง ๆ ของบริษัท</li> </ul>
	ความสามารถในการแก้ไขปัญหาสิ่งแวดล้อม	<ul style="list-style-type: none"> <li>- มีความสามารถในการดูแลสิ่งแวดล้อม</li> <li>- ดำเนินงานอยู่ภายใต้ข้อบังคับและมาตรการได้เป็นอย่างดี</li> </ul>
	ความกังวลที่มีต่อความปลอดภัยของชุมชน	- ไม่มีความกังวล
	การดำเนินงานเปรียบเทียบกับปีปัจจุบันกับปีที่ผ่านมา	- ค่อนข้างทำได้ดีอยู่แล้ว มีการติดต่อกับสำนักงานอยู่เสมอ
3.	<b>ความคิดเห็นต่อโครงการด้านกิจการเพื่อสังคมที่ ไออาร์พีซีได้ดำเนินการ</b>	
	ความสอดคล้องกับความต้องการของชุมชน	- สอดคล้องเนื่องจากเจ้าหน้าที่ฝ่าย CSR เป็นคนในพื้นที่ ชุมชน เพราะฉะนั้นจะสามารถสะท้อนความต้องการและปัญหาในชุมชนได้ดีมาก
	ประโยชน์ที่ชุมชนได้รับ	- มีการช่วยเหลือชุมชนและมีการสนับสนุนชุมชนในส่วนที่ขาดอยู่
	การดำเนินงานเปรียบเทียบกับปีปัจจุบันกับปีที่ผ่านมา	- ช่วยเหลือชุมชนอย่างต่อเนื่อง
4.	<b>ความคิดเห็นและทัศนคติที่มีต่อภาพลักษณ์ของไออาร์พีซี</b>	
	ด้านการดำเนินงาน	- เป็นบริษัทที่ดีมากในเรื่องของสิ่งแวดล้อมให้ความสำคัญกับทุกด้านเป็นอย่างดี พร้อมจะแก้ไขปัญหาตลอดเวลา
	ด้านความน่าเชื่อถือ	- เป็นบริษัทที่น่าเชื่อถือ การดำเนินงานขนส่งสินค้าทางเรือไม่มีผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม
	ด้านการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม	<ul style="list-style-type: none"> <li>- มีการทำตามมาตรฐานได้อย่างเคร่งครัด</li> <li>- เมื่อเกิดปัญหา มีการชดเชยให้กลุ่มผู้ได้รับผลกระทบ</li> </ul>
	ด้านบุคลากร	<ul style="list-style-type: none"> <li>- มารยาทดี</li> <li>- ร่วมงานกันเหมือนเพื่อน</li> </ul>

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
		- มีการประสานงานกับหลาย ๆ ทีม เป็นไปได้ อย่างดี
5.	<b>ข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงาน และสิ่งที่ต้องการให้ปรับปรุงแก้ไขของ ไออาร์พีซี</b>	
	ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม	- มีการจัดการได้ดี
	ด้านกิจการเพื่อสังคม	- ให้ความรู้กับชาวบ้าน ชาวประมงมากขึ้นในเรื่องของข้อมูลที่เกิดขึ้นทางทะเล บางครั้งมีสิ่งแปลกปลอมลอยอยู่ในน้ำ แต่ชาวบ้านขาดองค์ความรู้ จะทำให้มีการตื่นตระหนกได้
	การขยายธุรกิจในอนาคตของไออาร์พีซี	<ul style="list-style-type: none"> <li>- หากการดำเนินงานกระทบต่อสิ่งแวดล้อมจะมีมาตรการจาก EIA EHIA เป็นแนวทางปฏิบัติและคอยบังคับใช้อยู่แล้ว ทั้งนี้เพื่อการลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม</li> <li>- ขยายได้หากยังอยู่ในข้อบังคับ</li> </ul>
6.	<b>ข้อเสนอแนะต่อแนวทางการพัฒนาเพื่อการอยู่ร่วมกันอย่างยั่งยืน</b>	
	การพัฒนาอุตสาหกรรม	<ul style="list-style-type: none"> <li>- เมื่อมีปัญหาเกิดขึ้น ต้องแก้ไขอย่างรวดเร็ว มีความจริงใจต่อชาวบ้าน เพื่อให้ชาวบ้านเกิดความมั่นใจ</li> <li>- สร้างมาตรการใหม่ ๆ ที่ส่งผลดีต่อสิ่งแวดล้อม</li> </ul>
	การพัฒนาชุมชน/สังคม	- ทำประโยชน์ให้กับชุมชน เพื่อชดเชยเรื่องของมลพิษทางอากาศ
	การพัฒนาสิ่งแวดล้อม	- ทำตามมาตรฐานของ EIA EHIA ดีอยู่แล้ว

Ref. 03-006

หน่วยงาน กรมทรัพยากรทางทะเลและชายฝั่งที่ 1 (ระยอง)  
ตำแหน่ง ผู้อำนวยการกรมทรัพยากรทางทะเลและชายฝั่งที่ 1 (ระยอง)  
วันที่ให้สัมภาษณ์ 27 ตุลาคม 2566

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
1.	<b>การรับรู้ข้อมูลข่าวสารการดำเนินงาน</b>	
	1.1 ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม	
	ช่องทางการรับรู้	- หนังสือ/จดหมาย

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
		<ul style="list-style-type: none"> <li>- การเข้าประชุม</li> <li>- โทรศัพท์, SMS, Line</li> </ul>
	การจัดการสิ่งแวดล้อม	<ul style="list-style-type: none"> <li>- แผงโซลาร์เซลล์ลอยน้ำ</li> <li>- รถตรวจวัดสภาพอากาศ</li> <li>- โครงการ Ground Flare</li> <li>- โครงการปรับปรุงระบบบำบัดน้ำเสีย (ระบบปิด)</li> <li>- ธนาคารน้ำใต้ดิน</li> </ul>
	1.2 ด้านกิจการเพื่อสังคม	
	ช่องทางการรับรู้	<ul style="list-style-type: none"> <li>- หนังสือ/จดหมาย</li> <li>- การเข้าประชุม</li> <li>- โทรศัพท์, Line</li> </ul>
	การส่งเสริมและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม	<ul style="list-style-type: none"> <li>- โครงการปลูกป่าชายเลน</li> <li>- โครงการเก็บขยะชายหาด</li> <li>- สะพานชมป่าชายเลน แหล่งท่องเที่ยวเชิงนิเวศน์</li> <li>- พื้นที่สิ่งแวดล้อมทางทะเล</li> <li>- มีการจัดทำป้ายสื่อความหมาย</li> </ul>
	การร่วมพัฒนาชุมชนและสังคม (การศึกษา, ศาสนา, วัฒนธรรม ประเพณี, กิจกรรม สาธารณประโยชน์)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- งบประมาณสนับสนุนงานประเพณี</li> <li>- งบประมาณ, สิ่งของสนับสนุนงานชุมชน</li> <li>- ทุนการศึกษา</li> <li>- เข้าร่วมงานบุญ, งานศพ ของชุมชน</li> <li>- โครงการจิตอาสา</li> </ul>
	การส่งเสริมด้านสาธารณสุขและคุณภาพชีวิต	<ul style="list-style-type: none"> <li>- หน่วยแพทย์เคลื่อนที่</li> <li>- ชุดลอกคูคลอง</li> </ul>
	การส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน	- มีการจัดจ้างวิทยากรเพื่อให้ความรู้ชุมชน
	การสื่อสารเชิงรุกและเสริมสร้างความเข้าใจที่ดี	- โครงการ Open House
	รัฐกิจสัมพันธ์/การสร้างความสัมพันธ์	- มีการให้ความสำคัญกับหน่วยงานราชการได้เป็นอย่างดี มีการติดต่อประสานงานกันอย่างต่อเนื่อง
	การอำนวยความสะดวก	- มีการช่วยเหลือที่ดี
2.	ความคิดเห็นต่อโครงการด้านการจัดการสิ่งแวดล้อมที่ไออาร์พีซีได้ดำเนินการ	

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
	การมีส่วนร่วมในการกำกับดูแลโครงการ/กิจกรรม	<ul style="list-style-type: none"> <li>- เป็นผู้สอดส่องดูแล ควบคุมความการดำเนินงานในด้านต่าง ๆ</li> <li>- หากมีการทำผิดพลาด ต้องใช้มาตรการหรือกฎหมายมาบังคับใช้ เพื่อชดเชยค่าเสียหาย</li> </ul>
	ความสามารถในการแก้ไขปัญหาสิ่งแวดล้อม	- สามารถแก้ไขปัญหาสิ่งแวดล้อมได้ ทีมงานเจ้าหน้าที่ทุกคน มีการเฝ้าระวังอยู่ตลอดเวลา
	ความกังวลที่มีต่อความปลอดภัยของชุมชน	- ไม่ได้มีความกังวลใจ การทำงานอยู่บนพื้นฐานของมาตรการกฎหมาย
	การดำเนินงานเปรียบเทียบกับปีปัจจุบันกับปีที่ผ่านมา	- สิ่งแวดล้อมดีขึ้นเรื่อย ๆ มีคณะกรรมการต่าง ๆ คอยติดตามการดำเนินงาน
3.	ความคิดเห็นต่อโครงการด้านการกิจการเพื่อสังคมที่ ไออาร์พีซีได้ดำเนินการ	
	ความสอดคล้องกับความต้องการของชุมชน	- สอดคล้องเนื่องจากกิจกรรม/งบประมาณที่ทางบริษัทฯ สนับสนุน มาจากชุมชนยื่นโครงการเสนอขอการสนับสนุนไป
	ประโยชน์ที่ชุมชนได้รับ	- ได้ประโยชน์มาก
	การดำเนินงานเปรียบเทียบกับปีปัจจุบันกับปีที่ผ่านมา	- มีการทำงานที่ดีขึ้นเรื่อย ๆ มีระเบียบแบบแผน มีการขอการทำงานที่ชัดเจน
4.	ความคิดเห็นและทัศนคติที่มีต่อภาพลักษณ์ของไออาร์พีซี	
	ด้านการดำเนินงาน	- ควรยอมรับความจริง บอกความจริงให้ชุมชนรับทราบ และมีการเยียวยา ช่วยเหลือแก้ไขปัญหา
	ด้านความน่าเชื่อถือ	- มีความน่าเชื่อถือ เป็นบริษัทขนาดใหญ่ และมีภาครัฐคอยควบคุม
	ด้านการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม	<ul style="list-style-type: none"> <li>- มีความจริงใจในการช่วยเหลือ และแก้ไขปัญหาดังกล่าว ได้ดี</li> <li>- มีความรับผิดชอบต่อคนในพื้นที่ดี</li> </ul>
	ด้านบุคลากร	- ทีมงานชุดปัจจุบันทำได้ดีมาก มีบุคลิก และมนุษยสัมพันธ์ที่ดี
5.	ข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงาน และสิ่งที่ต้องการให้ปรับปรุงแก้ไขของ ไออาร์พีซี	
	ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม	- มีความโดดเด่นในเรื่องของการจัดการสิ่งแวดล้อม
	ด้านกิจการเพื่อสังคม	- ให้ประโยชน์ที่ได้รับกลับคืนให้สังคม

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
	การขยายธุรกิจในอนาคตของไออาร์พีซี	- ขยายได้ภายใต้กรอบกฎหมาย หรือ มาตรการต่าง ๆ ที่รัฐได้วางไว้
6.	<b>ข้อเสนอแนะต่อแนวทางการพัฒนาเพื่อการอยู่ร่วมกันอย่างยั่งยืน</b>	
	การพัฒนาอุตสาหกรรม	- มีการคุยและประสานงานกันได้เป็นอย่างดี
	การพัฒนาชุมชน/สังคม	- ช่วยเหลือชุมชนต่อเนื่อง อยู่ร่วมกันได้ - ช่วยเหลือไปยังชุมชนนอกพื้นที่บ้าง หรือว่า พื้นที่ ที่ห่างออกไป
	การพัฒนาสิ่งแวดล้อม	- ทำต่อเนื่องไปทุกปี ตอนนี้นำพัฒนาดีแล้ว

Ref. 03-007

หน่วยงาน โครงการชลประทานจังหวัดระยอง

ตำแหน่ง หัวหน้าฝ่ายจัดสรรน้ำ

(ตัวแทน ผู้อำนวยการโครงการชลประทานจังหวัดระยอง)

วันที่ให้สัมภาษณ์ 12 กันยายน 2566

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
1.	<b>การรับรู้ข้อมูลข่าวสารการดำเนินงาน</b>	
	1.1 ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม	
	ช่องทางการรับรู้	- ผอ. สำนักงานชลประทาน - การเข้าประชุม - เอกสารประชาสัมพันธ์/หนังสือ
	การจัดการสิ่งแวดล้อม	- แผนโซลาร์เซลล์ลอยน้ำ - โครงการปรับปรุงระบบบำบัดน้ำเสีย (ระบบ ปิด) - รถตรวจวัดสภาพอากาศ - ธนาคารน้ำใต้ดิน - กำจัดผักตบชวาในคลอง ขุดลอกคูคลอง
	1.2 ด้านกิจการเพื่อสังคม	
	ช่องทางการรับรู้	- หนังสือ/จดหมาย - เจ้าหน้าที่ IRPC
	การส่งเสริมและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม	- โครงการปลูกป่าชายเลน
	การร่วมพัฒนาชุมชนและสังคม	- งบประมาณสนับสนุนชุมชน -ทุนการศึกษา

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
	(การศึกษา, ศาสนา, วัฒนธรรม ประเพณี, กิจกรรม สาธารณประโยชน์)	- กิจกรรมงานวันสำคัญต่าง ๆ ของไทย - โครงการจิตอาสา
	การส่งเสริมด้านสาธารณสุขและคุณภาพชีวิต	- หน่วยแพทย์เคลื่อนที่ - มีการจัดเตรียมพื้นที่ สำหรับการป้องกันน้ำ ท่วม
	การส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน	- ไม่ได้กล่าวถึง
	การสื่อสารเชิงรุกและเสริมสร้างความเข้าใจที่ดี	- โครงการ Open House
	รัฐกิจสัมพันธ์/การสร้างความสัมพันธ์	- มีการทำงาน ประสานงานได้ดี รวดเร็ว
	การอำนวยความสะดวก	- เข้ามาสนับสนุนหน่วยงานจะได้ความ รวดเร็ว เนื่องจากทางบริษัท มีอุปกรณ์ครบ ครัน
2.	<b>ความคิดเห็นต่อโครงการด้านการจัดการสิ่งแวดล้อมที่ไออาร์พีซีได้ดำเนินการ</b>	
	การมีส่วนร่วมในการกำกับดูแลโครงการ/กิจกรรม	- มีการประสานงานกับบริษัทไออาร์พีซี ใน เรื่องของการทำโครงการกำจัดผักตบชวา ขุดลอก และเก็บขยะในคลอง/อ่างเก็บน้ำ
	ความสามารถในการแก้ไขปัญหาสิ่งแวดล้อม	- มีความสามารถในการแก้ปัญหาได้ดี ปัจจุบันดีกว่าเมื่อก่อนมาก แต่ยังมีปัญหาอยู่
	ความกังวลที่มีต่อความปลอดภัยของชุมชน	- มีความกังวลอยู่บ้าง แต่ไม่มากนัก ในเรื่อง ของอุบัติเหตุ หรือสารเคมี
	การดำเนินงานเปรียบเทียบในปีปัจจุบันกับปีที่ผ่านมา	- สนับสนุนหน่วยงานได้เป็นอย่างดี มีการ ร่วมทำงานต่อเนื่อง
3.	<b>ความคิดเห็นต่อโครงการด้านกิจการเพื่อสังคมที่ ไออาร์พีซีได้ดำเนินการ</b>	
	ความสอดคล้องกับความต้องการของชุมชน	- ค่อนข้างตรงกับความต้องการ แต่โครงการ กับทางหน่วยงานไม่ได้มีเยอะ ส่วนใหญ่จะ เป็นการร่วมกับทางเทศบาล
	ประโยชน์ที่ชุมชนได้รับ	- ได้ประโยชน์ ช่วยเหลือชุมชนได้มาก ให้ ไม่ได้รับการกระทบจากผลของอุทกภัย
	การดำเนินงานเปรียบเทียบในปีปัจจุบันกับปีที่ผ่านมา	- ในส่วนของชุมชนไม่ทราบ แต่ในส่วนของ หน่วยงาน มีกิจกรรมขุดลอกคูคลองอยู่ ไม่ นานมานี้
4.	<b>ความคิดเห็นและทัศนคติที่มีต่อภาพลักษณ์ของไออาร์พีซี</b>	
	ด้านการดำเนินงาน	- มีการทำงานที่ดี มีความรวดเร็ว
	ด้านความน่าเชื่อถือ	- ให้คะแนน 7-8 คะแนน



ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
	ด้านการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม	- ค่อนข้างทำได้ดี
	ด้านบุคลากร	- พุดจาดี มนุษย์สัมพันธ์ดี มีการประสานงานอยู่ตลอด และคอยช่วยเหลือหน่วยงาน - เจ้าหน้าที่สามารถทำงานได้อย่างรวดเร็ว
5.	ข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงาน และสิ่งที่ต้องการให้ปรับปรุงแก้ไขของ โออาร์พีซี	
	ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม	- อยากให้ทางบริษัทสนับสนุนงบประมาณในการปรับปรุงมีทส์ ริมคลอง ให้เป็นลานกิจกรรม ตัดต้นไม้ ตัดไฟทาง ต่าง ๆ
	ด้านกิจการเพื่อสังคม	- สนับสนุนชุมชนอย่างต่อเนื่องในเรื่องของกิจกรรมต่าง ๆ
	การขยายธุรกิจในอนาคตของโออาร์พีซี	- ยังมีความกังวลในเรื่องของปัญหาสิ่งแวดล้อมที่จะตามมา เพราะดังที่กล่าว ในปัจจุบันยังมีเรื่องของปัญหาอยู่ - ถ้าหากทำได้ ไม่ขัดข้อง
6.	ข้อเสนอแนะต่อแนวทางการพัฒนาเพื่อการอยู่ร่วมกันอย่างยั่งยืน	
	การพัฒนาอุตสาหกรรม	- ต้องไม่ทำให้เกิดข้อกังวลใจ จากเสียง กลิ่น ในอากาศ
	การพัฒนาชุมชน/สังคม	- ใส่ใจความเป็นอยู่ของชุมชน
	การพัฒนาสิ่งแวดล้อม	- ทำให้อยู่ในค่ามาตรฐาน จึงจะสามารถยอมรับได้

Ref. 03-008

หน่วยงาน ค่ายมหาสุรสิงหนาท (พัน ร.7)  
 ตำแหน่ง ผู้บังคับการค่ายมหาสุรสิงหนาท (พัน ร.7)  
 วันที่ให้สัมภาษณ์ 27 พฤศจิกายน 2566

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
1.	การรับรู้ข้อมูลข่าวสารการดำเนินงาน	
	1.1 ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม	
	ช่องทางการรับรู้	- หนังสือ/จดหมาย - โทรศัพท์, Line - เจ้าหน้าที่ IRPC
	การจัดการสิ่งแวดล้อม	- แผงโซลาร์เซลล์ลอยน้ำ

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
		- ธนาคารน้ำใต้ดิน - รถตรวจวัดสภาพอากาศ - โครงการ Ground Flare
	1.2 ด้านกิจการเพื่อสังคม	
	ช่องทางการรับรู้	- หนังสือ/จดหมาย - โทรศัพท์, Line - เจ้าหน้าที่ IRPC
	การส่งเสริมและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม	- โครงการปลูกป่า
	การร่วมพัฒนาชุมชนและสังคม (การศึกษา, ศาสนา, วัฒนธรรม ประเพณี, กิจกรรม สาธารณะประโยชน์)	- งบประมาณ/สิ่งของสนับสนุนงานหน่วยงาน -ทุนการศึกษา
	การส่งเสริมด้านสาธารณสุขและคุณภาพชีวิต	- หน่วยแพทย์เคลื่อนที่ - สนับสนุนหน้ากากอนามัย
	การส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน	- ไม่ทราบ
	การสื่อสารเชิงรุกและเสริมสร้างความเข้าใจที่ดี	- โครงการ Open House
	รู้จักสัมผัสพันธ์/การสร้างความสัมพันธ์	- เจ้าหน้าที่มีการติดต่อประสานงานที่ดี - คอยแจ้งข้อมูลข่าวสารการประชาสัมพันธ์โครงการ หรือกิจกรรมต่าง ๆ ให้รับทราบ
	การอำนวยความสะดวก	- มีการช่วยเหลือที่ดี กับหน่วยงาน
2.	ความคิดเห็นต่อโครงการด้านการจัดการสิ่งแวดล้อมที่โออาร์พีซีได้ดำเนินการ	
	การมีส่วนร่วมในการกำกับดูแลโครงการ/กิจกรรม	- ร่วมดูแลเฝ้าระวังในเรื่องของสิ่งแวดล้อมหรือมลพิษ
	ความสามารถในการแก้ไขปัญหาสิ่งแวดล้อม	- ดูแลเรื่องสิ่งแวดล้อมได้ดี
	ความกังวลที่มีต่อความปลอดภัยของชุมชน	- ไม่มีความกังวลเนื่องจากมีการรับมือได้ดี
	การดำเนินงานเปรียบเทียบกับปีปัจจุบันกับปีที่ผ่านมา	- ทำได้ดี
3.	ความคิดเห็นต่อโครงการด้านกิจการเพื่อสังคมที่ โออาร์พีซีได้ดำเนินการ	
	ความสอดคล้องกับความต้องการของชุมชน	- สอดคล้องเนื่องจากกิจกรรม/งบประมาณ เป็นสิ่งที่ได้มีการสอบถามความคิดเห็นร่วมกัน
	ประโยชน์ที่ชุมชนได้รับ	- ได้ประโยชน์
	การดำเนินงานเปรียบเทียบกับปีปัจจุบันกับปีที่ผ่านมา	- ไม่ทราบ เพิ่งเข้ารับตำแหน่ง
4.	ความคิดเห็นและทัศนคติที่มีต่อภาพลักษณ์ของโออาร์พีซี	

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
	ด้านการดำเนินงาน	- มีการทำงานที่ดี รวดเร็ว
	ด้านความน่าเชื่อถือ	- มีความน่าเชื่อถือ เป็นบริษัทที่มีความมั่นคง และเป็นองค์กรขนาดใหญ่
	ด้านการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม	- มีความรับผิดชอบต่อสังคม สอบถามความต้องการและปัญหาจากหน่วยงานเสมอ - มีการช่วยเหลือชุมชนและดูแลสังคม
	ด้านบุคลากร	- มีการติดต่อประสานงานกับทางหน่วยงานตลอด ในด้านการส่งข่าวสารข้อมูล
5.	<b>ข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงาน และสิ่งที่ต้องการให้ปรับปรุงแก้ไขของ ไออาร์พีซี</b>	
	ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม	- ไม่มีความกังวลในส่วนของเรื่องสิ่งแวดล้อม คาดว่ามาตราการที่เคร่งครัดอยู่
	ด้านกิจการเพื่อสังคม	- สนับสนุนชุมชนอย่างต่อเนื่อง
	การขยายธุรกิจในอนาคตของไออาร์พีซี	- เป็นเรื่องของเศรษฐกิจระดับประเทศ มีความสำคัญ
6.	<b>ข้อเสนอแนะต่อแนวทางการพัฒนาเพื่อการอยู่ร่วมกันอย่างยั่งยืน</b>	
	การพัฒนาอุตสาหกรรม	- แก้ไขปัญหาให้หมดไป
	การพัฒนาชุมชน/สังคม	- ใช้ศาสตร์ “เข้าใจ เข้าถึง พัฒนา” ของรัชกาลที่ 9
	การพัฒนาสิ่งแวดล้อม	- ขจัดมลพิษทางอากาศ

### กลุ่มสาธารณสุข

Ref. 04-001

หน่วยงาน สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดระยอง  
ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ  
(ตัวแทน นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดระยอง)  
วันที่ให้สัมภาษณ์ 28 ตุลาคม 2566

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
1.	<b>การรับรู้ข้อมูลข่าวสารการดำเนินงาน</b>	
	1.1 ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม	
	ช่องทางการรับรู้	- หนังสือ/จดหมาย - โทรศัพท์, SMS, Line

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
		- เจ้าหน้าที่ IRPC
	การจัดการสิ่งแวดล้อม	- โครงการปรับปรุงระบบบำบัดน้ำเสีย (ระบบปิด) - รถตรวจวัดสภาพอากาศ - ธนาคารน้ำใต้ดิน - โครงการ Ground Flare
	1.2 ด้านกิจการเพื่อสังคม	
	ช่องทางการรับรู้	- หนังสือ/จดหมาย - โทรศัพท์, Line - เจ้าหน้าที่ IRPC
	การส่งเสริมและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม	- โครงการปลูกป่า
	การร่วมพัฒนาชุมชนและสังคม (การศึกษา, ศาสนา, วัฒนธรรม ประเพณี, กิจกรรมสาธารณประโยชน์)	- งบประมาณสนับสนุนงานประเพณี - สิ่งของสนับสนุนงานชุมชน -ทุนการศึกษา - เข้าร่วมกิจกรรมงานวันสำคัญต่าง ๆ ของไทย - งานวิ่ง
	การส่งเสริมด้านสาธารณสุขและคุณภาพชีวิต	- หน่วยแพทย์เคลื่อนที่ - อุปกรณ์ทางการแพทย์ - การซ่อมแผนฉุกเฉิน
	การส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน	- ไม่ได้กล่าวถึง
	การสื่อสารเชิงรุกและเสริมสร้างความเข้าใจที่ดี	- โครงการ Open House
	รัฐกิจสัมพันธ์/การสร้างความสัมพันธ์	- ทีม CSR มีการทำงานที่ดี
	การอำนวยความสะดวก	- มีการอำนวยความสะดวกให้ชาวบ้านและหน่วยงานเป็นอย่างดี มีความรวดเร็ว
2.	<b>ความคิดเห็นต่อโครงการด้านการจัดการสิ่งแวดล้อมที่ไออาร์พีซีได้ดำเนินการ</b>	
	การมีส่วนร่วมในการกำกับดูแลโครงการ/กิจกรรม	- ทางหน่วยงาน มีหน้าที่คอยติดตามการดำเนินงานของทางไออาร์พีซี
	ความสามารถในการแก้ไขปัญหาสิ่งแวดล้อม	- มีความสามารถในการแก้ไขปัญหา แต่ยังไม่สามารถทำให้ปัญหาหมดไปได้
	ความกังวลที่มีต่อความปลอดภัยของชุมชน	- กังวลค่อนข้างมาก เนื่องจากสารที่มีการปะปนในอากาศ ที่เป็นผลจากการ

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
		<p>ดำเนินงานของทางบริษัท เป็นสารที่ก่อให้เกิดโรคมะเร็งได้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ชาวบ้านมีความหวาดกลัว และกังวล จากการเห็นปล่องפלٹر</li> <li>- ยังมีความกังวลในเรื่องของปัญหาสุขภาพ ทั้งกับชุมชน และผู้ที่มีการทำงานอย่างใกล้ชิดกับเครื่องจักร</li> </ul>
	การดำเนินงานเปรียบเทียบกับปีปัจจุบัน กับปีที่ผ่านมา	- ดีขึ้นตามเทคโนโลยี
3.	<b>ความคิดเห็นต่อโครงการด้านการจัดการเพื่อสังคมที่ ไออาร์พีซีได้ดำเนินการ</b>	
	ความสอดคล้องกับความต้องการของชุมชน	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ส่วนใหญ่ตรงความต้องการของชุมชน</li> <li>- มีทั้งที่นำโครงการมาเสนอให้ชุมชน และชุมชนเป็นฝ่ายเสนอเข้าไป</li> </ul>
	ประโยชน์ที่ชุมชนได้รับ	- ได้รับประโยชน์ บางครั้งเป็นงานที่ตรงกับความต้องการของคนในชุมชน เช่นการจัดงานวิ่ง
	การดำเนินงานเปรียบเทียบกับปีปัจจุบัน กับปีที่ผ่านมา	- ทำดีขึ้นกว่าสมัยก่อน มีความใกล้ชิดกับชุมชนมากขึ้น
4.	<b>ความคิดเห็นและทัศนคติที่มีต่อภาพลักษณ์ของไออาร์พีซี</b>	
	ด้านการดำเนินงาน	<ul style="list-style-type: none"> <li>- อยากให้มีการปฏิบัติตามขั้นตอน เมื่อเกิดเหตุฉุกเฉิน เหมือนกับการซ้อม เพราะเมื่อเวลาเกิดเหตุขึ้น ไม่ได้มีการทำตามแผนที่วางไว้ ส่งผลให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานได้ไม่ดีเท่าที่ควร</li> </ul>
	ด้านความน่าเชื่อถือ	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ทางหน่วยงานมองว่ามีความจริงจังอยู่ อาจจะไม่ได้เต็ม 100 แต่ก็ยังมีการเปิดเผยข้อมูลให้ได้ทราบบ้าง</li> <li>- ทางฝ่ายชุมชนอาจจะให้ความเชื่อมั่นน้อย เนื่องจากมีความกังวลร่วมด้วย</li> </ul>
	ด้านการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม	<ul style="list-style-type: none"> <li>- มีความรับผิดชอบ แต่ในบางครั้ง อาจจะ เป็นเหตุการณ์ที่ไม่สามารถควบคุมได้ เกินความสามารถ หรือศักยภาพที่มี</li> <li>- อยากให้มีความเคร่งครัดมากกว่าเดิม</li> </ul>

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
	ด้านบุคลากร	- มีการทำงานที่ดี มีระเบียบ และมุ่งมั่นในการทำงาน
5.	<b>ข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงาน และสิ่งที่ต้องการให้ปรับปรุงแก้ไขของไออาร์พีซี</b>	
	ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม	- การชี้แจงข่าวสาร ค่อนข้างมีความตรงข้ามกับสิ่งที่บริษัทนำเสนอ
	ด้านกิจการเพื่อสังคม	- ต้องการให้มีการเชื่อมแผนฉุกเฉินในชุมชน หรือกับหน่วยงานมากขึ้น และมีการทวนแผนบ่อยครั้ง เมื่อเกิดเหตุอันตราย ชุมชนจะได้มีการรับมือได้อย่างทันถ่วงที
	การขยายธุรกิจในอนาคตของไออาร์พีซี	- สามารถทำได้ แต่ควรทำตามมาตรฐาน หรือข้อบังคับ และมีการคำนึงถึงชุมชนด้วย
6.	<b>ข้อเสนอแนะต่อแนวทางการพัฒนาเพื่อการอยู่ร่วมกันอย่างยั่งยืน</b>	
	การพัฒนาอุตสาหกรรม	- ต้องการให้มีการแจ้งข่าวสารกับหน่วยงาน ไม่ปล่อยปะละเลย หรือพยายามจะหลบเลี่ยงในการดำเนินงานใด ๆ ก็ตาม
	การพัฒนาชุมชน/สังคม	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ไม่ละทิ้งชุมชน มีการช่วยเหลือ สนับสนุน และดูแลสุขภาพของชุมชนให้ดี</li> <li>- ร่วมมือกันในเรื่องของการทำกิจกรรม โครงการ สร้างความสามัคคี</li> <li>- มีการตอบแทนในด้านผลประโยชน์ เพราะปัจจุบัน ชุมชนได้รับผลกระทบมาก</li> </ul>
	การพัฒนาสิ่งแวดล้อม	- ควรมีการปฏิบัติตามกับมาตรการที่ได้กล่าวไว้

Ref. 04-002

หน่วยงาน สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองระยอง  
ตำแหน่ง สาธารณสุขอำเภอเมืองระยอง  
วันที่ให้สัมภาษณ์ 25 ตุลาคม 2566

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
1.	<b>การรับรู้ข้อมูลข่าวสารการดำเนินงาน</b>	
	1.1 ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม	
	ช่องทางการรับรู้	- หนังสือ/จดหมาย

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
		- โทรศัพท์, SMS, Line
	การจัดการสิ่งแวดล้อม	- โครงการปรับปรุงระบบบำบัดน้ำเสีย (ระบบปิด) - รถตรวจวัดสภาพอากาศ - โซลาเซลล์ลอยน้ำ - ธนาครน้ำใต้ดิน - ปลุกต้นไม้รอบแนวรั้วเขตประกอบการฯ
	<b>1.2 ด้านกิจการเพื่อสังคม</b>	
	ช่องทางการรับรู้	- หนังสือ/จดหมาย - โทรศัพท์, Line - เจ้าหน้าที่ IRPC
	การส่งเสริมและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม	- โครงการปลูกป่าชายเลน
	การร่วมพัฒนาชุมชนและสังคม (การศึกษา, ศาสนา, วัฒนธรรม ประเพณี, กิจกรรม สาธารณประโยชน์)	- งบประมาณสนับสนุนงานประเพณี - สิ่งของสนับสนุนงานชุมชน -ทุนการศึกษา - เข้าร่วมกิจกรรมงานวันสำคัญต่าง ๆ ของไทย
	การส่งเสริมด้านสาธารณสุขและคุณภาพชีวิต	- หน่วยแพทย์เคลื่อนที่ - กองทุนสุขภาพรอบเขตประกอบการไออาร์พีซีในรัศมี 5 กิโลเมตร - สร้างอาคารโรงพยาบาลระยอง สาขาตะพง - เติง วัสดุอุปกรณ์ต่าง ๆ ในศูนย์พักคอย
	การส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน	- ไม่ได้กล่าวถึง
	การสื่อสารเชิงรุกและเสริมสร้างความเข้าใจที่ดี	- โครงการ Open House
	รัฐกิจสัมพันธ์/การสร้างความสัมพันธ์	- ทีม CSR มีการทำงานที่ดีต่อหน่วยงาน - CSR แต่ละทีม ควรมีการพูดคุย และมีการประสานงานกันอย่างเป็นมืออาชีพ ไม่แบ่งฝ่ายกันจนทำให้เกิดความผิดพลาดออกมาในเนื่องาน - ระวังเรื่องการเข้าช่วยเหลือสนับสนุนชุมชนที่อาจจะส่งผลให้ชุมชน แบ่งฝ่ายด้วยเช่นกัน
	การอำนวยความสะดวก	- มีการอำนวยความสะดวกให้ชาวบ้านและหน่วยงานเป็นอย่างดี มีความรวดเร็ว

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
2.	<b>ความคิดเห็นต่อโครงการด้านการจัดการสิ่งแวดล้อมที่ไออาร์พีซีได้ดำเนินการ</b>	
	การมีส่วนร่วมในการกำกับดูแลโครงการ/กิจกรรม	- ทางหน่วยงานดูแลเรื่องสุขภาพเป็นหลัก ถ้าเกิดปัญหาสิ่งแวดล้อมและชาวบ้านได้รับผลกระทบด้านสุขภาพต้องมีการดำเนินการเข้าไปแก้ไข - ออกหน่วยจนถึงชั้นอพยพ มีการตรวจสุขภาพ
	ความสามารถในการแก้ไขปัญหาสิ่งแวดล้อม	- ถึงปัจจุบันนี้จะไม่เคยเกิดเหตุการณ์ใดๆ
	ความกังวลที่มีต่อความปลอดภัยของชุมชน	- กังวลในเรื่องของหอเผาทั้ง ถ้าเผาแล้วมีควันดำและแสงสว่างมากคนที่อยู่ใกล้ ๆ จะเกิดความกังวลว่าจะเกิดอะไรขึ้นใหม่
	การดำเนินงานเปรียบเทียบในปีปัจจุบันกับปีที่ผ่านมา	- มีการจัดการที่ดี ไม่เคยมีเหตุรุนแรงที่ส่งผลกระทบต่อเป็นวงกว้างเกิดขึ้น
3.	<b>ความคิดเห็นต่อโครงการด้านการเพื่อสังคมที่ ไออาร์พีซีได้ดำเนินการ</b>	
	ความสอดคล้องกับความต้องการของชุมชน	- มีการปรับแก้ตามความต้องการของประชาชน - ส่วนใหญ่ตรงความต้องการของชุมชน
	ประโยชน์ที่ชุมชนได้รับ	- ได้รับประโยชน์จากโครงการด้านสุขภาพ เพราะบริษัทมาเสริม เติบโตเต็มที่ขาดได้ดี บางครั้งสาธารณสุขไม่มีงบลงมา จะร้องขอไปทางบริษัท ส่วนใหญ่จะได้งบประมาณสนับสนุน แต่มีการจำกัดงบประมาณ
	การดำเนินงานเปรียบเทียบในปีปัจจุบันกับปีที่ผ่านมา	- ที่ผ่านมามีแนวโน้มน้อยลง แต่ต้องติดตามต่อไปจากนี้ว่าจะลดลงไหมเพราะมีเรื่องของเศรษฐกิจเข้ามาเกี่ยวข้อง
4.	<b>ความคิดเห็นและทัศนคติที่มีต่อภาพลักษณ์ของไออาร์พีซี</b>	
	ด้านการดำเนินงาน	- ทำงานได้ค่อนข้างดี มีระบบและมีความรวดเร็ว ตอบรับได้ดี - เพิ่มเติมในเรื่องของการประชาสัมพันธ์
	ด้านความน่าเชื่อถือ	- เป็นบริษัทที่มีคุณภาพและมีมาตรฐาน เพราะรัฐมีหุ้นอยู่ เป็นรัฐวิสาหกิจ มีความมั่นคงสูง และเชื่อว่ารัฐบาลควบคุมอย่างดี มีความน่าเชื่อถือ

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
	ด้านการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ตอนนี้ทำได้ค่อนข้างดีแล้ว มีการเข้าถึงชุมชน และให้ความช่วยเหลือได้ดี</li> <li>- ควรมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูล หรือแจ้งข้อมูลข่าวสาร ที่เป็นความจริงต่อชาวบ้าน</li> </ul>
	ด้านบุคลากร	<ul style="list-style-type: none"> <li>- มีความเป็นกันเอง ทำงานจนคุ้นเคยกันดี ได้รับการช่วยเหลือสนับสนุนที่ดี</li> <li>- เมื่อมีการประสานงานไป ได้รับการตอบกลับที่รวดเร็ว</li> </ul>
5.	<b>ข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงาน และสิ่งที่ต้องการให้ปรับปรุงแก้ไขของไออาร์พีซี</b>	
	ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ทำได้ดีมากขึ้นกว่าสมัยก่อน มีการป้องกันการเกิดเหตุได้ค่อนข้างดี ไม่ค่อยมีอุบัติเหตุเกิดขึ้น</li> <li>- ไม่มีข้อร้องเรียนจากประชาชน</li> </ul>
	ด้านกิจการเพื่อสังคม	<ul style="list-style-type: none"> <li>- อยากให้เพิ่มเป็นโรงงานสีเขียว และกวดขันเรื่องความปลอดภัยบนถนน การสวมใส่หมวกกันน็อคเพราะพนักงานขับมอเตอร์ไซด์เป็นจำนวนมาก</li> <li>- อยากให้สนับสนุนพื้นที่อื่นๆ ในระยะด้วย</li> </ul>
	การขยายธุรกิจในอนาคตของไออาร์พีซี	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ทำให้อยู่ในมาตรการ หรือตามตามกฎหมายกำหนด</li> </ul>
6.	<b>ข้อเสนอแนะต่อแนวทางพัฒนาเพื่อการอยู่ร่วมกันอย่างยั่งยืน</b>	
	การพัฒนาอุตสาหกรรม	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ไม่ปล่อยมลพิษจนมากเกินไป แม้ว่าโรงงานจะบอกว่า มลพิษที่ปล่อยไม่เกินค่ามาตรฐาน แต่เมื่อหลาย ๆ โรงงานปล่อยมลพิษรวมกัน อาจจะทำให้เกิดค่ามาตรฐานได้</li> <li>- โรงงานจะต้องมีความปลอดภัย มีการซ่อมบำรุงอยู่เสมอ</li> </ul>
	การพัฒนาชุมชน/สังคม	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ต้องมีความเห็นใจคนในพื้นที่</li> <li>- เครื่องคิดในเรื่องของการเกิดอุบัติเหตุ เพราะบางครั้งชาวบ้านตกใจ เป็นเหตุให้เกิดความอันตรายได้เช่นเดียวกัน</li> </ul>

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
	การพัฒนาสิ่งแวดล้อม	<ul style="list-style-type: none"> <li>- อยากให้ป้องกันเหตุอุบัติภัยต่าง ๆ ให้ดูแลระบบควบคุมความปลอดภัยอย่างเคร่งครัด</li> <li>- อย่าสร้างโรงงานอะไรที่ส่งผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมมาก</li> </ul>

Ref. 04-003

หน่วยงาน                      โรงพยาบาลระยอง

ตำแหน่ง                      พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ และ นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ  
(ตัวแทน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลระยอง)

วันที่ให้สัมภาษณ์                      18 กันยายน 2566

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
1.	<b>การรับรู้ข้อมูลข่าวสารการดำเนินงาน</b>	
	1.1 ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม	
	ช่องทางการรับรู้	<ul style="list-style-type: none"> <li>- หนังสือ/จดหมาย</li> <li>- โทรศัพท์, SMS, Line</li> <li>- เจ้าหน้าที่ IRPC</li> </ul>
	การจัดการสิ่งแวดล้อม	<ul style="list-style-type: none"> <li>- โครงการปรับปรุงระบบบำบัดน้ำเสีย (ระบบปิด)</li> <li>- รถตรวจวัดสภาพอากาศ</li> <li>- ธนาคารน้ำใต้ดิน</li> <li>- โครงการ Ground Flare</li> <li>- App IRPC Air</li> </ul>
	1.2 ด้านกิจการเพื่อสังคม	
	ช่องทางการรับรู้	<ul style="list-style-type: none"> <li>- หนังสือ/จดหมาย</li> <li>- โทรศัพท์, Line</li> <li>- การเข้าประชุม</li> <li>- เจ้าหน้าที่ IRPC</li> </ul>
	การส่งเสริมและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม	<ul style="list-style-type: none"> <li>- โครงการปลูกป่าชายเลน</li> <li>- เก็บขยะชายหาด</li> <li>- ดูแลปะการังในทะเล</li> </ul>
	การร่วมพัฒนาชุมชนและสังคม	<ul style="list-style-type: none"> <li>- งบประมาณสนับสนุนงานประเพณี</li> <li>- สิ่งของสนับสนุนงานชุมชน</li> </ul>



ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
	(การศึกษา, ศาสนา, วัฒนธรรม ประเพณี, กิจกรรม สาธารณประโยชน์)	- ทุนการศึกษา
	การส่งเสริมด้านสาธารณสุขและคุณภาพชีวิต	- หน่วยแพทย์เคลื่อนที่ - งบประมาณซื้ออุปกรณ์ทางการแพทย์ - สร้างอาคารโรงพยาบาลระยะยง สาขาตะพง - ทีมแพทย์ พร้อมสนับสนุน อยากรให้มีการ ติดต่อเข้ามา เพื่อที่จะได้มีการช่วยเหลือ ชาวบ้านได้มากขึ้น - การซ่อมแผนฉุกเฉิน
	การส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน	- มีการสนับสนุนงบประมาณวิสาหกิจชุมชน
	การสื่อสารเชิงรุกและเสริมสร้างความเข้าใจที่ดี	- โครงการ Open House - การประชาสัมพันธ์ ค่อนข้างดีกว่าเดิม
	รัฐกิจสัมพันธ์/การสร้างความสัมพันธ์	- การสื่อสาร ไม่ค่อยถึงหน่วยงานเท่าที่ควร - อยากรให้มีการทำงานในเชิงรุก
	การอำนวยความสะดวก	- มีการอำนวยความสะดวกให้ทาง โรงพยาบาลในเรื่องของงบประมาณ
2.	ความคิดเห็นต่อโครงการด้านการจัดการสิ่งแวดล้อมที่ไออาร์พีซีได้ดำเนินการ	
	การมีส่วนร่วมในการกำกับดูแลโครงการ/กิจกรรม	- มีการติดตามอาการ ตัวเลขสถิติของผู้ป่วย - เวียนไปให้ความรู้ตามชุมชน
	ความสามารถในการแก้ไขปัญหาสิ่งแวดล้อม	- มีความพยายามในการแก้ไขปัญหา
	ความกังวลที่มีต่อความปลอดภัยของชุมชน	- ยังมีความกังวลค่อนข้างสูง เนื่องจากยังมี เหตุฉุกเฉินเกิดขึ้น โดยมีผู้ได้รับผลกระทบ เป็นจำนวนมาก การปฏิบัติตามแผนจะทำให้ ให้การรักษามีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น
	การดำเนินงานเปรียบเทียบกับปีปัจจุบันกับปีที่ผ่านมา	- มีปัญหาใหญ่เกิดขึ้น ซึ่งส่งผลกระทบต่อ ของการรักษา เนื่องจากมีผู้ป่วยถูกส่งเข้ามา โดยไม่ได้อาการล่วงหน้า ทำให้มีการ ตอบสนองการรักษาได้ไม่ตามแผนที่เคย ซ้อมไว้กับทางบริษัท - ต้องมีการกำชับมาตรการความปลอดภัย ใน การเข้ารักษาที่ทางบริษัทที่มารับงานต่อ ด้วย
3.	ความคิดเห็นต่อโครงการด้านกิจการเพื่อสังคมที่ ไออาร์พีซีได้ดำเนินการ	

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
	ความสอดคล้องกับความต้องการของชุมชน	- ยังต้องเพิ่มเติมในโครงการเกี่ยวกับด้าน สุขภาพ
	ประโยชน์ที่ชุมชนได้รับ	- ได้รับประโยชน์ค่อนข้างมาก จากการ ช่วยเหลือจากบริษัท
	การดำเนินงานเปรียบเทียบกับปีปัจจุบันกับปีที่ผ่านมา	- มีการสนับสนุนได้ดีมาก ค่อนข้างที่จะตอบ โจทย์ชุมชน เมื่อเทียบกับปีก่อนๆ
4.	ความคิดเห็นและทัศนคติที่มีต่อภาพลักษณ์ของไออาร์พีซี	
	ด้านการดำเนินงาน	- มีมาตรการที่ดี ควรทำให้ได้ตามมาตรการที่ มีการเขียนแจ้งไว้
	ด้านความน่าเชื่อถือ	- ยังมีความเคลือบแคลงในเรื่องของการให้ ข้อมูลต่างๆ จากบริษัท
	ด้านการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม	- ทางบริษัทต้องคำนึงดีให้กับชุมชน ว่าหาก ชาวบ้านมีการเสียชีวิตที่มีสาเหตุมาจาก สารเคมีที่ใช้ในการดำเนินงานของโรงงาน จะมีการเยียวยาให้กับครอบครัวของ ผู้เสียชีวิต ต้องมีการชดเชยให้กับผู้ที่ได้รับ ความเสียหาย
	ด้านบุคลากร	- ในฐานะของทีมแพทย์ กับ ผู้ป่วย ยังมีความ กังวลใจในเรื่องของบุคลากรบางท่าน ที่ เรียกร้องสิทธิการรักษาที่เกินไปกว่าการรับ คนไข้เข้าระบบตามปกติ มีการเรียกร้องใน เรื่องของคิวการเข้าพบแพทย์ หรือ ระยะเวลาในการรักษา ในบางครั้งส่งผลให้ ทางทีมแพทย์ทำงานได้ล่าช้า หรือล่าช้าใจ
5.	ข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงาน และสิ่งที่ต้องการให้ปรับปรุงแก้ไขของ ไออาร์พีซี	
	ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม	- ควรใช้เทคโนโลยีที่ดีที่สุด เพื่อความ ปลอดภัยต่อสุขภาพคนในชุมชน และติดต่อ สิ่งแวดล้อม
	ด้านกิจการเพื่อสังคม	- ต้องสร้างประโยชน์ให้กับชุมชนอย่างแท้จริง
	การขยายธุรกิจในอนาคตของไออาร์พีซี	- ถ้าปัญหาสิ่งแวดล้อมยังไม่หมดไป การสร้าง โรงงานใหม่ขึ้นมา จะส่งผลให้เกิดความเสี่ยง เพิ่มมากขึ้น

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
		<ul style="list-style-type: none"> <li>- ในแง่มุมมองเศรษฐกิจ จะส่งผลดี เมื่อมีโรงงานเพิ่มขึ้น ส่งผลให้ชาวบ้าน มีรายได้มากขึ้นจากการประกอบอาชีพค้าขาย</li> </ul>
6.	<b>ข้อเสนอแนะต่อแนวทางการพัฒนาเพื่อการอยู่ร่วมกันอย่างยั่งยืน</b>	
	การพัฒนาอุตสาหกรรม	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ในกรณีเกิดเหตุ ยังมองว่าจัดการไม่ได้ดีเท่าที่ควร มีการจัดการอย่างล่าช้า ไม่มีการกระจายข้อมูลหรือมีการแจ้งข่าวสารที่ทันทั่วทั้งที่</li> </ul>
	การพัฒนาชุมชน/สังคม	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ขาดในเรื่องของการประชาสัมพันธ์ข้อมูลที่ถูกต้องและความรวดเร็ว</li> </ul>
	การพัฒนาสิ่งแวดล้อม	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ควรรักษามาตรฐานในเรื่องของมลพิษให้ดี มีสารพิษในอากาศน้อยที่สุด เพื่อความปลอดภัยต่อสุขภาพของคนในชุมชน ช้างเคียง</li> </ul>

Ref. 04-004

หน่วยงาน                      โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพประจำตำบลบ้านหนองจอก  
ตำแหน่ง                      ผู้อำนวยการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพประจำตำบลบ้านหนองจอก  
วันที่ให้สัมภาษณ์            22 ธันวาคม 2566

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
1.	<b>การรับรู้ข้อมูลข่าวสารการดำเนินงาน</b>	
	1.1 ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม	
	ช่องทางการรับรู้	<ul style="list-style-type: none"> <li>- หนังสือ/จดหมาย</li> <li>- โทรศัพท์, SMS</li> <li>- เจ้าหน้าที่ IRPC</li> </ul>
	การจัดการสิ่งแวดล้อม	<ul style="list-style-type: none"> <li>- โครงการปรับปรุงระบบบำบัดน้ำเสีย (ระบบปิด)</li> <li>- รถตรวจวัดสภาพอากาศ</li> <li>- ธนาคารน้ำใต้ดิน</li> <li>- โครงการ Ground Flare</li> </ul>
	1.2 ด้านกิจการเพื่อสังคม	
	ช่องทางการรับรู้	<ul style="list-style-type: none"> <li>- หนังสือ/จดหมาย</li> </ul>

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
		<ul style="list-style-type: none"> <li>- โทรศัพท์, Line</li> <li>- เจ้าหน้าที่ IRPC</li> </ul>
	การส่งเสริมและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม	<ul style="list-style-type: none"> <li>- โครงการปลูกป่า</li> </ul>
	การร่วมพัฒนาชุมชนและสังคม (การศึกษา, ศาสนา, วัฒนธรรม ประเพณี, กิจกรรม สาธารณประโยชน์)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- งบประมาณสนับสนุนงานประเพณี</li> <li>- สิ่งของสนับสนุนงานชุมชน</li> <li>- เข้าร่วมกิจกรรมงานวันสำคัญต่าง ๆ ของไทย</li> <li>- ช่วยเหลือผู้สูงอายุ จัดตั้งโรงเรียนผู้สูงอายุ</li> <li>- โครงการจิตอาสา</li> </ul>
	การส่งเสริมด้านสาธารณสุขและคุณภาพชีวิต	<ul style="list-style-type: none"> <li>- หน่วยแพทย์เคลื่อนที่</li> <li>- ผิดพันก่าจัดแหล่งลูกน้ำยุงลาย และยุง</li> </ul>
	การส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ฝึกอาชีพ</li> </ul>
	การสื่อสารเชิงรุกและเสริมสร้างความเข้าใจที่ดี	<ul style="list-style-type: none"> <li>- โครงการ Open House</li> </ul>
	รัฐกิจสัมพันธ์/การสร้างความสัมพันธ์	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ทีม CSR มีการทำงานที่ดี</li> </ul>
	การอำนวยความสะดวก	<ul style="list-style-type: none"> <li>- มีการอำนวยความสะดวก แต่ในช่วงหลังอาจมีความยุ่งยากในเรื่องของขั้นตอนเล็กน้อย</li> </ul>
2.	<b>ความคิดเห็นต่อโครงการด้านการจัดการสิ่งแวดล้อมที่ไออาร์พีซีได้ดำเนินการ</b>	
	การมีส่วนร่วมในการกำกับดูแลโครงการ/กิจกรรม	<ul style="list-style-type: none"> <li>- มีการร่วมดูแลสุขภาพชุมชนร่วมกับบริษัท</li> </ul>
	ความสามารถในการแก้ไขปัญหาสิ่งแวดล้อม	<ul style="list-style-type: none"> <li>- สามารถแก้ไขได้ในระดับหนึ่ง</li> </ul>
	ความกังวลที่มีต่อความปลอดภัยของชุมชน	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ไม่ได้มีความกังวล เพราะชาวบ้านสามารถช่วยเหลือ ปกป้องสิทธิของตัวเองได้ และไม่เคยมีคนที่ป่วยอันเป็นผลมาจากการดำเนินงานจากโรงงาน</li> </ul>
	การดำเนินงานเปรียบเทียบกับปีปัจจุบันกับปีที่ผ่านมา	<ul style="list-style-type: none"> <li>- กลิ่นเหม็นได้รับการแก้ไขให้ดีขึ้น</li> </ul>
3.	<b>ความคิดเห็นต่อโครงการด้านการกิจการเพื่อสังคมที่ ไออาร์พีซีได้ดำเนินการ</b>	
	ความสอดคล้องกับความต้องการของชุมชน	<ul style="list-style-type: none"> <li>- มีความสอดคล้อง</li> </ul>
	ประโยชน์ที่ชุมชนได้รับ	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ได้รับประโยชน์</li> </ul>
	การดำเนินงานเปรียบเทียบกับปีปัจจุบันกับปีที่ผ่านมา	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ไม่เปลี่ยนแปลง</li> </ul>
4.	<b>ความคิดเห็นและทัศนคติที่มีต่อภาพลักษณ์ของไออาร์พีซี</b>	
	ด้านการดำเนินงาน	<ul style="list-style-type: none"> <li>- มีการดำเนินงานที่ดี</li> </ul>
	ด้านความน่าเชื่อถือ	<ul style="list-style-type: none"> <li>- มีความน่าเชื่อถือ</li> </ul>
	ด้านการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ทำได้ดี</li> </ul>

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
	ด้านบุคลากร	- เจ้าหน้าที่ที่มีการติดต่อหน่วยงานและมีการเข้ามาพบอยู่บ่อยครั้ง มีความสัมพันธ์ที่ดี
5.	ข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงาน และสิ่งที่ต้องการให้ปรับปรุงแก้ไขของ ไออาร์พีซี	
	ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม	- ดูแลสิ่งแวดล้อม ให้มีความสำคัญ และพยายามแก้ไขปัญห และมลพิษที่อยู่ใน น้ำ และ อากาศ - สื่อสาร และแจ้งข้อมูลต่อชาวบ้าน มีการประชาสัมพันธ์ถึงโครงการต่าง ๆ ที่มีการจัดทำ ให้ชาวบ้านได้รับทราบ
	ด้านกิจการเพื่อสังคม	- อยากให้มีการสนับสนุน รพ.สต.
	การขยายธุรกิจในอนาคตของไออาร์พีซี	- ขยายได้แน่นอน แต่ควรที่จะผ่านประชาพิจารณ์ทุกโครงการ และทำตามมาตรการที่ได้เขียนไว้
6.	ข้อเสนอแนะต่อแนวทางการพัฒนาเพื่อการอยู่ร่วมกันอย่างยั่งยืน	
	การพัฒนาอุตสาหกรรม	- ดำเนินงานอย่างสมดุลในทุก ๆ ด้าน
	การพัฒนาชุมชน/สังคม	- สื่อสารให้ชุมชนเข้าใจอย่างแท้จริง - สนับสนุนงบประมาณให้ชุมชนต่อเนื่อง
	การพัฒนาสิ่งแวดล้อม	- หาวิธีการลดมลพิษทางสิ่งแวดล้อม เพื่อสุขภาพของคนในชุมชน

Ref. 04-005

หน่วยงาน                      โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพประจำตำบลบ้านกันหนอง  
ตำแหน่ง                      ผู้อำนวยการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพประจำตำบลบ้านกันหนอง  
วันที่ให้สัมภาษณ์           14 ตุลาคม 2566

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
1.	การรับรู้ข้อมูลข่าวสารการดำเนินงาน	
	1.1 ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม	
	ช่องทางการรับรู้	- หนังสือ/จดหมาย - ผู้นำชุมชน - โทรศัพท์, SMS - การเข้าประชุม - รถกระจายเสียง

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
		- App IRPC Air
	การจัดการสิ่งแวดล้อม	- ปรับปรุงและเปลี่ยนเป็นระบบนิเวศน์โดยเป็นโรงงานสีเขียว - รถตรวจวัดสภาพอากาศ - ธนาคารน้ำใต้ดิน - โครงการ Ground Flare
	1.2 ด้านกิจการเพื่อสังคม	
	ช่องทางการรับรู้	- หนังสือ/จดหมาย - โทรศัพท์, Line - เจ้าหน้าที่ IRPC
	การส่งเสริมและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม	- โครงการปลูกต้นไม้ - ปลูกป่าชายเลน
	การร่วมพัฒนาชุมชนและสังคม (การศึกษา, ศาสนา, วัฒนธรรม, ประเพณี, กิจกรรม สาธารณประโยชน์)	- งบประมาณสนับสนุนงานประเพณี - งบประมาณสนับสนุนชุมชน -ทุนการศึกษา - เข้าร่วมงานบุญ, งานศพ ของชุมชน
	การส่งเสริมด้านสาธารณสุขและคุณภาพชีวิต	- หน่วยแพทย์เคลื่อนที่ - สนับสนุนงบประมาณกับทางหน่วยงาน
	การส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน	- จ้างมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ลงมาทำวิจัยและเข้ามาให้ความรู้ประชาชนโดยจัดปีละครั้ง - ส่งเสริมอาชีพให้คนในตำบลบ้านแลง - รัฐวิสาหกิจชุมชน
	การสื่อสารเชิงรุกและเสริมสร้างความเข้าใจที่ดี	- โครงการ Open House
	รัฐกิจสัมพันธ์/การสร้างความสัมพันธ์	- ที่ผ่านมามีมวลชนสัมพันธ์ลงมาดูแลอย่างใกล้ชิด ซึ่งเป็นฝ่ายที่ช่วยลดปัญหาความขัดแย้งของประชาชนในชุมชนกับโรงงานได้ ถ้าไม่มีมวลชนสัมพันธ์ทางบริษัทก็จะเกิดปัญหาหลายอย่าง
	การอำนวยความสะดวก	- มีการสนับสนุนงบประมาณให้ทางหน่วยงานได้นำไปจัดซื้ออุปกรณ์ทางการแพทย์ เช่น เตียงผู้ป่วย

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
		<ul style="list-style-type: none"> <li>- ในภาคของการเกษตร ปีนี้ประสบภัยพิบัติ น้ำแล้ง แต่ทางบริษัทเข้ามามีส่วนช่วยแจกน้ำให้ชาวบ้านมาใช้ทางการเกษตร</li> </ul>
2.	<b>ความคิดเห็นต่อโครงการด้านการจัดการสิ่งแวดล้อมที่ไออาร์พีซีได้ดำเนินการ</b>	
	การมีส่วนร่วมในการกำจัดของเสีย/กิจกรรม	<ul style="list-style-type: none"> <li>- มีการประสานงานกับคนในชุมชนเพื่อเข้าร่วมกิจกรรมต่าง ๆ</li> <li>- ดูแลปัญหาด้านสุขภาพของคนในชุมชน</li> </ul>
	ความสามารถในการแก้ไขปัญหาสิ่งแวดล้อม	- ตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียนอยู่ข้างรพ.สต.
	ความกังวลที่มีต่อความปลอดภัยของชุมชน	- มีความกังวลใจ ในเรื่องของภัยเงียบที่มากับลม
	การดำเนินงานเปรียบเทียบกับปีปัจจุบันกับปีที่ผ่านมา	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ตอนนี้นักลั่นไม่มีแล้ว แต่มีความกังวลว่าจะเป็นภัยเงียบ</li> <li>- ในปัจจุบันได้มีการเปิดเผยข้อมูลต่าง ๆ ที่เป็นส่วนข้อมูลภายในบริษัทที่เป็นประโยชน์ต่อชุมชนมากขึ้น</li> </ul>
3.	<b>ความคิดเห็นต่อโครงการด้านกิจการเพื่อสังคมที่ ไออาร์พีซีได้ดำเนินการ</b>	
	ความสอดคล้องกับความต้องการของชุมชน	- สอดคล้องเนื่องจากกิจกรรม/งบประมาณที่ทางบริษัทฯ สนับสนุน มาจากหน่วยงานอื่น โครงการเสนอขอการสนับสนุนไป
	ประโยชน์ที่ชุมชนได้รับ	- ได้ประโยชน์ในเรื่องของการได้รับงบประมาณทางด้านของการดูแลสุขภาพให้กับชุมชน
	การดำเนินงานเปรียบเทียบกับปีปัจจุบันกับปีที่ผ่านมา	- ในปัจจุบันได้มีการเปิดเผยข้อมูลต่าง ๆ ที่เป็นส่วนข้อมูลภายในบริษัทที่เป็นประโยชน์ต่อชุมชนมากขึ้น
4.	<b>ความคิดเห็นและทัศนคติที่มีต่อภาพลักษณ์ของไออาร์พีซี</b>	
	ด้านการดำเนินงาน	- ไออาร์พีซีเขาแก้ปัญหาของชุมชนได้เยอะ
	ด้านความน่าเชื่อถือ	- ดี มีความโปร่งใส ไม่ปิดบัง
	ด้านการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม	- เจ้าหน้าที่อาสา ที่ลงมาช่วยทำธนาคารน้ำใต้ดินเป็นเจ้าหน้าที่ ที่มีการปฏิบัติงานที่ดีมาก
	ด้านบุคลากร	- มวลชนสัมพันธ์ดี มนุษย์สัมพันธ์ดี เป็นกันเอง มีสัมมาคารวะ เวลาทีมงานเขาก็มาช่วยเต็มที่ เข้ากับชาวบ้านได้ดีไม่มีปัญหา

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
5.	<b>ข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงาน และสิ่งที่ต้องการให้ปรับปรุงแก้ไขของ ไออาร์พีซี</b>	
	ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม	- ผู้ป่วยมะเร็งเพิ่มมากขึ้น
	ด้านกิจการเพื่อสังคม	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ต้องการวัสดุให้ทีมกู้ภัย และ ผู้ป่วยติดเตียง</li> <li>- น้ำยาฆ่าเชื้อต่าง ๆ</li> </ul>
	การขยายธุรกิจในอนาคตของไออาร์พีซี	- ถ้าดูแลชุมชนได้อย่างทั่วถึง การขยายโรงงานจะไม่ถูกคัดค้าน
6.	<b>ข้อเสนอแนะต่อแนวทางการพัฒนาเพื่อการอยู่ร่วมกันอย่างยั่งยืน</b>	
	การพัฒนาอุตสาหกรรม	- ไม่ได้กล่าวถึง
	การพัฒนาชุมชน/สังคม	- ถ้าเอาเราเปรียบชุมชน จะอยู่ไม่ได้ ถ้าลงมาช่วยเหลือชุมชนจะอยู่กับชุมชนได้นาน
	การพัฒนาสิ่งแวดล้อม	<ul style="list-style-type: none"> <li>- เพิ่มพื้นที่สีเขียว เป็นบ่อให้กับชุมชน</li> <li>- ปลุกต้นไม้พันธุ์หายาก</li> <li>- บริการต้นกล้าให้ชุมชนนำไปช่วยปลูก</li> </ul>

Ref. 04-006

หน่วยงาน                      โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพประจำตำบลตะพง  
ตำแหน่ง                      หัวหน้าหน่วยบริการสาธารณสุข รักษาการผู้อำนวยการ รพ.สต.ตะพง  
วันที่ให้สัมภาษณ์                      25 ธันวาคม 2566

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
1.	<b>การรับรู้ข้อมูลข่าวสารการดำเนินงาน</b>	
	1.1 ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม	
	ช่องทางการรับรู้	<ul style="list-style-type: none"> <li>- หนังสือ/จดหมาย</li> <li>- โทรศัพท์, SMS</li> <li>- เจ้าหน้าที่ IRPC</li> <li>- การเข้าประชุม</li> </ul>
	การจัดการสิ่งแวดล้อม	<ul style="list-style-type: none"> <li>- แผงโซลาร์เซลล์ลอยน้ำ</li> <li>- โครงการปรับปรุงระบบบำบัดน้ำเสีย (ระบบปิด)</li> <li>- ธนาคารน้ำใต้ดิน</li> <li>- โครงการ Ground Flare</li> <li>- รถตรวจวัดสภาพอากาศ</li> </ul>



ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
	<b>1.2 ด้านกิจการเพื่อสังคม</b>	
	ช่องทางการรับรู้	- หนังสือ/จดหมาย - เจ้าหน้าที่ IRPC
	การส่งเสริมและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม	- ไม่ทราบ
	การร่วมพัฒนาชุมชนและสังคม (การศึกษา, ศาสนา, วัฒนธรรม ประเพณี, กิจกรรม สาธารณประโยชน์)	- งบประมาณสนับสนุนชุมชน - ทุนการศึกษา - น้ำดื่มฟรี, ขนม
	การส่งเสริมด้านสาธารณสุขและคุณภาพชีวิต	- หน่วยแพทย์เคลื่อนที่ - วัคซีนใช้ขวดใหญ่ - กองทุนรอกโรงไฟฟ้า - อุปกรณ์ดูแลผู้ป่วยติดเตียง - งบประมาณ
	การส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน	- ไม่ทราบโครงการ
	การสื่อสารเชิงรุกและเสริมสร้างความเข้าใจที่ดี	- โครงการ Open House แต่ไม่ได้เข้าร่วมโครงการ
	รัฐกิจสัมพันธ์/การสร้างความสัมพันธ์	- มีการประสานงานที่ดี
	การอำนวยความสะดวก	- มีการช่วยเหลือหน่วยงาน ในเรื่องข้อไป
<b>2.</b>	<b>ความคิดเห็นต่อโครงการด้านการจัดการสิ่งแวดล้อมที่ไออาร์พีซีได้ดำเนินการ</b>	
	การมีส่วนร่วมในการกำกับดูแลโครงการ/กิจกรรม	- ให้ข้อเสนอแนะผ่านทางที่ปรึกษาของบริษัท - เพื่อการพัฒนาแก้ไขในอนาคต - แจ้งเรื่องไปทาง อบต.
	ความสามารถในการแก้ไขปัญหาสิ่งแวดล้อม	- แก้ปัญหาได้ ในปัจจุบันไม่มีกลิ่นก๊าซลอยมาเหมือนในสมัยก่อนแล้ว
	ความกังวลที่มีต่อความปลอดภัยของชุมชน	- กังวลในเรื่องของมลพิษทางอากาศ ที่มองไม่เห็น - เรื่องของฝุ่น ไม่ทราบที่มา
	การดำเนินงานเปรียบเทียบกับปีปัจจุบันกับปีที่ผ่านมา	- ไม่ต่างจากปีที่แล้วมากนัก
<b>3.</b>	<b>ความคิดเห็นต่อโครงการด้านกิจการเพื่อสังคมที่ ไออาร์พีซีได้ดำเนินการ</b>	
	ความสอดคล้องกับความต้องการของชุมชน	- สอดคล้องเนื่องจากสิ่งที่สนับสนุนเป็นสิ่งที่หน่วยงานร้องขอ
	ประโยชน์ที่ชุมชนได้รับ	- ได้ประโยชน์ บรรเทาความเดือดร้อนของรพ.สต. ได้

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
	การดำเนินงานเปรียบเทียบกับปีปัจจุบันกับปีที่ผ่านมา	- มีการติดต่อ รวมถึงการสนับสนุนเข้ามาที่หน่วยงานน้อยลงกว่าเดิม
<b>4.</b>	<b>ความคิดเห็นและทัศนคติที่มีต่อภาพลักษณ์ของไออาร์พีซี</b>	
	ด้านการดำเนินงาน	- ดำเนินการให้มีความโปร่งใสมากขึ้น - ในการให้ข้อมูลประชาชน ควรแจ้งข้อเท็จจริง
	ด้านความน่าเชื่อถือ	- มีความน่าเชื่อถือพอสมควร - บริษัทมีความมั่นคง เนื่องจากเป็นบริษัทใหญ่ และมีการก่อตั้งมายาวนาน
	ด้านการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม	- อยากให้มีการรับฟังข้อเสนอแนะจากประชาชนมากกว่านี้ และเยียวยาดูแลชุมชนตามที่สมควรจะทำ
	ด้านบุคลากร	- ทำงานได้ดีแล้ว แต่ยังเข้าถึงชุมชนไม่ทั่วถึงมากพอ - ควรติดต่อหน่วยงานเข้ามาสอบถามถึงความต้องการมากขึ้น
<b>5.</b>	<b>ข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงาน และสิ่งที่ต้องการให้ปรับปรุงแก้ไขของ ไออาร์พีซี</b>	
	ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม	- เปิดเผยต่อสาธารณะมากขึ้น ในเรื่องของการปล่อยมลพิษ หรือโครงการต่าง ๆ ที่จัดทำขึ้น - หาเทคโนโลยีใหม่ ๆ ที่ทันสมัยมาช่วย
	ด้านกิจการเพื่อสังคม	- เพิ่มเติมในส่วนของการประชาสัมพันธ์ให้ชุมชนได้ทราบและได้รับการสนับสนุนอย่างทั่วถึง - ต้องการในเรื่องของ อุปกรณ์คอมพิวเตอร์เพื่อใช้ในหน่วยงาน
	การขยายธุรกิจในอนาคตของไออาร์พีซี	- ไม่ขอออกความเห็น
<b>6.</b>	<b>ข้อเสนอแนะต่อแนวทางการพัฒนาเพื่อการอยู่ร่วมกันอย่างยั่งยืน</b>	
	การพัฒนาอุตสาหกรรม	- นึกถึงสุขภาพ หามาตรการในการป้องกัน ถ้าทำไม่ได้ต้องมาดูแลสุขภาพของประชาชน
	การพัฒนาชุมชน/สังคม	- อยากให้เพิ่มห้องสมุดประชาชน ที่ให้คนนอกเข้าใช้ได้ ในชุมชน
	การพัฒนาสิ่งแวดล้อม	- อยากให้ติดตั้งรถตรวจวัดสภาพอากาศเพิ่ม ในจุดที่ยังไม่มีการตรวจวัด



Ref. 04-007

หน่วยงาน                      อาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน  
ตำแหน่ง                      ประธานกลุ่ม อสม. เทศบาลนครระยอง  
วันที่ให้สัมภาษณ์           27 ธันวาคม 2566

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
1.	<b>การรับรู้ข้อมูลข่าวสารการดำเนินงาน</b>	
	<u>1.1 ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม</u>	
	ช่องทางการรับรู้	<ul style="list-style-type: none"> <li>- หนังสือ/จดหมาย</li> <li>- โทรศัพท์, SMS</li> <li>- การประชุม</li> <li>- เจ้าหน้าที่ IRPC</li> <li>- รถกระจายเสียง</li> </ul>
	การจัดการสิ่งแวดล้อม	<ul style="list-style-type: none"> <li>- รถตรวจวัดสภาพอากาศ</li> <li>- แผงโซลาร์เซลล์ลอยน้ำ</li> <li>- โครงการปรับปรุงระบบบำบัดน้ำเสีย (ระบบปิด)</li> <li>- โครงการ Ground Flare</li> <li>- โครงการปลูกต้นไม้รอบรั้วเขตประกอบการฯ</li> </ul>
	<u>1.2 ด้านกิจการเพื่อสังคม</u>	
	ช่องทางการรับรู้	<ul style="list-style-type: none"> <li>- หนังสือ/จดหมาย</li> <li>- โทรศัพท์, SMS</li> <li>- การประชุม</li> <li>- เจ้าหน้าที่ IRPC</li> <li>- รถกระจายเสียง</li> </ul>
	การส่งเสริมและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม	- โครงการปลูกป่า
	การร่วมพัฒนาชุมชนและสังคม (การศึกษา, ศาสนา, วัฒนธรรม ประเพณี, กิจกรรม สาธารณประโยชน์)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- งบประมาณสนับสนุนงานประเพณี</li> <li>- งบประมาณ, สิ่งของสนับสนุนงานชุมชน</li> <li>- ทุนการศึกษา</li> <li>- ร่วมงานต่าง ๆ กับชาวบ้าน เช่น งานบุญ งานบวช งานศพ</li> <li>- แจกถุงยังชีพให้กับคนในชุมชน</li> </ul>
	การส่งเสริมด้านสาธารณสุขและคุณภาพชีวิต	- มอบหน้ากากอนามัย เจลแอลกอฮอล์

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
		<ul style="list-style-type: none"> <li>- กองทุนเพื่อสุขภาพ</li> <li>- การซ่อมแผนฉุกเฉิน</li> <li>- รถตรวจสุขภาพ</li> </ul>
	การส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน	<ul style="list-style-type: none"> <li>- มีการจัดวิทยากรมาให้ความรู้ชุมชนในการสร้างอาชีพ</li> <li>- มีการให้ทุนจัดการส่งเสริมอาชีพในชุมชน</li> </ul>
	การสื่อสารเชิงรุกและเสริมสร้างความเข้าใจที่ดี	- โครงการ Open House
	รู้จักสัมผัส/การสร้างความสัมพันธ์	<ul style="list-style-type: none"> <li>- มีการทำงานที่ดี รวดเร็ว มวลชนสัมพันธ์เป็นมิตรกับคนในชุมชนช่วยเหลือชุมชนได้เป็นอย่างดี</li> </ul>
	การอำนวยความสะดวก	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ช่วยเหลือในด้านสุขภาพ</li> <li>- ให้งบประมาณสนับสนุนการจัดซื้ออุปกรณ์</li> </ul>
2.	<b>ความคิดเห็นต่อโครงการด้านการจัดการสิ่งแวดล้อมที่ไออาร์พีซีได้ดำเนินการ</b>	
	การมีส่วนร่วมในการกำกับดูแลโครงการ/กิจกรรม	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ดูแลกลุ่มอสม. และมีการร่วมงานโครงการต่าง ๆ กับทาง IRPC</li> <li>- ช่วยสนับสนุนกำลังคน ทางด้านสุขภาพอนามัย</li> </ul>
	ความสามารถในการแก้ไขปัญหาสิ่งแวดล้อม	- เมื่อแจ้งปัญหาไปยังบริษัท บริษัทสามารถแก้ไขได้ดีและรวดเร็ว
	ความกังวลที่มีต่อความปลอดภัยของชุมชน	- มีความกังวลเล็กน้อย แต่พื้นที่ค่อนข้างห่างจากโรงงาน ไม่ได้รับผลกระทบมากนัก
	การดำเนินงานเปรียบเทียบกับปีปัจจุบันกับปีที่ผ่านมา	- มีการพัฒนาที่ดี
3.	<b>ความคิดเห็นต่อโครงการด้านกิจการเพื่อสังคมที่ ไออาร์พีซีได้ดำเนินการ</b>	
	ความสอดคล้องกับความต้องการของชุมชน	- สอดคล้องเนื่องจากกิจกรรม/งบประมาณที่ทางบริษัทฯ สนับสนุน มาจากชุมชนยื่นโครงการเสนอขอการสนับสนุนไป
	ประโยชน์ที่ชุมชนได้รับ	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ได้รับประโยชน์ จากการช่วยเหลือ</li> <li>- ช่วยแบ่งเบาค่าใช้จ่ายได้</li> </ul>
	การดำเนินงานเปรียบเทียบกับปีปัจจุบันกับปีที่ผ่านมา	<ul style="list-style-type: none"> <li>- มีการสนับสนุนน้อยกว่าเดิม</li> <li>- สิ่งที่ยังขาดครั้ง ตรงกับความต้องการ มีความจำเป็นในการใช้งาน แต่ถูกปฏิเสธ</li> </ul>
4.	<b>ความคิดเห็นและทัศนคติที่มีต่อภาพลักษณ์ของไออาร์พีซี</b>	

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
	ด้านการดำเนินงาน	- ดี ความเป็นระบบระเบียบ ความเป็นมาตรฐาน มีการแจ้งชุมชนตลอดเมื่อจะมีการดำเนินงานต่าง ๆ ที่จะกระทบต่อสิ่งแวดล้อมชุมชน
	ด้านความน่าเชื่อถือ	- เป็นบริษัทที่น่าเชื่อถือ มีความจริงใจกับชุมชน
	ด้านการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม	- ดูแลชุมชนอย่างต่อเนื่อง
	ด้านบุคลากร	- CSR พุดจาสุภาพ มีการช่วยเหลือ สนับสนุนประสานงานกันอยู่ตลอด
5.	<b>ข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงาน และสิ่งที่ต้องการให้ปรับปรุงแก้ไขของ ไออาร์พีซี</b>	
	ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม	- ทำได้ดียอยู่แล้ว - เพิ่มเติมในเรื่องของการสื่อสารประชาสัมพันธ์ให้มากขึ้น
	ด้านกิจการเพื่อสังคม	- โครงการครอบคลุมทั้งหมดแล้ว - ช่วยเหลืออย่างต่อเนื่อง
	การขยายธุรกิจในอนาคตของไออาร์พีซี	- ไม่ได้ขัดข้องอะไร พร้อมให้ความช่วยเหลือสนับสนุน เพราะตอนนี้เป็นคนกลางให้ระหว่างบริษัทกับชุมชนอยู่แล้ว
6.	<b>ข้อเสนอแนะต่อแนวทางการพัฒนาเพื่อการอยู่ร่วมกันอย่างยั่งยืน</b>	
	การพัฒนาอุตสาหกรรม	- ทำได้ดียอยู่แล้ว มีความพัฒนาจากเดิม
	การพัฒนาชุมชน/สังคม	- อยากให้บริษัทมีการช่วยเหลือด้วยความจริงใจ แจ้งข้อมูลกับชุมชนโดยตรง ไม่บิดเบือนข้อมูล
	การพัฒนาสิ่งแวดล้อม	- ทำตามมาตรฐานอย่างเคร่งครัด ไม่ส่งผลถึงคนในชุมชน - ชุมชนอยู่ได้บริษัทอยู่ได้

Ref. 04-008

หน่วยงาน                      อาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน  
ตำแหน่ง                      ประธานกลุ่ม อสม. ตำบลตะพง  
วันที่ให้สัมภาษณ์            27 ธันวาคม 2566

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
1.	<b>การรับรู้ข้อมูลข่าวสารการดำเนินงาน</b>	
	<u>1.1 ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม</u>	
	ช่องทางการรับรู้	- หนังสือ/จดหมาย - โทรศัพท์, SMS - การเข้าประชุม - เจ้าหน้าที่ IRPC - รถกระจายเสียง - ป้ายโฆษณา
	การจัดการสิ่งแวดล้อม	- รถตรวจวัดสภาพอากาศ - แผงโซลาร์เซลล์ลอยน้ำ - โครงการปรับปรุงระบบบำบัดน้ำเสีย (ระบบปิด) - โครงการ Ground Flare
	<u>1.2 ด้านกิจการเพื่อสังคม</u>	
	ช่องทางการรับรู้	- หนังสือ/จดหมาย - โทรศัพท์, SMS - การเข้าประชุม - เจ้าหน้าที่ IRPC - รถกระจายเสียง
	การส่งเสริมและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม	- โครงการปลูกป่า - โครงการปลูกต้นไม้รอบรั้วเขตประกอบการฯ
	การร่วมพัฒนาชุมชนและสังคม (การศึกษา, ศาสนา, วัฒนธรรม ประเพณี, กิจกรรม สาธารณประโยชน์)	- งบประมาณสนับสนุนงานประเพณี - งบประมาณ, สิ่งของสนับสนุนงานชุมชน - ทุนการศึกษา - ร่วมงานต่าง ๆ กับชาวบ้าน เช่น งานบุญ งานบวช งานศพ - แจกถุงยังชีพให้กับคนในชุมชน

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
		- ให้รณพวงข้างพื้นที่ละ 2 คัน เพื่อการประชาสัมพันธ์
	การส่งเสริมด้านสาธารณสุขและคุณภาพชีวิต	- งบประมาณสร้างสนามกีฬา - มอบหน้ากากอนามัย/เจลแอลกอฮอล์ - กองทุนเพื่อสุขภาพ - การซ่อมแผนฉุกเฉิน - รถตรวจสุขภาพ
	การส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน	- มีการจัดวิทยากรมาให้ความรู้ชุมชนในการสร้างอาชีพ - มีการให้ทุนจัดการส่งเสริมอาชีพในชุมชน
	การสื่อสารเชิงรุกและเสริมสร้างความเข้าใจที่ดี	- โครงการ Open House
	รัฐกิจสัมพันธ์/การสร้างความสัมพันธ์	- มีการทำงานที่ดี รวดเร็ว มวลชนสัมพันธ์ เป็นมิตรกับคนในชุมชนช่วยเหลือชุมชนได้เป็นอย่างดี
	การอำนวยความสะดวก	- ช่วยเหลือชุมชนได้ดี ในเรื่องของงบประมาณต่าง ๆ
2.	ความคิดเห็นต่อโครงการด้านการจัดการสิ่งแวดล้อมที่ไออาร์พีซีได้ดำเนินการ	
	การมีส่วนร่วมในการกำกับดูแลโครงการ/กิจกรรม	- ดูแลชุมชน และรับคำร้อง เพื่อแจ้งประสานงานไปยังเจ้าหน้าที่ CSR - เป็นคนกลางระหว่างชุมชนกับโรงงาน
	ความสามารถในการแก้ไขปัญหาสิ่งแวดล้อม	- เมื่อแจ้งปัญหาไปยังบริษัท บริษัทสามารถแก้ไขได้ดีและรวดเร็ว
	ความกังวลที่มีต่อความปลอดภัยของชุมชน	- มีความกังวลเล็กน้อย แต่บริษัทได้ช่วยเหลือแก้ไขปัญหาให้ชุมชนตลอด และคนในชุมชนก็ต้องปรับตัวเข้าหาบริษัทด้วยในบางส่วน
	การดำเนินงานเปรียบเทียบในปีปัจจุบันกับปีที่ผ่านมา	- มีการจัดการที่ดี พัฒนาคืบหน้ามากขึ้น กลิ่นไม่ค่อยมีแล้ว
3.	ความคิดเห็นต่อโครงการด้านกิจการเพื่อสังคมที่ ไออาร์พีซีได้ดำเนินการ	
	ความสอดคล้องกับความต้องการของชุมชน	- สอดคล้องเนื่องจากกิจกรรม/งบประมาณที่ทางบริษัทฯ สนับสนุน มาจากชุมชนอื่น โครงการเสนอขอการสนับสนุนไป
	ประโยชน์ที่ชุมชนได้รับ	- ได้รับประโยชน์มาก เพราะเป็นสิ่งที่ชุมชนต้องการอยู่แล้ว

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
	การดำเนินงานเปรียบเทียบในปีปัจจุบันกับปีที่ผ่านมา	- มีความสม่ำเสมอ ในการช่วยเหลือสนับสนุนสิ่งต่าง ๆ ต่อเนื่องทุกปี
4.	ความคิดเห็นและทัศนคติที่มีต่อภาพลักษณ์ของไออาร์พีซี	
	ด้านการดำเนินงาน	- ดี มีความเป็นระบบระเบียบ มีความเป็นมาตรฐาน มีการแจ้งชุมชนตลอดเมื่อจะมีการดำเนินงานต่างๆที่จะกระทบต่อสิ่งแวดล้อมชุมชน
	ด้านความน่าเชื่อถือ	- เป็นบริษัทที่น่าเชื่อถือ มีความจริงใจกับชุมชน
	ด้านการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม	- ดูแลชุมชนอย่างต่อเนื่อง
	ด้านบุคลากร	- มีการพูดจา สื่อสารในระดับที่ดี แต่งตัวดี มีความสัมพันธ์ที่ดีกับชาวบ้าน
5.	ข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงาน และสิ่งที่ต้องการให้ปรับปรุงแก้ไขของ ไออาร์พีซี	
	ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม	- ทำได้ดียอยู่แล้ว - ในปีนี้เด่นในเรื่องของการประชาสัมพันธ์ ซึ่งถือว่าทำได้ดีขึ้นมาก
	ด้านกิจการเพื่อสังคม	- โครงการครอบคลุมทั้งหมดแล้ว - ช่วยเหลืออย่างต่อเนื่องและทั่วถึง
	การขยายธุรกิจในอนาคตของไออาร์พีซี	- ควรมีการแจ้งกับผู้นำก่อน และทำประชาพิจารณ์ ให้ผู้นำหลาย ๆ หมู่ร่วมกันตัดสินใจ รวมถึงบอกข้อดีข้อเสียหรือผลกระทบที่จะเกิดขึ้นให้กับคนในชุมชนทราบก่อน
6.	ข้อเสนอแนะต่อแนวทางการพัฒนาเพื่อการอยู่ร่วมกันอย่างยั่งยืน	
	การพัฒนาอุตสาหกรรม	- อยากให้มีโครงการ Open house เพิ่มเติม และอธิบายให้ความรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับสิ่งที่โรงงานทำอยู่
	การพัฒนาชุมชน/สังคม	- อยากให้บริษัทลงทุนที่ให้ความรู้กับชาวบ้านที่อยู่ห่างไกล เพราะบางคนไม่ทราบถึงการดำเนินงาน หรือ ผลประโยชน์และข้อเสียของการดำเนินงานอย่างแท้จริง
	การพัฒนาสิ่งแวดล้อม	- ทำตามมาตรฐานอย่างเคร่งครัด ไม่ส่งผลถึงคนในชุมชน - ชุมชนอยู่ได้บริษัทอยู่ได้

Ref. 04-009

หน่วยงาน                      อาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน  
ตำแหน่ง                      ประธานกลุ่ม อสม. ตำบลบ้านแลง  
วันที่ให้สัมภาษณ์            25 ธันวาคม 2566

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
1.	การรับรู้ข้อมูลข่าวสารการดำเนินงาน	
	1.1 ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม	
	ช่องทางการรับรู้	<ul style="list-style-type: none"> <li>- หนังสือ/จดหมาย</li> <li>- โทรศัพท์, SMS</li> <li>- การเข้าประชุม</li> <li>- เจ้าหน้าที่ IRPC</li> </ul>
	การจัดการสิ่งแวดล้อม	<ul style="list-style-type: none"> <li>- รถตรวจวัดสภาพอากาศ</li> <li>- แผงโซลาร์เซลล์ลอยน้ำ</li> <li>- โครงการปรับปรุงระบบบำบัดน้ำเสีย (ระบบปิด)</li> <li>- ธนาคารน้ำใต้ดิน</li> <li>- โครงการ Ground Flare</li> </ul>
	1.2 ด้านกิจการเพื่อสังคม	
	ช่องทางการรับรู้	<ul style="list-style-type: none"> <li>- หนังสือ/จดหมาย</li> <li>- โทรศัพท์, SMS</li> <li>- การเข้าประชุม</li> <li>- เจ้าหน้าที่ IRPC</li> </ul>
	การส่งเสริมและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม	<ul style="list-style-type: none"> <li>- โครงการปลูกป่า</li> <li>- โครงการปลูกต้นไม้รอบบริษัท IRPC</li> <li>- โครงการปลูกสวนสมุนไพร</li> </ul>
	การร่วมพัฒนาชุมชนและสังคม (การศึกษา, ศาสนา, วัฒนธรรม ประเพณี, กิจกรรม สาธารณประโยชน์)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- งบประมาณสนับสนุนงานประเพณี</li> <li>- งบประมาณ, สิ่งของสนับสนุนงานชุมชน</li> <li>-ทุนการศึกษา</li> <li>- ร่วมงานต่าง ๆ กับชาวบ้าน เช่น งานบุญ งานบวช งานศพ</li> <li>- แจกถุงยังชีพให้กับคนในชุมชน</li> <li>- งบกองทุนไฟฟ้า</li> </ul>

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
	การส่งเสริมด้านสาธารณสุขและคุณภาพชีวิต	<ul style="list-style-type: none"> <li>- หน่วยแพทย์เคลื่อนที่</li> <li>- การซ่อมแผนฉุกเฉิน</li> </ul>
	การส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน	- มีการจัดวิทยากรมาให้ความรู้ชุมชนในการสร้างอาชีพ
	การสื่อสารเชิงรุกและเสริมสร้างความเข้าใจที่ดี	- โครงการ Open House
	รัฐกิจสัมพันธ์/การสร้างความสัมพันธ์	- มีการประสานงานที่ดี และการช่วยเหลือที่ดี พนักงานเป็นมิตรกับคนในชุมชน
	การอำนวยความสะดวก	- ช่วยเหลือชุมชนได้ดี ในเรื่องของงบประมาณต่าง ๆ
2.	ความคิดเห็นต่อโครงการด้านการจัดการสิ่งแวดล้อมที่ไออาร์พีซีได้ดำเนินการ	
	การมีส่วนร่วมในการกำกับดูแลโครงการ/กิจกรรม	- ช่วยประชาสัมพันธ์ให้กับชาวบ้านได้รับรู้ข้อมูล
	ความสามารถในการแก้ไขปัญหาสิ่งแวดล้อม	<ul style="list-style-type: none"> <li>- บริษัทมีการจัดการที่ดี และรวดเร็ว</li> <li>- ต้องประชาสัมพันธ์ ชี้แจง ชุมชนจะเข้าใจมากขึ้น</li> </ul>
	ความกังวลที่มีต่อความปลอดภัยของชุมชน	- ไม่มีความกังวล เนื่องจากทางบริษัทมีการปรับปรุงพัฒนาที่ดี
	การดำเนินงานเปรียบเทียบกับปีปัจจุบันกับปีที่ผ่านมา	- มีการพัฒนา ปรับปรุงที่ดีขึ้น
3.	ความคิดเห็นต่อโครงการด้านกิจการเพื่อสังคมที่ ไออาร์พีซีได้ดำเนินการ	
	ความสอดคล้องกับความต้องการของชุมชน	- สอดคล้องเนื่องจาก ชุมชนเป็นฝ่ายยื่นเสนอเรื่องไปทางบริษัท
	ประโยชน์ที่ชุมชนได้รับ	- ได้ประโยชน์มาก เพราะสิ่งที่ได้รับตรงต่อความต้องการ
	การดำเนินงานเปรียบเทียบกับปีปัจจุบันกับปีที่ผ่านมา	- มีความสม่ำเสมอ ในการช่วยเหลือสนับสนุนสิ่งต่าง ๆ ให้กับชุมชนมากขึ้นกว่าปีก่อนๆ
4.	ความคิดเห็นและทัศนคติที่มีต่อภาพลักษณ์ของไออาร์พีซี	
	ด้านการดำเนินงาน	- มีการดำเนินงานที่ดี มีมาตรฐาน มีการแจ้งทางชุมชนก่อนตลอดเมื่อบริษัทจะดำเนินงานอะไร

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
	ด้านความน่าเชื่อถือ	- มีความจริงใจ น่าเชื่อถือ มีเชิญชาวบ้านมาที่บริษัทเพื่อบอกข้อมูลการดำเนินงานกับชาวบ้านตลอด
	ด้านการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม	- มีความรับผิดชอบต่อสังคมดี มีการช่วยเหลือชุมชนอยู่ตลอด
	ด้านบุคลากร	- มีความสัมพันธ์ที่ดีกับชุมชน มีการพูดจาที่ดี ให้ความช่วยเหลือที่ดี
5.	ข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงาน และสิ่งที่ต้องการให้ปรับปรุงแก้ไขของ ไออาร์พีซี	
	ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม	- ทำได้ดีมากอยู่แล้ว
	ด้านกิจการเพื่อสังคม	- โครงการครอบคลุมทั้งหมดแล้ว - ช่วยเหลืออย่างต่อเนื่อง
	การขยายธุรกิจในอนาคตของไออาร์พีซี	- ขยายได้ แต่ต้องอยู่ในกรอบ ในเกณฑ์มาตรฐาน ไม่ให้ผลเสียส่งผลกระทบต่อชุมชน - แจ้งรายละเอียดต่อชุมชน ว่าจะผลิตอะไร วิธีดำเนินงาน ผลกระทบต่อชุมชน
6.	ข้อเสนอแนะต่อแนวทางการพัฒนาเพื่อการอยู่ร่วมกันอย่างยั่งยืน	
	การพัฒนาอุตสาหกรรม	- ทำได้ดีอยู่แล้ว - ดูแลชุมชนให้ติดต่อไปอย่างสม่ำเสมอ
	การพัฒนาชุมชน/สังคม	- ทำได้ดีอยู่แล้ว - บริษัทย่อยได้ ชุมชนอยู่ได้
	การพัฒนาสิ่งแวดล้อม	- ทำตามมาตรฐานอย่างเคร่งครัด ไม่ส่งผลกระทบต่อคนในชุมชน

Ref. 04-010

หน่วยงาน                      อาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน  
ตำแหน่ง                      ประธานกลุ่ม อสม. ตำบลเชิงเนิน  
วันที่ให้สัมภาษณ์           26 ธันวาคม 2566

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
1.	การรับรู้ข้อมูลข่าวสารการดำเนินงาน	
	1.1 ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม	
	ช่องทางการรับรู้	- หนังสือ/จดหมาย - โทรศัพท์, SMS - Line - ผู้นำชุมชน - รถกระจายเสียง - เจ้าหน้าที่ IRPC
	การจัดการสิ่งแวดล้อม	- โครงการปรับปรุงระบบบำบัดน้ำเสีย (ระบบปิด) - รถตรวจวัดสภาพอากาศ - แผงโซลาร์เซลล์ลอยน้ำ - โครงการ Ground Flare
	1.2 ด้านกิจการเพื่อสังคม	
	ช่องทางการรับรู้	- หนังสือ/จดหมาย - โทรศัพท์ - Line - ป้ายประกาศ - ผู้นำชุมชน - เจ้าหน้าที่ รพ.สต. - เจ้าหน้าที่ IRPC
	การส่งเสริมและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม	- โครงการปลูกป่าชายเลน
	การร่วมพัฒนาชุมชนและสังคม (การศึกษา, ศาสนา, วัฒนธรรม ประเพณี, กิจกรรม สาธารณประโยชน์)	- งบประมาณสนับสนุนงานประเพณี - สิ่งของสนับสนุนหน่วยงาน - ทุนการศึกษา - เข้าร่วมกิจกรรมกับทางชุมชน - งบประมาณเครื่องออกกำลังกาย - จัดอาสา ทาสี วัด โรงเรียน



ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
	การส่งเสริมด้านสาธารณสุขและคุณภาพชีวิต	<ul style="list-style-type: none"> <li>- หน่วยแพทย์เคลื่อนที่/ตรวจสุขภาพ</li> <li>- งบประมาณสนับสนุนร.ส.ต.</li> <li>- โครงการเพื่อสุขภาพ รอบเขตประกอบการฯ</li> </ul>
	การส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน	- มีจัดตลาดให้ขายของตอนช่วงซัดตาวาน์ จะมีการให้เปิดจองพื้นที่ขายของ อยากให้มีการให้โควตาการขายของกับคนในชุมชนเชิงเนินก่อน เนื่องจาก คนในชุมชนได้รับผลกระทบเยอะที่สุด
	การสื่อสารเชิงรุกและเสริมสร้างความเข้าใจที่ดี	<ul style="list-style-type: none"> <li>- โครงการ Open House ในกลุ่มผู้นำชุมชน</li> <li>- อยากให้กลุ่มอสม. ได้เข้าไปชมโรงงานด้วย</li> </ul>
	รัฐกิจสัมพันธ์/การสร้างความสัมพันธ์	- มีการติดต่อประสานงานกับ CSR ในบางครั้ง แต่เป็นการติดต่อในฐานะ ผู้ช่วยผู้ใหญ่บ้าน
	การอำนวยความสะดวก	- มีการอำนวยความสะดวกให้หน่วยงาน และชาวบ้าน
2.	<b>ความคิดเห็นต่อโครงการด้านการจัดการสิ่งแวดล้อมที่ไออาร์พีซีได้ดำเนินการ</b>	
	การมีส่วนร่วมในการกำกับดูแลโครงการ/กิจกรรม	- ให้การสนับสนุนกิจกรรมที่ทางบริษัทจัดขึ้น
	ความสามารถในการแก้ไขปัญหาสิ่งแวดล้อม	<ul style="list-style-type: none"> <li>- มีความพยายามในการแก้ไขปัญหาด้านสิ่งแวดล้อม เรื่องกลิ่นดีขึ้น</li> <li>- เป็นห่วงในเรื่องของเหตุการณ์น้ำท่วมเนื่องจาก คูคลองที่อยู่ภายในเขตประกอบการโดนถมดินทับไป</li> </ul>
	ความกังวลที่มีต่อความปลอดภัยของชุมชน	<ul style="list-style-type: none"> <li>- มีความกังวลในเรื่องของน้ำท่วมมากกว่าเรื่องของสิ่งแวดล้อม เพราะหากน้ำท่วมจะทำให้ชุมชนได้รับความเดือดร้อน</li> <li>- ชุมชนยังกังวลในเรื่องของสารเคมี ที่จะส่งผลให้ก่อมะเร็งในร่างกาย</li> </ul>
	การดำเนินงานเปรียบเทียบกับปีปัจจุบันกับปีที่ผ่านมา	- มีการจัดการที่ดีขึ้นกว่าในอดีต
3.	<b>ความคิดเห็นต่อโครงการด้านกิจการเพื่อสังคมที่ ไออาร์พีซีได้ดำเนินการ</b>	
	ความสอดคล้องกับความต้องการของชุมชน	- มีการทำตามความต้องการของชุมชน
	ประโยชน์ที่ชุมชนได้รับ	- ได้รับประโยชน์ มีความรู้ในการช่วยเหลือสนับสนุนงานของหน่วยงาน

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
	การดำเนินงานเปรียบเทียบกับปีปัจจุบันกับปีที่ผ่านมา	- มีการช่วยเหลืออย่างต่อเนื่อง แต่มีการลดลงในบางส่วน
4.	<b>ความคิดเห็นและทัศนคติที่มีต่อภาพลักษณ์ของไออาร์พีซี</b>	
	ด้านการดำเนินงาน	- ที่ทำอยู่ ณ ปัจจุบัน ทำได้ดีแล้ว
	ด้านความน่าเชื่อถือ	<ul style="list-style-type: none"> <li>- เป็นบริษัทที่ใหญ่ มีความมั่นคง</li> <li>- แต่ข้อมูลที่ออกจากบริษัท เชื่อถือได้ ครึ่งเดียว ไม่แน่ใจในข้อมูลที่ให้กับชุมชน</li> </ul>
	ด้านการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ปัจจุบัน เต็ม 100 ให้ 80 เนื่องจากมีการตัดงบประมาณ หรือโครงการที่เคยสนับสนุน ออก</li> <li>- สิ่งที่เคยสนับสนุนหรือเคยให้ชุมชน ไม่ควรลดลง เพราะชุมชนเดือดร้อน ควรได้รับการเยียวยา</li> </ul>
	ด้านบุคลากร	- พุดจาดี มีความเป็นกันเอง ติดตอสื่อสารอยู่เรื่อย ๆ
5.	<b>ข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงาน และสิ่งที่ต้องการให้ปรับปรุงแก้ไขของ ไออาร์พีซี</b>	
	ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ให้บริษัทจัดการกับสิ่งแวดล้อมให้ดี โดยที่ไม่มีการร้องเรียนจากชุมชนอีก</li> <li>- เรื่องของน้ำท่วม อยากให้มีการจัดการที่ดี ไม่ถล่มคลอง ที่ควรเป็นแหล่งระบายน้ำในชุมชน</li> </ul>
	ด้านกิจการเพื่อสังคม	- อยากให้มีการสนับสนุนงบประมาณโดยตรง มากกว่าการผ่านผู้นำชุมชน หรือเทศบาล เพราะบางที่ งบประมาณสนับสนุน หรือสิ่งของ กระจายมาไม่ทั่วถึง
	การขยายธุรกิจในอนาคตของไออาร์พีซี	- อยากให้มีการสอบถามถึงความคิดเห็นจากชุมชนด้วย นอกจากกลุ่มผู้นำ
6.	<b>ข้อเสนอแนะต่อแนวทางการพัฒนาเพื่อการอยู่ร่วมกันอย่างยั่งยืน</b>	
	การพัฒนาอุตสาหกรรม	- ดูแลอุปกรณ์ให้พร้อมใช้งานและปลอดภัยสม่ำเสมอ มีความกังวลเรื่องของการเข้าของเครื่องจักรต่าง ๆ
	การพัฒนาชุมชน/สังคม	- ควรใช้คำพูดกับชุมชนที่ง่ายต่อการเข้าใจมากขึ้น บางครั้ง ฟังแล้วไม่เข้าใจ

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
		- มีความจริงใจต่อชุมชน
	การพัฒนาสิ่งแวดล้อม	- ต้องกำจัดสารปนเปื้อน หรือมลพิษทางอากาศออก ถึงแม้จะอยู่ในมาตรฐานแล้ว แต่ควรจัดการให้ดีขึ้นจนถึงขั้นที่ไม่ได้รับกลิ่นรบกวน

Ref. 04-011

หน่วยงาน                      อาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน  
ตำแหน่ง                      ประธานกลุ่ม อสม. ตำบลนาตาขวัญ  
วันที่ให้สัมภาษณ์            20 ธันวาคม 2566

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
1.	การรับรู้ข้อมูลข่าวสารการดำเนินงาน	
	1.1 ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม	
	ช่องทางการรับรู้	- แผ่นพับ - การเข้าประชุม - เจ้าหน้าที่ IRPC
	การจัดการสิ่งแวดล้อม	- รถตรวจสุขภาพอากาศ - โครงการปรับปรุงระบบบำบัดน้ำเสีย (ระบบปิด) - แผงโซลาร์เซลล์ลอยน้ำ
	1.2 ด้านกิจการเพื่อสังคม	
	ช่องทางการรับรู้	- แผ่นพับ - เจ้าหน้าที่ IRPC - การเข้าประชุม
	การส่งเสริมและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม	- โครงการปลูกป่า
	การร่วมพัฒนาชุมชนและสังคม (การศึกษา, ศาสนา, วัฒนธรรม ประเพณี, กิจกรรม สาธารณประโยชน์)	- งบประมาณสนับสนุนกิจกรรมภายในชุมชน - ร่วมงานต่าง ๆ กับชาวบ้าน เช่น งานบุญ งานบวช งานศพ
	การส่งเสริมด้านสาธารณสุขและคุณภาพชีวิต	- สนับสนุนอุปกรณ์ทางการแพทย์ - สนับสนุนเครื่องออกกำลังกาย - แจกสิ่งของที่ช่วยป้องกันโรคระบาด - แจกผ้าอ้อมผู้ใหญ่ เพื่อผู้สูงอายุ

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
		- มอบรพพวงช้างให้กับชุมชนพื้นที่ละ 2 คัน เพื่อนำไปใช้ประโยชน์ได้หลากหลาย
	การส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน	- ไม่มี
	การสื่อสารเชิงรุกและเสริมสร้างความเข้าใจที่ดี	- โครงการ Open House
	รู้จักสัมผัสพันธ์/การสร้างความสัมพันธ์	- เจ้าหน้าที่มีการติดต่อประสานงานอยู่ตลอดเวลาเมื่อชุมชนมีปัญหาหรือเสนอความต้องการ
	การอำนวยความสะดวก	- ช่วยเหลือชุมชนได้ดี ไม่ทิ้งชุมชน
2.	ความคิดเห็นต่อโครงการด้านการจัดการสิ่งแวดล้อมที่ไออาร์พีซีได้ดำเนินการ	
	การมีส่วนร่วมในการกำกับดูแลโครงการ/กิจกรรม	- มีการเข้าร่วมประชุมเพื่อประสานงานให้กับชุมชน
	ความสามารถในการแก้ไขปัญหาสิ่งแวดล้อม	- มีความสามารถในการแก้ไขปัญหาได้ดีแล้ว
	ความกังวลที่มีต่อความปลอดภัยของชุมชน	- ไม่มีความกังวล เนื่องจากบริษัท แก้ไขปัญหาอย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอ
	การดำเนินงานเปรียบเทียบกับปีปัจจุบันกับปีที่ผ่านมา	- ดีขึ้นกว่าเดิม มีการลงพื้นที่มากกว่าปีที่แล้ว เข้ามาช่วยเหลือในด้านของสุขภาพคนในชุมชนเพิ่มมากขึ้น
3.	ความคิดเห็นต่อโครงการด้านกิจการเพื่อสังคมที่ ไออาร์พีซีได้ดำเนินการ	
	ความสอดคล้องกับความต้องการของชุมชน	- สอดคล้องกับความต้องการของคนในชุมชน เพราะบริษัทฯ มีการช่วยเหลืออยู่ตลอด
	ประโยชน์ที่ชุมชนได้รับ	- ชุมชนได้รับประโยชน์มาก
	การดำเนินงานเปรียบเทียบกับปีปัจจุบันกับปีที่ผ่านมา	- ดีมาก มีการลงพื้นที่มากกว่าปีที่แล้ว สนับสนุนสิ่งของที่หลากหลาย
4.	ความคิดเห็นและทัศนคติที่มีต่อภาพลักษณ์ของไออาร์พีซี	
	ด้านการดำเนินงาน	- ดี มีการแก้ไขปัญหาได้รวดเร็ว
	ด้านความน่าเชื่อถือ	- มีความน่าเชื่อถือมาก เพราะ เป็นบริษัทที่อยู่มานาน
	ด้านการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม	- ดูแลชุมชนอย่างสม่ำเสมอ
	ด้านบุคลากร	- มีความสัมพันธ์ที่ดีกับชุมชน พนักงานพูดจาดี
5.	ข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงาน และสิ่งที่ต้องการให้ปรับปรุงแก้ไขของ ไออาร์พีซี	

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
	ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม	- เป็นชุมชนแออัดและมีชุมชนเพิ่มขึ้นเรื่อย ๆ อยากให้ช่วยเพิ่มการดูแลด้านสิ่งแวดล้อมมากขึ้นกว่าเดิม
	ด้านกิจการเพื่อสังคม	- อยากให้ช่วยเหลือชุมชนอย่างต่อเนื่อง - อยากให้มีรถตรวจสอบสารเคมีในร่างกายของคนในชุมชน
	การขยายธุรกิจในอนาคตของโออาร์พีซี	- การขยายเป็นเรื่องดี ทำให้มีการจ้างงานมากขึ้น
6.	ข้อเสนอแนะต่อแนวทางการพัฒนาเพื่อการอยู่ร่วมกันอย่างยั่งยืน	
	การพัฒนาอุตสาหกรรม	- ชุมชนอยู่ได้ อุตสาหกรรมก็อยู่ได้ - ไม่ส่งผลกระทบต่อชุมชน
	การพัฒนาชุมชน/สังคม	- อยากให้รับคนในพื้นที่เข้าทำงาน
	การพัฒนาสิ่งแวดล้อม	- ทำดีแล้ว

#### กลุ่มผู้บริหารสถานศึกษา

Ref. 05-001

หน่วยงาน วิทยาลัยอาชีวศึกษาโปลีเทคนิคระยอง  
ตำแหน่ง รองผอ./ ผช.รอง ผอ. ฝ่ายพัฒนาการศึกษา (ตัวแทน ผู้อำนวยการวิทยาลัยอาชีวศึกษาโปลีเทคนิคระยอง)  
วันที่ให้สัมภาษณ์ 12 กันยายน 2566

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
1.	การรับรู้ข้อมูลข่าวสารการดำเนินงาน	
	1.1 ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม	
	ช่องทางการรับรู้	- หนังสือ/จดหมาย - โทรศัพท์, Line - เจ้าหน้าที่ IRPC
	การจัดการสิ่งแวดล้อม	- รถตรวจวัดสภาพอากาศ
	1.2 ด้านกิจการเพื่อสังคม	
	ช่องทางการรับรู้	- หนังสือ/จดหมาย - โทรศัพท์ - เจ้าหน้าที่ IRPC

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
	การส่งเสริมและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม	- ปลูกป่า
	การร่วมพัฒนาชุมชนและสังคม (การศึกษา, ศาสนา, วัฒนธรรม ประเพณี, กิจกรรม สาธารณประโยชน์)	- งบประมาณสนับสนุนงานประเพณี - สิ่งของสนับสนุนงานชุมชน -ทุนการศึกษา - โครงการจิตอาสา
	การส่งเสริมด้านสาธารณสุขและคุณภาพชีวิต	- หน่วยแพทย์เคลื่อนที่ - แผนบรรเทาสาธารณภัย ปี 61-62
	การส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน	- ไม่ทราบ
	การสื่อสารเชิงรุกและเสริมสร้างความเข้าใจที่ดี	- โครงการ Open House
	รู้จักสัมผัสพันธ์/การสร้างความสัมพันธ์	- อยู่ในระดับปานกลาง - พนักงานระดับปฏิบัติการ ไม่สามารถตัดสินใจอะไรได้เอง
	การอำนวยความสะดวก	- ปานกลาง
2.	ความคิดเห็นต่อโครงการด้านการจัดการสิ่งแวดล้อมที่โออาร์พีซีได้ดำเนินการ	
	การมีส่วนร่วมในการกำกับดูแลโครงการ/กิจกรรม	- การเข้าร่วมกิจกรรมตามที่ทางบริษัทเชิญ
	ความสามารถในการแก้ไขปัญหาสิ่งแวดล้อม	- มองว่าสามารถแก้ไขได้ แต่ยังไม่สามารถแก้ไขให้หมดไปได้ - สามารถพัฒนาให้ดีกว่านี้ได้
	ความกังวลที่มีต่อความปลอดภัยของชุมชน	- มีความกังวลน้อย ไม่ค่อยมีปัญหา
	การดำเนินงานเปรียบเทียบในปัจจุบันกับปีที่ผ่านมา	- มีกลิ่นเหม็นรบกวนลดลงจากเมื่อก่อน มีการพัฒนาไปในทางที่ดีขึ้น
3.	ความคิดเห็นต่อโครงการด้านการกิจการเพื่อสังคมที่ โออาร์พีซีได้ดำเนินการ	
	ความสอดคล้องกับความต้องการของชุมชน	- คาดว่าสอดคล้อง
	ประโยชน์ที่ชุมชนได้รับ	- ได้ประโยชน์
	การดำเนินงานเปรียบเทียบในปัจจุบันกับปีที่ผ่านมา	- การประสานงานน้อย ปีนี้ไม่ติดต่อกันเลย
4.	ความคิดเห็นและทัศนคติที่มีต่อภาพลักษณ์ของโออาร์พีซี	
	ด้านการดำเนินงาน	- เป็นบริษัทที่ใหญ่ มีระบบอยู่แล้ว
	ด้านความน่าเชื่อถือ	- การสนับสนุนสิ่งต่าง ๆ ให้ชุมชน เป็นสิ่งที่ทางบริษัทต้องมีการให้กับชุมชนอยู่แล้ว ในเรื่องของความจริงใจอาจจะอยู่ที่ 50%
	ด้านการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม	- มีความจำเป็นในการที่ต้องเข้ารับผิดชอบต่อชุมชน และสังคม

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
	ด้านบุคลากร	- มีการพูดจาดี ความสัมพันธ์ระหว่างบริษัทและโรงเรียน อยู่ในระดับปานกลาง ติดต่อกันเฉพาะเวลามีโครงการต่าง ๆ เข้ามา นาน ๆ ครั้ง
5.	ข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงาน และสิ่งที่ต้องการให้ปรับปรุงแก้ไขของ ไออาร์พีซี	
	ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม	- ไม่มีข้อเสนอแนะ
	ด้านกิจการเพื่อสังคม	- ควรเข้ามาเยี่ยมเยียนโรงเรียน ภาคเรียนละ 1 ครั้ง เนื่องจาก โรงเรียนอยู่ติดกับรั้วของเขตประกอบการ - ไม่จำเป็นต้องสนับสนุน แต่อย่างน้อยควรเข้ามาที่โรงเรียนเพื่อสอบถามปัญหา
	การขยายธุรกิจในอนาคตของไออาร์พีซี	- ทางโรงเรียนไม่มีความคิดเห็น - ควรหยุดขยาย
6.	ข้อเสนอแนะต่อแนวทางการพัฒนาเพื่อการอยู่ร่วมกันอย่างยั่งยืน	
	การพัฒนาอุตสาหกรรม	- ทุกฝ่ายต้องมีการพบปะ พูดคุยกันอย่างสม่ำเสมอ มีกิจกรรมสานสัมพันธ์กันอย่างต่อเนื่อง
	การพัฒนาชุมชน/สังคม	- ควรเข้ามาพบปะพูดคุยกับทางโรงเรียน ไม่มองข้ามโรงเรียน
	การพัฒนาสิ่งแวดล้อม	- พัฒนาให้อยู่ในเกณฑ์มาตรฐาน

Ref. 05-002

หน่วยงาน โรงเรียนวัดปลวกเหตุ  
ตำแหน่ง ผู้อำนวยการโรงเรียนวัดปลวกเหตุ  
วันที่ให้สัมภาษณ์ 7 กันยายน 2566

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
1.	การรับรู้ข้อมูลข่าวสารการดำเนินงาน	
	1.1 ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม	
	ช่องทางการรับรู้	- หนังสือ/จดหมาย - โทรศัพท์ - การเข้าประชุม - เจ้าหน้าที่ IRPC

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
	การจัดการสิ่งแวดล้อม	- รอดตรวจวัดสภาพอากาศ
	1.2 ด้านกิจการเพื่อสังคม	
	ช่องทางการรับรู้	- หนังสือ/จดหมาย - โทรศัพท์, SMS - เจ้าหน้าที่ IRPC
	การส่งเสริมและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม	- ทราบเพียงมีการคัดแหวดต้นสน ที่เป็นแนวกันคลื่นออก ส่งผลให้มีกลิ่นก๊าซหลุดลอดเข้ามาในโซนของสถานศึกษา
	การร่วมพัฒนาชุมชนและสังคม (การศึกษา, ศาสนา, วัฒนธรรม ประเพณี, กิจกรรม สาธารณประโยชน์)	- โครงการห้องเรียนอัจฉริยะ - โครงการจิตอาสา - ปรับภูมิทัศน์ให้กับโรงเรียน - ทุนอาหารกลางวัน
	การส่งเสริมด้านสาธารณสุขและคุณภาพชีวิต	- หน่วยแพทย์เคลื่อนที่ - สนับสนุนหน้ากากอนามัย และ เจลล้างมือ - ถุงยังชีพ - การซ่อมแผนฉุกเฉิน
	การส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน	- ไม่ได้กล่าวถึง
	การสื่อสารเชิงรุกและเสริมสร้างความเข้าใจที่ดี	- ไม่ได้กล่าวถึง
	รัฐกิจสัมพันธ์/การสร้างความสัมพันธ์	- พนักงานระดับปฏิบัติการ มีความใส่ใจ ดูแลได้ดีมาก - เมื่อเกิดปัญหา มีการลงมาดูแลและอยู่จนปัญหาคลี่คลาย
	การอำนวยความสะดวก	- ต้องการให้เข้ามาดูปัญหา และเสนอความช่วยเหลือมาให้กับทางโรงเรียน
2.	ความคิดเห็นต่อโครงการด้านการจัดการสิ่งแวดล้อมที่ไออาร์พีซีได้ดำเนินการ	
	การมีส่วนร่วมในการกำกับดูแลโครงการ/กิจกรรม	- มีการประสานงานกับเจ้าหน้าที่ทาง CSR ของบริษัท IRPC
	ความสามารถในการแก้ไขปัญหาสิ่งแวดล้อม	- มีความพยายามปรับปรุงแก้ไข แต่ยังมีปัญหาทางสิ่งแวดล้อมอยู่
	ความกังวลที่มีต่อความปลอดภัยของชุมชน	- ยังเป็นกังวลอยู่ แต่ช่วงนี้ไม่มีเด็กมาที่โรงเรียน
	การดำเนินงานเปรียบเทียบกับปีปัจจุบันกับปีที่ผ่านมา	- เหมือนกันกับปีที่แล้ว
3.	ความคิดเห็นต่อโครงการด้านกิจการเพื่อสังคมที่ ไออาร์พีซีได้ดำเนินการ	



ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
	ความสอดคล้องกับความต้องการของชุมชน	- ส่วนที่ทางบริษัทเข้ามาดูแลตรงกับความต้องการ
	ประโยชน์ที่ชุมชนได้รับ	- ผู้บริหารระดับสูงควรศึกษาให้มันลึกซึ้งจริงๆ ว่าปัญหาที่แท้จริงของสถานศึกษาเป็นอย่างไร
	การดำเนินงานเปรียบเทียบในปีปัจจุบันกับปีที่ผ่านมา	- งบประมาณมีการลดลงเล็กน้อย
<b>4. ความคิดเห็นและทัศนคติที่มีต่อภาพลักษณ์ของไออาร์พีซี</b>		
	ด้านการดำเนินงาน	- มีการดำเนินงานที่ดี
	ด้านความน่าเชื่อถือ	- บริษัทมีความน่าเชื่อถือและมีภาพลักษณ์ที่ดีอยู่แล้ว
	ด้านการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม	- รับผิดชอบต่อในระดับหนึ่ง ในสถานะเศรษฐกิจในปัจจุบัน อาจคิดว่าคนต้องการได้รับเงินตอบแทน แต่ในส่วนของสถานศึกษามองว่าเงินไม่ใช่เรื่องสำคัญ - เหตุการณ์ต่าง ๆ ที่เกิดขึ้น เข้าใจว่าไม่อยากจะให้เกิด แต่เมื่อเกิดขึ้นแล้วต้องการให้เยียวยาอย่างสมเหตุสมผล
	ด้านบุคลากร	- ผู้บริหารระดับสูง ต้องให้คุณค่าในสิ่งที่พูดและร่วมพัฒนาด้วยกัน จะเป็นโอกาสที่ดีของโรงเรียนและโรงงานด้วย แต่ถ้ารับฟังแล้วนิ่งเฉยมันก็เป็นไปได้ยากที่จะเกิดความเชื่อมั่น
<b>5. ข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงาน และสิ่งที่ต้องการให้ปรับปรุงแก้ไขของ ไออาร์พีซี</b>		
	ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม	- ยังมีปัญหาอยู่เรื่อย ๆ คงที่ - ต้องเฝ้าระวังในเรื่องของผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมมาก ๆ - บริหารจัดการให้ดีกว่านี้ - เมื่อทำให้ชาวบ้านได้รับผลกระทบ ต้องมีการเยียวยาต่อเนื่อง ไม่ใช่เพียงแค่ช่วงแรก
	ด้านกิจการเพื่อสังคม	- ไม่เห็นด้วยกับระดับของนโยบาย เมื่อมีการติดต่อขอการสนับสนุน มักจะไม่ได้รับการตอบรับที่ดี - ควรมีการดูแล โรงเรียน ชุมชนด้วยใจ

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
		- พนักงาน CSR ไม่สามารถทำงานได้เนื่องจากมีนโยบายที่ยังไม่เอื้อประโยชน์ให้ทำ - อยากให้ทางผู้บริหารทบทวนในเรื่องของหัวใจของ CSR ว่าใช้หลักการทำงาน ที่ว่าด้วยคุณธรรมหรือนิติธรรม - อยากให้มีการทำงานเชิงรุกบ้าง รับฟังความคิดเห็นของประชาชนด้วย
	การขยายธุรกิจในอนาคตของไออาร์พีซี	- ส่งผลเสียแน่นอน ดีไม่คุ้มเสียในเรื่องของมลพิษ
<b>6. ข้อเสนอแนะต่อแนวทางการพัฒนาเพื่อการอยู่ร่วมกันอย่างยั่งยืน</b>		
	การพัฒนาอุตสาหกรรม	- มีความจริงใจ ให้ความสำคัญกับเรื่องของความรู้สึก หรือเรื่องของสิทธิความเป็นมนุษย์ ไม่ใช่มองเพียงด้านเดียวคือในแง่ของธุรกิจ
	การพัฒนาชุมชน/สังคม	- ทำงานเชิงรุกบ้าง ไม่ต้องให้ชุมชนเป็นฝ่ายร้องขออย่างเดียว ต้องยื่นให้คนในชุมชนด้วย - รับฟังความคิดเห็นของคนในชุมชนมากขึ้น ว่ามีปัญหาอะไรไหม ต้องการอะไรเพิ่มเติม - รักษาสมดุล ระหว่างการได้และรับ - ให้เกียรติคนอื่นไม่ว่าบุคคลนั้นจะเป็นใคร
	การพัฒนาสิ่งแวดล้อม	- สิ่งที่คุณให้กับผลกระทบที่ได้รับมันเทียบกันไม่ได้เลย

Ref. 05-003

หน่วยงาน                      โรงเรียนบ้านหนองจอก  
ตำแหน่ง                      ผู้อำนวยการโรงเรียนบ้านหนองจอก  
วันที่ให้สัมภาษณ์           22 กันยายน 2566

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
<b>1. การรับรู้ข้อมูลข่าวสารการดำเนินงาน</b>		
	1.1 ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม	



ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
	ช่องทางการรับรู้	<ul style="list-style-type: none"> <li>- หนังสือ</li> <li>- โทรศัพท์, SMS</li> <li>- การเชิญประชุมจากเทศบาล</li> <li>- เจ้าหน้าที่ IRPC</li> </ul>
	การจัดการสิ่งแวดล้อม	<ul style="list-style-type: none"> <li>- รถตรวจวัดสภาพอากาศ</li> <li>- แผงโซลาร์เซลล์ลอยน้ำ</li> <li>- โครงการ Ground Flare</li> <li>- โครงการปรับปรุงระบบบำบัดน้ำเสีย (ระบบเปิด)</li> <li>- เจ้าหน้าที่ลงตรวจในพื้นที่</li> <li>- ธนาคารน้ำใต้ดิน</li> </ul>
<b>1.2 ด้านกิจการเพื่อสังคม</b>		
	ช่องทางการรับรู้	<ul style="list-style-type: none"> <li>- หนังสือ/จดหมาย</li> <li>- โทรศัพท์</li> <li>- เจ้าหน้าที่ IRPC</li> </ul>
	การส่งเสริมและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ทำถังขยะแบบแยกประเภทของขยะ พร้อมป้ายในการความรู้</li> <li>- ตระแกรงใส่ขวดน้ำ และอยู่ในระหว่างการดำเนินการเรื่องการเพิ่มมูลค่าขวดน้ำที่ใช้แล้ว</li> <li>- ปรับภูมิทัศน์ ตัดต้นไม้</li> <li>- ปลูกป่าชายเลน</li> </ul>
	การร่วมพัฒนาชุมชนและสังคม (การศึกษา, ศาสนา, วัฒนธรรม ประเพณี, กิจกรรม สาธารณประโยชน์)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- สนับสนุนของขวัญวันเด็ก และงานเกษียณอายุ หรือวาระสำคัญ</li> <li>- สนับสนุนน้ำขวด</li> <li>- ร่วมทำผักกั้นโต๊ะ ในโรงอาหาร</li> <li>- พัฒนาสนามเด็กเล่น</li> <li>- ทุนการศึกษา</li> <li>- ติวฟรี ที่ศูนย์การเรียนรู้ และกิจกรรมฟรี เช่น สอนรำ สอนศิลปะ</li> <li>- จัดอาสา</li> </ul>
	การส่งเสริมด้านสาธารณสุขและคุณภาพชีวิต	<ul style="list-style-type: none"> <li>- หน่วยแพทย์เคลื่อนที่</li> <li>- ทำประดุกเงินด้านข้างโรงเรียน</li> </ul>

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
		<ul style="list-style-type: none"> <li>- ตรวจสอบสายตา</li> <li>- การซ่อมแผนฉุกเฉิน ให้ความรู้เรื่องดับเพลิง</li> </ul>
	การส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน	- มีศูนย์การเรียนรู้โออาร์พีซี คอยให้ข้อมูลกับประชาชน
	การสื่อสารเชิงรุกและเสริมสร้างความเข้าใจที่ดี	- โครงการ Open House
	รัฐกิจสัมพันธ์/การสร้างความสัมพันธ์	- มีการทำงานได้รวดเร็ว สามารถให้ข้อมูลได้ค่อนข้างดี
	การอำนวยความสะดวก	- ที่ผ่านมามีการอำนวยความสะดวกได้เป็นอย่างดี ในเรื่องของการให้ความช่วยเหลือ
<b>2. ความคิดเห็นต่อโครงการด้านการจัดการสิ่งแวดล้อมที่โออาร์พีซีได้ดำเนินการ</b>		
	การมีส่วนร่วมในการกำกับดูแลโครงการ/กิจกรรม	- ประชาสัมพันธ์เรื่องของการเก็บขยะกับเด็กนักเรียน
	ความสามารถในการแก้ไขปัญหาสิ่งแวดล้อม	- ยังต้องการให้แจ้งข้อมูล และรายละเอียดที่มาสาเหตุของกลิ่น มลพิษต่าง ๆ กรณีมีกลิ่นลอยมา รวมถึงผลกระทบต่อสุขภาพ จัดทำเป็นวิดิทัศน์ จะง่ายต่อความเข้าใจ
	ความกังวลที่มีต่อความปลอดภัยของชุมชน	- ยังมีความกังวลอยู่เล็กน้อย แต่เมื่อมีเหตุเกิดขึ้นและได้แจ้งไปยังบริษัท ทางบริษัทมีการลงพื้นที่อย่างรวดเร็ว ทำให้คลายกังวลได้บ้าง
	การดำเนินงานเปรียบเทียบในปีปัจจุบันกับปีที่ผ่านมา	- มีความพึงพอใจ เพราะมีการดำเนินการอย่างรวดเร็ว
<b>3. ความคิดเห็นต่อโครงการด้านกิจการเพื่อสังคมที่ โออาร์พีซีได้ดำเนินการ</b>		
	ความสอดคล้องกับความต้องการของชุมชน	- ตรงกับความต้องการ มีการมาช่วยในเรื่องของการปรับปรุง พัฒนาโรงเรียน ช่วยเข้ามาทำให้โรงเรียนมีสภาพพร้อมใช้งาน และทำผักกั้นในโรงอาหาร
	ประโยชน์ที่ชุมชนได้รับ	- ได้ประโยชน์มาก เพราะสิ่งที่ได้รับตรงต่อความต้องการ
	การดำเนินงานเปรียบเทียบในปีปัจจุบันกับปีที่ผ่านมา	- มีการดำเนินงานที่ดีขึ้น
<b>4. ความคิดเห็นและทัศนคติที่มีต่อภาพลักษณ์ของโออาร์พีซี</b>		

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
	ด้านการดำเนินงาน	- เป็นบริษัทที่ดี ระบบข้างในไม่ทราบ - มีการดำเนินการช่วยเหลือที่รวดเร็ว
	ด้านความน่าเชื่อถือ	- เป็นบริษัทที่น่าเชื่อถือ
	ด้านการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม	- มีการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคมได้ดี
	ด้านบุคลากร	- ฝ่าย CSR ทำงานดีมาก รวดเร็ว บริการได้ ทำตามความประสงค์ได้ดี
5.	ข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงาน และสิ่งที่ต้องการให้ปรับปรุงแก้ไขของ ไออาร์พีซี	
	ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม	- อยากให้มีการดำเนินการ แบบไม่มีกลิ่นรบกวนชุมชนอีกเลย
	ด้านกิจการเพื่อสังคม	- อยากได้ถังขยะเพิ่มเติม
	การขยายธุรกิจในอนาคตของไออาร์พีซี	- ต้องดูรายละเอียดโครงการ ถ้ามีการพัฒนาไปในทางที่ดีขึ้น ไม่ก่อกมลพิษ ก็เห็นด้วย
6.	ข้อเสนอแนะต่อแนวทางการพัฒนาเพื่อการอยู่ร่วมกันอย่างยั่งยืน	
	การพัฒนาอุตสาหกรรม	- ควรมีการประชาสัมพันธ์ถึงความปลอดภัยเพิ่มเติม ให้ชุมชน นักเรียน ผู้ปกครองมีความเข้าใจมากขึ้น
	การพัฒนาชุมชน/สังคม	- มีการปฏิบัติที่ดีอยู่แล้ว
	การพัฒนาสิ่งแวดล้อม	- ประชาสัมพันธ์ ผ่านช่องทางวิทยุทัศน์ ทางโรงเรียนสามารถให้ความสนับสนุนในการกระจายให้นักเรียน ผู้ปกครอง และบุคลากรในโรงเรียนได้

Ref. 05-004

หน่วยงาน โรงเรียนชุมชนวัดบ้านแลง  
ตำแหน่ง ผู้อำนวยการโรงเรียนชุมชนวัดบ้านแลง  
วันที่ให้สัมภาษณ์ 16 พฤศจิกายน 2566

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
1.	การรับรู้ข้อมูลข่าวสารการดำเนินงาน	
	1.1 ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม	
	ช่องทางการรับรู้	- หนังสือ/จดหมาย - โทรศัพท์, SMS

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
		- ป้ายประกาศ - รถกระจายเสียง - เจ้าหน้าที่ IRPC
	การจัดการสิ่งแวดล้อม	- รถตรวจวัดสภาพอากาศ (ติดตั้งที่โรงเรียนอื่น) - แผงโซลาร์เซลล์ลอยน้ำ - โครงการ Ground Flare
1.2	ด้านกิจการเพื่อสังคม	
	ช่องทางการรับรู้	- หนังสือ/จดหมาย - โทรศัพท์ - ป้ายประกาศ - รถกระจายเสียง - เจ้าหน้าที่ IRPC
	การส่งเสริมและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม	- โครงการปลูกป่าชายเลน - โครงการปลูกป่า (CSR โครงการระยะยาว) - แหล่งท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์
	การร่วมพัฒนาชุมชนและสังคม (การศึกษา, ศาสนา, วัฒนธรรม ประเพณี, กิจกรรมสาธารณประโยชน์)	- งบประมาณสนับสนุนงานประเพณี - ทุนการศึกษา - สนับสนุนกิจกรรมโรงเรียน
	การส่งเสริมด้านสาธารณสุขและคุณภาพชีวิต	- การซ่อมแผนฉุกเฉิน
	การส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน	- ไม่ทราบ
	การสื่อสารเชิงรุกและเสริมสร้างความเข้าใจที่ดี	- โครงการ Open House
	รัฐกิจสัมพันธ์/การสร้างความสัมพันธ์	- มีการติดต่อที่ดี และต่อเนื่อง - CSR เป็นคนในพื้นที่จังหวัดระยอง จึงมีความใกล้ชิดและเป็นกันเอง ช่วยเหลือโรงเรียนได้ดี
	การอำนวยความสะดวก	- ต้องการให้เข้ามาสนับสนุนนักเรียน
2.	ความคิดเห็นต่อโครงการด้านการจัดการสิ่งแวดล้อมที่ไออาร์พีซีได้ดำเนินการ	
	การมีส่วนร่วมในการกำกับดูแลโครงการ/กิจกรรม	- ส่งเด็กนักเรียน เข้าร่วมกิจกรรมด้านสิ่งแวดล้อม - ประชาสัมพันธ์ให้ภายในโรงเรียน

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
	ความสามารถในการแก้ไขปัญหาสิ่งแวดล้อม	- มีความพยายามปรับปรุงแก้ไข แต่ปัญหาด้านสิ่งแวดล้อมยังไม่หมดไป
	ความกังวลที่มีต่อความปลอดภัยของชุมชน	- ไม่ได้มีความกังวลมากนัก เนื่องจากโรงเรียนไม่ได้ใกล้ชิดเขตประกอบการ มีผลกระทบบ้างเล็กน้อย นาน ๆ ครั้ง - เจ้าหน้าที่ให้การช่วยเหลือ และดูแลเป็นอย่างดี เมื่อเกิดเหตุต่าง ๆ ขึ้น ถึงแม้จะไม่ได้มีส่วนเกี่ยวข้องกับทางโรงงานก็ให้การช่วยเหลือ
	การดำเนินงานเปรียบเทียบกับปีปัจจุบันกับปีที่ผ่านมา	- ทำได้ดีขึ้น มีความพยายามในการดูแลสิ่งแวดล้อม
<b>3. ความคิดเห็นต่อโครงการด้านกิจการเพื่อสังคมที่ ไออาร์พีซีได้ดำเนินการ</b>		
	ความสอดคล้องกับความต้องการของชุมชน	- ต้องถามไปทางชุมชน ทางโรงเรียนมีความสอดคล้องกับความต้องการ เนื่องจากเป็นสิ่งที่ทางโรงเรียนได้ขอการสนับสนุนไป
	ประโยชน์ที่ชุมชนได้รับ	- ได้รับค่อนข้างเยอะ เนื่องจากมีความสัมพันธ์ที่ดีกับทางบริษัท มีการช่วยเหลือกัน
	การดำเนินงานเปรียบเทียบกับปีปัจจุบันกับปีที่ผ่านมา	- มีการเข้ามาช่วยเหลือได้ดีขึ้นมาก
<b>4. ความคิดเห็นและทัศนคติที่มีต่อภาพลักษณ์ของไออาร์พีซี</b>		
	ด้านการดำเนินงาน	- มีการดำเนินงานที่ดี อาจจะมีเรื่องของจำนวนบุคลากรเยอะ ทำให้มีปัญหาติดขัดในช่วงเช้างาน
	ด้านความน่าเชื่อถือ	- เป็นองค์กรใหญ่ มั่นคง
	ด้านการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม	- มีความรับผิดชอบต่อสังคม
	ด้านบุคลากร	- เจ้าหน้าที่ด้าน CSR ทำงานได้ดี มีความสัมพันธ์ที่ดี
<b>5. ข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงาน และสิ่งที่ต้องการให้ปรับปรุงแก้ไขของ ไออาร์พีซี</b>		
	ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม	- บริษัทจัดการได้ค่อนข้างดี ไม่ค่อยมีมลพิษ หรือกลิ่นที่รบกวน

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
	ด้านกิจการเพื่อสังคม	- อยากให้มีการพาเด็กนักเรียนเข้าไปเยี่ยมชมโรงงานได้ เพื่อได้เรียนรู้ และค้นหาความชอบของตนเอง
	การขยายธุรกิจในอนาคตของไออาร์พีซี	- สามารถขยายได้
<b>6. ข้อเสนอแนะต่อแนวทางการพัฒนาเพื่อการอยู่ร่วมกันอย่างยั่งยืน</b>		
	การพัฒนาอุตสาหกรรม	- มีความจริงใจ ให้ความสำคัญกับเรื่องของความรู้สึกรัก
	การพัฒนาชุมชน/สังคม	- ดูแลชุมชน ให้ประโยชน์กับชุมชน
	การพัฒนาสิ่งแวดล้อม	- ควรมีการคำนึงถึงผลกระทบทางสิ่งแวดล้อม

Ref. 05-005

หน่วยงาน                      โรงเรียนวัดตะพงนอก  
ตำแหน่ง                      ครูโรงเรียนวัดตะพงนอก  
วันที่ให้สัมภาษณ์           18 กันยายน 2566

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
<b>1. การรับรู้ข้อมูลข่าวสารการดำเนินงาน</b>		
	<b>1.1 ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม</b>	
	ช่องทางการรับรู้	- หนังสือ/จดหมาย - โทรศัพท์, Line - การเข้าประชุม - เจ้าหน้าที่ IRPC
	การจัดการสิ่งแวดล้อม	- รถตรวจวัดสภาพอากาศ - การปลูกต้นสนรอบเขตประกอบการฯ - การปิดระบบเพื่อการซ่อมบำรุง - แผงโซลาร์เซลล์ลอยน้ำ - โครงการ Ground Flare
	<b>1.2 ด้านกิจการเพื่อสังคม</b>	
	ช่องทางการรับรู้	- หนังสือ/จดหมาย - โทรศัพท์, Line - การเข้าประชุม - เจ้าหน้าที่ IRPC

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
	การส่งเสริมและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม	<ul style="list-style-type: none"> <li>- โครงการปลูกป่า</li> <li>- ปลูกต้นไม้ริมถนน</li> <li>- มีหนังสือเชิญเด็กนักเรียนเข้าร่วมโครงการปลูกต้นไม้ และเก็บขยะชายหาด</li> </ul>
	การร่วมพัฒนาชุมชนและสังคม (การศึกษา, ศาสนา, วัฒนธรรม ประเพณี, กิจกรรม สาธารณประโยชน์)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- งบประมาณสนับสนุนงานประเพณี</li> <li>- สิ่งของสนับสนุนงานกิจกรรม</li> <li>- ทุนการศึกษา</li> <li>- โครงการจิตอาสา</li> <li>- ให้ความรู้ในเรื่องของสารเคมี</li> </ul>
	การส่งเสริมด้านสาธารณสุขและคุณภาพชีวิต	<ul style="list-style-type: none"> <li>- สนับสนุนหน้ากากอนามัย และ เจลล้างมือ</li> </ul>
	การส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ไม่ได้กล่าวถึง ขอดอบในบริบทของโรงเรียน</li> </ul>
	การสื่อสารเชิงรุกและเสริมสร้างความเข้าใจที่ดี	<ul style="list-style-type: none"> <li>- โครงการ Open House ไม่เคยได้เข้าชม</li> </ul>
	รัฐกิจสัมพันธ์/การสร้างความสัมพันธ์	<ul style="list-style-type: none"> <li>- มีการช่วยเหลือและมีการตอบรับที่ดี</li> </ul>
	การอำนวยความสะดวก	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ช่วยนำเครื่องจักรเข้ามา สร้างประโยชน์ให้โรงเรียน</li> </ul>
2.	<b>ความคิดเห็นต่อโครงการด้านการจัดการสิ่งแวดล้อมที่โออาร์พีซีได้ดำเนินการ</b>	
	การมีส่วนร่วมในการกำกับดูแลโครงการ/กิจกรรม	<ul style="list-style-type: none"> <li>- มีการประสานงานกับเจ้าหน้าที่ทาง CSR ของบริษัท IRPC ให้ความร่วมมือในการพาเด็กนักเรียนออกไปทำกิจกรรม</li> </ul>
	ความสามารถในการแก้ไขปัญหาสิ่งแวดล้อม	<ul style="list-style-type: none"> <li>- มีความพยายามปรับปรุงแก้ไข แต่ยังมีปัญหาทางสิ่งแวดล้อมอยู่</li> </ul>
	ความกังวลที่มีต่อความปลอดภัยของชุมชน	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ไม่มีความกังวล</li> </ul>
	การดำเนินงานเปรียบเทียบกับปีปัจจุบันกับปีที่ผ่านมา	<ul style="list-style-type: none"> <li>- มีการพัฒนาที่ดีขึ้น</li> </ul>
3.	<b>ความคิดเห็นต่อโครงการด้านกิจการเพื่อสังคมที่ โออาร์พีซีได้ดำเนินการ</b>	
	ความสอดคล้องกับความต้องการของชุมชน	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ตรงกับความต้องการของชุมชน เนื่องจากทางโรงเรียน เป็นฝ่ายเสนอเข้าไป</li> </ul>
	ประโยชน์ที่ชุมชนได้รับ	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ได้รับประโยชน์ เต็มเต็มให้โรงเรียนในสิ่งที่โรงเรียนขาดแคลน</li> </ul>
	การดำเนินงานเปรียบเทียบกับปีปัจจุบันกับปีที่ผ่านมา	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ช่วยเหลือโรงเรียนอย่างต่อเนื่อง</li> </ul>
4.	<b>ความคิดเห็นและทัศนคติที่มีต่อภาพลักษณ์ของโออาร์พีซี</b>	
	ด้านการดำเนินงาน	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ภาพรวมถือว่าทำได้ดี</li> </ul>
	ด้านความน่าเชื่อถือ	<ul style="list-style-type: none"> <li>- บริษัทมีความน่าเชื่อถือ ทำให้ระยองมีเศรษฐกิจที่ดีขึ้น</li> </ul>

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
	ด้านการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม	<ul style="list-style-type: none"> <li>- มีความรับผิดชอบต่อ</li> <li>- มีการชี้แจง ให้ข้อมูลกับชุมชน แต่ควรมีการเยียวยาคนสังคมที่ตกกว่านี้</li> </ul>
	ด้านบุคลากร	<ul style="list-style-type: none"> <li>- บุคลิกดี พูดจาดี ช่วยเหลือได้ดี</li> </ul>
5.	ข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงาน และสิ่งที่ต้องการให้ปรับปรุงแก้ไขของ โออาร์พีซี	
	ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ทางโรงเรียนได้รับปัญหา น้ำไม่มีที่ระบาย ส่งผลให้น้ำท่วม</li> <li>- เรื่องของมลพิษทางสิ่งแวดล้อมได้รับผลกระทบน้อย</li> </ul>
	ด้านกิจการเพื่อสังคม	<ul style="list-style-type: none"> <li>- จัดสรรงบประมาณให้มากขึ้น</li> </ul>
	การขยายธุรกิจในอนาคตของโออาร์พีซี	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ไม่ควรขยายเพิ่มเติมแล้ว</li> </ul>
6.	ข้อเสนอแนะต่อแนวทางการพัฒนาเพื่อการอยู่ร่วมกันอย่างยั่งยืน	
	การพัฒนาอุตสาหกรรม	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ต้องมีการประชาสัมพันธ์เชิงรุกกับชุมชน หน่วยงานต่าง ๆ มีการเสนอความช่วยเหลือ</li> </ul>
	การพัฒนาชุมชน/สังคม	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ที่ทำอยู่นี้ อยู่ในมาตรฐานที่ดีแล้ว แต่ต้องพูดคุย ลงชุมชนเยอะ ๆ</li> </ul>
	การพัฒนาสิ่งแวดล้อม	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ไม่ก่อกมลพิษในสิ่งแวดล้อม จัดการเรื่องของสิ่งแวดล้อมให้ดี</li> </ul>

Ref. 05-006

หน่วยงาน	โรงเรียนสาธิตเทศบาลนครระยอง
ตำแหน่ง	ผู้อำนวยการโรงเรียนสาธิตเทศบาลนครระยอง
วันที่ให้สัมภาษณ์	7 กันยายน 2566

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
1.	การรับรู้ข้อมูลข่าวสารการดำเนินงาน	
	1.1 ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม	
	ช่องทางการรับรู้	<ul style="list-style-type: none"> <li>- หนังสือ/จดหมาย</li> <li>- การเข้าประชุม</li> <li>- วารสาร</li> <li>- เจ้าหน้าที่ IRPC</li> </ul>
	การจัดการสิ่งแวดล้อม	<ul style="list-style-type: none"> <li>- แผงโซลาร์เซลล์ลอยน้ำ</li> <li>- รถตรวจวัดสภาพอากาศ</li> </ul>

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
		- โครงการ Ground Flare
	<b>1.2 ด้านกิจการเพื่อสังคม</b>	
	ช่องทางการรับรู้	- หนังสือ/จดหมาย - โทรศัพท์ - เจ้าหน้าที่ IRPC
	การส่งเสริมและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม	- โครงการคัดแยกขยะ - โครงการเก็บขยะชายหาด
	การร่วมพัฒนาชุมชนและสังคม (การศึกษา, ศาสนา, วัฒนธรรม ประเพณี, กิจกรรม สาธารณประโยชน์)	- ประเพณีต่าง ๆ - สนับสนุนโรงเรียนในเรื่องของงบประมาณ - โครงการจิตอาสา - วันเด็ก -ทุนการศึกษา
	การส่งเสริมด้านสาธารณสุขและคุณภาพชีวิต	- สนับสนุนหน้ากากอนามัย และ เจลล้างมือ - ต้องการให้มีการจัดซ่อมแผนหนีไฟ หรือ แผนรับมือเหตุการณ์ฉุกเฉิน รวมถึงการ อบรมเกี่ยวกับสารเคมี**
	การส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน	- สนับสนุนในเรื่องของงบประมาณ เพื่อ จัดสร้างทำห้องให้ความรู้ เกี่ยวกับวิสาหกิจ ชุมชน
	การสื่อสารเชิงรุกและเสริมสร้างความเข้าใจที่ดี	- โครงการ Open House
	รัฐกิจสัมพันธ์/การสร้างความสัมพันธ์	- มีการทำงาน ประสานงานที่ดี คอยแจ้ง ข้อมูลข่าวสารอย่างต่อเนื่อง
	การอำนวยความสะดวก	- มีการช่วยเหลือ สนับสนุนทางโรงเรียนอยู่ อย่างต่อเนื่อง
<b>2.</b>	<b>ความคิดเห็นต่อโครงการด้านการจัดการสิ่งแวดล้อมที่ไออาร์พีซีได้ดำเนินการ</b>	
	การมีส่วนร่วมในการกำกับดูแลโครงการ/กิจกรรม	- มีการประสานงานกับเจ้าหน้าที่ทาง CSR ของบริษัท IRPC
	ความสามารถในการแก้ไขปัญหาสิ่งแวดล้อม	- มีความสามารถในการแก้ไขปัญหา
	ความกังวลที่มีต่อความปลอดภัยของชุมชน	- มีความกังวล เพราะโรงงานส่งผลกระทบต่อ หลายด้าน ทั้งทางตรง และทางอ้อม - ในทางอ้อม มีทั้งเรื่องของจราจร เรื่อง ขยะ ที่เกิดขึ้นจากประชากรที่เพิ่มมากขึ้น

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
	การดำเนินงานเปรียบเทียบในปีปัจจุบันกับปีที่ผ่านมา	- ดีขึ้นเมื่อเทียบกับในอดีต 7-10 ปีที่แล้ว กลั่นกรอง มีการจัดการที่ดีขึ้น
<b>3.</b>	<b>ความคิดเห็นต่อโครงการด้านการจัดการเพื่อสังคมที่ ไออาร์พีซีได้ดำเนินการ</b>	
	ความสอดคล้องกับความต้องการของชุมชน	- ตรงกับความต้องการ เนื่องจากทางชุมชน เป็นฝ่ายเสนอโครงการเข้าไป
	ประโยชน์ที่ชุมชนได้รับ	- ช่วยเหลือชุมชนได้ดี
	การดำเนินงานเปรียบเทียบในปีปัจจุบันกับปีที่ผ่านมา	- ในปีนี้ มีการลดลงในเรื่องของงบประมาณ ทุนการศึกษา
<b>4.</b>	<b>ความคิดเห็นและทัศนคติที่มีต่อภาพลักษณ์ของไออาร์พีซี</b>	
	ด้านการดำเนินงาน	- ศูนย์การเรียนรู้ไม่มีความพร้อมในการ รับรองเด็ก เคยถูกยกเลิกโครงการ ในการ พาเด็กเข้าชมสถานที่
	ด้านความน่าเชื่อถือ	- บริษัทมีความน่าเชื่อถือและมีภาพลักษณ์ที่ดี อยู่แล้ว
	ด้านการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม	- มีความรับผิดชอบต่อสังคมดี ช่วยเหลือ สนับสนุนในหลาย ๆ ด้าน
	ด้านบุคลากร	- มีการทำงานที่ดี เป็นระบบระเบียบที่ดี
<b>5.</b>	<b>ข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงาน และสิ่งที่ต้องการให้ปรับปรุงแก้ไขของ ไออาร์พีซี</b>	
	ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม	- ดูแลในเรื่องของสภาพแวดล้อม อย่างเป็น รูปธรรม จับต้องได้ อาจจะทำเป็น โครงการ ที่สามารถใช้งานได้ ในโรงเรียน
	ด้านกิจการเพื่อสังคม	- ควรจะมีไคต์ไลน์ ว่าทางบริษัทสามารถช่วย สนับสนุนในเรื่องใดได้บ้างเพราะเมื่อมีการ ทำเรื่องของไป มักถูกปฏิเสธ
	การขยายธุรกิจในอนาคตของไออาร์พีซี	- มีความสงสารประชาชนบริเวณรอบๆ โรงงาน ในบางครั้งโครงการมีแผนขึ้นอยู่ แล้ว การทำประชาพิจารณ์ไม่เกิดประโยชน์
<b>6.</b>	<b>ข้อเสนอแนะต่อแนวทางการพัฒนาเพื่อการอยู่ร่วมกันอย่างยั่งยืน</b>	
	การพัฒนาอุตสาหกรรม	- มีความจริงใจ ให้ความสำคัญกับชุมชน
	การพัฒนาชุมชน/สังคม	- CSR ต้องมีการลงพื้นที่ พูดคุยกับผู้นำ ท้องถิ่น - สนับสนุนในโครงการที่มีความยั่งยืน สร้าง แล้วใช้งานได้นานหลายปี



ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
	การพัฒนาสิ่งแวดล้อม	- พัฒนาสิ่งแวดล้อมทางอากาศ ให้ใกล้เคียงกับอากาศที่บริสุทธิ์มากที่สุด

### กลุ่มผู้นำทางความคิด

Ref. 06-001

หน่วยงาน วัตถุประสงค์  
ตำแหน่ง เจ้าอาวาสวัดปลวกเหตุ  
วันที่ให้สัมภาษณ์ 11 กันยายน 2566

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
1.	การรับรู้ข้อมูลข่าวสารการดำเนินงาน	
	1.1 ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม	
	ช่องทางการรับรู้	- หนังสือ/จดหมาย - โทรศัพท์, Line - เจ้าหน้าที่ IRPC
	การจัดการสิ่งแวดล้อม	- โครงการปรับปรุงระบบบำบัดน้ำเสีย (ระบบปิด) - โครงการ Ground Flare - ปลุกต้นไม้รอบรั้วเขตประกอบการฯ
	1.2 ด้านกิจการเพื่อสังคม	
	ช่องทางการรับรู้	- หนังสือ/จดหมาย - โทรศัพท์, SMS, Line - เจ้าหน้าที่ IRPC
	การส่งเสริมและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม	- ไม่ทราบ
	การร่วมพัฒนาชุมชนและสังคม (การศึกษา, ศาสนา, วัฒนธรรม ประเพณี, กิจกรรม สาธารณประโยชน์)	- ทางไออาร์พีซีเป็นเจ้าของกิจการในชุมชนและงานเทศน์มหาชาติประจำปี - ให้น้ำดื่ม สนับสนุนกิจกรรม - งานประเพณีต่าง ๆ - ทุนการศึกษา
	การส่งเสริมด้านสาธารณสุขและคุณภาพชีวิต	- หน่วยแพทย์เคลื่อนที่ - สนับสนุนเจลแอลกอฮอล์ หน้ากากอนามัย - คลินิกปั่นน้ำใจ

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
	การส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน	- ไม่ทราบ
	การสื่อสารเชิงรุกและเสริมสร้างความเข้าใจที่ดี	- โครงการ Open House
	รัฐกิจสัมพันธ์/การสร้างความสัมพันธ์	- มีการดูแลเป็นอย่างดี ติดต่อกับวัดอย่างต่อเนื่อง เมื่อมีการแจ้งเหตุไป มีการลงมาช่วยเหลือได้อย่างรวดเร็ว
	การอำนวยความสะดวก	- ต้องการให้ช่วยสนับสนุนในเรื่องของ ค่าไฟฟ้าของทางวัด โรงเรียน ที่อยู่ติดกับเขตประกอบการฯ
2.	ความคิดเห็นต่อโครงการด้านการจัดการสิ่งแวดล้อมที่ไออาร์พีซีได้ดำเนินการ	
	การมีส่วนร่วมในการกำกับดูแลโครงการ/กิจกรรม	- เข้าฟังการประชุม มีส่วนร่วมในการออกความคิดเห็น
	ความสามารถในการแก้ไขปัญหาสิ่งแวดล้อม	- มีระบบในการจัดการที่ดี แต่ยังมีผลผลิตอยู่บ้าง
	ความกังวลที่มีต่อความปลอดภัยของชุมชน	- มีความกังวลไปถึงขนาดของลูกหลาน บางคนต้องมีบ้านไว้ 2 หลัง เพื่ออยู่อาศัยที่นิ่ง และทำการเกษตรอยู่ในพื้นที่
	การดำเนินงานเปรียบเทียบกับปีปัจจุบันกับปีที่ผ่านมา	- ปีนี้มีการจัดการที่ดี กลั่นรบกวนค่อนข้างน้อยเมื่อเทียบกับปีที่แล้ว
3.	ความคิดเห็นต่อโครงการด้านการกิจการเพื่อสังคมที่ ไออาร์พีซีได้ดำเนินการ	
	ความสอดคล้องกับความต้องการของชุมชน	- สอดคล้องเนื่องจากกิจกรรม/งบประมาณที่ทางบริษัทฯ สนับสนุน มาจากชุมชนอื่น โครงการเสนอขอการสนับสนุนไป
	ประโยชน์ที่ชุมชนได้รับ	- ได้ประโยชน์
	การดำเนินงานเปรียบเทียบกับปีปัจจุบันกับปีที่ผ่านมา	- มีการสนับสนุนที่มากขึ้น ให้เงินสนับสนุนในเรื่องของงานกลุ่ม
4.	ความคิดเห็นและทัศนคติที่มีต่อภาพลักษณ์ของไออาร์พีซี	
	ด้านการดำเนินงาน	- ดี ในด้านการดำเนินงาน แต่ส่วนใหญ่คนที่ได้เข้าทำงานเป็นคนมาจากที่อื่น - การดำเนินงานของโรงงานอุตสาหกรรม มีผลกระทบกับชาวบ้านเป็นเรื่องปกติ
	ด้านความน่าเชื่อถือ	- เป็นธุรกิจที่มีความยั่งยืนในระดับที่สูง
	ด้านการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม	- ควรจะมีความรับผิดชอบต่อสังคมเพิ่มขึ้น
	ด้านบุคลากร	- การประสานงานยังน้อยไป

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
5.	<b>ข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงาน และสิ่งที่ต้องการให้ปรับปรุงแก้ไขของ ไออาร์พีซี</b>	
	ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม	<ul style="list-style-type: none"> <li>- มีการพัฒนาที่ดีขึ้นมาก ในเรื่องผลกระทบไม่ค่อยมีแล้ว</li> <li>- ทำตามมาตรการของกรมควบคุมมลพิษ</li> </ul>
	ด้านกิจการเพื่อสังคม	<ul style="list-style-type: none"> <li>- อยากให้ดูแลในส่วนของคุณภาพชุมชนนักเรียน ชาวบ้าน</li> <li>- CSR ควรทำงานเชิงรุก เข้ามาเสนอโครงการหรือกิจกรรมให้กับทางวัด ไม่ใช่ออให้ทางวัดหน่วยงาน หรือชุมชนเสนอเข้าไปอย่างเดียวอะไรที่เห็นสมควร ควรที่จะติดต่อเข้ามาเสนอการสนับสนุนเอง</li> <li>- อยากให้ดูแลในเรื่องของ ค่าไฟวัดให้ เพราะเป็นค่าใช้จ่ายที่เยอะ</li> </ul>
	การขยายธุรกิจในอนาคตของไออาร์พีซี	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ควรหยุดแค่นี้ ตอนนี้โรงงานได้สร้างเต็มพื้นที่แล้ว</li> </ul>
6.	<b>ข้อเสนอแนะต่อแนวทางการพัฒนาเพื่อการอยู่ร่วมกันอย่างยั่งยืน</b>	
	การพัฒนาอุตสาหกรรม	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ต้องมีการควบคุมมลพิษที่ดีกว่าปัจจุบัน</li> </ul>
	การพัฒนาชุมชน/สังคม	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ส่งเจ้าหน้าที่เข้ามาสอบถามความต้องการจากทางวัด</li> <li>- สนับสนุนข้อเสนอจากทางวัด</li> </ul>
	การพัฒนาสิ่งแวดล้อม	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ถ้าควบคุมมลพิษให้อยู่ในเกณฑ์ตามมาตรฐาน คงจะไม่มีปัญหากับชุมชน</li> </ul>

Ref. 06-002

หน่วยงาน วัดเนินพุทธา  
ตำแหน่ง เจ้าอาวาสวัดเนินพุทธา  
วันที่ให้สัมภาษณ์ 11 กันยายน 2566

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
1.	<b>การรับรู้ข้อมูลข่าวสารการดำเนินงาน</b>	
	<u>1.1 ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม</u>	
	ช่องทางการรับรู้	<ul style="list-style-type: none"> <li>- หนังสือ/จดหมาย</li> <li>- โทรศัพท์, Line</li> <li>- รถกระจายเสียง</li> <li>- เจ้าหน้าที่ IRPC</li> </ul>
	การจัดการสิ่งแวดล้อม	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ปลุกต้นไม้รอบแนวรั้วเขตประกอบการ</li> </ul>
	<u>1.2 ด้านกิจการเพื่อสังคม</u>	
	ช่องทางการรับรู้	<ul style="list-style-type: none"> <li>- หนังสือ/จดหมาย</li> <li>- Line</li> <li>- รถกระจายเสียง</li> <li>- เจ้าหน้าที่ IRPC</li> </ul>
	การส่งเสริมและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม	<ul style="list-style-type: none"> <li>- โครงการปลูกป่า</li> </ul>
	การร่วมพัฒนาชุมชนและสังคม (การศึกษา, ศาสนา, วัฒนธรรม ประเพณี, กิจกรรม สาธารณประโยชน์)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- งบประมาณสนับสนุนงานกฐินและงานเทศน์มหาชาติประจำปี</li> <li>-ทุนการศึกษา</li> </ul>
	การส่งเสริมด้านสาธารณสุขและคุณภาพชีวิต	<ul style="list-style-type: none"> <li>- หน่วยแพทย์เคลื่อนที่</li> <li>- น้ำดื่ม น้ำใช้เพื่ออุปโภค</li> <li>- ของใช้ และปัจจัย</li> </ul>
	การส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ไม่ทราบ</li> </ul>
	การสื่อสารเชิงรุกและเสริมสร้างความเข้าใจที่ดี	<ul style="list-style-type: none"> <li>- โครงการ Open House</li> </ul>
	รัฐกิจสัมพันธ์/การสร้างความสัมพันธ์	<ul style="list-style-type: none"> <li>- พูดคุยดี มีการประสานงานอยู่ต่อเนื่อง</li> </ul>
	การอำนวยความสะดวก	<ul style="list-style-type: none"> <li>- มีการสนับสนุนงบประมาณในการจัดกิจกรรม</li> </ul>
	<b>2. ความคิดเห็นต่อโครงการด้านการจัดการสิ่งแวดล้อมที่ไออาร์พีซีได้ดำเนินการ</b>	
	การมีส่วนร่วมในการกำกับดูแลโครงการ/กิจกรรม	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ไม่มี</li> </ul>
	ความสามารถในการแก้ไขปัญหาสิ่งแวดล้อม	<ul style="list-style-type: none"> <li>- มีการจัดการที่ดีขึ้น สามารถลดมลพิษลงได้</li> </ul>

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
	ความกังวลที่มีต่อความปลอดภัยของชุมชน	<ul style="list-style-type: none"> <li>- กังวลในด้านชุมชน เพราะจะได้รับควัน และกลิ่นมาก</li> <li>- วัดอยู่ติดเขตประกอบการ มีกลิ่นเป็นปกติ</li> </ul>
	การดำเนินงานเปรียบเทียบในปีปัจจุบันกับปีที่ผ่านมา	<ul style="list-style-type: none"> <li>- มีการพัฒนาในเรื่องของสิ่งแวดล้อมได้ดีขึ้น แต่ยังมีกลิ่นรบกวนอยู่เนื่องจากวัดอยู่ใกล้กับเขตประกอบการ</li> </ul>
3.	<b>ความคิดเห็นต่อโครงการด้านการจัดการเพื่อสังคมที่ ไออาร์พีซีได้ดำเนินการ</b>	
	ความสอดคล้องกับความต้องการของชุมชน	<ul style="list-style-type: none"> <li>- สอดคล้องเนื่องจากกิจกรรม/งบประมาณที่ทางบริษัทฯ สนับสนุน มาจากชุมชนอื่น โครงการเสนอขอการสนับสนุนไป</li> </ul>
	ประโยชน์ที่ชุมชนได้รับ	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ได้ประโยชน์</li> </ul>
	การดำเนินงานเปรียบเทียบในปีปัจจุบันกับปีที่ผ่านมา	<ul style="list-style-type: none"> <li>- มีการเข้ามาช่วยเหลือมากขึ้น มีการติดต่อกับวัดมากขึ้นกว่าเดิม</li> </ul>
4.	<b>ความคิดเห็นและทัศนคติที่มีต่อภาพลักษณ์ของไออาร์พีซี</b>	
	ด้านการดำเนินงาน	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ดี</li> </ul>
	ด้านความน่าเชื่อถือ	<ul style="list-style-type: none"> <li>- มีความน่าเชื่อถือ</li> </ul>
	ด้านการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม	<ul style="list-style-type: none"> <li>- มีความรับผิดชอบต่อคนในชุมชน</li> </ul>
	ด้านบุคลากร	<ul style="list-style-type: none"> <li>- มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี ทำงานดี</li> </ul>
5.	<b>ข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงาน และสิ่งที่ต้องการให้ปรับปรุงแก้ไขของ ไออาร์พีซี</b>	
	ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ลดมลพิษไม่ให้มีผลกระทบต่อชุมชน</li> </ul>
	ด้านกิจการเพื่อสังคม	<ul style="list-style-type: none"> <li>- เข้ามาติดต่อพบปะทางวัด</li> </ul>
	การขยายธุรกิจในอนาคตของไออาร์พีซี	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ยังไม่ยากให้ขยายเพิ่มเติม เนื่องจากจะเป็นการเพิ่มมลพิษ</li> </ul>
6.	<b>ข้อเสนอแนะต่อแนวทางการพัฒนาเพื่อการอยู่ร่วมกันอย่างยั่งยืน</b>	
	การพัฒนาอุตสาหกรรม	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ต้องทำให้ ทุก ๆ ฝ่าย อยู่ร่วมกันได้</li> </ul>
	การพัฒนาชุมชน/สังคม	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ให้บริษัท ดูแลวัดและชุมชน อย่างละเอียด</li> </ul>
	การพัฒนาสิ่งแวดล้อม	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ทำให้มลพิษทางอากาศ อยู่ในค่ามาตรฐาน</li> </ul>

## กลุ่มประชาสังคม/NGO

Ref. 07-001

หน่วยงาน

-

ตำแหน่ง

คณะกรรมการ คพอ.

วันที่ให้สัมภาษณ์

29 พฤศจิกายน 2566

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
1.	<b>การรับรู้ข้อมูลข่าวสารการดำเนินงาน</b>	
	1.1 ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม	
	ช่องทางการรับรู้	<ul style="list-style-type: none"> <li>- หนังสือ/จดหมาย</li> <li>- การเข้าประชุม</li> <li>- โทรศัพท์, SMS, Line</li> <li>- เจ้าหน้าที่ IRPC</li> <li>- ชาวบ้านแจ้ง/ร้องเรียน</li> </ul>
	การจัดการสิ่งแวดล้อม	<ul style="list-style-type: none"> <li>- แผงโซลาร์เซลล์ลอยน้ำ</li> <li>- โครงการปรับปรุงระบบบำบัดน้ำเสีย (ระบบปิด)</li> <li>- รถตรวจวัดสภาพอากาศ</li> <li>- โครงการ Ground Flare</li> <li>- ธนาคารน้ำใต้ดิน</li> </ul>
	1.2 ด้านกิจการเพื่อสังคม	
	ช่องทางการรับรู้	<ul style="list-style-type: none"> <li>- หนังสือ/จดหมาย</li> <li>- โทรศัพท์, Line</li> <li>- เจ้าหน้าที่ IRPC ฝ่ายรัฐกิจสัมพันธ์</li> </ul>
	การส่งเสริมและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม	<ul style="list-style-type: none"> <li>- โครงการปลูกป่าชายเลน</li> </ul>
	การร่วมพัฒนาชุมชนและสังคม (การศึกษา, ศาสนา, วัฒนธรรม ประเพณี, กิจกรรม สาธารณประโยชน์)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- งบประมาณสนับสนุนงานประเพณี</li> <li>- สนับสนุนงานกฐินของวัดในพื้นที่ใกล้เคียงประกอบการ</li> <li>-ทุนการศึกษา</li> <li>- เข้าร่วมงานบุญ, งานศพ ของชุมชน</li> <li>- โครงการจิตอาสา</li> </ul>
	การส่งเสริมด้านสาธารณสุขและคุณภาพชีวิต	<ul style="list-style-type: none"> <li>- หน่วยแพทย์เคลื่อนที่</li> </ul>

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
		<ul style="list-style-type: none"> <li>- สนับสนุนศูนย์พักคอย เตียง อุปกรณ์ป้องกันโรคระบาด</li> </ul>
	การส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน	- ไม่โดดเด่น
	การสื่อสารเชิงรุกและเสริมสร้างความเข้าใจที่ดี	- โครงการ Open House
	รัฐกิจสัมพันธ์/การสร้างความสัมพันธ์	- มีการประสานงานที่ดี
	การอำนวยความสะดวก	- มีการช่วยเหลือชุมชนอยู่เสมอ สามารถเติมสิ่งที่ขาดของชุมชนได้
2.	<b>ความคิดเห็นต่อโครงการด้านการจัดการสิ่งแวดล้อมที่ไออาร์พีซีได้ดำเนินการ</b>	
	การมีส่วนร่วมในการกำกับดูแลโครงการ/กิจกรรม	- รับเรื่องร้องเรียน หรือความกังวลใจจากชุมชน มาเข้าที่ประชุมเพื่อการอยู่ร่วมกันอย่างยั่งยืน
	ความสามารถในการแก้ไขปัญหาสิ่งแวดล้อม	- โครงการต่าง ๆ ที่ทางไออาร์พีซีทำ สามารถช่วยลดปัญหาด้านสิ่งแวดล้อมลงได้ แต่ในขณะเดียวกัน ต้องมีการแก้ไขด้านการปล่อยมลพิษด้วย เพราะเพียงแต่การทำโครงการด้านสิ่งแวดล้อม ไม่ได้แก้ไขได้ทั้งหมด
	ความกังวลที่มีต่อความปลอดภัยของชุมชน	- กลัวระเบิด อุบัติเหตุ
	การดำเนินงานเปรียบเทียบกับปีปัจจุบันกับปีที่ผ่านมา	- มีการพัฒนาทางด้านสิ่งแวดล้อมอยู่ตลอด
3.	<b>ความคิดเห็นต่อโครงการด้านกิจการเพื่อสังคมที่ ไออาร์พีซีได้ดำเนินการ</b>	
	ความสอดคล้องกับความต้องการของชุมชน	<ul style="list-style-type: none"> <li>- สอดคล้องเนื่องจากกิจกรรม/งบประมาณที่ทางบริษัทฯ สนับสนุน มาจากชุมชนอื่น โครงการเสนอขอการสนับสนุนไป</li> <li>- มีการสอบถามความต้องการจากชาวบ้านก่อน</li> </ul>
	ประโยชน์ที่ชุมชนได้รับ	- ได้ประโยชน์ เพราะสิ่งที่ได้ทำให้ชุมชนมาจากสิ่งที่ชุมชนได้ร้องขอไป
	การดำเนินงานเปรียบเทียบกับปีปัจจุบันกับปีที่ผ่านมา	- ดีขึ้น เมื่อเทียบกับเมื่อก่อน มีการทำงานที่รวดเร็ว เมื่อชุมชนขอความช่วยเหลืออะไร มีการตอบสนองอย่างรวดเร็ว
4.	<b>ความคิดเห็นและทัศนคติที่มีต่อภาพลักษณ์ของไออาร์พีซี</b>	
	ด้านการดำเนินงาน	- ตอนนี้มีการสื่อสารที่รวดเร็วขึ้นจากเมื่อก่อนมาก ในเรื่องของเหตุฉุกเฉินต่าง ๆ มีการแจ้งได้รวดเร็ว มีความจริงใจต่อคนในพื้นที่

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
	ด้านความน่าเชื่อถือ	- มีความน่าเชื่อถือ ในด้านการให้ข้อมูลกับประชาชน
	ด้านการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม	- รับผิดชอบต่อได้ มีการแก้ไขที่ชัดเจน มีความจริงใจในการช่วยแก้ไขปัญหาล้างแวล้อม
	ด้านบุคลากร	<ul style="list-style-type: none"> <li>- พนักงานดีหมด พุดจาดี</li> <li>- ให้ข้อมูลได้ดี</li> </ul>
5.	<b>ข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงาน และสิ่งที่ต้องการให้ปรับปรุงแก้ไขของ ไออาร์พีซี</b>	
	ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม	<ul style="list-style-type: none"> <li>- แจ้งข้อมูลข่าวสารได้อย่างทันที่</li> <li>- ปรับปรุงเรื่องการประชาสัมพันธ์ให้มากขึ้น เพราะชาวบ้านส่วนใหญ่ยังไม่รู้ถึงโครงการหรือสิ่งที่ไออาร์พีซีช่วยเหลือ</li> </ul>
	ด้านกิจการเพื่อสังคม	- ต้องมีการนำความต้องการจากทางชุมชนไปปรับปรุงในการทำกิจกรรม/โครงการ
	การขยายธุรกิจในอนาคตของไออาร์พีซี	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ถ้าหากเป็นการเพิ่มเติมเพื่อลดมลพิษลง และไม่ได้ใช้เครื่องจักรหนัก จดคิดว่า</li> <li>- รับคนระยะเข้าทำงานบริษัท</li> </ul>
6.	<b>ข้อเสนอแนะต่อแนวทางการพัฒนาเพื่อการอยู่ร่วมกันอย่างยั่งยืน</b>	
	การพัฒนาอุตสาหกรรม	- เปลี่ยนเครื่องจักรที่ใช้ในการดำเนินงานเป็นเครื่องที่ไม่ปล่อยมลพิษถึงชุมชน
	การพัฒนาชุมชน/สังคม	<ul style="list-style-type: none"> <li>- พุดความจริงกับชุมชน</li> <li>- ให้ข้อมูลที่เ็นข้อเท็จจริง จะทำให้ชุมชนเชื่อ</li> <li>- ยังมีปัญหาในเรื่องของที่ดินสาธารณะกับชาวบ้านอยู่</li> </ul>
	การพัฒนาสิ่งแวดล้อม	- ทำให้อากาศ หรือสิ่งแวดล้อมในจังหวัดระยอง ปราศจากมลพิษ

Ref. 07-002

หน่วยงาน -  
ตำแหน่ง ตัวแทนประชาชน  
วันที่ให้สัมภาษณ์ 29 พฤศจิกายน 2566

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
<b>1. การรับรู้ข้อมูลข่าวสารการดำเนินงาน</b>		
<b>1.1 ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม</b>		
ช่องทางการรับรู้	<ul style="list-style-type: none"> <li>- รถกระจายเสียง</li> <li>- ผู้นำชุมชน</li> <li>- ประชุม</li> <li>- ป้ายประกาศ</li> </ul>	
การจัดการสิ่งแวดล้อม	<ul style="list-style-type: none"> <li>- รถตรวจวัดสภาพอากาศ</li> <li>- แผงโซลาร์เซลล์ลอยน้ำ</li> <li>- ต้นไม้รอบเขตประกอบการฯ</li> </ul>	
<b>1.2 ด้านกิจการเพื่อสังคม</b>		
ช่องทางการรับรู้	<ul style="list-style-type: none"> <li>- พบเห็นกิจกรรมด้วยตนเอง</li> <li>- รถกระจายเสียง</li> <li>- ผู้นำชุมชน</li> <li>- ประชุม</li> <li>- เจ้าหน้าที่ IRPC</li> </ul>	
การส่งเสริมและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม	- โครงการปลูกป่าชายเลน	
การร่วมพัฒนาชุมชนและสังคม (การศึกษา, ศาสนา, วัฒนธรรม ประเพณี, กิจกรรม สาธารณประโยชน์)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ให้การสนับสนุน กับทางเทศบาล ทางภาครัฐ</li> <li>- ศูนย์การเรียนรู้ IRPC</li> <li>- งบประมาณสนับสนุนงานประเพณี</li> <li>- ทุนการศึกษา</li> <li>- เข้าร่วมงานบุญ, งานศพ ของชุมชน</li> <li>- โครงการจิตอาสา</li> <li>- สนับสนุนเงินกู้</li> </ul>	
การส่งเสริมด้านสาธารณสุขและคุณภาพชีวิต	- หน่วยแพทย์เคลื่อนที่	
การส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน	- ไม่ทราบ	
การสื่อสารเชิงรุกและเสริมสร้างความเข้าใจที่ดี	- โครงการ Open House	
รัฐกิจสัมพันธ์/การสร้างความสัมพันธ์	- ไม่ได้มีการประสานงาน	

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
	การอำนวยความสะดวก	- ไม่ทราบ
<b>2. ความคิดเห็นต่อโครงการด้านการจัดการสิ่งแวดล้อมที่ไออาร์พีซีได้ดำเนินการ</b>		
	การมีส่วนร่วมในการกำกับดูแลโครงการ/กิจกรรม	- ไม่ได้มีส่วนสัมพันธ์กัน
	ความสามารถในการแก้ไขปัญหาสิ่งแวดล้อม	- ปีนี้มีการจัดการที่ค่อนข้างแย่เนื่องจาก มีการขุดตาวนก่อนที่ลมจะเปลี่ยนทิศลงทะเล มีผลทำให้ชุมชนได้รับผลกระทบในเรื่องของ กลิ่นเหม็นรบกวน
	ความกังวลที่มีต่อความปลอดภัยของชุมชน	<ul style="list-style-type: none"> <li>- มีความกังวลแน่นอน เพราะมลพิษทางอากาศส่งผลต่อสุขภาพของคนในชุมชน</li> <li>- ปีนี้มีข่าวเรื่องของผู้ที่ได้รับผลกระทบจากความประมาทในโรงงาน เป็นเหตุให้ต้องเข้าโรงพยาบาลเพื่อรักษาตัว</li> </ul>
	การดำเนินงานเปรียบเทียบกับปีปัจจุบันกับปีที่ผ่านมา	- มีปัญหาที่ไม่ทำตามข้อตกลงเรื่องของการขุดตาวนในตอนที่ยกเปลี่ยนทิศลงทะเล ถือว่ามีการจัดการที่ไม่ดี ทำให้ชุมชนได้รับความเดือดร้อน
<b>3. ความคิดเห็นต่อโครงการด้านกิจการเพื่อสังคมที่ ไออาร์พีซีได้ดำเนินการ</b>		
	ความสอดคล้องกับความต้องการของชุมชน	- มีการสอบถามความต้องการจากชาวบ้านก่อน
	ประโยชน์ที่ชุมชนได้รับ	- ประโยชน์ที่ได้ มีเพียงเล็กน้อยเท่านั้น เทียบไม่ได้เลย หากบริษัทมีการพัฒนาในเรื่องของความเป็นอยู่ให้กับชุมชน
	การดำเนินงานเปรียบเทียบกับปีปัจจุบันกับปีที่ผ่านมา	- มีการดำเนินกิจกรรมอยู่อย่างต่อเนื่อง แต่ไม่ได้ทราบถึงรายละเอียด
<b>4. ความคิดเห็นและทัศนคติที่มีต่อภาพลักษณ์ของไออาร์พีซี</b>		
	ด้านการดำเนินงาน	- ยังมีการปล่อยมลพิษ ตามสิ่งแวดล้อมอยู่ ทั้งในน้ำ และในอากาศ
	ด้านความน่าเชื่อถือ	- ยังไม่ได้มีความน่าเชื่อถือมากนัก ประชาชนไม่มีสิทธิมีเสียง
	ด้านการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม	- ยังไม่ดีเท่าที่ควร
	ด้านบุคลากร	- อยากให้มีความจริงใจ พูดในประเด็นที่เป็นความจริงต่อชุมชน ไม่ใช่ว่าตอบคำถามเพียงเพื่อให้ชุมชนมีความสบายใจ



ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
		<ul style="list-style-type: none"> <li>- เจ้าหน้าที่บางท่าน พูดจาไม่ดี ทำให้ฟังแล้วไม่สบายใจ</li> </ul>
5.	<b>ข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงาน และสิ่งที่ต้องการให้ปรับปรุงแก้ไขของ ไออาร์พีซี</b>	
	ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม	<ul style="list-style-type: none"> <li>- โรงงานควรลงทุนซื้อเครื่องจักรใหม่ที่มีความทันสมัยและสามารถลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมได้ดีขึ้น อย่างน้อยให้มีความผิดพลาดจากการดำเนินงานน้อยลง ไม่มีกลิ่นแก๊สรั่วไหลในขั้นตอนการผลิต เพราะตอนนี้ยังมีการรั่วไหล ปล่องมลพิษออกมาอยู่เรื่อย ๆ มีเสียงดังรบกวนออกมาจากโรงงาน ในตอนกลางคืน บางครั้งติดต่อกัน 1-2 วัน หรือบางครั้งนานเป็นสัปดาห์</li> <li>- อยากให้มีการทำकुคูลอง เหมือนเดิม เพราะก่อนหน้านี้ทางไออาร์พีซีถมคลองไป แล้วการขุดใหม่ ไม่เหมาะแก่การระบายน้ำ ทำให้ระบายน้ำได้ไม่มีประสิทธิภาพ ไม่ใช่ทางเดินของน้ำที่สมควรจะเป็น ทำให้ชุมชนเดือดร้อน น้ำท่วมพื้นที่ชุมชน</li> </ul>
	ด้านการจัดการเพื่อสังคม	<ul style="list-style-type: none"> <li>- สิ่งที่ยากได้จากโรงงานจริงๆ คือความจริง</li> </ul>
	การขยายธุรกิจในอนาคตของไออาร์พีซี	<ul style="list-style-type: none"> <li>- การที่มีโรงงานมาตั้ง ไม่ว่าจะเป็นพลังงานสะอาด หรืออย่างไรก็ตาม โรงงานเหล่านี้จะส่งผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมทั้งหมด สิ่งแวดล้อมจะไม่สมบูรณ์ 100%</li> </ul>
6.	<b>ข้อเสนอแนะต่อแนวทางการพัฒนาเพื่อการอยู่ร่วมกันอย่างยั่งยืน</b>	
	การพัฒนาอุตสาหกรรม	<ul style="list-style-type: none"> <li>- การลงทุนกับเทคโนโลยีใหม่ๆ ดีๆ ที่จะทำให้ชุมชนได้รับสิ่งที่ดีในระยะยาว</li> </ul>
	การพัฒนาชุมชน/สังคม	<ul style="list-style-type: none"> <li>- เน้นย้ำในเรื่องของที่ดินสาธารณะที่แลกเปลี่ยนกับชุมชน อยากให้มีการพัฒนาไปในทางที่ดี ให้มีความมั่นคงในระยะยาว เป็นพื้นที่ที่สามารถสร้างประโยชน์ให้รุ่นลูก รุ่นหลานได้มีไว้ใช้ไปนาน ๆ</li> <li>- ในเรื่องของภาษีที่เป็นข้อกั่วงล่ออยู่ระหว่างพื้นที่เชิงเนินและพื้นที่บ้านแลง ต้องการให้</li> </ul>

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
		ทางบริษัทเข้ามาเป็นตัวกลางในการไกล่เกลี่ยทางฝั่งของตำบลเชิงเนิน เพราะทำให้พื้นที่บ้านแลงเสียผลประโยชน์ที่ควรจะได้รับอยู่
	การพัฒนาสิ่งแวดล้อม	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ต้องมีการลงทุนด้านเทคโนโลยี ค้นหาเครื่องจักรต่าง ๆ ให้มีความทันสมัย ช่วยลดการก่อมลพิษ</li> <li>- ทำให้อากาศ หรือสิ่งแวดล้อมในจังหวัดระยอง ปราศจากมลพิษ</li> </ul>

Ref. 07-003

หน่วยงาน

-

ตำแหน่ง

ตัวแทนประชาชน

วันที่ให้สัมภาษณ์

29 พฤศจิกายน 2566

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
1.	<b>การรับรู้ข้อมูลข่าวสารการดำเนินงาน</b>	
	1.1 ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม	
	ช่องทางการรับรู้	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ผู้นำชุมชน</li> <li>- ประชุม</li> <li>- เจ้าหน้าที่ IRPC</li> </ul>
	การจัดการสิ่งแวดล้อม	<ul style="list-style-type: none"> <li>- รถตรวจวัดสภาพอากาศ</li> <li>- แผงโซลาร์เซลล์ลอยน้ำ</li> <li>- ธนาครน้ำใต้ดิน</li> </ul>
	1.2 ด้านกิจการเพื่อสังคม	
	ช่องทางการรับรู้	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ผู้นำชุมชน</li> <li>- ประชุม</li> <li>- เจ้าหน้าที่ IRPC</li> </ul>
	การส่งเสริมและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม	<ul style="list-style-type: none"> <li>- โครงการปลูกป่าชายเลน</li> </ul>
	การร่วมพัฒนาชุมชนและสังคม (การศึกษา, ศาสนา, วัฒนธรรม ประเพณี, กิจกรรม สาธารณประโยชน์)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ให้การสนับสนุน กับทางเทศบาล ทางภาครัฐ</li> <li>- ศูนย์การเรียนรู้ IRPC</li> <li>- งบประมาณสนับสนุนงานประเพณี</li> </ul>

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
		<ul style="list-style-type: none"> <li>- ทุนการศึกษา</li> <li>- เข้าร่วมงานบุญ, งานศพ ของชุมชน</li> <li>- โครงการจิตอาสา</li> </ul>
	การส่งเสริมด้านสาธารณสุขและคุณภาพชีวิต	<ul style="list-style-type: none"> <li>- หน่วยแพทย์เคลื่อนที่</li> <li>- การซ่อมแผนฉุกเฉิน</li> <li>- กองทุนสุขภาพ</li> <li>- การสนับสนุนโรงพยาบาลสนาม อุปกรณ์ต่าง ๆ ที่ใช้ในโรงพยาบาล</li> </ul>
	การส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน	- ไม่ทราบ
	การสื่อสารเชิงรุกและเสริมสร้างความเข้าใจที่ดี	- โครงการ Open House
	รัฐกิจสัมพันธ์/การสร้างความสัมพันธ์	- มีการประสานพูดคุยกับเจ้าหน้าที่
	การอำนวยความสะดวก	- ช่วยเหลือพอสมควร
2.	<b>ความคิดเห็นต่อโครงการด้านการจัดการสิ่งแวดล้อมที่ไออาร์พีซีได้ดำเนินการ</b>	
	การมีส่วนร่วมในการกำกับดูแลโครงการ/กิจกรรม	- ให้ข้อเสนอแนะในการประชุม
	ความสามารถในการแก้ไขปัญหาสิ่งแวดล้อม	- ยังต้องมีการปรับปรุงในเรื่องของมลพิษทางอากาศ และเสียง
	ความกังวลที่มีต่อความปลอดภัยของชุมชน	- มีความกังวลเนื่องจากอยู่อาศัยติดกับรั้วโรงงาน และยังมีเสียงดังรบกวนอยู่ตลอดเวลา
	การดำเนินงานเปรียบเทียบกับปีปัจจุบันกับปีที่ผ่านมา	- เรื่องปัญหาสิ่งแวดล้อม ยังมีอยู่เรื่อยๆ นานๆ ครั้ง ต้องทำให้ไม่มีผลกระทบชุมชน
3.	<b>ความคิดเห็นต่อโครงการด้านกิจการเพื่อสังคมที่ ไออาร์พีซีได้ดำเนินการ</b>	
	ความสอดคล้องกับความต้องการของชุมชน	- มีการสอบถามความต้องการจากชาวบ้านก่อน
	ประโยชน์ที่ชุมชนได้รับ	- ได้รับประโยชน์ในบางสิ่ง
	การดำเนินงานเปรียบเทียบกับปีปัจจุบันกับปีที่ผ่านมา	- ควรมีการสนับสนุนในเรื่องของกิจกรรมที่มีความยั่งยืนมากกว่า
4.	<b>ความคิดเห็นและทัศนคติที่มีต่อภาพลักษณ์ของไออาร์พีซี</b>	
	ด้านการดำเนินงาน	- ต้องมีความชัดเจน ทุกวันนี้ยังมีเรื่องของมลพิษอยู่ ยังไม่สามารถทำให้หายไปได้ เป็นปัญหาเดิม ๆ ยากจะให้มีการติดตามปัญหา และแก้ไขปัญหาให้ตรง

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
	ด้านความน่าเชื่อถือ	- ยังไม่ได้มีความน่าเชื่อถือมากนัก ในเรื่องของการให้ข้อมูลกับประชาชน
	ด้านการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม	- มีความรับผิดชอบต่อสังคม แก้ไข พัฒนาได้ดีขึ้น
	ด้านบุคลากร	- เจ้าหน้าที่ที่พูดจาดี แต่เจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ในด้านต่าง ๆ และคำอธิบายที่ดีต่อชุมชน
5.	<b>ข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงาน และสิ่งที่ต้องการให้ปรับปรุงแก้ไขของ ไออาร์พีซี</b>	
	ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม	- ต้องมีการให้ข้อมูลกับชาวบ้านชุมชน และจัดการกับผลกระทบในทุก ๆ รูปแบบ
	ด้านกิจการเพื่อสังคม	- สนับสนุนชุมชน อะไรที่ควรให้ชุมชนต้องมีการดูแลอยู่ตลอด
	การขยายธุรกิจในอนาคตของไออาร์พีซี	- หากจะทำเพิ่มเติม ควรที่จะซื้อที่ดินจากชาวบ้านให้หมด และทำเป็นเขตอุตสาหกรรมไปเลย ไม่ต้องอยู่ใกล้ชิดกับชุมชน และสร้างผลกระทบอย่างต่อเนื่อง
6.	<b>ข้อเสนอแนะต่อแนวทางการพัฒนาเพื่อการอยู่ร่วมกันอย่างยั่งยืน</b>	
	การพัฒนาอุตสาหกรรม	- ควรใช้เทคโนโลยีใหม่ เช่นรถพลังงานไฟฟ้า
	การพัฒนาชุมชน/สังคม	- บริษัทต้องมีความจริงจังในการแก้ไขปัญหา ไม่เพียงแต่ให้ชุมชนหยุดร้องเรียนเท่านั้น แต่ต้องทำจนกว่าอากาศจะบริสุทธิ์ที่สุด ต้องทำให้ชุมชนปลอดภัย
	การพัฒนาสิ่งแวดล้อม	- นำรถไฟฟ้าเข้ามารับส่งพนักงาน ลดปัญหามลพิษจากการที่เข้ามาทำงาน ทำเป็นจุดรวมพล ในการขึ้นรถมาทำงาน เพื่อแก้ปัญหาการติดเนื่องจากการเดินทางเข้างานของพนักงาน

## กลุ่มสื่อมวลชน

Ref. 08-001

หน่วยงาน สมาคมนักข่าว จังหวัดระยอง  
ตำแหน่ง นายกสมาคมนักข่าว จังหวัดระยอง  
วันที่ให้สัมภาษณ์ 14 กันยายน 2566

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
1.	การรับรู้ข้อมูลข่าวสารการดำเนินงาน	
	1.1 ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม	
	ช่องทางการรับรู้	<ul style="list-style-type: none"> <li>- หนังสือ/จดหมาย</li> <li>- การเข้าประชุม</li> <li>- โทรศัพท์, SMS, Line</li> <li>- เจ้าหน้าที่ IRPC</li> </ul>
	การจัดการสิ่งแวดล้อม	<ul style="list-style-type: none"> <li>- แผงโซลาร์เซลล์ลอยน้ำ</li> <li>- โครงการปรับปรุงระบบบำบัดน้ำเสีย (ระบบปิด)</li> <li>- รดตรวจวัดสภาพอากาศ</li> <li>- โครงการ Ground Flare</li> <li>- ธนาคารน้ำใต้ดิน</li> </ul>
	1.2 ด้านกิจการเพื่อสังคม	
	ช่องทางการรับรู้	<ul style="list-style-type: none"> <li>- หนังสือ/จดหมาย</li> <li>- โทรศัพท์, Line</li> <li>- เจ้าหน้าที่ IRPC</li> </ul>
	การส่งเสริมและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม	<ul style="list-style-type: none"> <li>- โครงการปลูกป่าชายเลน</li> <li>- โครงการเก็บขยะ</li> <li>- ปลูกต้นไม้เพื่อเป็นอาหารให้สัตว์ป่า</li> <li>- สร้างฝาย</li> </ul>
	การร่วมพัฒนาชุมชนและสังคม (การศึกษา, ศาสนา, วัฒนธรรม ประเพณี, กิจกรรม สาธารณประโยชน์)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- งบประมาณสนับสนุนงานประเพณี</li> <li>-ทุนการศึกษา</li> <li>- เข้าร่วมงานบุญ, งานศพ ของชุมชน</li> <li>- โครงการจิตอาสา</li> <li>- จัดจ้างวิทยากรด้านการศึกษา</li> </ul>
	การส่งเสริมด้านสาธารณสุขและคุณภาพชีวิต	<ul style="list-style-type: none"> <li>- หน่วยแพทย์เคลื่อนที่</li> </ul>

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
		<ul style="list-style-type: none"> <li>- ช่วยสนับสนุน อุปกรณ์ ในศูนย์พักคอย</li> <li>- แจกหน้ากากอนามัย เจลแอลกอฮอล์</li> </ul>
	การส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน	<ul style="list-style-type: none"> <li>- มีการช่วยเหลือชาวบ้านในเรื่องของการประกอบอาชีพเกษตรกร</li> </ul>
	การสื่อสารเชิงรุกและเสริมสร้างความเข้าใจที่ดี	<ul style="list-style-type: none"> <li>- โครงการ Open House</li> </ul>
	รู้จักสัมพันธ์/การสร้างความสัมพันธ์	<ul style="list-style-type: none"> <li>- มีการประสานงานที่ดี</li> </ul>
	การอำนวยความสะดวก	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ให้ความช่วยเหลือกับองค์กรต่าง ๆ ได้เป็นอย่างดี</li> </ul>
2.	ความคิดเห็นต่อโครงการด้านการจัดการสิ่งแวดล้อมที่ไออาร์พีซีได้ดำเนินการ	
	การมีส่วนร่วมในการกำกับดูแลโครงการ/กิจกรรม	<ul style="list-style-type: none"> <li>- สื่อมวลชนเป็นเพียงกระบอกเสียง ที่สะท้อนการกระทำ ติดตาม กระตุ้น ตั้งคำถาม เป็นสะพานเชื่อมสำหรับคนนอกและองค์กรเข้าด้วยกัน</li> <li>- จัดการเรื่องของการประชาสัมพันธ์โครงการต่าง ๆ</li> </ul>
	ความสามารถในการแก้ไขปัญหาสิ่งแวดล้อม	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ยังไม่สามารถตอบได้ เพราะโครงการที่มีการเผยแพร่อยู่ ณ ปัจจุบัน ยังไม่มีโครงการไหนที่แล้วเสร็จ จนเห็นผลลัพธ์</li> </ul>
	ความกังวลที่มีต่อความปลอดภัยของชุมชน	<ul style="list-style-type: none"> <li>- มีความเป็นกังวล เนื่องจากปัจจุบันยังมีมลพิษ และกลิ่นในอากาศอยู่</li> </ul>
	การดำเนินงานเปรียบเทียบกับปีปัจจุบันกับปีที่ผ่านมา	<ul style="list-style-type: none"> <li>- มีการจัดทำโครงการในลักษณะนี้มาเป็นระยะเวลานานแล้ว ทำต่อเนื่องทุกปี</li> </ul>
3.	ความคิดเห็นต่อโครงการด้านกิจการเพื่อสังคมที่ ไออาร์พีซีได้ดำเนินการ	
	ความสอดคล้องกับความต้องการของชุมชน	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ไม่ถือว่าตรง แต่เป็นทางอ้อม เพื่อแสดงให้เห็นว่าองค์กรมีความใกล้ชิดกับประชาชน</li> </ul>
	ประโยชน์ที่ชุมชนได้รับ	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ได้รับประโยชน์</li> </ul>
	การดำเนินงานเปรียบเทียบกับปีปัจจุบันกับปีที่ผ่านมา	<ul style="list-style-type: none"> <li>- มีการทำโครงการต่าง ๆ อย่างต่อเนื่องทุกปี</li> </ul>
4.	ความคิดเห็นและทัศนคติที่มีต่อภาพลักษณ์ของไออาร์พีซี	
	ด้านการดำเนินงาน	<ul style="list-style-type: none"> <li>- มีความรวดเร็วในการทำงาน มีความน่าเชื่อถือ ไม่ยืดเยื้อ</li> <li>- มีการเปิดเผยข้อมูลให้กับประชาชนได้รับรู้ ไม่ปกปิด</li> </ul>
	ด้านความน่าเชื่อถือ	<ul style="list-style-type: none"> <li>- สังคมให้ความเชื่อถือกับบริษัทและพนักงาน</li> </ul>

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
		<ul style="list-style-type: none"> <li>- เป็นองค์กรที่มีการจ้างงาน และพนักงานมีศักยภาพ มีอัตรารายได้เฉลี่ยที่ค่อนข้างสูง</li> </ul>
	ด้านการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม	<ul style="list-style-type: none"> <li>- รับผิดชอบได้ดี มีการแก้ไขที่ดีขึ้น มีความจริงใจในการช่วยแก้ไขปัญหาล้างแฉล้ม</li> </ul>
	ด้านบุคลากร	<ul style="list-style-type: none"> <li>- มีการทำงานที่เป็นระบบระเบียบที่ดี</li> </ul>
5.	<b>ข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงาน และสิ่งที่ต้องการให้ปรับปรุงแก้ไขของ ไออาร์พีซี</b>	
	ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม	<ul style="list-style-type: none"> <li>- การทำโครงการใด ๆ ในด้านสิ่งแวดล้อม ควรศึกษา วิจัย มีผู้ทรงคุณวุฒิลงมาทำการสำรวจ วิเคราะห์ และหาแนวทางแก้ไข ปัญหาอย่างจริงจัง เพื่อให้ปัญหามาตรึง</li> </ul>
	ด้านกิจการเพื่อสังคม	<ul style="list-style-type: none"> <li>- สื่อสารให้ชุมชนเข้าใจมีการพูดคุยปรึกษากันกับชาวบ้าน</li> </ul>
	การขยายธุรกิจในอนาคตของไออาร์พีซี	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ตอนนี้อยู่ไปแล้ว เพราะอยู่ในแผนทั้งหมด</li> <li>- ต้องพูดเรื่องจริงกับชุมชน</li> <li>- เอื้อต่างชาติ</li> </ul>
6.	<b>ข้อเสนอแนะต่อแนวทางการพัฒนาเพื่อการอยู่ร่วมกันอย่างยั่งยืน</b>	
	การพัฒนาอุตสาหกรรม	<ul style="list-style-type: none"> <li>- เครื่องจักร ใช้น้ำมันค่อนข้างนาน ต้องมีการเสื่อมสภาพของเครื่องจักร ทำให้มีสารเคมีรั่วไหล ออกนอกระบบ</li> </ul>
	การพัฒนาชุมชน/สังคม	<ul style="list-style-type: none"> <li>- อย่างมองลึกลับผู้ที่เห็นด้วยกับโรงงาน ต้องเดินเข้าไปหาชาวบ้าน</li> <li>- ตั้งชุดมวลชนสัมพันธ์จริง ๆ</li> <li>- ทำให้ตรงประเด็น แก้ปัญหาให้ตรงจุด</li> <li>- ต้องมีใจที่จะทำ ไม่ใช่ทำไปเพราะเป็นหน้าที่ เป็นแผนงานที่ต้องทำ</li> </ul>
	การพัฒนาสิ่งแวดล้อม	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ทำให้อากาศ หรือสิ่งแวดล้อมในจังหวัดระยอง ปราศจากมลพิษ</li> </ul>

## ประมง

Ref. 09-001

หน่วยงาน                      ประมง  
ตำแหน่ง                      หัวหน้ากลุ่มประมงแหลมรุ่งเรือง  
วันที่ให้สัมภาษณ์           15 ตุลาคม 2566

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
1.	<b>การรับรู้ข้อมูลข่าวสารการดำเนินงาน</b>	
	<b>1.1 ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม</b>	
	ช่องทางการรับรู้	<ul style="list-style-type: none"> <li>- โทรศัพท์, SMS, Line</li> <li>- การเข้าประชุม</li> <li>- เจ้าหน้าที่ CSR</li> <li>- เพื่อนบ้าน</li> </ul>
	การจัดการสิ่งแวดล้อม	<ul style="list-style-type: none"> <li>- รถตรวจวัดสภาพอากาศ</li> <li>- แผงโซลาร์เซลล์ลอยน้ำ</li> <li>- โครงการปรับปรุงระบบบำบัดน้ำเสีย (ระบบปิด)</li> <li>- โครงการ Ground Flare</li> </ul>
	<b>1.2 ด้านกิจการเพื่อสังคม</b>	
	ช่องทางการรับรู้	<ul style="list-style-type: none"> <li>- หนังสือ/จดหมาย</li> <li>- โทรศัพท์</li> <li>- เจ้าหน้าที่ IRPC</li> </ul>
	การส่งเสริมและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม	<ul style="list-style-type: none"> <li>- โครงการปลูกน้ำระยอง</li> <li>- โครงการปลูกป่าชายเลน</li> <li>- โครงการเก็บขยะชายหาด</li> <li>- โครงการพัฒนาชายฝั่งทะเล</li> <li>- โครงการซั้งเชือก</li> <li>- โครงการประมงเทียม เพื่อการอนุรักษ์ปะการังในทะเล</li> </ul>
	การร่วมพัฒนาชุมชนและสังคม (การศึกษา, ศาสนา, วัฒนธรรม ประเพณี, กิจกรรม สาธารณประโยชน์)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ร่วมงานต่างๆ กับชุมชน เช่น งานบุญ งานบวช งานศพ</li> <li>- งบประมาณสนับสนุนประเพณี</li> <li>- งบประมาณ/สิ่งของสนับสนุนงานชุมชน</li> </ul>

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
		- ทุนการศึกษา
	การส่งเสริมด้านสาธารณสุขและคุณภาพชีวิต	- กองทุนเพื่อสุขภาพ
	การส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน	- ช่วยในเรื่องของการประกอบอาชีพทาง ประมง
	การสื่อสารเชิงรุกและเสริมสร้างความเข้าใจที่ดี	- โครงการ Open House
	รัฐกิจสัมพันธ์/การสร้างความสัมพันธ์	- เจ้าหน้าที่มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี
	การอำนวยความสะดวก	- ร้องเรียนไปก็มีการช่วยเหลือมาอย่างต่อเนื่อง
<b>2. ความคิดเห็นต่อโครงการด้านการจัดการสิ่งแวดล้อมที่ไออาร์พีซีได้ดำเนินการ</b>		
	การมีส่วนร่วมในการกำกับดูแลโครงการ/กิจกรรม	- ประสานงานไปทาง CSR เรื่องกิจกรรมต่าง ๆ
	ความสามารถในการแก้ไขปัญหาสิ่งแวดล้อม	- สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนได้อย่างรวดเร็ว
	ความกังวลที่มีต่อความปลอดภัยของชุมชน	- ไม่ค่อยมีความกังวล แต่อยากให้เห็นปัญหา เรื่องของกลิ่น
	การดำเนินงานเปรียบเทียบกับปีปัจจุบันกับปีที่ผ่านมา	- ไม่ต่างจากปีก่อน
<b>3. ความคิดเห็นต่อโครงการด้านกิจการเพื่อสังคมที่ ไออาร์พีซีได้ดำเนินการ</b>		
	ความสอดคล้องกับความต้องการของชุมชน	- งบประมาณที่ทางบริษัทฯ สนับสนุน มาจาก ชุมชนยื่นโครงการเสนอขอการสนับสนุนไป
	ประโยชน์ที่ชุมชนได้รับ	- ตรงกับความต้องการของชุมชน
	การดำเนินงานเปรียบเทียบกับปีปัจจุบันกับปีที่ผ่านมา	- ไม่ต่างจากปีก่อน
<b>4. ความคิดเห็นและทัศนคติที่มีต่อภาพลักษณ์ของไออาร์พีซี</b>		
	ด้านการดำเนินงาน	- เวลาประสานงานไปมีการดำเนินงานได้ รวดเร็ว
	ด้านความน่าเชื่อถือ	- บริษัทฯ มีความน่าเชื่อถือ
	ด้านการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม	- มีการรับผิดชอบต่อสังคมในระดับที่ดี
	ด้านบุคลากร	- ตั้งแต่เปลี่ยนทีมผู้บริหารใหม่ทำให้ งบประมาณต่างๆ ถูกลดน้อยลง
<b>5. ข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงาน และสิ่งที่ต้องการให้ปรับปรุงแก้ไขของ ไออาร์พีซี</b>		
	ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม	- ไม่ปล่อยมลพิษออกสู่ทางทะเลมากเกินไป เพราะชาวประมงได้รับความเดือดร้อน
	ด้านกิจการเพื่อสังคม	- จัดกิจกรรมดีๆ ให้กับชุมชนอย่างต่อเนื่อง

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
		- อะไรที่อยู่แล้วก็อยากให้ดีขึ้นกว่าเดิม เช่น งบประมาณต่างๆ ไม่ควรถูกลดลง
	การขยายธุรกิจในอนาคตของไออาร์พีซี	- ไม่คัดค้าน แต่ไม่ควรส่งผลกระทบต่อ ชาวประมง
<b>6. ข้อเสนอแนะต่อแนวทางการพัฒนาเพื่อการอยู่ร่วมกันอย่างยั่งยืน</b>		
	การพัฒนาอุตสาหกรรม	- ควรที่จะมีการ แบ่งกันแนวเขต ที่เข้ามาที่ ท่าเรือ เพราะปกติ ทำให้สมดุลทางน้ำเสีย
	การพัฒนาชุมชน/สังคม	- อยากให้ดูแลชุมชนอย่างสม่ำเสมอ - ชี้แจงชุมชนถึงรายละเอียดต่างๆ ถึงที่มา
	การพัฒนาสิ่งแวดล้อม	- ทำตามมาตรฐานอย่างเคร่งครัด ไม่ส่งผล กระทบต่อชาวบ้าน

Ref. 09-002

หน่วยงาน ประมง

ตำแหน่ง สมาชิกกลุ่มประมงแหลมรุ้งเรือง

วันที่ให้สัมภาษณ์ 15 กันยายน 2566

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
<b>1. การรับรู้ข้อมูลข่าวสารการดำเนินงาน</b>		
	<u>1.1 ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม</u>	
	ช่องทางการรับรู้	- โทรศัพท์ - ผู้นำชุมชน - เจ้าหน้าที่ CSR
	การจัดการสิ่งแวดล้อม	- รดตรวจวัดสภาพอากาศ - แผงโซลาร์เซลล์ลอยน้ำ - โครงการปรับปรุงระบบบำบัดน้ำเสีย (ระบบ ปิด) - โครงการ Ground Flare
	<u>1.2 ด้านกิจการเพื่อสังคม</u>	
	ช่องทางการรับรู้	- โทรศัพท์ - ผู้นำชุมชน - เจ้าหน้าที่ CSR
	การส่งเสริมและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม	- โครงการเก็บขยะชายทะเล



ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
		<ul style="list-style-type: none"> <li>- โครงการปลูกป่าชายเลน</li> <li>- งบในการเก็บขยะชายหาด</li> <li>- โครงการซั้งเชือก</li> <li>- ธนาคารปู</li> </ul>
	การร่วมพัฒนาชุมชนและสังคม (การศึกษา, ศาสนา, วัฒนธรรม ประเพณี, กิจกรรม สาธารณประโยชน์)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ร่วมงานต่างๆกับชาวบ้าน เช่น งานบุญ งานบวช งานศพ</li> <li>- ทุนการศึกษา</li> <li>- งบประมาณสนับสนุนงานประเพณี</li> </ul>
	การส่งเสริมด้านสาธารณสุขและคุณภาพชีวิต	<ul style="list-style-type: none"> <li>- กองทุนสุขภาพ</li> <li>- โครงการลูกน้ำระยอง (กำจัดลูกน้ำยุงลาย)</li> </ul>
	การส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ช่วยในเรื่องของการประกอบอาชีพทางประมง</li> </ul>
	การสื่อสารเชิงรุกและเสริมสร้างความเข้าใจที่ดี	<ul style="list-style-type: none"> <li>- โครงการ Open House</li> </ul>
	รัฐกิจสัมพันธ์/การสร้างความสัมพันธ์	<ul style="list-style-type: none"> <li>- เมื่อชุมชนร้องเรียน สามารถแก้ไขปัญหาได้ดี</li> </ul>
	การอำนวยความสะดวก	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ช่วยเหลือชุมชนเป็นอย่างดี รวดเร็ว</li> </ul>
2.	<b>ความคิดเห็นต่อโครงการด้านการจัดการสิ่งแวดล้อมที่ไออาร์พีซีได้ดำเนินการ</b>	
	การมีส่วนร่วมในการกำกับการดูแลโครงการ/กิจกรรม	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ช่วยดำเนินการในด้านการประมงต่างๆ</li> </ul>
	ความสามารถในการแก้ไขปัญหาสิ่งแวดล้อม	<ul style="list-style-type: none"> <li>- มีความสามารถในการแก้ไขระดับที่ดี</li> </ul>
	ความกังวลที่มีต่อความปลอดภัยของชุมชน	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ยังมีความกังวลเรื่องกลิ่นเล็กน้อย</li> </ul>
	การดำเนินงานเปรียบเทียบในปีปัจจุบันกับปีที่ผ่านมา	<ul style="list-style-type: none"> <li>- มีการลงหาชุมชนเพิ่มขึ้น</li> </ul>
3.	<b>ความคิดเห็นต่อโครงการด้านกิจการเพื่อสังคมที่ ไออาร์พีซีได้ดำเนินการ</b>	
	ความสอดคล้องกับความต้องการของชุมชน	<ul style="list-style-type: none"> <li>- สอดคล้องเนื่องจากงบประมาณที่ทางบริษัทฯ สนับสนุนมาจากชุมชนอื่นโครงการเสนอขอการสนับสนุนไป</li> </ul>
	ประโยชน์ที่ชุมชนได้รับ	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ได้ประโยชน์ตามที่ชุมชนต้องการ</li> </ul>
	การดำเนินงานเปรียบเทียบในปีปัจจุบันกับปีที่ผ่านมา	<ul style="list-style-type: none"> <li>- มีการพูดคุยมากขึ้น</li> </ul>
4.	<b>ความคิดเห็นและทัศนคติที่มีต่อภาพลักษณ์ของไออาร์พีซี</b>	
	ด้านการดำเนินงาน	<ul style="list-style-type: none"> <li>- มีความจริงใจในการดำเนินงาน</li> </ul>
	ด้านความน่าเชื่อถือ	<ul style="list-style-type: none"> <li>- มีความน่าเชื่อถือ</li> </ul>
	ด้านการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม	<ul style="list-style-type: none"> <li>- มีความช่วยเหลือได้ดี ไม่เคยทิ้งชุมชน</li> </ul>
	ด้านบุคลากร	<ul style="list-style-type: none"> <li>- มีความเป็นมิตรกับชาวบ้าน</li> </ul>

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
5.	<b>ข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงาน และสิ่งที่ต้องการให้ปรับปรุงแก้ไขของ ไออาร์พีซี</b>	
	ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม	<ul style="list-style-type: none"> <li>- อยากให้ดูแลรักษาสภาพสิ่งแวดล้อมอย่างต่อเนื่อง</li> </ul>
	ด้านกิจการเพื่อสังคม	<ul style="list-style-type: none"> <li>- อยากให้ช่วยในเรื่องกิจกรรมวันสำคัญต่าง ๆ</li> </ul>
	การขยายธุรกิจในอนาคตของไออาร์พีซี	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ขยายได้ แต่ต้องไม่ส่งผลกระทบต่อชุมชน</li> </ul>
6.	<b>ข้อเสนอแนะต่อแนวทางการพัฒนาเพื่อการอยู่ร่วมกันอย่างยั่งยืน</b>	
	การพัฒนาอุตสาหกรรม	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ช่วยดูแลไม่ให้มีมลพิษทางอากาศ</li> </ul>
	การพัฒนาชุมชน/สังคม	<ul style="list-style-type: none"> <li>- เมื่อสถานการณ์ดีขึ้นอยากให้ทางบริษัทฯ เข้ามาดูแลชุมชนอย่างต่อเนื่อง</li> </ul>
	การพัฒนาสิ่งแวดล้อม	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ทำตามมาตรฐานอย่างเคร่งครัด</li> </ul>

Ref. 09-003

หน่วยงาน ประมง  
ตำแหน่ง หัวหน้ากลุ่มประมงเรือเล็กพื้นบ้าน หาดแม่รำพึง  
วันที่ให้สัมภาษณ์ 15 สิงหาคม 2566

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
1.	<b>การรับรู้ข้อมูลข่าวสารการดำเนินงาน</b>	
	1.1 ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม	
	ช่องทางการรับรู้	<ul style="list-style-type: none"> <li>- หนังสือ/จดหมาย</li> <li>- โทรศัพท์</li> <li>- การเข้าประชุม</li> <li>- เจ้าหน้าที่ IRPC</li> <li>- ผู้นำชุมชน, เพื่อนบ้าน</li> <li>- เสียงตามสาย</li> </ul>
	การจัดการสิ่งแวดล้อม	<ul style="list-style-type: none"> <li>- รถตรวจวัดสภาพอากาศ</li> <li>- แผงโซลาร์เซลล์ลอยน้ำ</li> <li>- โครงการปรับปรุงระบบบำบัดน้ำเสีย (ระบบปิด)</li> <li>- โครงการ Ground Flare</li> </ul>
	1.2 ด้านกิจการเพื่อสังคม	
	ช่องทางการรับรู้	<ul style="list-style-type: none"> <li>- หนังสือ/จดหมาย</li> <li>- เจ้าหน้าที่ IRPC</li> <li>- ผู้นำชุมชน, เพื่อนบ้าน</li> </ul>

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
	การส่งเสริมและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม	<ul style="list-style-type: none"> <li>- โครงการเก็บขยะชายหาด</li> <li>- โครงการธนาคารปู</li> <li>- โครงการปล่อยลูกปลา, ลูกปู</li> <li>- งบประมาณการจ้างปลอม</li> <li>- งบทำให้ปลาอาศัยอยู่</li> </ul>
	การร่วมพัฒนาชุมชนและสังคม (การศึกษา, ศาสนา, วัฒนธรรม ประเพณี, กิจกรรม สาธารณประโยชน์)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- งบประมาณสนับสนุนงานประเพณี</li> <li>- งบประมาณ, สิ่งของสนับสนุนงานชุมชน</li> <li>- ทุนการศึกษา</li> <li>- ร่วมงานต่าง ๆ กับชาวบ้าน เช่น งานบุญ งานบวช งานศพ</li> <li>- โครงการจิตอาสา</li> </ul>
	การส่งเสริมด้านสาธารณสุขและคุณภาพชีวิต	<ul style="list-style-type: none"> <li>- หน่วยแพทย์เคลื่อนที่</li> <li>- กองทุนเพื่อสุขภาพ</li> </ul>
	การส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน	- ยังไม่มี
	การสื่อสารเชิงรุกและเสริมสร้างความเข้าใจที่ดี	- โครงการ Open House
	รัฐกิจสัมพันธ์/การสร้างความสัมพันธ์	- เจ้าหน้าที่มีการติดต่อประสานงาน และมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี
	การอำนวยความสะดวก	- ช่วยเหลือชุมชนได้ดี ในเรื่องของการขอ งบประมาณต่างๆ ก็ช่วยเหลือมาโดยตลอด
2.	ความคิดเห็นต่อโครงการด้านการจัดการสิ่งแวดล้อมที่ไออาร์พีซีได้ดำเนินการ	
	การมีส่วนร่วมในการกำกับดูแลโครงการ/กิจกรรม	<ul style="list-style-type: none"> <li>- เป็นคนกลางระหว่างกลุ่มประมงเรือเล็ก พันธ์บ้านกับโรงงาน</li> <li>- ดูแลกลุ่มประมงเรือเล็กพันธ์บ้าน และรับคำร้อง เพื่อแจ้งประสานงานไปยังเจ้าหน้าที่ CSR</li> </ul>
	ความสามารถในการแก้ไขปัญหาสิ่งแวดล้อม	- มีความสามารถในการแก้ไขปัญหาได้ในระดับที่ดีไม่มีปัญหาสิ่งแวดล้อม
	ความกังวลที่มีต่อความปลอดภัยของชุมชน	- ไม่มีความกังวล เนื่องจากไม่มีปัญหาเรื่อง การเผาไหม้, เสียงดัง, กลิ่นมานานแล้ว
	การดำเนินงานเปรียบเทียบกับปีปัจจุบันกับปีที่ผ่านมา	- มีการพัฒนา ปรับปรุงที่ดีขึ้นเรื่อย ๆ ในด้าน กำกับดูแลสิ่งแวดล้อม
3.	ความคิดเห็นต่อโครงการด้านกิจการเพื่อสังคมที่ ไออาร์พีซีได้ดำเนินการ	

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
	ความสอดคล้องกับความต้องการของชุมชน	- สอดคล้องเนื่องจากโครงการ/งบประมาณที่ทางบริษัทฯ สนับสนุน มาจากชุมชนยื่นโครงการเสนอขอการสนับสนุนไป
	ประโยชน์ที่ชุมชนได้รับ	- ได้ประโยชน์ เพราะเป็นสิ่งที่ชุมชนต้องการอยู่แล้ว
	การดำเนินงานเปรียบเทียบกับปีปัจจุบันกับปีที่ผ่านมา	- การติดต่อน้อยลง
4.	ความคิดเห็นและทัศนคติที่มีต่อภาพลักษณ์ของไออาร์พีซี	
	ด้านการดำเนินงาน	- ดำเนินงานได้ดี ประสานงานได้อย่างรวดเร็ว
	ด้านความน่าเชื่อถือ	- มีความน่าเชื่อถือ
	ด้านการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม	- มีความรับผิดชอบต่อสังคมอยู่ในระดับปานกลาง
	ด้านบุคลากร	- พนักงานพูดจาดี ให้ข้อมูลดี
5.	ข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงาน และสิ่งที่ต้องการให้ปรับปรุงแก้ไขของ ไออาร์พีซี	
	ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ทำได้ดียอยู่แล้ว</li> <li>- มีการพัฒนาด้านสิ่งแวดล้อมดีขึ้นมาก</li> </ul>
	ด้านกิจการเพื่อสังคม	- อยากให้มาตรวจสอบสุขภาพสม่ำเสมอ
	การขยายธุรกิจในอนาคตของไออาร์พีซี	- ยังไม่ขอให้ขยายเพราะยังกังวลต่อเรื่องมลพิษและอันตรายที่เกิดจากโรงงาน
6.	ข้อเสนอแนะต่อแนวทางการพัฒนาเพื่อการอยู่ร่วมกันอย่างยั่งยืน	
	การพัฒนาอุตสาหกรรม	<ul style="list-style-type: none"> <li>- อยากให้ดูแลเรื่องสิ่งแวดล้อมให้สม่ำเสมอ ไม่ให้กระทบต่อชุมชน</li> <li>- ต้องมีการทำความเข้าใจกันระหว่างชุมชนและโรงงาน</li> </ul>
	การพัฒนาชุมชน/สังคม	<ul style="list-style-type: none"> <li>- อยากให้เข้ามาดูแลช่วยเหลือชุมชนสม่ำเสมอโดยไม่ต้องยื่นเรื่องขอ</li> <li>- ทำงานเชิงรุกมากขึ้น</li> </ul>
	การพัฒนาสิ่งแวดล้อม	- ทำตามมาตรฐานอย่างเคร่งครัด ไม่ส่งผลถึงคนในชุมชน

Ref. 09-004

หน่วยงาน ประมง  
ตำแหน่ง สมาชิกกลุ่มประมงเรือเล็กพื้นบ้าน หาดแม่รำพึง  
วันที่ให้สัมภาษณ์ 15 สิงหาคม 2566

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
1.	<b>การรับรู้ข้อมูลข่าวสารการดำเนินงาน</b>	
	<b>1.1 ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม</b>	
	ช่องทางการรับรู้	<ul style="list-style-type: none"> <li>- โทรศัพท์</li> <li>- รถกระจายเสียง</li> <li>- เจ้าหน้าที่ IRPC</li> <li>- ผู้นำชุมชน</li> </ul>
	การจัดการสิ่งแวดล้อม	<ul style="list-style-type: none"> <li>- รถตรวจวัดสภาพอากาศ</li> <li>- แผงโซลาร์เซลล์ลอยน้ำ</li> <li>- โครงการปรับปรุงระบบบำบัดน้ำเสีย (ระบบปิด)</li> <li>- โครงการ Ground Flare</li> </ul>
	<b>1.2 ด้านกิจการเพื่อสังคม</b>	
	ช่องทางการรับรู้	<ul style="list-style-type: none"> <li>- โทรศัพท์</li> <li>- รถกระจายเสียง</li> <li>- เจ้าหน้าที่ IRPC</li> <li>- ผู้นำชุมชน</li> </ul>
	การส่งเสริมและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม	<ul style="list-style-type: none"> <li>- โครงการเก็บขยะชายหาด</li> <li>- โครงการปล่อยลูกปลา, ลูกปู</li> <li>- โครงการธนาคารปู</li> <li>- งบทำปะการังปลอม</li> <li>- งบทำซั้งให้ปลาอาศัยอยู่</li> </ul>
	การร่วมพัฒนาชุมชนและสังคม (การศึกษา, ศาสนา, วัฒนธรรม ประเพณี, กิจกรรม สาธารณประโยชน์)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- งบประมาณสนับสนุนงานประเพณี</li> <li>- งบประมาณ, สิ่งของสนับสนุนงานชุมชน</li> <li>- ทุนการศึกษา</li> <li>- ร่วมงานต่าง ๆ กับชาวบ้าน เช่น งานบุญ งานบวช งานศพ</li> </ul>
	การส่งเสริมด้านสาธารณสุขและคุณภาพชีวิต	<ul style="list-style-type: none"> <li>- หน่วยแพทย์เคลื่อนที่</li> <li>- กองทุนเพื่อสุขภาพ</li> </ul>

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
	การส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน	- ยังไม่มี
	การสื่อสารเชิงรุกและเสริมสร้างความเข้าใจที่ดี	- โครงการ Open House
	รัฐกิจสัมพันธ์/การสร้างความสัมพันธ์	- เจ้าหน้าที่ที่มีการติดต่อประสานงาน และมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี
	การอำนวยความสะดวก	- ช่วยเหลือชุมชนได้ดี ในเรื่องของการขอ งบประมาณต่างๆ ก็ช่วยเหลือมาโดยตลอด
2.	<b>ความคิดเห็นต่อโครงการด้านการจัดการสิ่งแวดล้อมที่ไออาร์พีซีได้ดำเนินการ</b>	
	การมีส่วนร่วมในการกำกับดูแลโครงการ/กิจกรรม	- ช่วยดำเนินกิจกรรมด้านการอนุรักษ์ สิ่งแวดล้อมทางทะเล
	ความสามารถในการแก้ไขปัญหาสิ่งแวดล้อม	- มีความสามารถในการแก้ไขปัญหาได้ใน ระดับที่ดีแต่ก็ยังมีเรื่องของกลิ่นแก๊สอยู่บ้าง
	ความกังวลที่มีต่อความปลอดภัยของชุมชน	- ยังมีความกังวลเล็กน้อย ด้านสุขภาพ เรื่อง ควัน, กลิ่น, สารเคมีตกค้างจากโรงงานที่ลอย มากับอากาศ
	การดำเนินงานเปรียบเทียบกับปีปัจจุบันกับปีที่ผ่านมา	- มีการพัฒนา ปรับปรุงที่ดีขึ้นเรื่อย ๆ ในด้าน กำกับดูแลสิ่งแวดล้อม
3.	<b>ความคิดเห็นต่อโครงการด้านกิจการเพื่อสังคมที่ ไออาร์พีซีได้ดำเนินการ</b>	
	ความสอดคล้องกับความต้องการของชุมชน	- สอดคล้องเนื่องจากโครงการ/งบประมาณที่ ทางบริษัทฯ สนับสนุน มาจากชุมชนอื่น โครงการเสนอขอการสนับสนุนไป
	ประโยชน์ที่ชุมชนได้รับ	- ได้ประโยชน์ เพราะเป็นสิ่งที่ชุมชนต้องการ อยู่แล้ว
	การดำเนินงานเปรียบเทียบกับปีปัจจุบันกับปีที่ผ่านมา	- กับทางประมง ไม่ค่อยได้มีการติดต่อ
4.	<b>ความคิดเห็นและทัศนคติที่มีต่อภาพลักษณ์ของไออาร์พีซี</b>	
	ด้านการดำเนินงาน	- ดำเนินงานได้ดี ประสานงานได้อย่างรวดเร็ว
	ด้านความน่าเชื่อถือ	- ในมุมมองโดยรวม เป็นบริษัทที่มีความ น่าเชื่อถือ มีความมั่นคง
	ด้านการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม	- ดูแลชุมชนอยู่อย่างต่อเนื่อง แต่ยังมีปัญหา ด้านสิ่งแวดล้อมอยู่ ควรมีการพัฒนาในเรื่อง ของปัญหาด้านสิ่งแวดล้อม
	ด้านบุคลากร	- ทำงานได้อย่างรวดเร็ว มีความเป็นมิตร และ ช่วยเหลือชุมชนอยู่เสมอ

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
5.	<b>ข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงาน และสิ่งที่ต้องการให้ปรับปรุงแก้ไขของ ไออาร์พีซี</b>	
	ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม	- ยังต้องมีการปรับปรุงเพิ่มเติมในเรื่องของการแก้ปัญหา เพราะในปัจจุบันปัญหาสิ่งแวดล้อมยังไม่หมดลง
	ด้านการสื่อสารเพื่อสังคม	- อยากให้มีโครงการเข้ามาช่วยเหลือชุมชนอย่างต่อเนื่อง
	การขยายธุรกิจในอนาคตของไออาร์พีซี	- ยังไม่อยากให้ขยายเพราะยังกังวลต่อเรื่องมลพิษและอันตรายที่เกิดจากโรงงาน
6.	<b>ข้อเสนอแนะต่อแนวทางการพัฒนาเพื่อการอยู่ร่วมกันอย่างยั่งยืน</b>	
	การพัฒนาอุตสาหกรรม	- พัฒนาโรงงาน ในเรื่องของการผลิตเครื่องจักรต่าง ๆ ที่สามารถทำให้มลพิษลดลง หรือก่อมลพิษได้น้อยที่สุด
	การพัฒนาชุมชน/สังคม	- อยากให้เข้ามาดูแลช่วยเหลือชุมชนสม่ำเสมอโดยไม่ต้องยื่นเรื่องขอตลอด
	การพัฒนาสิ่งแวดล้อม	- ทำตามมาตรฐานอย่างเคร่งครัด ไม่ส่งผลถึงคนในชุมชน

**กลุ่มผู้ประกอบการบริเวณหาดแม่รำพึง**

Ref. 10-001

หน่วยงาน           ร้านอาหารเจื่องซีฟู้ด  
ตำแหน่ง           เจ้าของร้านอาหารเจื่องซีฟู้ด  
วันที่ให้สัมภาษณ์   27 สิงหาคม 2566

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
1.	<b>การรับรู้ข้อมูลข่าวสารการดำเนินงาน</b>	
	1.1 ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม	
	ช่องทางการรับรู้	- ผู้นำชุมชน - หอกระจายข่าว - รถกระจายเสียง
	การจัดการสิ่งแวดล้อม	- รถตรวจวัดสภาพอากาศ - ปลูกต้นไม้รอบรั้วเขตประกอบการฯ - ร่วมแก้ไขปัญหาน้ำท่วม

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
	1.2 ด้านกิจการเพื่อสังคม	
	ช่องทางการรับรู้	- ผู้นำชุมชน - ป้ายประกาศ - หอกระจายข่าว
	การส่งเสริมและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม	- ธนาคารปู - เก็บขยะชายหาด
	การร่วมพัฒนาชุมชนและสังคม (การศึกษา, ศาสนา, วัฒนธรรม ประเพณี, กิจกรรม สาธารณประโยชน์)	- งบประมาณสนับสนุนงานประเพณี - ช่อมแซมสนามฟุตบอล - ทุนการศึกษา
	การส่งเสริมด้านสาธารณสุขและคุณภาพชีวิต	- หน่วยแพทย์เคลื่อนที่ - ตัดแว่นตาให้ชุมชน - ให้กับสาธารณสุข รพ.สต.
	การส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน	- ให้ความรู้ชาวประมง ในการทำธนาคารปู
	การสื่อสารเชิงรุกและเสริมสร้างความเข้าใจที่ดี	- โครงการ Open House
	รัฐกิจสัมพันธ์/การสร้างความสัมพันธ์	- มีตัวแทนบริษัทเข้าร่วมกิจกรรมกับชุมชนอยู่เสมอ
	การอำนวยความสะดวก	- มีการช่วยเหลือไปทางชุมชน
2.	<b>ความคิดเห็นต่อโครงการด้านการจัดการสิ่งแวดล้อมที่ไออาร์พีซีได้ดำเนินการ</b>	
	การมีส่วนร่วมในการกำกับดูแลโครงการ/กิจกรรม	- ไม่มีส่วนร่วมกับทางบริษัท
	ความสามารถในการแก้ไขปัญหาสิ่งแวดล้อม	- ทางบริเวณหาดแม่รำพึง ไม่ได้รับผลกระทบจาก ไออาร์พีซี อาจเพราะทิศทางของลม ทำให้ไม่ได้รับกลิ่นใด ๆ
	ความกังวลที่มีต่อความปลอดภัยของชุมชน	- ไม่ค่อยมีความกังวลใจมากนัก เนื่องจากชุมชนอยู่ไกลจากเขตประกอบการฯ จึงทำให้กลิ่นหรือผลกระทบในด้านต่าง ๆ ค่อนข้างน้อย
	การดำเนินงานเปรียบเทียบกับปัจจุบันกับปีที่ผ่านมา	- มีการช่วยเหลืออยู่ตลอด
3.	<b>ความคิดเห็นต่อโครงการด้านการสื่อสารเพื่อสังคมที่ ไออาร์พีซีได้ดำเนินการ</b>	
	ความสอดคล้องกับความต้องการของชุมชน	- สอดคล้องเนื่องจากกิจกรรม/งบประมาณที่ทางบริษัทฯ สนับสนุน มาจากชุมชนอื่น โครงการเสนอขอการสนับสนุนไป

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
	ประโยชน์ที่ชุมชนได้รับ	- ได้ประโยชน์ในทางประมง แต่ในด้านของธุรกิจ ร้านค้า ไม่ได้รับผลประโยชน์ใดจากโออาร์พีซี
	การดำเนินงานเปรียบเทียบกับปีปัจจุบันกับปีที่ผ่านมา	- มีการช่วยเหลือชุมชนอย่างต่อเนื่อง แต่ไม่ได้มีการสนับสนุนโดยตรงกับผู้ประกอบการ
<b>4. ความคิดเห็นและทัศนคติที่มีต่อภาพลักษณ์ของโออาร์พีซี</b>		
	ด้านการดำเนินงาน	- ดี รวดเร็ว
	ด้านความน่าเชื่อถือ	- มีความน่าเชื่อถือ
	ด้านการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม	- มีการช่วยเหลือชุมชนอย่างต่อเนื่อง
	ด้านบุคลากร	- พุดจาดี เข้าถึงชุมชนได้ดี
<b>5. ข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงาน และสิ่งที่ต้องการให้ปรับปรุงแก้ไขของ โออาร์พีซี</b>		
	ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม	- ไม่มีข้อเสนอแนะเพิ่มเติม
	ด้านกิจการเพื่อสังคม	- สนับสนุนชุมชนอย่างต่อเนื่อง - ต้องการให้บริษัทช่วยในเรื่องของการประชาสัมพันธ์ร้าน เช่น นำป้ายมาติดโปสเตอร์ให้ว่า เข้าร่วมกับ IRPC เนื่องจากทางร้านได้ให้ส่วนลดกับพนักงาน
	การขยายธุรกิจในอนาคตของโออาร์พีซี	- ไม่คัดค้าน ไม่แสดงความคิดเห็น
<b>6. ข้อเสนอแนะต่อแนวทางการพัฒนาเพื่อการอยู่ร่วมกันอย่างยั่งยืน</b>		
	การพัฒนาอุตสาหกรรม	- ไม่ทราบ
	การพัฒนาชุมชน/สังคม	- ประชาสัมพันธ์ที่ท่องเที่ยวบริเวณหาดแม่สาคู
	การพัฒนาสิ่งแวดล้อม	- ดูแลสิ่งแวดล้อม พื้นที่ให้เป็นปกติ ปัจจุบันชายหาดไม่ได้รับผลกระทบจากการดำเนินงาน

Ref. 10-002

หน่วยงาน                      ร้านอาหารเจียนดี ซีฟู้ด  
ตำแหน่ง                      เจ้าของร้านอาหารเจียนดี ซีฟู้ด  
วันที่ให้สัมภาษณ์            27 สิงหาคม 2566

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
1.	การรับรู้ข้อมูลข่าวสารการดำเนินงาน	

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
<b>1.1 ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม</b>		
	ช่องทางการรับรู้	- ผู้นำชุมชน - เสียตามสาย - รถกระจายเสียง - หอกระจายข่าว - วิทู
	การจัดการสิ่งแวดล้อม	- ปลุกต้นไม้รอบรั้วเขตประกอบการฯ - ขุดลอกคลอง แก้ไขปัญหาน้ำท่วม - ร่วมแก้ไขปัญหาน้ำมันรั่วจากบริษัทอื่น
<b>1.2 ด้านกิจการเพื่อสังคม</b>		
	ช่องทางการรับรู้	- ผู้นำชุมชน - เสียตามสาย/หอกระจายข่าว - รถกระจายเสียง - ป้ายประกาศ
	การส่งเสริมและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม	- ธนคารปู - ปะการังเทียม - เก็บขยะชายหาด
	การร่วมพัฒนาชุมชนและสังคม (การศึกษา, ศาสนา, วัฒนธรรม ประเพณี, กิจกรรม สาธารณประโยชน์)	- งบประมาณสนับสนุนงานประเพณี - ทุนการศึกษา - เครื่องเล่นเด็กในชุมชน - ต้องการให้เพิ่มเติมพื้นที่ทำลานกิจกรรม - ให้งบประมาณซื้อน้ำมันเพื่อใช้กับเครื่องสูบน้ำ
	การส่งเสริมด้านสาธารณสุขและคุณภาพชีวิต	- หน่วยแพทย์เคลื่อนที่ - ตัดแว่นตาให้ชุมชน
	การส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน	- ให้ความรู้ชาวประมง ในการทำธนาคารปู
	การสื่อสารเชิงรุกและเสริมสร้างความเข้าใจที่ดี	- โครงการ Open House
	รู้จักสัมผัสพันธ์/การสร้างความสัมพันธ์	- ไม่เคยได้มีการพูดคุย ประสานงาน
	การอำนวยความสะดวก	- มีการช่วยเหลือไปทางชุมชนเป็นอย่างดี
<b>2. ความคิดเห็นต่อโครงการด้านการจัดการสิ่งแวดล้อมที่โออาร์พีซีได้ดำเนินการ</b>		
	การมีส่วนร่วมในการกำกับการดูแลโครงการ/กิจกรรม	- ได้ให้ข้อเสนอแนะผ่านบริษัทที่ปรึกษา



ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
	ความสามารถในการแก้ไขปัญหาสิ่งแวดล้อม	- ทางบริเวณหาดแม่รำพึง ไม่ได้รับผลกระทบจาก ไออาร์พีซี อาจเพราะทิศทางของลม ทำให้ไม่ได้รับกลิ่นใด ๆ
	ความกังวลที่มีต่อความปลอดภัยของชุมชน	- ไม่ได้มีความกังวลอะไรมากนัก เนื่องจาก ไม่ค่อยได้กลิ่น เลยไม่ได้กังวล
	การดำเนินงานเปรียบเทียบในปัจจุบันกับปีที่ผ่านมา	- มีการช่วยเหลือไปทางชุมชน หน่วยงาน
<b>3. ความคิดเห็นต่อโครงการด้านการกิจการเพื่อสังคมที่ ไออาร์พีซีได้ดำเนินการ</b>		
	ความสอดคล้องกับความต้องการของชุมชน	- สอดคล้องเนื่องจากกิจกรรม/งบประมาณที่ทางบริษัทฯ สนับสนุน มาจากชุมชนอื่น โครงการเสนอขอการสนับสนุนไป
	ประโยชน์ที่ชุมชนได้รับ	- ได้ประโยชน์ดี
	การดำเนินงานเปรียบเทียบในปัจจุบันกับปีที่ผ่านมา	- มีการช่วยเหลือชุมชนอย่างต่อเนื่อง แต่ไม่ได้มีการสนับสนุนโดยตรงกับผู้ประกอบการ
<b>4. ความคิดเห็นและทัศนคติที่มีต่อภาพลักษณ์ของไออาร์พีซี</b>		
	ด้านการดำเนินงาน	- ดี รวดเร็ว
	ด้านความน่าเชื่อถือ	- มีความน่าเชื่อถืออย่างมาก
	ด้านการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม	- รับผิดชอบดี มีการสนับสนุนไปทางหน่วยงานรัฐฯ อย่างต่อเนื่อง - มีการซ่อมแซมดูแลเงินส่วนร่วมกับเทศบาล
	ด้านบุคลากร	- มีมนุษยสัมพันธ์ดี มีบุคลิกที่ดี
<b>5. ข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงาน และสิ่งที่ต้องการให้ปรับปรุงแก้ไขของ ไออาร์พีซี</b>		
	ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม	- ไม่มีข้อเสนอแนะเพิ่มเติม
	ด้านกิจการเพื่อสังคม	- อยากให้สนับสนุนเรื่องไฟฟ้าทาง ไฟถนน เพื่อให้ความปลอดภัยต่อนักท่องเที่ยว - ต้องการเครื่องออกกำลังกาย บริเวณศาลเจ้า
	การขยายธุรกิจในอนาคตของไออาร์พีซี	- ถ้ามีการควบคุมมลพิษได้ดี ก็สนับสนุน เพราะทางร้านจะได้มีลูกค้าเพิ่มขึ้น
<b>6. ข้อเสนอแนะต่อแนวทางการพัฒนาเพื่อการอยู่ร่วมกันอย่างยั่งยืน</b>		
	การพัฒนาอุตสาหกรรม	- ให้มีการรับผิดชอบเยียวยาชุมชน และจัดการระบบ การดำเนินงานให้เรียบร้อย
	การพัฒนาชุมชน/สังคม	- ต้องการให้ทางบริษัทฯ ช่วยเหลือในด้านของการประชาสัมพันธ์สถานที่เที่ยว ใน

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
		บริเวณระยะยง หรือ หาดแม่รำพึง เพื่อช่วยกระตุ้นการท่องเที่ยว เพิ่มรายได้ให้คนระยองมากขึ้น
	การพัฒนาสิ่งแวดล้อม	- สนับสนุนถุงดำ ถุงขยะ น้ำดื่มให้กับร้านอาหารติดชายหาดแม่รำพึง เพราะมีโครงการเก็บขยะทุกวันพฤหัสบดี ชุมชนลงทุนซื้อกันเอง

Ref. 10-003

หน่วยงาน                      ร้านค้าบริเวณหาดแม่รำพึง  
ตำแหน่ง                      เจ้าของร้านเจ้าจารย์  
วันที่ให้สัมภาษณ์            27 สิงหาคม 2566

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
<b>1. การรับรู้ข้อมูลข่าวสารการดำเนินงาน</b>		
	<b>1.1 ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม</b>	
	ช่องทางการรับรู้	- ผู้นำชุมชน - เสียตามสาย - หอกระจายข่าว
	การจัดการสิ่งแวดล้อม	- ช่วยแก้ไข ป้องกันปัญหาน้ำท่วม - ช่วยแก้ไขปัญหาน้ำมันรั่ว จากบริษัทข้างเคียง
	<b>1.2 ด้านกิจการเพื่อสังคม</b>	
	ช่องทางการรับรู้	- ผู้นำชุมชน - เสียตามสาย - หอกระจายข่าว
	การส่งเสริมและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม	- ธนาคารปู - ปะการังเทียม - เก็บขยะชายหาด
	การร่วมพัฒนาชุมชนและสังคม (การศึกษา, ศาสนา, วัฒนธรรม ประเพณี, กิจกรรม สาธารณประโยชน์)	- งานประเพณี -ทุนการศึกษา
	การส่งเสริมด้านสาธารณสุขและคุณภาพชีวิต	- หน่วยแพทย์เคลื่อนที่ - ตัดแว่นตาให้ชุมชน

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
	การส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน	- ให้ความรู้ชาวประมง ในการทำธนาคารปู
	การสื่อสารเชิงรุกและเสริมสร้างความเข้าใจที่ดี	- ไม่ทราบ
	รัฐกิจสัมพันธ์/การสร้างความสัมพันธ์	- ไม่เคยได้มีการพูดคุย ประสานงาน
	การอำนวยความสะดวก	- มีการช่วยเหลือไปทางชุมชนเป็นอย่างดี
2.	<b>ความคิดเห็นต่อโครงการด้านการจัดการสิ่งแวดล้อมที่ไออาร์พีซีได้ดำเนินการ</b>	
	การมีส่วนร่วมในการกำกับดูแลโครงการ/กิจกรรม	- ไม่มีส่วนร่วมกับทางบริษัท
	ความสามารถในการแก้ไขปัญหาสิ่งแวดล้อม	- ทางบริเวณหาดแม่รำพึง ไม่ได้รับผลกระทบจาก ไออาร์พีซี อาจเพราะทิศทางของลม ทำให้ไม่ได้รับกลิ่นใด ๆ
	ความกังวลที่มีต่อความปลอดภัยของชุมชน	- ไม่ค่อยมีความกังวลใจมากนัก เนื่องจากชุมชนอยู่ไกลจากเขตประกอบการฯ จึงทำให้กลิ่นหรือผลกระทบในด้านต่าง ๆ ค่อนข้างน้อย
	การดำเนินงานเปรียบเทียบกับปีปัจจุบันกับปีที่ผ่านมา	- มีการช่วยเหลืออยู่เหมือนเดิม ไปทางชุมชน
3.	<b>ความคิดเห็นต่อโครงการด้านกิจการเพื่อสังคมที่ ไออาร์พีซีได้ดำเนินการ</b>	
	ความสอดคล้องกับความต้องการของชุมชน	- สอดคล้องเนื่องจากกิจกรรม/งบประมาณที่ทางบริษัทฯ สนับสนุน มาจากชุมชนอื่น โครงการเสนอขอการสนับสนุนไป
	ประโยชน์ที่ชุมชนได้รับ	- ได้ประโยชน์ดีในเรื่องของการสนับสนุนงาน/กิจกรรมต่าง ๆ ในชุมชน
	การดำเนินงานเปรียบเทียบกับปีปัจจุบันกับปีที่ผ่านมา	- มีการช่วยเหลือชุมชนอย่างต่อเนื่อง
4.	<b>ความคิดเห็นและทัศนคติที่มีต่อภาพลักษณ์ของไออาร์พีซี</b>	
	ด้านการดำเนินงาน	- ดี รวดเร็ว
	ด้านความน่าเชื่อถือ	- มีความน่าเชื่อถืออย่างมาก
	ด้านการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม	- รับผิดชอบต่อสังคม มีการสนับสนุนไปทางหน่วยงานรัฐฯ อย่างต่อเนื่อง
	ด้านบุคลากร	- มีมนุษยสัมพันธ์ดี แต่งกายดี
5.	<b>ข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงาน และสิ่งที่ต้องการให้ปรับปรุงแก้ไขของ ไออาร์พีซี</b>	
	ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม	- ไม่มีข้อเสนอแนะเพิ่มเติม
	ด้านกิจการเพื่อสังคม	- สนับสนุนชุมชนอย่างต่อเนื่อง - ต้องการให้สนับสนุนเรื่องของการเก็บขยะที่หาดแม่รำพึง ในลักษณะของอุปกรณ์ในการเก็บขยะ

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
		- ต้องการให้ช่วยสนับสนุนร้านค้าประชาชนสัมพันธ์ เพื่อให้มียอดขายเพิ่มมากขึ้น
	การขยายธุรกิจในอนาคตของไออาร์พีซี	- อาจจะดี แต่พื้นที่หาดแม่รำพึงห่างไกลจากบริษัท ไม่ได้รับผลกระทบ เลยไม่มีปัญหาอะไร
6.	<b>ข้อเสนอแนะต่อแนวทางการพัฒนาเพื่อการอยู่ร่วมกันอย่างยั่งยืน</b>	
	การพัฒนาอุตสาหกรรม	- ไม่ทราบ
	การพัฒนาชุมชน/สังคม	- สนับสนุนชุมชนต่อเนื่อง
	การพัฒนาสิ่งแวดล้อม	- ดูแลสิ่งแวดล้อมให้อยู่ในเกณฑ์มาตรฐาน

Ref. 10-004

หน่วยงาน                      ร้านค้าบริเวณหาดแม่รำพึง

ตำแหน่ง                      เจ้าของร้านเพื่อบริการห้องน้ำและห้องอาบน้ำ

วันที่ให้สัมภาษณ์                      27 สิงหาคม 2566

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
1.	<b>การรับรู้ข้อมูลข่าวสารการดำเนินงาน</b>	
	<b>1.1 ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม</b>	
	ช่องทางการรับรู้	- ผู้นำชุมชน - รถกระจายเสียง - ป้ายประกาศ - พบเห็นระหว่างการทำกิจกรรม
	การจัดการสิ่งแวดล้อม	- ปลูกต้นไม้รอบแนวรั้วเขตประกอบการฯ
	<b>1.2 ด้านกิจการเพื่อสังคม</b>	
	ช่องทางการรับรู้	- ลูกค้าทั่วไป, ลูกค้าที่เป็นกลุ่มพนักงานบริษัท IRPC - ป้ายประกาศริมถนน - ผู้นำชุมชน - รถกระจายเสียง - พบเห็นระหว่างการทำกิจกรรม
	การส่งเสริมและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม	- โครงการปลูกป่าชายเลน - เก็บขยะชายหาด

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
	การร่วมพัฒนาชุมชนและสังคม (การศึกษา, ศาสนา, วัฒนธรรม ประเพณี, กิจกรรม สาธารณประโยชน์)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- งบประมาณ, สิ่งของสนับสนุนงานชุมชน</li> <li>- จัดงานประเพณี</li> <li>- กิจกรรมเล็ก ๆ น้อย ๆ ในชุมชน</li> <li>- ทุนการศึกษา</li> </ul>
	การส่งเสริมด้านสาธารณสุขและคุณภาพชีวิต	<ul style="list-style-type: none"> <li>- หน่วยแพทย์เคลื่อนที่</li> <li>- แจกหน้ากากอนามัย ผ่านอบต. มาช่วยเหลือ</li> </ul>
	การส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน	- ไม่ทราบ
	การสื่อสารเชิงรุกและเสริมสร้างความเข้าใจที่ดี	- โครงการ Open House
	รัฐกิจสัมพันธ์/การสร้างความสัมพันธ์	- ไม่ทราบ
	การอำนวยความสะดวก	- ไม่มี
2.	<b>ความคิดเห็นต่อโครงการด้านการจัดการสิ่งแวดล้อมที่ไออาร์พีซีได้ดำเนินการ</b>	
	การมีส่วนร่วมในการกำกับดูแลโครงการ/กิจกรรม	- ไม่มี
	ความสามารถในการแก้ไขปัญหาสิ่งแวดล้อม	- ทางทะเลยังไม่ดีเท่าที่ควร
	ความกังวลที่มีต่อความปลอดภัยของชุมชน	<ul style="list-style-type: none"> <li>- บริเวณที่อยู่ เบบาง ไม่ได้รับผลกระทบทางอากาศมากเท่าในเมือง</li> <li>- มีความกังวลทางทะเลมากกว่า</li> </ul>
	การดำเนินงานเปรียบเทียบกับปีปัจจุบันกับปีที่ผ่านมา	- ดีขึ้น จากเมื่อก่อนที่ขี้นครผ่านโรงงานแล้วพบกลิ่นแก๊ส
3.	<b>ความคิดเห็นต่อโครงการด้านกิจการเพื่อสังคมที่ ไออาร์พีซีได้ดำเนินการ</b>	
	ความสอดคล้องกับความต้องการของชุมชน	- สอดคล้องเนื่องจากกิจกรรม/งบประมาณที่ทางบริษัทฯ สนับสนุน มาจากชุมชนอื่น โครงการเสนอขอการสนับสนุนไป
	ประโยชน์ที่ชุมชนได้รับ	- ได้ประโยชน์
	การดำเนินงานเปรียบเทียบกับปีปัจจุบันกับปีที่ผ่านมา	- เหมือนเดิม
4.	<b>ความคิดเห็นและทัศนคติที่มีต่อภาพลักษณ์ของไออาร์พีซี</b>	
	ด้านการดำเนินงาน	- ดี
	ด้านความน่าเชื่อถือ	- มีความน่าเชื่อถือ
	ด้านการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม	- ดี
	ด้านบุคลากร	- ดี
5.	<b>ข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงาน และสิ่งที่ต้องการให้ปรับปรุงแก้ไขของ ไออาร์พีซี</b>	

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
	ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม	<ul style="list-style-type: none"> <li>- การดำเนินงานของโรงงานส่งผลให้กระทบกับธุรกิจ เนื่องจาก โรงงานมีการดูดทรายออก ทำให้ทะเลมีความลึกมากขึ้น อันตรายต่อนักท่องเที่ยวที่มาเล่นน้ำทะเล ซึ่งปัจจุบันนักท่องเที่ยวไม่นิยมเที่ยวในบริเวณนี้แล้ว</li> <li>- บางครั้งทำให้ทะเลเลอะสิ่งเจือปน</li> <li>- ชาวประมงได้รับผลกระทบหนัก เนื่องจากไม่สามารถจับปู ปลา หอย จากบริเวณนี้ได้แล้ว แม้ว่าจะอยู่ติดทะเล แต่ต้องไปรับมาจากที่อื่นเพื่อจำหน่าย</li> </ul>
	ด้านกิจการเพื่อสังคม	- อยากให้มีการสนับสนุนเรื่องการท่องเที่ยวบริเวณหาดแม่รำพึง เนื่องจาก นักท่องเที่ยวน้อย
	การขยายธุรกิจในอนาคตของไออาร์พีซี	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ไม่คัดค้าน แต่ต้องดูแลสิ่งแวดล้อมให้ดี ไม่ส่งผลกระทบ</li> <li>- รับคนเข้าทำงานได้เพิ่มขึ้น ทำให้มีคนมาเที่ยวเยอะขึ้น</li> </ul>
6.	<b>ข้อเสนอแนะต่อแนวทางการพัฒนาเพื่อการอยู่ร่วมกันอย่างยั่งยืน</b>	
	การพัฒนาอุตสาหกรรม	- มีทั้งข้อดีและข้อเสีย ควรมุ่งเน้นเรื่องของสิ่งแวดล้อม
	การพัฒนาชุมชน/สังคม	- ดูแลชุมชน ชดเชยในสิ่งที่ส่งผลกระทบ
	การพัฒนาสิ่งแวดล้อม	- ไม่ส่งผลกระทบต่อชุมชน

Ref. 10-005

หน่วยงาน                      ธีสรุทบริเวณหาดแม่รำพึง  
ตำแหน่ง                      เจ้าของบ้านศิลาชล  
วันที่ให้สัมภาษณ์            27 สิงหาคม 2566

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
1.	<b>การรับรู้ข้อมูลข่าวสารการดำเนินงาน</b>	
	1.1 ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม	
	ช่องทางการรับรู้	- ป้ายประกาศ, ป้ายโครงการ
	การจัดการสิ่งแวดล้อม	- รดรดจวดสภาพอากาศ

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
	<b>1.2 ด้านกิจการเพื่อสังคม</b>	
	ช่องทางการรับรู้	- เห็นจากกิจกรรมที่กำลังจัดงานอยู่ - ป้ายประกาศริมถนน
	การส่งเสริมและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม	- เก็บขยะชายหาด
	การร่วมพัฒนาชุมชนและสังคม (การศึกษา, ศาสนา, วัฒนธรรม ประเพณี, กิจกรรม สาธารณประโยชน์)	- งบประมาณ, สิ่งของสนับสนุนงานชุมชน - พุนการศึกษา
	การส่งเสริมด้านสาธารณสุขและคุณภาพชีวิต	- หน่วยแพทย์เคลื่อนที่
	การส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน	- อยากให้เพิ่มความรู้ให้กับชาวประมง
	การสื่อสารเชิงรุกและเสริมสร้างความเข้าใจที่ดี	- ไม่ทราบ
	รัฐกิจสัมพันธ์/การสร้างความสัมพันธ์	- ไม่มี
	การอำนวยความสะดวก	- ให้การสนับสนุนชุมชนต่อเนื่อง
<b>2.</b>	<b>ความคิดเห็นต่อโครงการด้านการจัดการสิ่งแวดล้อมที่ไออาร์พีซีได้ดำเนินการ</b>	
	การมีส่วนร่วมในการกำกับดูแลโครงการ/กิจกรรม	- ไม่มี
	ความสามารถในการแก้ไขปัญหาสิ่งแวดล้อม	- ดี
	ความกังวลที่มีต่อความปลอดภัยของชุมชน	- ไม่มีความกังวล
	การดำเนินงานเปรียบเทียบกับปีปัจจุบันกับปีที่ผ่านมา	- ไม่มีการเปลี่ยนแปลง - ในสมัยก่อนน่าจะโหดกว่านี้
<b>3.</b>	<b>ความคิดเห็นต่อโครงการด้านกิจการเพื่อสังคมที่ ไออาร์พีซีได้ดำเนินการ</b>	
	ความสอดคล้องกับความต้องการของชุมชน	- สอดคล้องเนื่องจากกิจกรรม/งบประมาณที่ทางบริษัทฯ สนับสนุน มาจากชุมชนอื่น โครงการเสนอขอการสนับสนุนไป
	ประโยชน์ที่ชุมชนได้รับ	- ได้ประโยชน์
	การดำเนินงานเปรียบเทียบกับปีปัจจุบันกับปีที่ผ่านมา	- มีการช่วยเหลือชุมชนตามปกติ
<b>4.</b>	<b>ความคิดเห็นและทัศนคติที่มีต่อภาพลักษณ์ของไออาร์พีซี</b>	
	ด้านการดำเนินงาน	- ดี
	ด้านความน่าเชื่อถือ	- มีความน่าเชื่อถือ
	ด้านการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม	- ดี เนื่องจากมีการช่วยแก้ปัญหาด้านสิ่งแวดล้อมให้กับคนในชุมชน
	ด้านบุคลากร	- มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี
<b>5.</b>	<b>ข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงาน และสิ่งที่ต้องการให้ปรับปรุงแก้ไขของ ไออาร์พีซี</b>	

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
	ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม	- ดี
	ด้านกิจการเพื่อสังคม	- ช่วยกำจัดขยะชายหาด เพื่อกระตุ้นการท่องเที่ยว
	การขยายธุรกิจในอนาคตของไออาร์พีซี	- ไม่ควรส่งผลกระทบต่อชุมชน
<b>6.</b>	<b>ข้อเสนอแนะต่อแนวทางการพัฒนาเพื่อการอยู่ร่วมกันอย่างยั่งยืน</b>	
	การพัฒนาอุตสาหกรรม	- ต้องมีความเข้าใจซึ่งกันและกัน
	การพัฒนาชุมชน/สังคม	- รับฟังปัญหา และความต้องการของชาวบ้าน
	การพัฒนาสิ่งแวดล้อม	- จัดการเรื่องขยะ ไม่ปล่อยของเสียลงสู่ทะเล

Ref. 10-006

หน่วยงาน                      รีสอร์ทบริเวณหาดแม่รำพึง  
ตำแหน่ง                      ผู้จัดการปิยะรีสอร์ท หาดแม่รำพึง  
วันที่ให้สัมภาษณ์            27 สิงหาคม 2566

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
<b>1.</b>	<b>การรับรู้ข้อมูลข่าวสารการดำเนินงาน</b>	
	<b>1.1 ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม</b>	
	ช่องทางการรับรู้	- ป้ายประกาศ - รถกระจายเสียง
	การจัดการสิ่งแวดล้อม	- รถตรวจวัดสภาพอากาศ
	<b>1.2 ด้านกิจการเพื่อสังคม</b>	
	ช่องทางการรับรู้	- ป้ายประกาศริมถนน
	การส่งเสริมและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม	- เก็บขยะชายหาด
	การร่วมพัฒนาชุมชนและสังคม (การศึกษา, ศาสนา, วัฒนธรรม ประเพณี, กิจกรรม สาธารณประโยชน์)	- งบประมาณพัฒนาชุมชน - งานเทศกาล ประเพณีต่าง ๆ
	การส่งเสริมด้านสาธารณสุขและคุณภาพชีวิต	- หน่วยแพทย์เคลื่อนที่
	การส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน	- โครงการสนับสนุนการประกอบอาชีพในพื้นที่ชุมชน
	การสื่อสารเชิงรุกและเสริมสร้างความเข้าใจที่ดี	- ไม่ทราบ
	รัฐกิจสัมพันธ์/การสร้างความสัมพันธ์	- ไม่เคยพบ



ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
	การอำนวยความสะดวก	- ไม่มี
2.	<b>ความคิดเห็นต่อโครงการด้านการจัดการสิ่งแวดล้อมที่ไออาร์พีซีได้ดำเนินการ</b>	
	การมีส่วนร่วมในการกำกับดูแลโครงการ/กิจกรรม	- ไม่มี
	ความสามารถในการแก้ไขปัญหาสิ่งแวดล้อม	- มีการใส่ใจพื้นที่โดยรอบชุมชน
	ความกังวลที่มีต่อความปลอดภัยของชุมชน	- มีความกังวลใจ ในเรื่องของสิ่งแวดล้อมทางด้านทะเล
	การดำเนินงานเปรียบเทียบกับปีปัจจุบันกับปีที่ผ่านมา	- ดีขึ้น จากเมื่อก่อน
3.	<b>ความคิดเห็นต่อโครงการด้านกิจการเพื่อสังคมที่ ไออาร์พีซีได้ดำเนินการ</b>	
	ความสอดคล้องกับความต้องการของชุมชน	- ตรงกับความต้องการ
	ประโยชน์ที่ชุมชนได้รับ	- เมื่อมีโครงการในชุมชน ทำให้ชุมชนได้รับประโยชน์
	การดำเนินงานเปรียบเทียบกับปีปัจจุบันกับปีที่ผ่านมา	- ดี
4.	<b>ความคิดเห็นและทัศนคติที่มีต่อภาพลักษณ์ของไออาร์พีซี</b>	
	ด้านการดำเนินงาน	- ควรเพิ่มเติมในเรื่องของการประชาสัมพันธ์โครงการต่าง ๆ ให้ประชาชนได้ทราบ
	ด้านความน่าเชื่อถือ	- มีความน่าเชื่อถือ
	ด้านการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม	- ดี
	ด้านบุคลากร	- ไม่ทราบ
5.	<b>ข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงาน และสิ่งที่ต้องการให้ปรับปรุงแก้ไขของ ไออาร์พีซี</b>	
	ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม	- เพิ่มเติมในเรื่องของการประชาสัมพันธ์
	ด้านกิจการเพื่อสังคม	- สนับสนุนอย่างต่อเนื่อง - เพิ่มเติมการประชาสัมพันธ์
	การขยายธุรกิจในอนาคตของไออาร์พีซี	- ทำให้เพิ่มโอกาสในการรับคนระยะยาวเข้าทำงาน
6.	<b>ข้อเสนอแนะต่อแนวทางการพัฒนาเพื่อการอยู่ร่วมกันอย่างยั่งยืน</b>	
	การพัฒนาอุตสาหกรรม	- มีประโยชน์ในด้านเศรษฐกิจของจังหวัดระยอง
	การพัฒนาชุมชน/สังคม	- ให้โอกาสคนในพื้นที่จังหวัดระยองเข้าทำงาน
	การพัฒนาสิ่งแวดล้อม	- พัฒนาเทคโนโลยีเพื่อการลดมลพิษ

Ref. 10-007

หน่วยงาน หมู่บ้านจัดสรรบริเวณหาดแม่รำพึง  
ตำแหน่ง เจ้าของโครงการบ้านจัดสรร ตะพงแลนด์  
วันที่ให้สัมภาษณ์ 27 สิงหาคม 2566

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
1.	<b>การรับรู้ข้อมูลข่าวสารการดำเนินงาน</b>	
	1.1 ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม	
	ช่องทางการรับรู้	- แผ่นพับ - รถกระจายเสียง
	การจัดการสิ่งแวดล้อม	- โครงการ Ground Flare
	1.2 ด้านกิจการเพื่อสังคม	
	ช่องทางการรับรู้	- แผ่นพับ - รถกระจายเสียง
	การส่งเสริมและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม	- ปลูกต้นไม้รอบแนวรั้วเขตประกอบการ
	การร่วมพัฒนาชุมชนและสังคม (การศึกษา, ศาสนา, วัฒนธรรม ประเพณี, กิจกรรม สาธารณประโยชน์)	- งบประมาณ, สิ่งของสนับสนุนชุมชน
	การส่งเสริมด้านสาธารณสุขและคุณภาพชีวิต	- หน่วยแพทย์เคลื่อนที่ - สนับสนุนโรงพยาบาล
	การส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน	- ไม่ทราบ
	การสื่อสารเชิงรุกและเสริมสร้างความเข้าใจที่ดี	- ไม่ทราบ
	รัฐกิจสัมพันธ์/การสร้างความสัมพันธ์	- เจ้าหน้าที่มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี
	การอำนวยความสะดวก	- ช่วยเหลือชุมชนได้ดี
2.	<b>ความคิดเห็นต่อโครงการด้านการจัดการสิ่งแวดล้อมที่ไออาร์พีซีได้ดำเนินการ</b>	
	การมีส่วนร่วมในการกำกับดูแลโครงการ/กิจกรรม	- ช่วยให้ข้อเสนอแนะและข้อคิดเห็นในการพัฒนากับบริษัท เมื่อมีทีมที่ปรึกษาติดต่อเข้ามาขอข้อมูล
	ความสามารถในการแก้ไขปัญหาสิ่งแวดล้อม	- แก้ปัญหาได้ดี
	ความกังวลที่มีต่อความปลอดภัยของชุมชน	- ไม่มีความกังวล เนื่องจากอยู่ไกลจากเขตประกอบการฯ
	การดำเนินงานเปรียบเทียบกับปีปัจจุบันกับปีที่ผ่านมา	- มีการดำเนินงานที่ดีกว่าปีก่อน
3.	<b>ความคิดเห็นต่อโครงการด้านกิจการเพื่อสังคมที่ ไออาร์พีซีได้ดำเนินการ</b>	



ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
	ความสอดคล้องกับความต้องการของชุมชน	- ตรงตามความต้องการของคนในชุมชน
	ประโยชน์ที่ชุมชนได้รับ	- เป็นสิ่งที่ชุมชนต้องการอยู่แล้ว
	การดำเนินงานเปรียบเทียบในปีปัจจุบันกับปีที่ผ่านมา	- การประชาสัมพันธ์กิจกรรมต่างๆไม่ค่อยทั่วถึง
4.	<b>ความคิดเห็นและทัศนคติที่มีต่อภาพลักษณ์ของไออาร์พีซี</b>	
	ด้านการดำเนินงาน	- มีการจัดการแก้ไขปัญหาได้ดียิ่งขึ้นแล้ว
	ด้านความน่าเชื่อถือ	- มีความน่าเชื่อถือ เป็นบริษัทที่มีมานาน
	ด้านการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม	- มีความรับผิดชอบต่อสังคมในระดับที่ดี
	ด้านบุคลากร	- พนักงานมีมนุษยสัมพันธ์ดี
5.	<b>ข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงาน และสิ่งที่ต้องการให้ปรับปรุงแก้ไขของ ไออาร์พีซี</b>	
	ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม	- อยากให้ประชาสัมพันธ์เรื่องของข้อมูลให้มากขึ้น
	ด้านกิจการเพื่อสังคม	- สนับสนุนชุมชนชุมชนอย่างต่อเนื่อง
	การขยายธุรกิจในอนาคตของไออาร์พีซี	- การขยายเป็นเรื่องที่ดี ทำให้คนในชุมชนมีงานทำ
6.	<b>ข้อเสนอแนะต่อแนวทางการพัฒนาเพื่อการอยู่ร่วมกันอย่างยั่งยืน</b>	
	การพัฒนาอุตสาหกรรม	- มีเทคโนโลยีที่สามารถทำให้ก่อมลพิษได้น้อยที่สุด
	การพัฒนาชุมชน/สังคม	- อยากให้มีสวนสาธารณะและที่ออกกำลังกายดีๆให้กับชุมชน
	การพัฒนาสิ่งแวดล้อม	- ดูแลเรื่องมลพิษทางอากาศอย่างเคร่งครัด ต้องไม่ส่งผลกระทบต่อคนในชุมชน

Ref. 10-008

หน่วยงาน                      หมู่บ้านจัดสรรบริเวณหาดแม่รำพึง  
ตำแหน่ง                      ผู้จัดการหมู่บ้านเอกสิริ 3  
วันที่ให้สัมภาษณ์            15 พฤศจิกายน 2566

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
1.	<b>การรับรู้ข้อมูลข่าวสารการดำเนินงาน</b>	
	1.1 ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม	
	ช่องทางการรับรู้	- ป้ายประกาศ - รถกระจายเสียง

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
	การจัดการสิ่งแวดล้อม	- รถตรวจวัดสภาพอากาศ
	1.2 ด้านกิจการเพื่อสังคม	
	ช่องทางการรับรู้	- ป้ายประกาศริมถนน - รถกระจายเสียง
	การส่งเสริมและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม	- โครงการปลูกป่าชายเลน - เก็บขยะชายหาด
	การร่วมพัฒนาชุมชนและสังคม (การศึกษา, ศาสนา, วัฒนธรรม ประเพณี, กิจกรรม สาธารณประโยชน์)	- งานบุญ งานประเพณี - โครงการจิตอาสา -ทุนการศึกษา
	การส่งเสริมด้านสาธารณสุขและคุณภาพชีวิต	- หน่วยแพทย์เคลื่อนที่
	การส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน	- ไม่ทราบ
	การสื่อสารเชิงรุกและเสริมสร้างความเข้าใจที่ดี	- เวทีรับฟังความคิดเห็น
	รัฐกิจสัมพันธ์/การสร้างความสัมพันธ์	- ไม่ทราบ
	การอำนวยความสะดวก	- ไม่มี
2.	<b>ความคิดเห็นต่อโครงการด้านการจัดการสิ่งแวดล้อมที่ไออาร์พีซีได้ดำเนินการ</b>	
	การมีส่วนร่วมในการกำกับดูแลโครงการ/กิจกรรม	- ไม่มี
	ความสามารถในการแก้ไขปัญหาสิ่งแวดล้อม	- คาดว่ามีการจัดการที่ดี เนื่องจากพื้นที่ ไม่ได้รับผลกระทบใด ๆ
	ความกังวลที่มีต่อความปลอดภัยของชุมชน	- ไม่กังวลใจ
	การดำเนินงานเปรียบเทียบในปีปัจจุบันกับปีที่ผ่านมา	- มีการพัฒนาดีขึ้น
3.	<b>ความคิดเห็นต่อโครงการด้านกิจการเพื่อสังคมที่ ไออาร์พีซีได้ดำเนินการ</b>	
	ความสอดคล้องกับความต้องการของชุมชน	- สอดคล้องกับความต้องการของชุมชน ชาวบ้านมีความพึงพอใจ
	ประโยชน์ที่ชุมชนได้รับ	- ได้ประโยชน์
	การดำเนินงานเปรียบเทียบในปีปัจจุบันกับปีที่ผ่านมา	- มีการสนับสนุนชุมชนอย่างต่อเนื่องทุกปี
4.	<b>ความคิดเห็นและทัศนคติที่มีต่อภาพลักษณ์ของไออาร์พีซี</b>	
	ด้านการดำเนินงาน	- ดี มองว่ามีการทำงานอย่างมีระบบ และมีความปลอดภัยในที่ทำงาน

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
	ด้านความน่าเชื่อถือ	- มีความน่าเชื่อถือ
	ด้านการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม	- มีความรับผิดชอบต่อสังคมที่ดี
	ด้านบุคลากร	- มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี ช่วยเหลือชาวบ้านได้เป็นอย่างดี
5.	ข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงาน และสิ่งที่ต้องการให้ปรับปรุงแก้ไขของ ไออาร์พีซี	
	ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม	- ไม่มีข้อเสนอแนะ
	ด้านกิจการเพื่อสังคม	- สนับสนุนชุมชนอย่างต่อเนื่อง
	การขยายธุรกิจในอนาคตของไออาร์พีซี	- อยากให้มีการรับคนพื้นที่ระยองเข้าทำงาน
6.	ข้อเสนอแนะต่อแนวทางการพัฒนาเพื่อการอยู่ร่วมกันอย่างยั่งยืน	
	การพัฒนาอุตสาหกรรม	- มีความเข้าใจชุมชน และเขตชุมชนรอบโรงงาน
	การพัฒนาชุมชน/สังคม	- เพิ่มความใส่ใจชุมชน ช่วยเหลือในเรื่องของสิ่งแวดล้อม แก้ไขเรื่องมลพิษ
	การพัฒนาสิ่งแวดล้อม	- ขจัดมลพิษทางอากาศ ดูแลสิ่งแวดล้อมให้ดี